Spørreskjema næringsliv

### Introduksjon spørreskjema

**Emnefelt:**Næringsvennlig kommune: Vi vil bli bedre og ønsker din tilbakemelding

**E-post:**
Vi gjennomfører for tiden en undersøkelse om [navn] kommunes næringsvennlighet. Denne kartleggingen skal gi svar på hva som er bra og kan bli bedre med kommunens tilrettelegging for næringsutvikling og service. [navn] kommune ønsker å bruke informasjonen til å bli enda bedre og spør derfor både bedrifter, ansatte og politikere om å dele innspill og erfaringer. Det er veldig viktig for oss at alle som mottar denne undersøkelsen tar seg tid til å svare.

Vi ber om tilbakemelding på områdene:

* Infrastruktur i regionen
* Offentlige tjenester
* Næringsutvikling
* Dialog og samarbeid med næringslivet

Denne undersøkelsen gjennomføres av en tredjepart, rådgivingsselskapet [navn].

**Vi ber deg om** **å klikke på denne lenken for å komme til spørreskjemaet**.

Undersøkelsen tar ca. 15 minutter å gjennomføre. Dersom det oppstår problemer under utfyllelse av skjemaet, eller du har spørsmål kan du kontakte rådgiver [navn] på tlf. [nummer].

På forhånd takk for at du bidrar til å gjøre oss bedre, og gir kommunen økt kunnskap og forutsetninger for å være en god samarbeidspartner for næringslivet lokalt.

Med vennlig hilsen

Kommunedirektør
[navn] kommune

DEL 1: Bakgrunnsinformasjon

1) I hvilken kommune har bedriften sin forretningsadresse?

|  |
| --- |
|       |

2) Hva er din rolle i virksomheten som du svarer på vegne av?

|  |
| --- |
|  Eier |
|  Daglig leder |
|  Annet       |

3) Hvor mange ansatte har bedriften?

|  |
| --- |
|  1–3 ansatte |
|  4–10 ansatte |
|  Mer enn 10 ansatte |

4) Hvilken bransje tilhører virksomheten?

|  |
| --- |
|  Primærnæring, inkludert fiskeri og reindrift |
|  Havbruk |
|  Industri |
|  Bygg og anlegg, elektro og maskin |
|  Varehandel |
|  Reiseliv, overnatting og servering |
|  Transport og logistikk |
|  Energi |
|  Tjenesteytende næring |
|  Annet       |

DEL 2: Infrastruktur

Infrastruktur som veier, flyplasser, telekommunikasjon, havner, jernbane, kraftforsyning osv. er viktig for alle typer næringsvirksomhet og avgjørende for at et samfunn skal fungere. Hvilke typer infrastruktur er viktigst for din virksomhet?

5) Hvor viktig er følgende infrastruktur for din virksomhet? Angi viktighet på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært uviktig og 6 er svært viktig.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vegnett og vegstandard |   |   |   |   |   |   |
| Nærhet til flyplass |   |   |   |   |   |   |
| Tilgang på tog-/bussavganger |   |   |   |   |   |   |
| Nærhet til ferje/båtsamband |   |   |   |   |   |   |
| Nærhet til havn |   |   |   |   |   |   |
| Bredbånd/fiber |   |   |   |   |   |   |
| Vannkvalitet og vannforsyning |   |   |   |   |   |   |
| Energiforsyning |   |   |   |   |   |   |
| Renovasjon og avfallshåndtering |   |   |   |   |   |   |

6) Hvor tilfreds er du med infrastrukturen i regionen? Angi tilfredshet på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært lite tilfreds og 6 er svært tilfreds.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vegnett og vegstandard |   |   |   |   |   |   |
| Nærhet til flyplass |   |   |   |   |   |   |
| Tilgang på tog-/bussavganger |   |   |   |   |   |   |
| Nærhet til ferje/båtsamband |   |   |   |   |   |   |
| Nærhet til havn |   |   |   |   |   |   |
| Bredbånd/fiber |   |   |   |   |   |   |
| Vannkvalitet og vannforsyning |   |   |   |   |   |   |
| Energiforsyning |   |   |   |   |   |   |
| Renovasjon og avfallshåndtering |   |   |   |   |   |   |

DEL 3: Offentlige tjenester

Gode offentlige tjenester som barnehage-, skole- og helsetilbud er viktig for at et samfunn skal fungere. Hvilke typer offentlige tjenester er viktige for din virksomhet?

