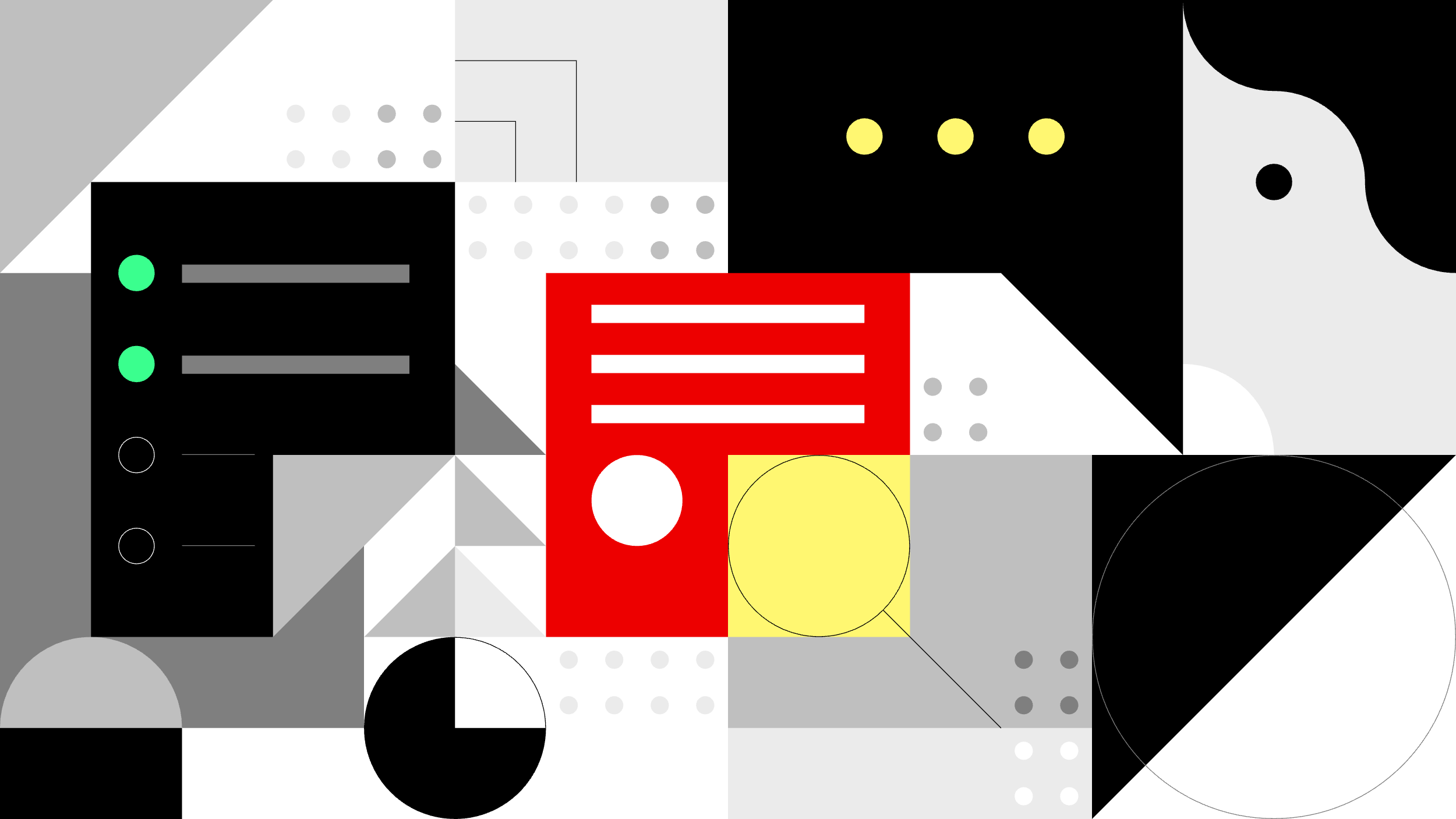
**Utviklingsevne**

Spørreundersøkelse til gjennomføring i omstillingskommuner



**Veiledning til bruk av spørreundersøkelsen**

For å få en indikasjon på nivået av utviklingsevne som kan følges over tid, er det laget en spørreundersøkelse. Kartlegging av en kommunens utviklingsevne gjennomføres normalt første gang i strategi- og forankringsfasen. Undersøkelsen sendes til tre grupper:

* Næringsdrivende
* Kommunestyret
* Administrativ ledelse

For å gjennomføre undersøkelsen må det avgrenses hvilke bedrifter, og hvem i administrasjonen, som bør få undersøkelsen. Vurderingen bør avgjøres i den enkelte kommune. Normalt vil en avgrensing være:

* alle bedrifter med minimum én ansatt og registrert omsetning på minimum 300 000 kroner.
* kommunedirektørens ledergruppe, samt alle ansatte innen stab og samfunn. Det bør være minimum 10-15 respondenter.

I undersøkelsen skal alle respondenter ta stilling til ulike påstander. Undersøkelsen bruker en skala fra 1-6 der 1 = svært uenig og 6 = svært enig. Respondentene må ta stilling til alle påstander. Noen spørsmål er formulert positivt og andre er formulert negativt.

