Afbeelding met tekst, schermopname, Lettertype, diagram

Automatisch gegenereerde beschrijving

Inhoudsopgave

[Inleiding 2](#_Toc172191759)

[H1 Methode 3](#_Toc172191760)

[H2 Resultaten 5](#_Toc172191761)

[H3 Conclusie 7](#_Toc172191762)

[H4 Aanbevelingen 7](#_Toc172191763)

[Bijlage 1 Format Pilot 8](#_Toc172191764)

[Bijlage 2 Paper Prototype 15](#_Toc172191765)

# Inleiding

Het ontwikkelbord is een bord waarbij dagelijks meten, analyseren en oplossen van knelpunten centraal staat. Alle medewerkers van een zorgteam vullen dagelijks aan het eind van de dag de stuurgetallen in op het ontwikkelbord. Elke dag staan alle aanwezige teamleden 15 minuten stil bij de eigen tevredenheid ten aanzien van hun werkzaamheden, benoemen knelpunten, komen tot ideeën voor oplossingen, selecteren de beste en testen deze uit. De kracht van het ontwikkelbord is de eenvoud, de routine en de teamaanpak. De rol van de teammanager is om teamleden te enthousiasmeren, te laten reflecteren en het probleemoplossend vermogen uit te lokken. Het implementatie project is gestart in 2019 en er zijn binnen Sevagram 60 ontwikkelborden geïmplementeerd.

In 2022 is gestart met het ontwikkelen van een applicatie voor het digitaal invullen van de stuurgetallen. Deze ontwikkeling werd ingegeven door problemen met het handmatig invullen van de stuurgetallen, zoals frequent vergeten en het lopen naar het ontwikkelbord wordt als tijdrovend ervaren.

Het doel van het digitaliseren is drieledig:

1. Het proces van invullen vereenvoudigen.
2. Het gesprek bij het ontwikkelbord faciliteren met actuele gebruikersdata.
3. Het op afstand inzichtelijk maken van de data voor coördinatoren zorg & welzijn (CZW), voor de teammanager zorg (TMZ) en de facilitair leidinggevende (FL).

De toevoeging van een digitale applicatie mag niet en gaat niet ten koste van het fysieke gesprek bij het ontwikkelbord.

# H1 Methode

De applicatie is in samenspraak met medewerkers ontwikkeld, waarbij gebruik is gemaakt van het model van duurzaam innoveren. Dit model omvat het ophalen van de behoeften van medewerkers, het verzamelen van goede ideeën, het testen van deze ideeën en het gebruiken van de feedback van medewerkers om continu te verbeteren. Studenten van de Hogeschool Zuyd, medewerkers van Sevagram en Agency 35® hebben nauw samengewerkt om de applicatie voor de digitale stuurgetallen te ontwikkelen.

Afbeelding met tekst, Graphics, Lettertype, grafische vormgeving

Automatisch gegenereerde beschrijving

Figuur 1, Model van duurzaam innoveren

**Stap 1 Onderzoek op locatie Oranjehof**

Een groep van zes studenten aan de Hogeschool Zuyd heeft onderzoek gedaan naar het vereenvoudigen van het proces rondom stuurgetallen. Met behulp van een paper prototype (zie bijlage 1) hebben zij een digitale versie verkend. Dit prototype is vervolgens gebruikt om medewerkers van locatie Oranjehof te interviewen en te vragen in hoeverre zij het werken met een digitale variant als onderdeel van hun werk zien.

**Stap 2 Ontwerpen van de applicatie op locatie Oranjehof**

Vijf zorgmedewerkers van locatie Oranjehof en Agency 35® hebben in co creatie met 5 zorgmedewerkers een Minimum Viable Product (MVP) ontwikkeld, een webapplicatie (bijlage 2). Deze applicatie kan op elk gewenst moment tijdens het werk worden gebruikt op een device naar keuze. De functionele eisen zijn vastgesteld op basis van onderzoeksresultaten:

* De applicatie moet eenvoudig te gebruiken zijn tijdens het werk op alle devices van Sevagram.
* De gebruikerservaring (UX/UI) moet intuïtief zijn zonder extra toelichting.
* De applicatie moet de mogelijkheid bieden om opmerkingen per KPI toe te voegen (wie, wat, waar).
* De stuurgetallen moeten anoniem kunnen worden ingevuld door de werknemers.
* De applicatie moet een overzicht bieden van alle huidige knelpunten.
* De applicatie moet een overzicht bieden van alle afgehandelde knelpunten.
* De applicatie moet gebruikers de mogelijkheid bieden nieuwe knelpunten toe te voegen.
* De applicatie moet visuele successen weergeven bij het afhandelen van knelpunten.

Deze functionele eisen zijn een grondlegger voor het ontwikkelen van de applicatie.

