# 4.9 Klageadgang

I henhold til Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) Kapittel VI. Om klage og omgjøring, har søker rett til å klage på vedtaket innen tre uker etter vedtaksdato.

Vedtak fattet av omstillingsorganisasjonen kan påklages til formannskapet.

## Rutinen for klagebehandling er som følger:

### Innhold i klagen

1. Klagen skal være skriftlig og stiles til [navn på omstillingsorganisasjonen].
2. Klagen skal:
   1. Nevne det vedtak/del av vedtak som det klages over
   2. Nevne den endring som ønskes
   3. Begrunne dette

### Saksforberedelse

1. Programleder gjennomgår saken på nytt og sikrer at relevante fakta og vurderinger er gjennomført
2. Programleder vurderer saken og lager innstilling til styret

### Behandling av klagen

1. Styret i navn på omstillingsorganisasjonen behandler saken på nytt
2. Styret kan vedta å endre vedtaket eller fastholde det
3. Dersom styret endrer vedtaket fastsettes dette og sendes søker som nytt vedtak
4. Dersom styret fastholder eller delvis fastholder vedtaket går saken videre til formannskapet som klageinstans. Kommunedirektøren har ansvar for saksbehandling
5. Fastsatt vedtak sendes søker som nytt vedtak. Formannskapets vedtak er å oppfatte som endelig