Det er anbefalt at funnene presenteres slik:

* 1-3 regnes som uenig i påstandene, i større eller mindre grad
* 4-6 regnes som enig i påstanden, i større eller mindre grad.

Det er også anbefalt at ulike respondenter settes opp mot hverandre. For å få frem nyansene, bør gjennomsnittet på skalaen for den enkelte gruppe presenteres.

Figuren under viser hvordan ett spørsmål knyttet til temaet tillit kan illustreres.

Et bilde som inneholder tekst, nummer, Font, line

Automatisk generert beskrivelse

*Figur 1: Illustrasjon av forslag til fremstilling av funn*

Nedenfor presenteres spørsmålene som brukes i undersøkelsen. Disse kan legges inn i det aktuelle verktøyet for gjennomføring som man velger å bruke.

**Introduksjon**

1. **Representerer du næringsdrivende, politikere eller administrasjon?**

Ja

Nei

Annet + fritekstfelt

1. **Hvis næringsdrivende; hvor mange ansatte er det i din bedrift?**

0-1 ansatte

2-5 ansatte

6-10 ansatte

Mer enn 10 ansatte

Ønsker ikke svare

1. **Hvis næringsdrivende; hvilken bransje tilhører virksomheten?**

Jordbruk, skogbruk og fiskeindustri

Elektrisitet, vann og renovasjon

Bygg- og anleggsvirksomhet

Varehandel

Transport og lagring

Overnatting- og serveringsvirksomhet

Informasjon og kommunikasjon

Finansiering og forsikring

Teknisk tjenesteyting

Forretningsmessig tjenesteyting

Undervisning

Helse- og sosialtjenester

Personlig tjenesteyting

Annet

1. **Måle utviklingskultur**

Tillit

1. **I hvilken grad (1-6) vil du si deg enig i følgende påstander (1 = svært uenig, 6 = svært enig)**

Politikerne i kommunen har de evner og ferdigheter som skal til for å sikre en positiv utvikling av kommunen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Administrasjonen i kommunen har de evner og ferdigheter som skal til for å sikre en positiv utvikling av kommunen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Næringsdrivende i kommunen blir behandlet likt og rettferdig av politikere

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Næringsdrivende i kommunen blir behandlet likt og rettferdig av administrasjonen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Det kan være en del usunn patriotisme og "drakamp" mellom ulike steder i kommunen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Vilje

1. **I hvilken grad (1-6) vil du si deg enig i følgende påstander (1 = svært uenig, 6 = svært enig):**

Det er liten vilje til å satse blant bedrifter i kommunen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Bedrifter som tør å satse blir i liten grad heiet frem

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Kommunen gir ikke nok bistand til bedrifter som tør å satse

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Næringslivet i kommunen er i liten grad nysgjerrige og på søken etter ny kunnskap

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Holdninger

1. **I hvilken grad (1-6) vil du si deg enig i følgende påstander (1 = svært uenig, 6 = svært enig):**

Administrasjonen i kommunen ønsker å skape utvikling

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Politikere i kommunen ønsker å skape utvikling

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Nye initiativ og ideer møtes med interesse og nysgjerrighet i kommunen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Åpenhet og samhandling

1. **I hvilken grad (1-6) vil du si deg enig i følgende påstander (1 = svært uenig, 6 = svært enig):**

Næringsdrivende i kommunen får ikke anledning til å komme med innspill/synspunkter i forbindelse med kommunale planprosesser

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

For næringsdrivende er det nytteløst å snakke med politikere, de hører uansett ikke på hva som blir sagt

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Bedrifter deler ikke av sin kunnskap og lærer ikke av hverandre i kommunen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Det er lite dialog og samhandling mellom næringslivet og kommunen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

**Måle utviklingsressurser**

Kapasitet og kompetanse

1. **I hvilken grad (1-6) vil du si deg enig i følgende påstander (1 = svært uenig, 6 = svært enig):**

Næringslivet i kommunen mangler kapasitet og kompetanse til å arbeide med vekst og utvikling

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Det er vanskelig for næringslivet i kommunen å rekruttere relevant kompetanse

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Kommunen mangler kapasitet til å arbeide med næringsutvikling

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Kommunen mangler forståelse for hva som skaper vekst og utvikling

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Næringslivet i kommunen har i liten grad forståelse for kommunens ansvar, muligheter og handlingsrom

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Samarbeid og kommunikasjon

1. **I hvilken grad (1-6) vil du si deg enig i følgende påstander (1 = svært uenig, 6 = svært enig):**

Næringsliv og kommune jobber sammen mot et felles mål for utvikling av kommunen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Det er etablerte god kommunikasjon mellom næringsliv og kommune (for eksempel faste møtepunkter, nyhetsbrev, nettsider).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Det er lett for næringslivet å komme i kontakt med kommunen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Næringslivet får gode, konsistente svar og nyttig veiledning når de tar kontakt med kommunen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Kommunen informerer på en enkel, tilstrekkelig og forståelig måte

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Næringslivet er flinke til å samarbeide om felles prioriteringer og felles kommunikasjon mot kommunen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Kommunen samarbeider godt regionalt/med andre kommuner innenfor næringsutvikling

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |