

Paquete de información básica para capacitadores: Las cuatro cosas que necesitan los alumnos

Al dar un taller sobre agua, saneamiento e higiene (WASH), uno desea que los participantes recuerden y apliquen lo aprendido. Se pueden incrementar las posibilidades de que eso suceda brindándoles a los participantes cuatro elementos:

- 1) Un entorno de aprendizaje seguro.
- 2) Relaciones con los conocimientos existentes.
- 3) Motivación.
- 4) Práctica.

Cuando se satisfacen esas necesidades, los participantes se involucran y es mucho más probable que recuerden y apliquen lo aprendido. A continuación, se resume brevemente cada una de esas necesidades y se brindan algunas sugerencias sobre cómo abordarlas.

Un entorno de aprendizaje seguro

Un entorno de aprendizaje seguro es aquel en el que los participantes tengan un sentido de pertenencia y sean aceptados, donde se sientan cómodos al compartir sus puntos de vista y perspectivas, y se sientan respetados. Crear un entorno de aprendizaje seguro es la base de todo aprendizaje. Para garantizar que los alumnos aprendan, necesitamos identificar posibles fuentes de estrés y crear un entorno en el que los participantes se sientan seguros física, emocional y psicológicamente.

A continuación, se dan algunas sugerencias de lo que se puede hacer para reducir el estrés y crear un entorno de aprendizaje seguro:

Abordar las necesidades físicas de los participantes:

- Proveer refrigerios y el almuerzo: cuando los participantes tienen hambre, no se pueden concentrar en aprender.
- Proporcionar baños limpios y seguros e invitar a las personas a que los usen cuando sea necesario.
- Asegurarse de que todos los participantes puedan ver y oír la información con facilidad.

Abordar las necesidades emocionales y psicológicas de los participantes:

- Establecer un acuerdo grupal al principio del taller que haga hincapié en respetar a todos.
- Comunicarse de manera respetuosa, abierta y amistosa.
- Organizar y brindar información que aborde los distintos estilos y velocidades de aprendizaje.
- Impulsar a los participantes a que compartan su conocimiento y experiencia.
- Abordar el comportamiento irrespetuoso o discriminatorio.

Para leer más detalles sobre la creación de un entorno de aprendizaje seguro, véase el documento de CAWST *Paquete de información básica para capacitadores: Crear un entorno de aprendizaje seguro*.

Paquete de información básica para capacitadores: Las cuatro cosas que necesitan los alumnos

Relaciones con los conocimientos existentes

Cuanto más puntos de conexión podemos encontrar entre la información nueva y el conocimiento existente y la experiencia previa de los participantes, más probabilidades habrá de que puedan retener la información y aplicarla. Creamos estas conexiones haciendo que la información sea significativa y relacionándola con algo que los participantes ya saben. Cuanto más relevante y más fuerte sea la conexión con los conocimientos previos, mejor retendrán la información los participantes.

Solemos aplicar ese principio cuando damos indicaciones. Intentamos pensar en puntos de referencia que la persona ya conozca. Cuanto más puntos de referencia proporcionemos, más sencillo será para esa persona comprender y recordar las indicaciones. Podemos usar un método similar cuando enseñamos un nuevo concepto sobre WASH. Por ejemplo, si se enseña sobre enfermedades transmitidas por el agua, investigue qué enfermedades de ese tipo ya han sufrido los participantes y qué saben sobre ellas. Puede relacionar el contenido de la lección directamente con las experiencias personales de ellos.

Motivación

La motivación es importante para aprender porque las personas que están motivadas aprenden mejor y más rápido (Standford Centre for Teaching and Learning, 1998). También es mucho más probable que los participantes que están motivados pongan en práctica lo aprendido y lo incorporen a su vida cotidiana, lo cual es particularmente vital al enseñar sobre agua, saneamiento e higiene (WASH).

En educación, se define a la motivación como todo aquello que impulse al alumno a participar y aprender (Bennett & Rolheiser, 2001). Hay dos tipos de motivación: intrínseca y extrínseca. La motivación intrínseca proviene del interior del alumno. Es impulsada por el interés por el tema, el desarrollo personal o el disfrute, y no depende de presiones externas. Cuando hacemos que la información sea interesante y relevante para los participantes, estimulamos la motivación intrínseca. La motivación extrínseca proviene del exterior del individuo. Las notas, las recompensas y las amenazas de castigo son formas comunes de motivación extrínseca.

Idealmente, se desea que todos los participantes estén motivados intrínsecamente; sin embargo, no siempre es posible. Algunas personas pueden no estar interesadas en un tema en particular hasta no haber estado expuestas a él o hasta no haber comprendido que es pertinente para su vida. Las formas de motivación extrínseca, como la competencia, pueden usarse para despertar el interés de una persona por un tema y activar la motivación intrínseca.

Para aprender más sobre cómo motivar a los participantes, véase el documento *Paquete de información básica para capacitadores: La motivación*.

Paquete de información básica para capacitadores: Las cuatro cosas que necesitan los alumnos

Práctica

Ya conocemos el dicho: "la práctica hace al maestro". Cuanto más veces intentamos algo, mejor lo hacemos y lo recordamos. Durante los talleres, necesitamos brindarles a los participantes oportunidades significativas para practicar lo que se enseña. La práctica significativa vincula las habilidades y el conocimiento recién adquiridos con lo que los alumnos ya saben. También los ayuda a recordar lo aprendido.

Hay algunas actividades que pueden usarse, sin importar el tema, para sumar tiempo de práctica significativa a las lecciones:

- Pensar, agruparse y compartir.
- Debates grupales.
- Presentaciones o demostraciones de los participantes.
- Resolver estudios de casos.
- Realizar actividades prácticas y simulaciones.
- Juegos de roles.

Para leer más ideas sobre actividades que se pueden usar para fomentar la práctica significativa, véase el documento *Paquete de información básica para capacitadores: El aprendizaje activo*.

Al crear un entorno de aprendizaje seguro, vincular a los participantes con su experiencia previa, aumentar la motivación y brindarles oportunidades de practicar, se los ayuda a aprender y retener lo que se enseña. Lleva tiempo satisfacer cada una de esas necesidades, pero es tiempo bien invertido, dado que garantizará que el mensaje se comprenda y se recuerde.

Bibliografía

Bennett, B., & Rolheiser, C. (2001). *Beyond Monet*. Toronto, Ontario: Bookations Inc.

Stanford Centre for Teaching and Learning. (1998). *Capturing and Directing the Motivation to Learn*. Speaking of Teaching. Consultado en: http://web.stanford.edu/dept/CTL/cgi-bin/docs/newsletter/motivation_to_learn.pdf

Paquete de información básica para capacitadores: Las cuatro cosas que necesitan los alumnos

CAWST (Centro de Tecnologías Asequibles de Agua y Saneamiento)
Calgary, Alberta, Canadá
Sitio web: www.cawst.org / Correo electrónico: resources@kawst.org
Bienestar a través del agua... Mejorando la vida de las personas a nivel mundial
Última actualización: marzo de 2015.

El contenido de este documento es abierto y gratuito. Usted es libre de:



- **Compartir:** copiar, distribuir y difundir este documento.
- **Editar:** adaptar este documento.



Bajo las siguientes condiciones:

- **Atribución.** Deberá atribuírsele a CAWST el crédito de ser la fuente original del documento. Por favor, incluya nuestro sitio web: www.cawst.org.

CAWST y sus directores, empleados, contratistas y voluntarios no asumen ninguna responsabilidad ni dan ninguna garantía respecto de los resultados que puedan obtenerse a partir del uso de la información proporcionada.