**Zkrachoval vám dodavatel fotovoltaiky?  
Nepropadejte panice. Pomoc existuje**

**Praha 4. srpna 2025 – Fotovoltaická elektrárna je pro mnoho domácností a firem cestou k větší soběstačnosti a nižším účtům za energie. Jenže co když se dodavatel, kterému jste důvěřovali, odmlčí? Přestane zvedat telefon a komunikovat a začnou se objevovat zprávy o problémech, dluzích a krachu. Bohužel, v posledních týdnech není taková situace výjimečná. Naštěstí existuje řešení.**

Nedokončená instalace na střeše, nefunkční systém, chybějící dokumentace, případně jen podepsaná smlouva a zaplacená záloha nebo už fungující fotovoltaika bez dohledu. To jsou scénáře, které bohužel prožívají stovky lidí po celé republice, jejichž dodavatel se dostal do finančních potíží. Některé firmy končí ze dne na den, jiné ztrácejí dech postupně, a tak přestávají přijímat nové zakázky, dluží zaměstnancům i subdodavatelům a zákazníky nechávají na holičkách.

*„V podobné situaci se na nás obracejí lidé prakticky každý týden. Mají rozestavěnou elektrárnu nebo firma zmizela i s penězi, případně dodavatel nechá FVE žít vlastním životem. V takovém případě je nejdůležitější zjistit, co všechno se dá zachránit a co je potřeba řešit,“* **říká Martin Palarčík, předseda rady jednatelů společnosti PREsolidsun, s. r. o.**, která se specializuje na realizace a servis fotovoltaických systémů po celé ČR.

**Když firma zmizí a fotovoltaika zůstane rozdělaná**

V první řadě je důležité zachovat klid. Situace je nepříjemná, ale není neřešitelná. Propadat panice by ničemu nepomohlo, je potřeba jednat krok za krokem. Vhodné je shromáždit veškeré dostupné dokumenty – smlouvy, faktury, technickou dokumentaci, revizní zprávy, fotografie z instalace, zkrátka cokoliv, co může novému dodavateli pomoct pochopit stav instalace.

Dalším krokem je co nejdříve se obrátit na zkušenou a stabilní firmu, která má zázemí a technické kapacity na to, aby instalaci převzala a dokončila. *„Nabízíme technický audit, kontrolu bezpečnosti, revizi, dohledový systém 24 hodin denně i kompletní dokončení FVE, a to i v případě, že nejste našimi zákazníky,“* **vysvětluje Martin Palarčík**.

Správně provedený technický audit ověří nejen aktuální stav komponent a jejich zapojení, ale také zjistí, jestli celý systém splňuje podmínky pro připojení do distribuční sítě a zda je splněn nárok na dotaci. V některých případech stačí doplnit či opravit několik drobností. Jindy je ale nutné instalaci zásadně upravit nebo udělat znovu. I když to může být na první pohled frustrující, pořád je lepší provést důkladnou kontrolu než riskovat nefunkční, nebo dokonce nebezpečný systém.

**Proč záleží na dodavateli**

Trh s fotovoltaikou zažil v posledních letech obrovský boom. Vedle zavedených firem se objevily desítky nových, často zcela neprověřených hráčů. Mnohé firmy fungovaly bez potřebného technického zázemí, bez zkušeností a někdy i bez zodpovědnosti. Někdy lákaly zákazníky na nereálně nízké ceny, jindy na sliby bleskové instalace. A výsledkem jsou dnes stovky lidí, kteří mají rozdělané nebo nefunkční elektrárny a nevědí, kam se obrátit.

Značka SolidSun naopak staví na pevných základech. Je součástí energetické skupiny Pražské energetiky (PRE), což jí zajišťuje stabilní financování, silné technické zázemí a rozsáhlé servisní kapacity po celé republice. Dlouhodobě se zaměřuje nejen na instalace, ale také na následnou péči a rozvoj projektů. *„Nabízíme dlouhodobé partnerství, nejen jednorázovou montáž. Zákazník se na nás může obrátit i za pět, deset nebo více let. To je něco, co krátkodobí hráči na trhu slíbit nemohou,“* **říká Martin Palarčík**.

**Co všechno by měl kvalitní dodavatel umět**

Důvěryhodná instalační firma poskytne servis a údržbu během celé životnosti systému. Bude pracovat s kvalitními komponentami od renomovaných značek, jako jsou Huawei, Solax a další, a pomůže také s administrativou – od žádosti o dotaci po komunikaci s distributorem elektrické soustavy. Samozřejmostí by měl být návrh systému na míru, který bude přizpůsobený konkrétním podmínkám domu nebo provozu.

SolidSun se nebojí prezentovat svou práci navenek, o čemž hovoří příklady realizací na webových stránkách společnosti. Patří mezi ně rozšíření kapacity fotovoltaiky pana Landy, který začal doma nabíjet elektromobil. Nebo pomoc panu Pokornému v Opavě, jemuž firma po loňských záplavách na Moravě obnovila celý systém pomocí nové, ještě lepší technologie. U pana Zajaroše šlo o chytré řešení s pokročilým řízením spotřeby, které pomáhá lépe využívat vyrobenou energii.

**Cena, nebo kvalita?**

Podezřele nízká cena může být lákavá, ale často bývá vykoupena horšími komponentami, nedostatečným servisem a celkově slabší životností systému. Na druhou stranu ani nejdražší nabídka nemusí být automaticky nejlepší. Klíčem je srovnávat nejen cenu, ale i obsah nabídky, reference firmy, záruky a způsob komunikace.

*„Dívejte se na firmu jako na partnera, který vám má sloužit dlouhodobě. Sledujte, kdo firmu vlastní, jak dlouho funguje, jaké má reference a jestli má vlastní servisní tým. To jsou věci, které rozhodují o tom, jestli bude vaše investice fungovat dlouhodobě,“* **shrnuje Martin Palarčík**.

**Co s již fungujícím systémem?**

Zkrachuje-li dodavatel fotovoltaické elektrárny, neznamená to, že přestane fungovat. Je však více než vhodné najít si jinou firmu, která se o ni bude starat a bude také řešit záležitosti spojené s provozem i v budoucnu.

*„I to je situace, která není výjimečná. Mít kvalitní a spolehlivý servis a zajištěnou údržbu je totiž stejně důležité jako samotná instalace. Fotovoltaika není něco, co se nainstaluje a nechá bez péče. Systém je vhodné pravidelně kontrolovat, provádět aktualizace softwaru a případné problémy a poruchy rychle řešit. Rovněž můžeme navrhnout jeho úpravu aktuálním potřebám a novým technologiím na trhu,“* **zakončuje Martin Palarčík**.

##

Pro další informace kontaktujte agenturu bokem:

Pavel Gregor

**agentura bokem s.r.o.**

pavel@bokem.cz

+420 775 196 669

www.bokem.cz

##

**O PREsolidsun, s. r. o.**

Společnost PREsolidsun, s. r. o., vznikla 1. července 2025 spojením společností Skupiny SOLIDSUN a SOLARINVEST – GREEN ENERGY. Od roku 2009 dodává chytrá solární řešení pro domy i firmy – od návrhu přes instalaci až po dlouhodobý dohled. Díky vlastnímu vývoji a více než 17 000 realizací patří k lídrům české fotovoltaiky. Kromě FVE se zaměřuje také na tepelná čerpadla, bateriové systémy a klimatizace.