7) Hvor viktig er følgende offentlige tjenester for tilstedeværelse av din bedrift i kommunen? Vurder viktigheten på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært uviktig og 6 er svært viktig.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Barnehage |   |   |   |   |   |   |
| Ungdomsskole |   |   |   |   |   |   |
| Pleie og omsorg |   |   |   |   |   |   |
| Helse |   |   |   |   |   |   |
| Videregående skole |   |   |   |   |   |   |
| Idretts- og kulturtilbud |   |   |   |   |   |   |
| Tilgang til boligtomter |   |   |   |   |   |   |

8) Hvor tilfreds er du med følgende offentlige tjenester i din kommune/region? Angi tilfredshet på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært lite tilfreds og 6 er svært tilfreds.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Barnehage |   |   |   |   |   |   |
| Ungdomsskole |   |   |   |   |   |   |
| Pleie og omsorg |   |   |   |   |   |   |
| Helse |   |   |   |   |   |   |
| Videregående skole |   |   |   |   |   |   |
| Idretts- og kulturtilbud |   |   |   |   |   |   |
| Tilgang til boligtomter |   |   |   |   |   |   |

DEL 4: Planer for samfunns- og næringsutvikling

Det utarbeides planer for samfunns- og næringsutvikling både på regions- og kommunenivå. Dette er planer som også kan påvirke næringsutvikling.

9) Har din bedrift fått anledning til å komme med innspill/synspunkt i forbindelse med kommunale planprosesser?

|  |
| --- |
|  Ja |
|  Nei |
|  Vet ikke |
|  Annet       |

**Spørsmål 10 og 11 vises kun i forhåndsvisningen**

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Dersom spørsmålet «Har din bedrift fått anledning til å komme med innspill/synspunkt i forbindelse med kommunale planprosesser?» inneholder noen av disse alternativene

* + - * Ja

10) Beskriv hvordan du har vært involvert og dine erfaringer fra dette.

11) Hvordan bør næringslivet involveres i forbindelse med kommunale og regionale planprosesser?

DEL 5: Tjenester for næringsutvikling

En kommune eller region kan gjøre seg mer eller mindre attraktiv for næringslivet. Her ønsker vi en vurdering av tilgangen til og behovet for tjenester knyttet til næringsutvikling i din region.

12) Har din bedrift benyttet seg av næringslivstjenester fra offentlige aktører de siste fem årene?

|  |
| --- |
| [ ]  Nei, vi har ikke benyttet oss av tjenester |
| [ ]  Ja, vi har benyttet tjenester fra Innovasjon Norge |
| [ ]  Ja, vi har benyttet tjenester fra utviklingsselskapet i kommunen |
| [ ]  Ja, vi har benyttet tjenester fra kommunen  |
| [ ]  Ja, vi har benyttet tjenester fra en annen kommune i regionen |

**Spørsmål 13 og 14 vises kun i forhåndsvisningen**

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Dersom spørsmålet «Har din bedrift benyttet seg av næringslivstjenester fra offentlige aktører de siste fem årene?» inneholder noen av disse alternativene

* + - * Ja, vi har benyttet tjenester fra kommunen
			* Ja, vi har benyttet tjenester fra utviklingsselskapet i kommunen
			* Ja, vi har benyttet tjenester fra Innovasjon Norge

13) Beskriv innholdet i de tjenestene du har benyttet

14) I hvilken grad var du tilfreds med tjenestene du mottok? Vurder tilfredsheten på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært lite tilfreds og 6 er svært tilfreds.

