

Plan de lección: Principios de una visita domiciliaria**60 minutos en total****Descripción de la lección**

Esta lección se centra en el propósito de las visitas domiciliarias, en el ámbito del cambio de hábitos. Los participantes analizarán métodos respetuosos y colaborativos que pueden emplear al realizar visitas domiciliarias, así como los pasos generales a seguir.

Objetivos de aprendizaje

Al finalizar esta sesión, los participantes serán capaces de:

1. Explicar el propósito de una visita domiciliaria.
2. Describir los 6 pasos del proceso de una visita domiciliaria.
3. Discutir los principios de trabajar con los miembros de la familia.

Materiales

- Papel de rotafolio
- Notas autoadhesivas
- Marcadores

Opcional (indumentaria de promotor comunitario de WASH)

- Sujetapapeles
- Sombrero
- Materiales educativos

Preparación


- Lea el plan de lección y familiarícese con los 6 pasos del proceso de una visita domiciliaria.
- Opcional: escriba los objetivos de aprendizaje en una hoja de rotafolio.

Introducción**15 minutos**

1. Pida un voluntario para que interprete el rol de miembro de una familia.
2. Pídale al voluntario que se ponga de pie frente a la clase. Explíquelo al voluntario que interpretará el rol de miembro de una familia y deberá intentar improvisar las respuestas. Explíquelo a todos los participantes que usted interpretará el rol de un promotor comunitario de WASH que realiza una visita domiciliaria para hablar sobre prácticas de WASH.
3. De ser posible, cambie su vestimenta para parecerse más a un promotor comunitario de WASH (sostenga un sujetapapeles, use sombrero, use afiches, etc.).



Nota para el capacitador: usted deberá interpretar el rol de un promotor comunitario de WASH que es muy *ineficaz*, es decir que deberá mostrarse descortés, agresivo, condescendiente y ofensivo.

4. Acérquese al voluntario y saludelo brevemente. No se presente.
 5. Comience a hablarle de que el agua puede contaminarse y que las personas realmente deberían usar una letrina. Si el voluntario tiene preguntas, haga de cuenta que no las escuchó y continúe hablando de cómo se contamina el agua.
 6. Pídale al voluntario que muestre donde defeca. Si se niega, exíjale que le muestre.
 7. Haga de cuenta que el miembro de la familia le está mostrando dónde defeca. Muéstrese asqueado por lo que ve. Comience a enumerar las cosas que hacen mal: no hay una estación de lavado de manos, la letrina no recibe mantenimiento, no usan agua filtrada, etc.
 8. Haga de cuenta que está comenzando a enojarse e indignarse por el modo de vida de la familia.
 9. Indíquele al voluntario que tienen que empezar a hacerle caso y limpiar mejor la letrina, usar un filtro, construir una estación de lavado de manos, lavarse las manos, cubrir los alimentos, juntar la basura de los alrededores de la casa, conseguir cloro, mantener a los animales alejados de la casa, construir un sistema de captación de agua de lluvia, etc. Asegúrese de enumerar muchas cosas que los beneficiarios deben modificar.
 10. Dígale al voluntario que deben cambiar todas estas cosas o nunca estarán sanos y seguirán siendo pobres.
 11. Despídase del voluntario y retírese del aula.
 12. Regrese al aula y pídale al voluntario que vuelva a sentarse.
 13. Pregúntele al voluntario: "¿Cómo se siente?".
 14. Pregúntele a los participantes: "¿Creen que el método usado en la visita domiciliaria fue eficaz?", "¿Creen que el miembro de la familia cambiará sus hábitos después de la visita?". *Lo más probable es que no.*
-  15. Explíqueles a los participantes: "A lo largo de este taller, hemos abordado problemas y soluciones relacionados con el agua, el saneamiento y la higiene. Sin embargo, no hemos hablado aún sobre cómo motivar a las personas a que adopten estas prácticas".
16. Presente la descripción de la lección o los objetivos de aprendizaje.

Propósito de una visita domiciliaria

5 minutos



1. Pregúntele a los participantes: "¿Cuál es el propósito de una visita domiciliaria?". *El propósito general de una visita domiciliaria es asistir a los miembros de la comunidad en el cambio de hábitos y la adopción de buenas prácticas de agua, saneamiento e higiene que mejoran la salud y los medios de subsistencia.*



2. Explíqueles a los participantes que un promotor comunitario de WASH no reemplaza a un afiche, un mensaje de radio o un libro sobre cómo el uso de un filtro mejora la salud de las personas. Un promotor comunitario de WASH no es meramente una

persona que acerca información sobre la importancia de las prácticas de agua, higiene y saneamiento.

3. Explíqueles a los participantes que un promotor comunitario de WASH es una persona que trabaja con las personas para ayudarlas a adoptar prácticas nuevas. Una visita domiciliaria consiste en trabajar *con* los miembros de una familia para ayudarlos a que cambien sus hábitos. Como hemos mencionado anteriormente en el taller, cambiar los hábitos es muy difícil y puede llevar mucho tiempo, lo cual implica que uno debe ser respetuoso, amistoso, paciente y flexible, y estar dispuesto a abordar problemas y soluciones.

