Spørreskjema kommune

### Introduksjon spørreskjema

**Emnefelt:**Næringsvennlig kommune: Vi vil bli bedre og ønsker din tilbakemelding

**E-post:**

Vi gjennomfører for tiden en undersøkelse om [navn] kommunes næringsvennlighet. Denne kartleggingen skal gi svar på hva som er bra og kan bli bedre med kommunens tilrettelegging for næringsutvikling og service. [navn] kommune ønsker å bruke informasjonen til å bli enda bedre og spør derfor både bedrifter, ansatte og politikere om å dele innspill og erfaringer. Det er veldig viktig for oss at alle som mottar denne undersøkelsen tar seg tid til å svare.

Vi ber om tilbakemelding på områdene:

* Infrastruktur i regionen
* Offentlige tjenester
* Næringsutvikling
* Dialog og samarbeid med næringslivet

Denne undersøkelsen gjennomføres av en tredjepart, rådgivingsselskapet [navn].

**Vi ber deg om** **å klikke på denne lenken for å komme til spørreskjemaet**.

Undersøkelsen tar ca. 15 minutter å gjennomføre. Dersom det oppstår problemer under utfyllelse av skjemaet, eller du har spørsmål kan du kontakte rådgiver [navn] på tlf. [nummer].

På forhånd takk for at du bidrar til å gjøre oss bedre, og gir kommunen økt kunnskap og forutsetninger for å være en god samarbeidspartner for næringslivet lokalt.

Med vennlig hilsen

[Kontaktperson og rolle]  
[navn] kommune

DEL 1: Bakgrunnsinformasjon

1) Jeg er

|  |
| --- |
| Kommunedirektør |
| Næringssjef/-utvikler |
| Plansjef |
| Annen rolle i kommunens administrasjon |
| Ordfører |
| Formannskapsmedlem |
| Kommunestyremedlem (f.eks. formannskap)  Annet |

2) Hvor ofte har du i din rolle kontakt med bedrifter/etablerere i kommunen eller regionen?

|  |
| --- |
| Daglig |
| Ukentlig |
| Månedlig |
| Sjelden/aldri |

3) Hvor mange bedriftsbesøk har du vært på i løpet av de to siste årene?

|  |
| --- |
| Ingen |
| 1–5 |
| 6–10 |
| 11–20 |
| Mer enn 20 |

DEL 2: Vurdering av egen avdeling/organisasjon

4) Hvordan er behandlingen av næringssaker i din avdeling/organisasjon? Vurder påstandene nedenfor på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært uenig og 6 er svært enig.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Vet ikke |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rask behandling av næringslivssaker er høyt prioritert i min avdeling/organisasjon |  |  |  |  |  |  |  |
| Vi holder alltid tidsfristene som vi avtaler med bedriftene |  |  |  |  |  |  |  |
| Vi får aldri klage på dårlig service |  |  |  |  |  |  |  |
| Vi vet hva næringslivet forventer av oss |  |  |  |  |  |  |  |
| Jeg har tilstrekkelig tid til å gjøre en god jobb ovenfor næringslivet |  |  |  |  |  |  |  |
| Vi har god og relevant kompetanse ift. saksinnholdet |  |  |  |  |  |  |  |
| Vi har gode systemer for oversikt over saker (nye/pågående/tidligere) |  |  |  |  |  |  |  |

5) Vurder påstandene nedenfor om saksbehandling i din avdeling/organisasjon på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært uenig og 6 er svært enig.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Vet  ikke |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Når jeg ser at en søknad er ufullstendig tar jeg umiddelbart kontakt med bedriften for å få supplerende opplysninger |  |  |  |  |  |  |  |
| I vår avdeling sender vi aldri bedriftskunder videre uten at de får svar på henvendelsene sine |  |  |  |  |  |  |  |
| Saker forsinkes sjeldent av at opplysninger fra bedrifter mangler |  |  |  |  |  |  |  |
| Min avdeling opplyser alltid om når saken kan ventes ferdigbehandlet |  |  |  |  |  |  |  |
| Min avdeling opplyser alltid om hvem som er saksbehandler |  |  |  |  |  |  |  |

6) Hvordan vurderer du andre forbedringsområder i kommunen? Vurder påstandene nedenfor på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært uenig og 6 er svært enig.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Vet  ikke |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vi har tilstrekkelige fullmakter i administrasjonen for rask behandling av saker fra næringslivet |  |  |  |  |  |  |  |
| Vi har tilstrekkelige fullmakter i administrasjonen for rask behandling av saker fra næringslivet |  |  |  |  |  |  |  |
| Vi samarbeider godt internt i kommunen i næringssaker |  |  |  |  |  |  |  |
| Jeg kjenner kommunens næringspolitikk godt |  |  |  |  |  |  |  |
| Jeg kjenner mine oppgaver i forhold til kommunens næringspolitikk |  |  |  |  |  |  |  |
| Jeg kjenner kommunens organisering av næringsarbeidet (roller/ansvar) |  |  |  |  |  |  |  |

DEL 3: Infrastruktur

Infrastruktur som veier, flyplasser, telekommunikasjon, havner, jernbane, kraftforsyning osv. er viktig for alle typer næringsvirksomhet og avgjørende for at et samfunn skal fungere. Hvilke typer infrastruktur mener du er viktigst i din region?

7) Hvor viktig mener du følgende infrastruktur er for næringsutviklingen i din region? Angi viktighet på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært lite viktig og 6 er svært viktig.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vegnett og vegstandard |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til flyplass |  |  |  |  |  |  |
| Tilgang på tog-/bussavganger |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til ferje/båtsamband |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til havn |  |  |  |  |  |  |
| Bredbånd/fiber |  |  |  |  |  |  |
| Vannkvalitet og vannforsyning |  |  |  |  |  |  |
| Energiforsyning |  |  |  |  |  |  |
| Renovasjon og avfallshåndtering |  |  |  |  |  |  |

8) Hvor god eller dårlig mener du infrastrukturen er i regionen? Angi tilfredshet med infrastrukturen på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært dårlig og 6 er svært god.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Ikke relevant |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vegnett og vegstandard |  |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til flyplass |  |  |  |  |  |  |  |
| Tilgang på tog-/bussavganger |  |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til ferje/båtsamband |  |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til havn |  |  |  |  |  |  |  |
| Bredbånd/fiber |  |  |  |  |  |  |  |
| Vannkvalitet og vannforsyning |  |  |  |  |  |  |  |
| Energiforsyning |  |  |  |  |  |  |  |
| Renovasjon og avfallshåndtering |  |  |  |  |  |  |  |

DEL 4: Planverk

9) Hvordan vurderer du kommunens planverk? Vurder kommunens planverk på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært lite enig og 6 er svært enig med hensyn til påstandene under.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Har ikke slikt planverk |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Omstillings-/næringsplanen er oppdatert og relevant for bedriftene i regionen |  |  |  |  |  |  |  |
| Arealplan er oppdatert og relevant for bedriftene i regionen |  |  |  |  |  |  |  |
| Samfunnsdelen av kommuneplan er oppdatert og relevant for bedriftene i regionen |  |  |  |  |  |  |  |

DEL 5: Næringsutvikling

En kommune eller region kan gjøre seg mer eller mindre attraktiv for næringsliv. Her ønsker vi en vurdering av tilbudet av tjenester knyttet til næringsutvikling i din region.

10) Hvor god mener du satsingen på næringsutvikling er i din kommune/region? Vurder følgende områder på en skala fra 1 til 6, hvor 1 er svært dårlig og 6 er svært god.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Vet ikke |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Økonomisk støtte til bedriften innen næringsutvikling |  |  |  |  |  |  |  |
| Kompetanse til å jobbe med næringsutvikling |  |  |  |  |  |  |  |
| Kapasitet til å jobbe med næringsutvikling |  |  |  |  |  |  |  |
| Holdninger til arbeid med næringsutvikling |  |  |  |  |  |  |  |

11) Er det noe samarbeid om næringsutvikling mellom kommunene i din region?

|  |
| --- |
| Ja |
| Nei  Vet ikke |

**Spørsmål 12 og 13 vises kun i forhåndsvisningen**

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Dersom spørsmålet Er det noe samarbeid om næringsutvikling mellom kommunene i din region? inneholder noen av disse alternativene

* + - * Ja

12) Beskriv innholdet i samarbeidet om næringsutvikling mellom kommunene i din region

13) Har du innspill til forbedringer vedrørende samarbeid om næringsutvikling mellom kommunene i din region?

DEL 6: Samarbeid

Næringsutvikling forutsetter både kunnskap, forståelse og engasjement for næringslivets behov hos de som har ansvaret for dette i kommunen eller regionen.

14) Hvordan vurderer du kommunens forståelse for arbeid med næringsutvikling? Angi ditt svar på en skala fra 1–6, der 1 er svært lav forståelse og 6 er svært høy forståelse.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Vet ikke/Ikke relevant |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Politisk ledelse |  |  |  |  |  |  |  |
| Kommuneadministrasjon |  |  |  |  |  |  |  |

15) I hvilken grad mener du kommunen prioriterer næringsutvikling? Angi ditt svar på en skala fra 1-6, der 1 er i svært liten grad og 6 er i svært høy grad.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Vet ikke/Ikke relevant |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Politisk ledelse |  |  |  |  |  |  |  |
| Kommuneadministrasjon |  |  |  |  |  |  |  |

16) I hvor stor grad er det samsvar mellom mål og ambisjoner for næringsutviklingsarbeidet og tilgjengelige ressurser? Angi ditt svar på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært lavt og 6 er svært høyt.

|  |
| --- |
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 4 |
| 5 |
| 6 |
| Vet ikke/ikke relevant |

17) Næringsutvikling krever ofte samarbeid mellom ulike aktører i regionen. Hvor godt mener du kommunen legger til rette for samarbeid på tvers av kommunegrensene? Angi ditt svar på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært dårlig og 6 er svært bra.

|  |
| --- |
| 1  2  3  4  5  6 |

18) Hvis du tenker på et mulig samarbeid mellom en utdannings- og forskningsinstitusjon og lokale bedrifter, hvordan mener du at kontakten best kan etableres?

|  |
| --- |
| Forskningsmiljøet bør ta kontakt med næringslivet for å fortelle om sine tjenester. |
| Næringslivet bør ta kontakt med forskningsmiljøet for å fortelle om sine behov. |
| Kommunen eller regionale næringsutviklere/utviklingsselskap bør skape en arena for kontakt. |
| Annet |

19) Totalt sett, hvor godt mener du tjenestetilbudet til næringslivet er i din kommune? På en skala fra 1 til 6, der 1 er svært dårlig og 6 er svært bra.

|  |
| --- |
| 1  2  3  4  5  6 |

20) Totalt sett, hvor godt mener du tjenestetilbudet til næringslivet er i regionen? Angi ditt svar på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært dårlig og 6 er svært bra.

|  |
| --- |
| 1  2  3  4  5  6 |

21) Hva er etter din mening de viktigste forbedringsområdene når det gjelder det offentlige tilbudet til næringslivet?

DEL 7: Kontakt og kommunikasjon

22) Hvis noen i det lokale næringslivet søker informasjon om næringsutviklingstjenester, hvor mener du de helst bør henvende seg?

|  |
| --- |
| Kommunens hjemmeside |
| Servicetorget i kommunen |
| Kontakt med politisk nivå i kommunen |
| Regionrådets hjemmesider |
| Kontakt med ansatte i regionrådet |
| Omstilling/utviklingsselskapets hjemmeside |
| Kontakt med ansatte i utviklingsselskapet |
| Kontakt med ansatte i Innovasjon Norge |
| Innovasjon Norge sin hjemmeside |
| Andre |

23) Hva er etter din mening de viktigste forbedringsområdene når det gjelder kommunikasjon mellom næringsliv og kommune?