|  |
| --- |
|  1  2  3  4  5  6 |

15) Hvor relevante er følgende næringsutviklingstjenester for din bedrift? Ranger næringsutviklingstjenestene på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært lite relevant og 6 er svært relevant.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rådgivning i etablererfase |   |   |   |   |   |   |
| Etablereropplæring |   |   |   |   |   |   |
| Strategi, idé og forretningsutvikling  |   |   |   |   |   |   |
| Finansieringsstøtte |   |   |   |   |   |   |
| Inkubatorvirksomhet |   |   |   |   |   |   |
| Rådgivning/oppfølging i forbindelse med internasjonalisering |   |   |   |   |   |   |
| Juridiske tjenester |   |   |   |   |   |   |
| Kurs og kompetansetiltak |   |   |   |   |   |   |
| Merkevarebygging |   |   |   |   |   |   |
| Nettverksbygging |   |   |   |   |   |   |
| Prosjekt- og prosjektledelse |   |   |   |   |   |   |
| Tilby næringsareal |   |   |   |   |   |   |

16) Har du innspill til tjenester det offentlige burde tilby næringslivet fremover?

17) Hvordan vurderer du innholdet i følgende næringsutviklingstjenester? Vurder innholdet på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært lite tilfredsstillende og 6 er svært tilfredsstillende.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Ikke relevant |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rådgivning i etablererfase (1. linje-tjeneste) |   |   |   |   |   |   |   |
| Etablereropplæring |   |   |   |   |   |   |   |
| Strategi, idé og forretningsutvikling  |   |   |   |   |   |   |   |
| Finansieringsstøtte |   |   |   |   |   |   |   |
| Inkubatorvirksomhet |   |   |   |   |   |   |   |
| Rådgivning/oppfølging i forbindelse med internasjonalisering |   |   |   |   |   |   |   |
| Juridiske tjenester |   |   |   |   |   |   |   |
| Kurs og kompetansetiltak |   |   |   |   |   |   |   |
| Lederutvikling |   |   |   |   |   |   |   |
| Merkevarebygging |   |   |   |   |   |   |   |
| Nettverksbygging |   |   |   |   |   |   |   |
| Prosjekt- og prosjektledelse |   |   |   |   |   |   |   |
| Tilby næringsareal |   |   |   |   |   |   |   |

18) Har din bedrift vært i kontakt med omstillings-/utviklingsselskap eller næringsavdeling i kommunen/regionen for å få råd eller søknad om økonomisk støtte?

|  |
| --- |
|  Ja  |
|  Nei |

**Spørsmål 19 og 20 vises kun i forhåndsvisningen**

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Dersom spørsmålet «Har din bedrift vært i kontakt med omstillings-/utviklingsselskap eller næringsavdeling i kommunen/regionen for å få råd eller søknad om økonomisk støtte?» inneholder noen av disse alternativene

* + - * Ja

19) Hvordan vurderer du kontakten med omstillings-/utviklingsselskap eller næringsavdeling? Vurder kontakten med omstillings- eller utviklingsselskapet på en skala fra 1 til 6, hvor 1 er svært lite tilfreds og 6 er svært tilfreds.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Informasjon og rettledning på internett |   |   |   |   |   |   |
| Veiledning, informasjon og service |   |   |   |   |   |   |
| Forståelsen for bedriftens behov |   |   |   |   |   |   |
| Saksbehandlers faglige dyktighet |   |   |   |   |   |   |
| Saksbehandlingstiden |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |

20) Har du forslag til forbedring hos omstillings-/utviklingsselskap eller næringsavdeling?

21) Hva er ditt helhetsinntrykk av satsing på næringsutvikling i din region? Vurder på en skala fra 1 til 6, hvor 1 er svært dårlig og 6 er svært bra.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Økonomisk satsing på næringsutvikling |   |   |   |   |   |   |
| Kompetanse innen næringsutvikling |   |   |   |   |   |   |
| Kapasitet innen næringsutvikling |   |   |   |   |   |   |
| Kommunens holdning til næringsutvikling |   |   |   |   |   |   |

22) Har du innspill til forbedringer vedrørende samarbeid om næringsutvikling mellom kommunene i din region?

DEL 6: Samarbeid

Næringsutvikling forutsetter både kunnskap, forståelse og engasjement for næringslivets behov hos de som har ansvaret for dette i kommunen eller regionen.