Cómo ser respetuoso

35 minutos

1. Recuérdeles a los participantes que, durante el juego de roles de la introducción, usted interpretó el papel de un promotor comunitario de WASH que era descortés y muy poco eficaz.
2. Explíqueles a los participantes que ahora analizaremos cómo ser más eficaces y respetuosos durante una visita domiciliaria y durante el trabajo con las personas.
3. Explíqueles a los participantes que trabajarán en grupos para debatir cosas que deberían hacer como promotores comunitarios de WASH para ser eficaces y otras que deberían evitar. Luego, presentarán sus ideas ante el resto de la clase.
4. Divida a los participantes en grupos de 4 a 5 personas.
5. Dele a cada grupo algunos marcadores y hojas de rotafolio.
6. Pídales a los participantes que hagan 2 columnas: HACER y NO HACER.
7. Pídales a los participantes que, en la columna "Hacer", hagan una lista de cosas que deberían hacer durante una visita domiciliaria y que, en la columna "No hacer", escriban cosas que deberían evitar.
8. Los participantes tendrán 10 minutos para debatir y escribir sus recomendaciones.
9. Pídales que se turnen para presentar sus ideas ante el resto de la clase.

Pasos de una visita domiciliaria

20 minutos

1. Explíqueles a los participantes que han identificado cómo comportarse y actuar al trabajar con los miembros de una familia y ahora analizaremos qué hacer durante una visita domiciliaria. Explíqueles a los participantes que elaborarán una guía para visitas domiciliarias.
2. Explíqueles a los participantes que la mayoría de las visitas domiciliarias variarán en función del rol del promotor comunitario de WASH o del proyecto, la cantidad de miembros de la familia que estén presentes, la ubicación de la casa, las necesidades de los miembros de la familia, entre otras variables; no obstante, necesitamos contar con pasos que nos guíen durante el proceso.

3. En una hoja de rotafolio, dibuje una mano grande abierta.



4. Explíqueles a los participantes que, para recordar los pasos que deben seguir durante una visita domiciliaria, usaremos una mano como guía. Es fácil usar la mano para recordar los pasos.



Nota para el capacitador: culturalmente, las personas cuentan diferente con las manos. Algunas empiezan a contar con el dedo pulgar, mientras otras comienzan por el dedo índice; unas empiezan con las manos abiertas, otras con los puños cerrados. Tal vez desee modificar esta actividad en función del contexto específico.

5. Pídales a los participantes que hagan un puño con una mano y levanten el dedo pulgar.
6. Pregúnteles a los participantes: "¿Cuál es la primera cosa que se les ocurre que deberíamos hacer durante una visita domiciliaria?". *Saludar amable y amistosamente a los miembros de la familia.*



Nota para el capacitador: la forma de saludar puede ser muy diferente en cada cultura. En ocasiones, es normal que un saludo lleve mucho tiempo, mucho más que un simple apretón de manos. Los participantes sabrán cómo saludar en su propia cultura.

7. Junto al dedo pulgar de la mano que ha dibujado, escriba "*Saludar*".



8. Explíqueles a los participantes que, durante este paso, es importante presentarse, explicar el motivo de la visita e intentar hacer que la situación sea lo más placentera y amable posible. Es importante preguntar si es un buen momento para hablar con la familia y si nuestra visita no es inoportuna. Siempre es mejor regresar en otro momento que sea más conveniente, en lugar de insistir cuando la familia no está lista ni cómoda.

9. Pídales a los participantes que levanten el dedo índice. Ahora los participantes deberían tener el dedo pulgar y el dedo índice extendidos.



10. Pregúnteles: "¿Cuál es la segunda cosa que deberíamos hacer después de saludar a los miembros de la familia, al llegar a la casa?". *Identificar y entender los problemas de WASH de una familia.*

11. Junto al dedo índice (segundo dedo), escriba "*Entender*".

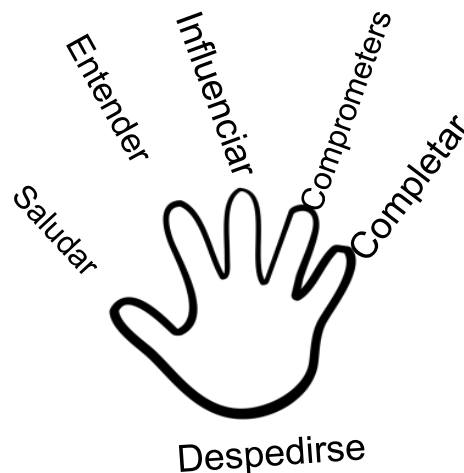


12. Explíqueles a los participantes que, al realizar una visita domiciliaria, es importante formular muchas preguntas y buscar cosas que nos ayuden a identificar los temas de WASH en los que deberíamos centrarnos. Un buen punto de partida es pedirles a los miembros de la familia que identifiquen por su cuenta cuáles creen que son los desafíos a los que se enfrentan, antes de que usted los señale.

Lo fundamental en este paso es formular preguntas, observar y escuchar *antes* de intentar influir en los hábitos.

