

Pressemelding

## Frisker opp billettsalget på jernbanestasjonen i Bergen

**Billettsalget på jernbanestasjonen i Bergen får ny drakt. Samtidig flyttes servicemedarbeiderne bort fra skrankene og ut på gulvet, for å gjøre det enda enklere å reise kollektivt.**

Reisende til og fra jernbanestasjonen i Bergen møter nå et helt nytt område for salg og service. Bergen har som den første av fem betjente stasjoner fått en oppgradering og et nytt område for billettsalg og reiseveiledning på stasjonen.

- Vi vet at bergenserne er stolte av togstasjonen sin – med god grunn. Derfor vil vi sørge for så god service til de reisende som mulig, slik at enda flere vil reise kollektivt, sier administrerende direktør Johnny Welle i Entur.

Entur eies av Samferdselsdepartementet, og har siden høsten 2016 stått for billettsalgsområdene på norske togstasjoner. I løpet av de neste månedene blir dette også synlig for de reisende: Fem billettsalgsområder og 220 billettautomater langs hele jernbanestrekningen i Norge får nytt navn og logo.

### Hjelper reisende helt frem

I tett samarbeid med 60 kollektivselskaper lanserte Entur i februar en nasjonal reiseplanlegger som inneholder alle landets kollektivruter og stoppesteder. Nå jobbes det for at det skal bli mulig å kjøpe hele kollektivreisen på ett sted. Enturs systemer, medarbeidere og automater skal hjelpe de reisende helt frem dit de skal - ikke bare til nærmeste togstasjon.

- Vi vil oppgradere lokalene og samtidig sørge for at medarbeiderne kommer frem fra skrankene og ut på gulvet for å hjelpe de reisende. Våre medarbeidere kan også hjelpe de reisende å finne ut av kollektivtilbudet utover togtilbudet, sier Johnny Welle.

- Vi ser klare fordeler med at Entur har fått et nasjonalt ansvar innenfor kollektivområdet, i samarbeid kan vi utvikle enda bedre løsninger for kundene våre. Jernbanestasjonen i Bergen er et viktig knutepunkt for reisende i Bergen, satsingen som gjøres her bygger på en fin måte opp under vårt felles mål om at det skal være enkelt å reise kollektivt i Bergen og Hordaland, sier Hanne Alver Krum, leder for salgs- og markedsavdelingen i Skyss.

### Digital støtte på stasjoner

På de nye billettutsalgene vil de reisende også møte nye digitale hjelpemidler som blant annet berøringsskjermer. Enturs medarbeidere hjelper også til med støtte til kjøp av togreiser i NSBs app og web, slik som de alltid har gjort. I tillegg kan de reisende få hjelp til å orientere seg i den nye digitale, nasjonale reiseplanleggeren fra Entur for reiseplanlegging for all kollektiv i hele landet.

- Selv om nordmenn er i verdenstoppen på bruk av smarttelefon, blir fortsatt en stor del av togbillettene solgt gjennom automater og på de fem betjente togstasjonene i Norge. For oss i Entur er det viktig å sikre at det skal være enkelt å reise kollektivt, uansett om man kjøper billett på automat eller med mobilen, sier Welle.

- NSB ønsker Entur velkommen på jernbanestasjonen i Bergen, og ser frem til et tett og godt samarbeid med Entur til det beste for de reisende, sier Regiondirektør i NSB Vest Harald Skaarnes.

## Fakta om Entur

- Entur driver billettsystemer og salgs- og servicepunkter for jernbanen i Norge.
- I tillegg samler og deler Entur data om all kollektivtrafikk i Norge, som også deles i den nasjonale reiseplanleggeren Entur.
- Entur er eid av Samferdselsdepartementet og sysselsetter rundt 200 årsverk.

Kontaktperson: Even Kyseth, direktør Betjent service, [even.kyseth@entur.org](mailto:even.kyseth@entur.org), 913 37 88