**Stap 3 Testen van de ontwikkelde applicatie op locatie Scharwijerveld**

In samenwerking met het zorgteam van 30 medewerkers is gekeken hoe goed de applicatie voldoet aan de functionele eisen en hoe gebruiksvriendelijk deze is. Medewerkers hebben kunnen testen of het werken met de applicatie minder tijdrovend is. Zij hebben feedback gegeven over functionaliteit, bruikbaarheid en eventuele knelpunten. Alle medewerkers hebben toegang tot de applicatie gekregen om hun eigen mening te vormen.

**Stap 4 Onderzoek naar de meerwaarde van de applicatie op locatie Ter Eyck**

Er zijn twee sessies van elk 30 minuten gehouden met in totaal 12 medewerkers. Tijdens deze sessies zijn de ervaringen met de applicatie voor digitale stuurgetallen besproken. Daarnaast zijn er twee bijeenkomsten van 1 uur georganiseerd tussen agency 35® met TMZ en CZW waarin de applicatie is geëvalueerd. Er is gesproken over de mogelijkheden om ingevulde stuurgetallen inzichtelijk te maken en zo richting te geven aan het zorgteam. De grootste frictie op dat moment blijkt de authenticatie. In overleg is besloten om single sign-on (SSO) via Office 365 te implementeren, dat het inlogproces vereenvoudigt.

**Stap 5 Toevoegen van een beloningssysteem in samenwerking met het Innovatieplatform**

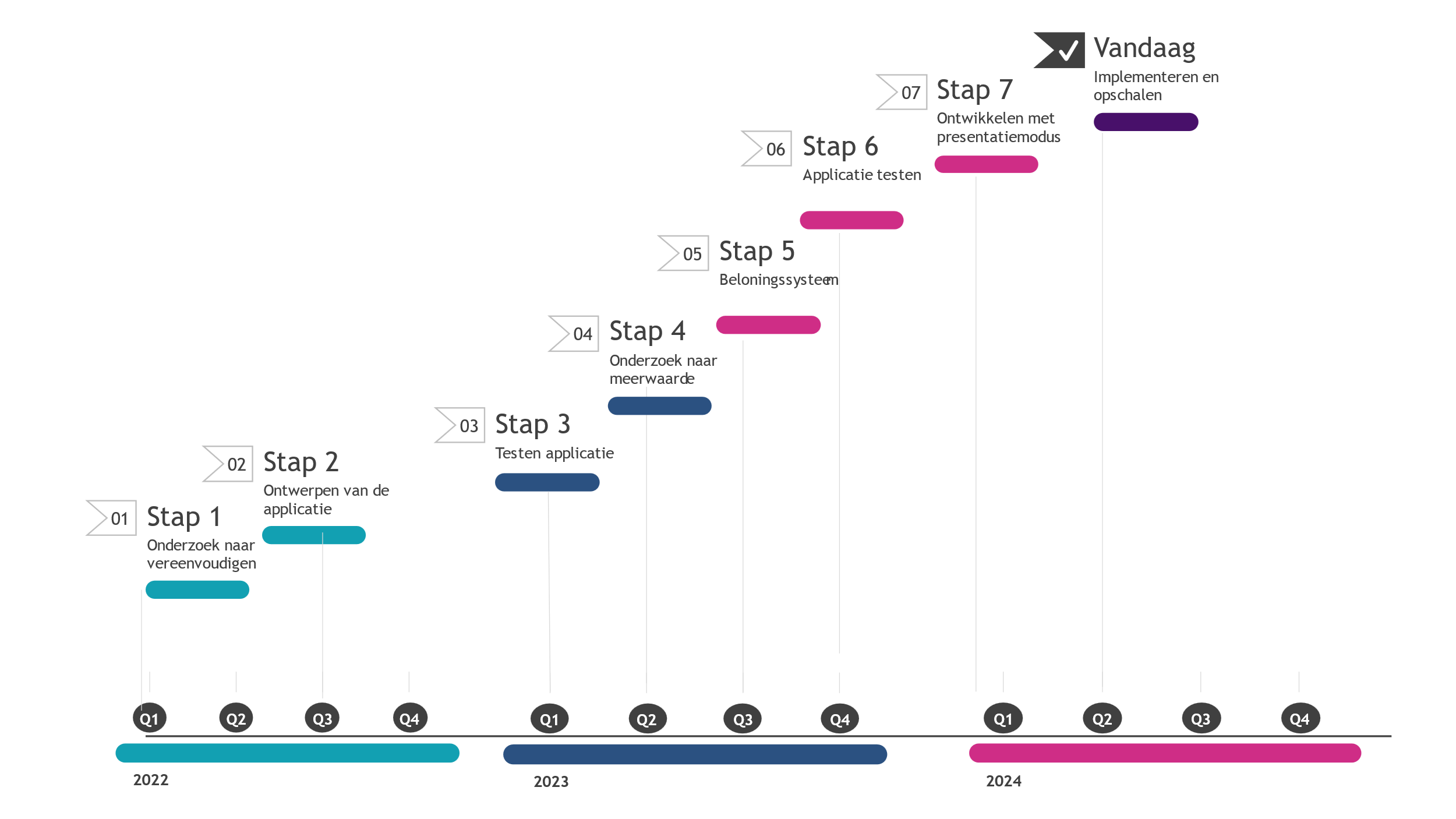
Er is een sessie georganiseerd met het Innovatieplatform en 2 innovatiemedewerkers om het beloningssysteem te ontwikkelen. De mogelijkheid om je team te motiveren en je collega’s aan te moedigen om vragen in te vullen en maximaal te scoren is toegevoegd.

**Stap 6 Onderzoek naar het gehele product op locatie Molenpark**

Locatie Molenpark heeft de applicatie beoordeelt op het verbeterde, eenvoudige inloggen en getest of het medewerkers lukt om in te loggen aan de hand van een kort filmpje. Er zijn drie sessies georganiseerd met de CZW van Molenpark om feedback op te halen. Op basis van deze feedback is de applicatie bijgesteld om de gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit te verbeteren.

**Stap 7 Ontwikkelen presentatiemodus op locatie Molenpark en locatie Ter Eyck**

Er zijn componenten toegevoegd aan de applicatie die de data van stuurgetallen duidelijk zichtbaar maken voor medewerkers en bordleiders, door middel van staafdiagrammen en grafieken. Deze data is te filteren op datum. In het dashboard in de admin-omgeving kunnen bordleiders zelf selecteren tussen welke twee datums de data wordt gevisualiseerd. Een presentatiemodus is toegevoegd waardoor bordleiders de data makkelijk tijdens een ontwikkelbord moment kunnen delen met het team. Medewerkers die de stuurgetallen van die dag invullen, krijgen een overzicht door de grafieken van de afgelopen week inzichtelijk te maken. Naar aanleiding van feedback zijn aanpassingen doorgevoerd, zoals het toevoegen van een QR-code als magneetsticker, een tegel in sharepoint en het zichtbaar maken van de presentatiemodus in de applicatie.



Tijdlijn 2022-2024

# H2 Resultaten

Tijdens de pilotfase van februari 2022 tot april 2024 hebben 113 gebruikers, afkomstig van 18 verschillende afdelingen, deelgenomen. Gezamenlijk hebben zij 115 stuurgetallen gemaakt die in totaal 3036 keer zijn ingevuld. Dit toont aan dat de digitale stuurgetallen bij het ontwikkelbord actief worden gebruikt.

Belangrijke observaties:

* **Gebruik van het ontwikkelbord**: 113 gebruikers lopen niet meer terug naar het ontwikkelbord. Een aanzienlijk aantal van hen waardeert het gebruik van de applicatie op de telefoon. Het moment van invullen, voorafgaand aan of na het rapporteren, verdient nog specifieke aandacht.
* **Inzicht in resultaten**: De applicatie biedt individuele medewerkers inzicht in de resultaten van de ingevulde stuurgetallen van het team, weergegeven via grafieken. Twee locaties gebruiken het aanwezige tv scherm om de grafieken tijdens het bordmoment te tonen, terwijl de andere locaties een laptop gebruiken.
* **Gebruikerservaring**: De gebruiksvriendelijkheid van de applicatie krijgt een gemiddelde beoordeling van 4.2 uit 5.0. Deze score wijst op een sterke tevredenheid onder de gebruikers en benadrukt de intuïtieve interface en de efficiëntie van de functionaliteiten, wat bijdraagt aan een positieve gebruikerservaring.
* **Instructie**: Door te werken met instructievideo’s voor iOs en Android en het maken van stuurgetallen is er proactief nagedacht over de implementatie.

Deze bevindingen tonen aan dat de applicatie niet alleen effectief wordt gebruikt, maar ook gewaardeerd wordt door de gebruikers, wat een belangrijke stap is in de verdere optimalisatie van het ontwikkelbord.

De functionele eisen, vastgesteld op basis van de onderzoeksresultaten, zijn succesvol toegepast in de applicatie. Medewerkers hoeven niet langer fysiek naar het Ontwikkelbord te lopen, omdat ze nu eenvoudig en flexibel stuurgetallen kunnen invoeren vanaf elk gewenst device en op een tijdstip dat hen uitkomt. De applicatie biedt een intuïtieve gebruikerservaring waarbij medewerkers opmerkingen kunnen toevoegen onder elk stuurgetal, met de garantie van anonimiteit. Daarnaast biedt de applicatie een visueel overzicht van alle huidige en afgehandelde knelpunten.

Een korte vragenlijst ingevuld door 22 medewerkers toont aan dat 78% tevreden is met de digitale stuurgetallen, 87% vindt dat de applicatie aan hun verwachtingen voldoet en 87% vindt de applicatie gebruiksvriendelijk.

Afbeelding met cirkel, logo, wit, ontwerp

Automatisch gegenereerde beschrijvingAfbeelding met cirkel, logo, Graphics, symbool

Automatisch gegenereerde beschrijving Afbeelding met cirkel, logo, wit, ontwerp

Automatisch gegenereerde beschrijving

Het inlogproces is vereenvoudigd door single sign-on en is geïntegreerd met de Sevagram systemen. Daarnaast maken we gebruik van instructievideo’s voor iOs en Android en voor het maken van stuurgetallen.

Inloggen in de applicatie is mogelijk via:

* Een QR-code in de vorm van een magneet op het ontwikkelbord.

Afbeelding met patroon, kunst, Graphics, Symmetrie

Automatisch gegenereerde beschrijving

* Een tegel in “mijn applicaties” bij de sectie mijn werkplek in Sharepoint.

Afbeelding met cirkel, Graphics

Automatisch gegenereerde beschrijving

* Een link: [https://ontwikkelbord.sevagram.nl](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fontwikkelbord.sevagram.nl%2F&data=05%7C02%7CNancy.Gregoire%40sevagram.nl%7C75ce9b67ece8446da3c008dc80b4410e%7C5ce29eec725545ba9fceda1b461bf577%7C0%7C0%7C638526758888712935%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Aeu9uT5vGxLp%2BYYkeZ%2FzZwSZEijixX6i1TMOOzG8k8A%3D&reserved=0)

Om het gesprek bij het Ontwikkelbord te faciliteren met actuele gebruikersdata, waarderen 2 TMZ en 4 CZW de mogelijkheid om zelf stuurgetallen te creëren. Dit draag bij aan het effectief sturen van de gesprekken bij het Ontwikkelbord. Grafische visualisaties van stuurgetallen, weergegeven in grafieken, bieden concrete ondersteuning bij het bespreken van de teamprestatie en verbeterpunten.

TMZ en CZW zijn positief over de digitale stuurgetallen, omdat deze hen in staat stellen om op afstand de prestatie van de teams te monitoren en te bespreken.

Het gebruiksgemak van de applicatie is een cruciaal aspect dat door medewerkers wordt gewaardeerd, ook door degenen die minder bekend zijn met de digitale tools. De voortdurende ontwikkeling in samenwerking met de vier locaties van Sevagram en de implementatie met behulp van de integratie van QR-codes en de applicatietegel onderstrepen de toewijding aan het optimaliseren van de gebruikservaring. Zoals een medewerker opmerkt: *“Een niet zo digitaal vaardige collega kan toch werken met de digitale stuurgetallen”*

# H3 Conclusie

De digitale stuurgetallen leveren een positieve bijdrage aan het werken met het ontwikkelbord.

De feedback van de betrokkenen toont aan dat het zelf kunnen aanmaken van stuurgetallen en de visuele weergave van deze gegevens bijdragen aan een constructiever en doelgerichter gebruik van het ontwikkelbord. De integratie van de single sign-on en de mogelijkheid om op verschillende manieren in te loggen zijn belangrijke stappen vooruit in het verhogen van het gebruiksgemak.

Op basis van de positieve resultaten uit de pilotfase, adviseren we om de applicatie te implementeren op alle locaties van Sevagram die werken met het ontwikkelbord.

3.1 Risico’s

Een van de risico’s voor de implementatie van de digitale stuurgetallen is het niet tijdig maken of bijwerken van de stuurgetallen. Momenteel wordt onderzocht of het implementeren van herinneringen voor TMZ, FL en CZW een effectieve oplossing kan zijn.

# H4 Aanbevelingen

Op basis van de positieve resultaten uit de pilotfase van de digitale stuurgetallen willen we het werken met het Ontwikkelbord blijven stimuleren. Hiervoor de volgende aanbevelingen:

**Aanbeveling 1 Implementeren**

Implementeer de digitale stuurgetallen op alle afdelingen die met een Ontwikkelbord werken. De verantwoordelijkheid voor de implementatie ligt bij de afdeling Innovatie, de innovatiecoördinator.

**Aanbeveling 2 Gebruik van herinneringen**

Integreer een herinneringsfunctie in de applicatie die gebruikers automatisch herinnert om de stuurgetallen tijdig bij te werken. Maak gebruik van e-mailnotificaties voor maximale effectiviteit.

**Aanbeveling 3 Integratie met Tableau**

Combineer de stuurgetallen met Tableau om uitkomsten visueel inzichtelijk te maken voor het middenmanagement en de directie in binnen dezelfde digitale Sevagram omgeving.

**Aanbeveling 4 Koppeling met personeelsmanagementsysteem**

Integreer de stuurgetallen met het personeelsmanagementsysteem, zodat medewerkers automatisch toegevoegd worden wanneer ze in dienst komen en verwijderd worden wanneer ze de organisatie verlaten.

**Aanbeveling 5 Onderzoek en Monitoring**

Monitor het gebruik van het Ontwikkelbord met behulp van het stoplichtmodel en analyseer hiermee ook het gebruik van de digitale stuurgetallen.

# Bijlage 1 Format Pilot

Afbeelding met ontwerp

Automatisch gegenereerde beschrijving**Format pilot**

Onderwerp Digitaliseren innovatiebord

Startdatum 01-03-2021/ 01-02-2022

Einddatum X

Eigenaar Nancy Gregoire

*Onderdeel van het innovatieproces is het evalueren van nieuwe producten, processen of diensten om te bezien of de vernieuwing tot de verwachte resultaten leidt en hanteerbaar/toepasbaar is in de praktijk. Veelal wordt dit een pilot genoemd; een studie naar een innovatie op kleine schaal (bijv. op 1 afdeling, binnen 1 team). Om objectief te kunnen vaststellen of een innovatie tot verbetering leidt en hanteerbaar/toepasbaar is in de dagelijkse praktijk moet een studie goed opgezet worden. Het Innovatieplatform kan daarbij een ondersteunende rol spelen. Bijgevoegd format kan helpen bij het opzetten van een pilot.*

Pilot Scharwyerveld KSW

01-02-2022

|  |  |
| --- | --- |
| **Thema/type innovatie** | Duurzame inzetbaarheid (administratieve lasten verminderen?) |
| **Aanleiding** | ***Aanleiding/innovatiefase/wat is al gebeurd? Probleembehoefte?***  Aanleiding:   * Locatie Oranjehof is gestopt met de pilot hebben geholpen met het ontwerpen van de webapp. Locatie Scharwyerveld neemt de pilot over en nu testen in hoeverre mensen de app gaan gebruiken. * Teammanager en Coördinator willen inzicht in de informatie en deze transparant maken voor de organisatie.   De gewenste situatie is:   * Dat het invullen van de stuurgetallen minder tijd kost en gekoppeld kan worden aan de dagelijkse rapportage. * Dat het team zelfstandigheid ontwikkelt op het maken van stuurgetallen |
| **Innovatie** | ***Wat houdt de innovatie concreet in?***  De webapp ondersteunt het werken met het innovatiebord en is een opmaat voor het inzichtelijk maken van data!  Op basis van een studentenopdracht (Designing Future Care) zijn vanuit bevindingen en interviews ontwerpimplicaties (paperprototype) voor een applicatie opgesteld.  De innovatie is het ontwikkelen van een MVP (web app) gekoppeld aan de stuurgetallen van het innovatiebord.  Technische eisen aan de hand van de onderzoeksresultaten zijn:   * De applicatie moet gemakkelijk te gebruiken zijn tijdens het werk. (Denkende aan IPAD). * De UX/UI moet gemakkelijk in gebruik zijn zonder extra toelichting. * De applicatie moet een mogelijkheid bieden om opmerkingen te plaatsen per KPI. (Wie, wat, waar). * De stuurgetallen moeten anoniem ingevuld kunnen worden door de werknemers. * De applicatie moet een overzicht bieden van alle huidige knelpunten. * De applicatie moet een overzicht bieden van alle afgehandelde knelpunten. * De applicatie moet de mogelijkheid bieden nieuwe knelpunten toe te voegen. * De applicatie moet visuele successen weergeven bij het afhandelen van knelpunten. |
| **Ethiek** | ***Zijn er ethische aspecten waarmee rekening gehouden moet worden?***  De privacy wetgeving. |
| **Pilot** | ***Wat is de vraagstelling?***  Met deze pilot willen we helder krijgen in hoeverre het digitaliseren van het innovatiebord een meerwaarde is voor de zorgprofessional, die met het innovatiebord werkt en in hoeverre de web app inzicht geeft in de verzamelde data.  ***Waar loopt de pilot?***  Locatie Scharwyerveld  ***Wie is betrokken en in welke rol?***   * De teammanager zorg/coördinator zorg en welzijn   (Mieke Backus en Mirjam Jacobs)   * Innovatieplatform (Nancy Gregoire) * Innovatieteam zorgprocessen (Nancy Gregoire) * Zorgprofessionals van KSW * De bouwers van de web app (Bob Wassermann)   ***Hoe lang loopt de pilot?***   * 1 gesprek met TM en coördinator over meerwaarde. * 2 maanden webapp installeren op devices * 2 maanden testen |
| **Uitkomstmaten / indicatoren** | ***Welke uitkomstmaten/indicatoren/doelen zijn relevant?***  **Uitkomstmaten vanuit het medewerkers perspectief:**   * Medewerkers hoeven aan het einde van hun dienst niet meer naar het innovatiebord te lopen. * Medewerkers kunnen na het rapporteren direct de stuurgetallen invullen. * Medewerkers hebben zelf inzicht in de afgesproken innovaties. * Medewerkers vinden het een gebruiksvriendelijke, eenvoudige web app.   **Uitkomstmaten vanuit het managers perspectief:**   * Teammanagers/coördinatoren hebben op elk gewenst moment toegang tot de ingevulde informatie (fase 1) * Teammanagers kunnen de informatie transparant maken naar de organisatie (fase 2) |
| **Activiteiten** | ***Wat is nodig om de innovatie tot uitvoer te brengen?***   * Vragenlijsten inzetten om helder te krijgen wat mensen vinden van het digitaal invullen * 2x aansluiten bij het innovatiebord om medewerkers te vragen naar de meerwaarde. * TM en Coördinator vragen naar meerwaarde. * Mochten alle stappen goed doorlopen zijn en de web app als een meerwaarde gezien worden dan kan in overleg gestart worden met de tweede fase. |
|  | ***Dataverzameling; welke gegevens worden door wie, wanneer op welke manier verzameld?***   * Vragen stellen via de webapp, deze worden ingevuld door de zorgprofessionals. * Vragen stellen tijdens 2 innovatiebord momenten. * Meerwaarde bevragen bij coördinator en teammanager. |
|  | ***Data-analyse; hoe en door wie worden gegevens objectief verwerkt?*** |
| **Risico’s** | ***Zijn er risico’s voor uitvoering van deze pilot? Zo ja welke maatregelen worden genomen?***  Het risico is dat de zorgprofessional de web app niet gaat gebruiken. Door middel van het inbouwen van de drie fases en de co-creatie bijeenkomsten tussen elke fase wordt het risico gedurende het traject zo minimaal mogelijk gehouden. |

Pilot Oranjehof KSW

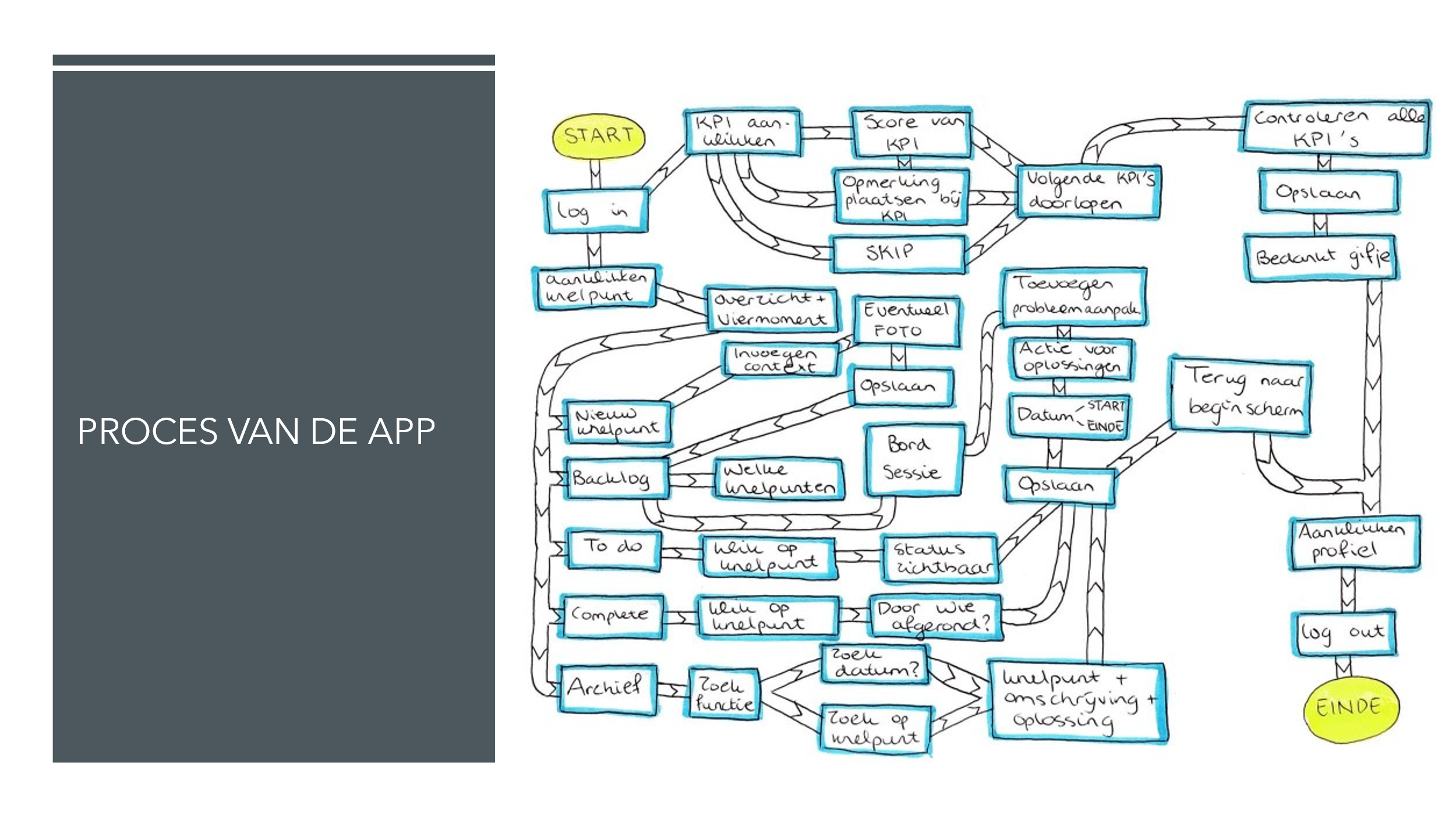
2021

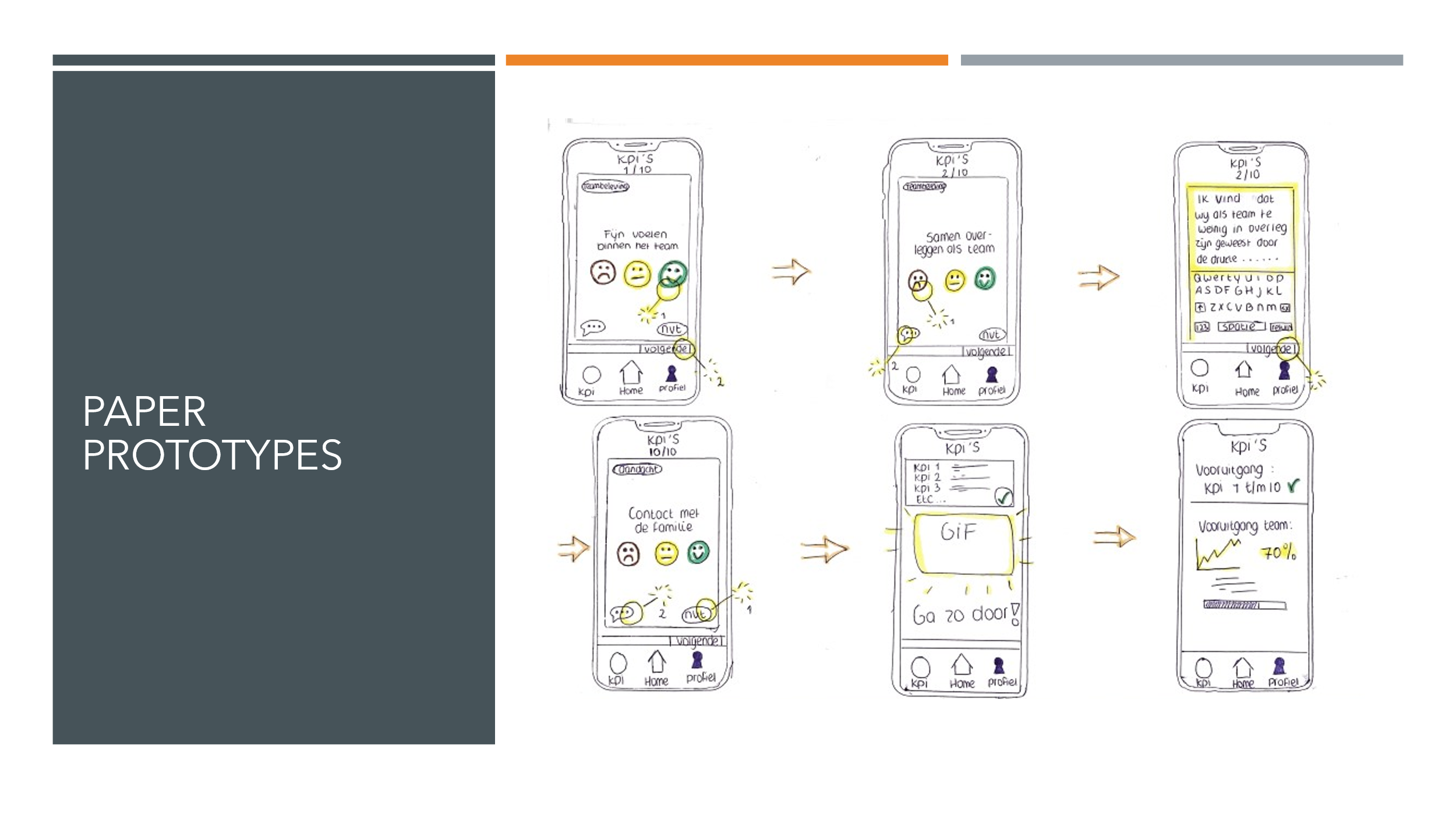
|  |  |
| --- | --- |
| **Thema/type innovatie** | ***Binnen welk thema hoort het product/dienst/proces? Type innovatie?*** |
| **Aanleiding** | ***Aanleiding/innovatiefase/wat is al gebeurd? Probleembehoefte?***  De aanleiding voor de vraag naar digitalisering van het innovatiebord is:   * Medewerkers vergeten stuurgetallen in te vullen en vinden dit tijdrovend. * Teammanagers en coördinatoren willen inzicht in de informatie en deze transparant maken voor de organisatie.   De gewenste situatie is:   * Dat het invullen van de stuurgetallen minder tijd kost en gekoppeld kan worden aan de dagelijkse rapportage. * Dat de data inzichtelijk gemaakt wordt. |
| **Innovatie** | ***Wat houdt de innovatie concreet in?***  Op basis van een studentenopdracht (Designing Future Care) zijn vanuit bevindingen en interviews ontwerpimplicaties (paperprototype) voor een applicatie opgesteld.  De innovatie is het ontwikkelen van een MVP (web app) gekoppeld aan de stuurgetallen van het innovatiebord.  Technische eisen aan de hand van de onderzoeksresultaten zijn:   * De applicatie moet gemakkelijk te gebruiken zijn tijdens het werk. (Denkende aan IPAD). * De UX/UI moet gemakkelijk in gebruik zijn zonder extra toelichting. * De applicatie moet een mogelijkheid bieden om opmerkingen te plaatsen per KPI. (Wie, wat, waar). * De stuurgetallen moeten anoniem ingevuld kunnen worden door de werknemers. * De applicatie moet een overzicht bieden van alle huidige knelpunten. * De applicatie moet een overzicht bieden van alle afgehandelde knelpunten. * De applicatie moet de mogelijkheid bieden nieuwe knelpunten toe te voegen. * De applicatie moet visuele successen weergeven bij het afhandelen van knelpunten. |
| **Ethiek** | ***Zijn er ethische aspecten waarmee rekening gehouden moet worden?***  De privacy wetgeving. |
| **Pilot** | ***Wat is de vraagstelling?***  Met deze pilot willen we helder krijgen in hoeverre het digitaliseren van het innovatiebord een meerwaarde is voor de zorgprofessional, die met het innovatiebord werkt en in hoeverre de web app inzicht geeft in de verzamelde data.  ***Waar loopt de pilot?***  Locatie Oranjehof  ***Wie is betrokken en in welke rol?***   * De teammanager zorg/coördinator zorg en welzijn * Innovatieplatform * Innovatieteam zorgprocessen * Zorgprofessionals van de kleinschalige woonvorm * De bouwers van de web app   ***Hoe lang loopt de pilot?***  Een fase wordt ingeschat op 2 maanden bouwen en de pilot drie maanden uitvoeren. De volledige web app bouwen bestaat uit 3 fases. |
| **Uitkomstmaten / indicatoren** | ***Welke uitkomstmaten/indicatoren/doelen zijn relevant?***  **Uitkomstmaten vanuit het medewerkers perspectief:**   * Medewerkers hoeven aan het einde van hun dienst niet meer naar het innovatiebord te lopen. * Medewerkers kunnen na het rapporteren direct de stuurgetallen invullen. * Medewerkers hebben zelf inzicht in de afgesproken innovaties. * Medewerkers vinden het een gebruiksvriendelijke, eenvoudige web app.   **Uitkomstmaten vanuit het managers perspectief:**   * Teammanagers/coördinatoren hebben op elk gewenst moment toegang tot de ingevulde informatie. * Teammanagers kunnen de informatie transparant maken naar de organisatie**.** |
| **Activiteiten** | ***Wat is nodig om de innovatie tot uitvoer te brengen?***  In de eerste fase zetten de bouwers het project op, maken ze de stuurgetallen beschikbaar in de web app en creëren ze een spreadsheet waarin de stuurgetallen ingezien en toegevoegd kunnen worden. Tevens zetten ze ook een basis versie op van gebruikersauthenticatie door middel van email en wachtwoord.  *(wat is nodig/wie/wanneer etc)*   1. Het bouwen van de web app is akkoord. 2. Er wordt een format pilot geschreven. 3. Er wordt een vergadermoment gepland tussen de teammanager zorg en de projectleider, waarin verwachtingen helder worden gemaakt. 4. In samenspraak met Oranjehof wordt de startdatum van de pilot gepland. 5. De zorgprofessionals krijgen een mail met uitleg over de pilot en welke input van hen verwacht wordt. 6. De teammanager zorg/coördinator zorg en welzijn worden ingelicht over de te zetten stappen. 7. Er wordt een vragenlijst ontwikkelt die gebruikt kan worden voor de evaluatie. 8. Er wordt een groep zorgprofessionals geformeerd, die met de web app gaan werken. 9. Er wordt een groep zorgprofessionals geformeerd, die het opgeleverde werk valideren in de vorm van een co-creatie sessie tussen de bouwers van de web app en de zorgprofessionals die met de web app werken. 10. Zorgprofessionals vullen een vragenlijst in. 11. Mochten alle stappen goed doorlopen zijn en de web app als een meerwaarde gezien worden dan kan in overleg gestart worden met de tweede fase. |
|  | ***Dataverzameling; welke gegevens worden door wie, wanneer op welke manier verzameld?***  Vragenlijsten worden ingevuld door de zorgprofessionals. |
|  | ***Data-analyse; hoe en door wie worden gegevens objectief verwerkt?*** |
| **Risico’s** | ***Zijn er risico’s voor uitvoering van deze pilot? Zo ja welke maatregelen worden genomen?***  Het risico is dat de zorgprofessional de web app niet gaat gebruiken. Door middel van het inbouwen van de drie fases en de co-creatie bijeenkomsten tussen elke fase wordt het risico gedurende het traject zo minimaal mogelijk gehouden. |

# Bijlage 2 Paper Prototype

Afbeelding met tekst, schermopname, diagram, ontwerp

Automatisch gegenereerde beschrijving





Afbeelding met tekst

Automatisch gegenereerde beschrijving