13. Explíqueles a los participantes que hablarán detalladamente de este paso en la lección siguiente.
14. Pídales a los participantes que levanten el dedo medio. Ahora los participantes deberían tener 3 dedos extendidos.
15. Pregúnteles: "Ahora que sabemos en qué temas deberíamos centrarnos, ¿cuál debería ser el próximo paso?". *Abordar esas cuestiones de una manera en que influenciemos a los miembros de la familia a adoptar ciertos hábitos relativos al WASH.*
16. Junto al dedo medio (tercer dedo), escriba "*Influenciar*".
17. Explíqueles a los participantes que este puede ser el paso más importante y más difícil de una visita domiciliaria. La gran incógnita es cómo influenciarlos.  ¿Enseñándoles sobre los riesgos? ¿Informándoles que el hábito que tienen no es la norma de la comunidad? ¿Formulando preguntas eficaces y haciendo que las personas reflexionen sobre sus hábitos? ¿Por dónde deberíamos comenzar? ¿De qué temas deberíamos hablar? Abordaremos más detalles en las lecciones siguientes.
18. Pregúnteles a los participantes: "¿Por qué el paso '*Influenciar*' aparece después del paso '*Entender*'?".
19. Explíqueles a los participantes que, antes de intentar influenciar a las familias a que adopten prácticas eficaces de WASH, deben identificar cuáles son los problemas de WASH y luego intentar entender por qué existen esos problemas. Una vez que comprendan eso, pueden elegir una estrategia eficaz para intentar influenciarlos.
20. Pregúnteles a los participantes: "Después de trabajar con los miembros de una familia intentando influenciarlos para que adopten buenas prácticas de WASH, ¿qué podríamos hacer para ayudarlos a que adopten esas prácticas y las mantengan en el tiempo?". *Hacer que elaboren un plan de acción, asumir el compromiso de manera pública o privada, etc.*
21. Pídales a los participantes que levanten el dedo anular (cuarto dedo). Ahora los participantes deberían tener 4 dedos extendidos.
22. Junto al cuarto dedo, escriba "*Comprometerse*".
23. Explíqueles a los participantes que una gran estrategia para ayudar a que las familias adopten buenas prácticas de WASH es alentar a sus miembros a elaborar un plan para el futuro. Como promotores comunitarios de WASH, ayudarán a los miembros de las familias a decidir cuáles son los próximos pasos y cómo llevarlos a cabo. Elaborar o escribir un plan hará que los miembros de la familia deban rendir cuentas y los ayudará a organizarse. Las personas también pueden asumir compromisos individuales, familiares o grupales para cambiar sus hábitos. 
24. Explíqueles a los participantes que el último dedo también representa un gran método para hacer que los miembros de las familias rindan cuentas en cuanto a la adopción de buenas prácticas de WASH: *completar formularios*.
25. Pídales a los participantes que levanten el dedo meñique. Ahora los participantes deberían tener 5 dedos extendidos.
26. Junto al dedo meñique (quinto dedo), escriba "*Completar formularios*".

27. Explíqueles a los participantes que, en las próximas lecciones, analizaremos cómo usar los formularios, ya sea para que las familias rindan cuentas y sean responsables, como para registrar el progreso logrado en miras a ser más saludables. Así podrán identificar áreas de interés y hacer recomendaciones, porque sabrán lo que han hablado en visitas domiciliarias previas y lo que se comprometieron a cambiar.
28. Explíqueles a los participantes que falta un último paso: la mano completa.
29. Pídeles a los participantes que saluden con la mano.
30. Al pie de la mano, escriba "*Despedirse*".
31. Explíqueles a los participantes que la parte más importante de ser promotores comunitarios de WASH eficaces es tener una buena relación con las personas. Si no son apreciados y respetados, las personas no prestarán atención a sus recomendaciones. Saludar con la mano representa despedirse de la familia de forma respetuosa y amable. La mayoría de las personas recordarán los primeros y los últimos momentos de un encuentro social. Es importante terminar la visita en un tono respetuoso, amistoso y amable, para que cuando los vean acercarse la próxima vez, estén contentos de verlos.
32. La mano completa debería verse así:



33. Pídeles a los participantes que revean con un compañero los pasos de una visita domiciliaria usando los dedos como guía.

Repaso**5 minutos**

1. Explíqueles a los participantes que una estrategia para asegurarse de que las visitas domiciliarias sean eficaces es ponerse en el lugar de las familias visitadas. Pídales a los participantes que imaginen cómo se sentirían si una persona los visitara para tratar problemas de la casa y cambios de hábitos.
2. Pídales que cierren los ojos e imaginen que están en su casa pasando tiempo con su familia.
3. Ahora, pídeles que imaginen que una persona viene para tratar problemas de agua, saneamiento e higiene.
4. Pídales a los participantes que intenten imaginar cómo se sentirían en ese momento.
5. Pídales que reflexionen sobre la manera en que les gustaría que alguien que los visitara tratara esos temas de forma positiva.
6. Pídales a los participantes que reflexionen sobre qué método usarán en su próxima visita domiciliaria para tratar esos temas.

Reflexiones sobre la lección