Spørreskjema omstillingsselskap

### Introduksjon spørreskjema

**Emnefelt:**Næringsvennlig kommune: Vi vil bli bedre og ønsker din tilbakemelding

**E-post:**  
Vi gjennomfører for tiden en undersøkelse om [navn] kommunes næringsvennlighet. Denne kartleggingen skal gi svar på hva som er bra og kan bli bedre med kommunens tilrettelegging for næringsutvikling og service. [navn] kommune ønsker å bruke informasjonen til å bli enda bedre og spør derfor både bedrifter, ansatte og politikere om å dele innspill og erfaringer. Det er veldig viktig for oss at alle som mottar denne undersøkelsen tar seg tid til å svare.

Vi ber om tilbakemelding på områdene:

* Infrastruktur i regionen
* Offentlige tjenester
* Næringsutvikling
* Dialog og samarbeid med næringslivet

Denne undersøkelsen gjennomføres av en tredjepart, rådgivingsselskapet [navn].

**Vi ber deg om** **å klikke på denne lenken for å komme til spørreskjemaet**.

Undersøkelsen tar ca. 15 minutter å gjennomføre. Dersom det oppstår problemer under utfyllelse av skjemaet, eller du har spørsmål kan du kontakte rådgiver [navn] på tlf. [nummer].

På forhånd takk for at du bidrar til å gjøre oss bedre, og gir kommunen økt kunnskap og forutsetninger for å være en god samarbeidspartner for næringslivet lokalt.

Med vennlig hilsen

Kommunedirektør   
[navn] kommune

DEL 1: Bakgrunnsinformasjon

1) Navn på selskapet

2) Hvor ofte har du kontakt med bedrifter/etablerere i jobben din?

|  |
| --- |
| Daglig |
| Ukentlig |
| Månedlig |
| Sjelden/aldri |

3) Hvor mange bedriftsbesøk har du vært på i løpet av de to siste årene?

|  |
| --- |
| Ingen |
| 1–5 |
| 6–10 |
| 11–20 |
| Mer enn 20 |

DEL 2: Infrastruktur

Infrastruktur som veier, flyplasser, telekommunikasjon, havner, jernbane, kraftforsyning osv. er viktig for alle typer næringsvirksomhet og avgjørende for at et samfunn skal fungere. Hvilke typer infrastruktur mener du er viktigst i din region?

4) Hvor viktig mener du følgende infrastruktur er i din region? Angi viktighet på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært uviktig og 6 er svært viktig.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vegnett og vegstandard |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til flyplass |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til tog/buss |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til ferje/båtsamband |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til havn |  |  |  |  |  |  |
| Bredbånd/fiber |  |  |  |  |  |  |
| Vannkvalitet og vannforsyning |  |  |  |  |  |  |
| Energiforsyning |  |  |  |  |  |  |
| Renovasjon og avfallshåndtering |  |  |  |  |  |  |

5) Hvor god eller dårlig mener du infrastrukturen er i regionen? Angi tilfredshet med infrastrukturen på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært dårlig og 6 er svært god.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vegnett og vegstandard |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til flyplass |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til tog/buss |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til ferje/båtsamband |  |  |  |  |  |  |
| Nærhet til havn |  |  |  |  |  |  |
| Bredbånd/fiber |  |  |  |  |  |  |
| Vannkvalitet og vannforsyning |  |  |  |  |  |  |
| Energiforsyning |  |  |  |  |  |  |
| Renovasjon og avfallshåndtering |  |  |  |  |  |  |

DEL 3: Planverk

6) Hvordan vurderer du kommunens planverk? Vurder kommunens planverk på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært uenig og 6 er svært enig.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Vet ikke |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Omstillings-/næringsplanen er oppdatert og relevant for  bedriftene i regionen |  |  |  |  |  |  |  |
| Arealplan er oppdatert og relevant for bedriftene i regionen |  |  |  |  |  |  |  |
| Samfunnsdelen av kommuneplan er oppdatert og relevant for  bedriftene i regionen |  |  |  |  |  |  |  |

7) Hvordan vurderer du den strategiske næringsplanen for din region? Vurder næringsplan for regionen på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært uenig og 6 er svært enig.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Vet ikke |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Næringsplanen er oppdatert og relevant for bedriftene i regionen |  |  |  |  |  |  |  |
| Planen er sammenfallende med lokalt planverk |  |  |  |  |  |  |  |
| Planen er sammenfallende med fylkeskommunale planverk |  |  |  |  |  |  |  |

DEL 4: Næringsutvikling

En kommune eller region kan gjøre seg mer eller mindre attraktiv for næringsliv og etablerere gjennom både politikk og tjenester. Her ønsker vi en vurdering av tilbudet av tjenester knyttet til næringsutvikling i din region.

8) Hvor god mener du satsingen på næringsutvikling er i din kommune/region? Vurder på en skala fra 1 til 6, hvor 1 er svært dårlig og 6 er svært bra.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Vet ikke |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Økonomisk støtte til bedrift innen næringsutvikling |  |  |  |  |  |  |  |
| Kompetanse til å jobbe med næringsutvikling |  |  |  |  |  |  |  |
| Kapasitet til å jobbe med næringsutvikling |  |  |  |  |  |  |  |
| Holdninger til arbeid med næringsutvikling |  |  |  |  |  |  |  |

9) Er det noe samarbeid om næringsutvikling mellom kommunene i din region?

|  |
| --- |
| Ja |
| Nei  Vet ikke |

**Spørsmål 10 og 11 vises kun i forhåndsvisningen**

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Dersom spørsmålet «Er det noe samarbeid om næringsutvikling mellom kommunene i din region?» inneholder noen av disse alternativene

* + - * Ja

10) Beskriv innholdet i samarbeidet om næringsutvikling mellom kommunene i din region

11) Har du innspill til forbedringer vedrørende samarbeid om næringsutvikling mellom kommunene i din region?

DEL 5: Samarbeid

Næringsutvikling forutsetter både kunnskap, forståelse og engasjement for næringslivets behov hos de som har ansvaret for dette i kommunen eller regionen.

12) Hvordan vurderer du kommunens forståelse for arbeid med næringsutvikling? Angi ditt svar på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært lav forståelse og 6 er svært høy forståelse.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Politisk ledelse |  |  |  |  |  |  |
| Kommuneadministrasjonen |  |  |  |  |  |  |

13) I hvilken grad mener du kommunen prioriterer næringsutvikling? Angi ditt svar på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært lav og 6 er svært høy.

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Politisk ledelse |  |  |  |  |  |  |
| Kommuneadministrasjonen |  |  |  |  |  |  |

14) Beskriv innhold og omfang av samarbeid med forsknings- og utdanningsinstitusjoner

15) Hvis du tenker på et mulig samarbeid mellom en utdannings- og forskningsinstitusjon og lokale bedrifter, hvordan mener du at kontakten best kan etableres?

|  |
| --- |
| Forskningsmiljøet bør ta kontakt med næringslivet for å fortelle om sine tjenester |
| Næringslivet bør ta kontakt med forskningsmiljøet for å fortelle om sine behov |
| Kommunen eller regionale næringsutviklere/utviklingsselskap bør skape en arena for kontakt |
| Vet ikke |

DEL 6: Kontakt og kommunikasjon

16) Hvis noen i det lokale næringslivet søker informasjon om næringsutviklingstjenester, hvem mener du de helst bør henvende seg til?

|  |
| --- |
| Kommunens hjemmeside |
| Servicetorget i kommunen |
| Kontakt med politisk nivå i kommunen |
| Regionrådets hjemmesider |
| Kontakt med ansatte i regionrådet |
| Omstillings-/utviklingsselskapets hjemmeside |
| Kontakt med ansatte i utviklingsselskapet |
| Kontakt med ansatte i Innovasjon Norge |
| Innovasjon Norge sin hjemmeside |

17) Totalt sett, hvor godt mener du tjenestetilbudet til næringslivet er i din kommune? Angi ditt svar på en skala fra 1 til 6, der 1 er svært dårlig og 6 er svært bra.

|  |
| --- |
| 1  2  3  4  5  6 |

18) Hva er etter din mening de viktigste forbedringsområdene når det gjelder det offentlige tilbudet til næringslivet?