

Mur de problèmes et arbre de solutions

Type : organiser des idées, partager des idées, mettre en pratique



Qu'est-ce que c'est ?

Les participants créent et organisent des représentations visuelles de problèmes et de solutions.

Pourquoi l'utiliser ?

Cela permet d'identifier et traiter les problèmes liés à un thème

Cela permet de regrouper des problèmes similaires et de remarquer des tendances

Cela facilite la discussion sur les facteurs qui contribuent et sur les solutions potentielles

Comment l'utiliser

1. Couvrez un mur avec du papier et écrivez sur la moitié du mur le titre "mur de problèmes". Sur l'autre moitié, dessinez un grand arbre et écrivez le titre "arbre de solutions".
2. Mettez-vous d'accord sur un sujet. Par exemple : "Que pensez-vous de notre eau de boisson ?" Écrivez ce titre de sujet en haut du mur.
3. Découpez de nombreux morceaux de papier en formes de briques et de feuilles. Placez-les en piles séparées, avec les briques pour le mur de problèmes et les feuilles pour l'arbre de solutions. Placez de la colle ou du ruban adhésif à proximité pour que les personnes puissent coller des feuilles et des briques sur le mur.
4. Invitez les participants à réfléchir sur le sujet, puis à écrire des problèmes sur les papiers en forme de briques et à les coller sur le mur de problèmes.
5. Demandez aux participants de regrouper les problèmes similaires sur le mur.
6. Maintenant, demandez aux participants de réfléchir à ces problèmes et de penser à des solutions. Invitez les participants à écrire des solutions sur les papiers en forme de feuilles et à les coller sur l'arbre de solutions.
7. Regroupez les solutions similaires.
8. Facultatif : discutez des solutions qui peuvent être prioritaires. Pour ce faire, vous pouvez utiliser une activité de priorisation telle que "Priorisation par pastilles".
9. Résumez les points principaux de la discussion.

Notes pour le formateur

Ces outils sont faciles à mettre en place et peuvent être utilisés de manière anonyme. Il est possible de les laisser dans une entrée, une salle à manger ou d'autres lieux de rassemblement. Laissez des instructions claires à côté du mur de problèmes et de l'arbre de solutions pour aider les gens à faire l'exercice par eux-mêmes.

Variante

Utilisez des symboles plutôt que des mots pour les participants ayant un faible niveau d'alphabétisation.