23) Hvordan vurderer du kommunale og regionale myndigheters interesse for næringslivet i regionen? Angi ditt svar på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært liten interesse og 6 er svært stor interesse.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Politisk ledelse |   |   |   |   |   |   |
| Kommuneadministrasjonen |   |   |   |   |   |   |
| Nærings- og utviklingsselskap |   |   |   |   |   |   |
| Regionråd |   |   |   |   |   |   |

24) Hvordan vurderer du disse aktørenes forståelse for næringslivets behov? Angi ditt svar på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært liten forståelse og 6 er svært stor forståelse.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Politisk ledelse |   |   |   |   |   |   |
| Kommuneadministrasjonen |   |   |   |   |   |   |
| Utviklingsselskapet |   |   |   |   |   |   |
| Regionråd |   |   |   |   |   |   |

25) Har din bedrift samarbeidet med en utdannings- eller forskningsinstitusjon?

|  |
| --- |
| [ ]  Ja, med lokal eller regional institusjon |
| [ ]  Ja, med institusjon i andre deler av landet |
| [ ]  Nei |

**Spørsmål 26 vises kun i forhåndsvisningen**

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Dersom spørsmålet «Har din bedrift vært i kontakt med omstillings-/utviklingsselskap eller næringsavdeling i kommunen/regionen for å få råd eller søknad om økonomisk støtte?» inneholder noen av disse alternativene

* + - * Ja, med institusjon i andre deler av landet
			* Ja, med lokal eller regional institusjon

26) Beskriv innholdet i samarbeidet din bedrift har hatt med en utdannings- eller forskningsinstitusjon

27) Hvis du tenker på et mulig samarbeid mellom en utdannings- og forskningsinstitusjon og lokale bedrifter, hvordan mener du at kontakten best kan etableres?

|  |
| --- |
|  Forskningsmiljøet tar kontakt med næringslivet for å fortelle om sine tjenester |
|  Næringslivet tar kontakt med forskningsmiljøet for å fortelle om sine behov |
|  Lokale eller regionale næringsutviklere/utviklingsselskap skaper en arena for kontakt |
|  Annet       |

DEL 7: Kontakt og kommunikasjon

28) Hvis du, på vegne av bedriften, søkte informasjon om næringsutviklingstjenester, hvor ville du ha henvendt deg?

|  |
| --- |
| [ ]  Kommunens hjemmeside |
| [ ]  Servicetorget i kommunen |
| [ ]  Kontakt med politisk nivå i kommunen |
| [ ]  Kontakt med administrasjonsnivå i kommunen |
| [ ]  Regionrådets hjemmesider |
| [ ]  Kontakt med ansatte i regionrådet |
| [ ]  Omstillings-/utviklingsselskapets hjemmeside |
| [ ]  Kontakt med ansatte i utviklingsselskapet/næringsavdeling |
| [ ]  Kontakt med ansatte i Innovasjon Norge |
| [ ]  Innovasjon Norge sin hjemmeside |
| [ ]  Annet       |

29) Hva savner du eventuelt av informasjon, skjema eller annet i kommunens kanaler?

30) Totalt sett, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det offentlige tjenestetilbudet til næringslivet i din kommune/region? Angi på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd.

|  |
| --- |
|  1  2  3  4  5  6 |

31) Hva er etter din mening de viktigste forbedringsområdene når det gjelder det offentlige tilbudet til næringslivet i din region?

DEL 8: Annet

Det finnes flere byer i området som i større eller mindre grad har påvirkning på utviklingen i regionen. Vi ønsker å finne ut hvilken byregion som oppleves å være viktigst for utviklingen av din bedrift. Dette kan både være i form av at ansatte pendler derfra, at partner av en ansatt pendler til byen, at det er mange viktige kunder i byen osv.

32) Hvilken byregion har totalt sett størst betydning for din bedrift?

|  |
| --- |
|  [Byregion A] |
|  [Byregion B] |
|  [Byregion X] |
|  Ikke relevant |
|  Annen       |

100 % fullført

Progress: