

Nå blir billettautomaten blå

Billettautomater og kundeveiledere på togstasjonene får ny profil og skal løse nye oppgaver.

Selskapet Entur overtok i 2016 ansvaret for billettsalg på norske togstasjoner og tar nå grep for å kunne løse nye viktige oppgaver. I disse dager får over 200 billettautomater over hele landet får ny profil, og 100 medarbeidere på fem stasjoner får nye uniformer.

Hjelper de reisende

- Vi vil oppgradere lokalene og samtidig sørge for at medarbeiderne kommer frem fra skrankene og ut på gulvet for å hjelpe de reisende. Våre medarbeidere kan også hjelpe de reisende å finne ut av kollektivtilbudet utover togtilbudet, sier administrerende direktør i Entur, Johnny Welle.

Konkurransen på jernbanen vil føre til flere togoperatører i løpet av de kommende årene, og Entur skal sikre at de reisende fremdeles får kjøpt sømløse togreiser i Norge uavhengig av operatør. På stasjonene vil servicevertene stå klare til å hjelpe de reisende uavhengig hvilket togselskap man skal reise med. For å sikre likebehandling av togoperatører må dagens NSB-profil erstattes med en ny og nøytral utforming.

Kobler hele Norge sammen i én app

I tillegg til å selge togreiser, kobler Entur hele kollektiv-Norge sammen. Selskapet har lansert en nasjonal reiseplanlegger som inneholder alle landets kollektivruter og stoppesteder. Snart blir det mulig å kjøpe hele kollektivreisen på ett sted – ikke bare til nærmeste togstasjon eller i enkelte områder. Derfor vil Entur benytte moderne teknologi, medarbeidere og automater for å hjelpe de reisende helt frem dit de skal.

- Selv om nordmenn er i verdenstoppen på bruk av smarttelefon, blir fortsatt en stor del av togbillettene solgt gjennom automater og på de fem betjente togstasjonene i Norge. For oss i Entur er det viktig å sikre at det skal være enkelt å reise kollektivt, uansett om man kjøper billett på automat eller med mobilen, sier Entur-sjef Johnny Welle.

På stasjonene kan publikum fortsatt forvente å møte stasjonsansatte med stor lokalkunnskap om kollektivtilbudet og lang fartstid i bransjen.

Fakta om Entur

- Entur driver billettsystemer og salgs- og servicepunkter for jernbanen i Norge.
- I tillegg samler og deler Entur data om all kollektivtrafikk i Norge, som også deles i den nasjonale reiseplanleggeren Entur.
- Entur er eid av Samferdselsdepartementet og sysselsetter rundt 200 årsverk.

Fakta - Omprofilering av stasjoner og billettautomater Entur

Her er noen enkle fakta om stasjoner og billetteringsutstyr som Entur AS har ansvaret for, og som nå skal omprofileres og oppgraderes.

Billettsalgsområde på fem stasjoner

Det er fem stasjoner på den norske jernbanestrekningen som har bemannet billettsalgsområde. Dette er Oslo S, Oslo Lufthavn, Bergen, Trondheim og Stavanger. Disse blir pusset opp og modernisert. Arbeidet foregår i perioden juni 2018-oktober 2018.

Billettautomater på 174 stasjoner

Entur har ansvar for billetteringsutstyr på 174 togstasjoner i Norge. Dette er billettautomater og validatorer (til lesing og validering av billetter i elektroniske reisekort). Noen stasjoner har kun billettautomater eller kun validatorer, mens de fleste har begge deler.

I alt dreier dette seg om 219 billettautomater og 185 validatorer. Utstyret er det samme som NSB hadde ansvaret for tidligere, men som Entur nå har overtatt.

Automatene i ny drakt



FØR
(Bilder fra Bergen stasjon)



NÅ

Oversikt over tid for modernisering billettsalgsområdene på stasjonene:

Billettsalg:	Tas i bruk:
Stavanger stasjon	Slutten av september
Bergen stasjon	Midten av juli
Trondheim stasjon	Midten av august
OSL	Slutten av september
Oslo S	Slutten av september

Oversikt over tid for omprofilering av billetteringsutstyr på stasjoner:

Omfoliering automater og validatorer:	Start:	Ferdig:
I rekkefølge med start på Tuen: Kongsvingerbanen, stasjonene Eidsvoll verk, Eidsvoll, Tangen og Stange, Hamar, Rørosbanen, Trønderbanen, Nordlandsbanen, Dovrebanen, Gjøvikbanen fra Snippen og nordover.	Starten av august	Slutten av august
Oslo-området på strekningen fra Dal til Spikkestad. Stasjonene Lysaker, Skøyen, Nationaltheateret og Oslo S omfolieres i slutten av perioden. Ellers ingen bestemt rekkefølge.	Starten av august	Midten/slutten av september
I rekkefølge med start på Drammen st.: Bergensbanen, Sørlandsbanen fra Stavanger st. (Arendals- og Bratsbergbanen), Vestfoldbanen.	Slutten av august	Midten/slutten av september
Østfoldbanen med start på Nordstrand st. til Ski, deretter Østfoldbanens østre linje til Mysen. Til slutt Halden tilbake til Ski.	Midten av september	Begynnelsen av oktober

Det understrekes at dette er planlagt datointervall og at endringer kan forekomme. Mer konkret informasjon om tidspunkt for arbeid på den enkelte stasjon kan fås ved å kontakte Entur:

Rune Sperlin - servicesjef

Epost rune.kristian.sperlin@entur.org

Tlf. 916 52 546