

Paquete de información básica para capacitadores: Las cualidades de un capacitador eficaz

¿Cuáles son las características esenciales de alguien que enseña sobre agua, saneamiento e higiene (WASH)? Por supuesto, es necesario comprender los aspectos fundamentales del WASH. Pero ¿qué otros conocimientos, habilidades y actitudes debe tener una persona para transmitirles conceptos nuevos a los participantes y garantizar que los apliquen? A continuación, abordamos las diferencias entre un capacitador, un profesor y un facilitador, e identificamos algunas de las características importantes de los capacitadores de WASH.

Capacitar, enseñar y facilitar

En general, las personas usan indistintamente las palabras profesor, capacitador y facilitador para describir a un individuo que trabaja en educación. Sin embargo, esos títulos son muy distintos. Un profesor puede tener un conjunto de habilidades muy diferente al de un facilitador o un capacitador, y viceversa. A continuación, analizamos las diferencias entre profesores, facilitadores y capacitadores.

- **Profesor:** los profesores suelen tener formación académica (es decir, han estudiado distintos métodos y teorías de enseñanza en una universidad o en una escuela de educación superior). Están habilitados para enseñar en ámbitos formales, como las escuelas. Por lo general, la enseñanza tiene un plan establecido para ayudar a los estudiantes a aprender una diversidad de conocimientos, normalmente durante un período largo (Sinha, 2008). La enseñanza a menudo está impulsada por un plan de estudios, objetivos de aprendizaje y normas fijadas por el gobierno.
- **Facilitador:** un facilitador puede tener o no algún conocimiento del contenido con el que trabaja el grupo. Tienen una meta general y una visión de las posibilidades. No tienen un plazo determinado ni un plan predeterminado. Un facilitador ayuda a que las personas se hablen y se escuchen entre sí para llegar conjuntamente a un resultado o destino compartido (English, 2005).
- **Capacitador:** los capacitadores ayudan a las personas a desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes en relación a un tema específico. Un capacitador tiene conocimiento acerca del contenido y puede utilizar habilidades de facilitación y métodos de enseñanza para promover un aprendizaje eficaz. La capacitación suele tener objetivos específicos para cumplir dentro de un período establecido y, por lo general, más corto (Pollice, 2003). A menudo, la capacitación está impulsada por necesidades institucionales, para que las personas hagan su trabajo de manera adecuada. Frecuentemente, la capacitación se imparte en sesiones individuales, talleres o cursos.

En base de las definiciones anteriores, los capacitadores de WASH saben sobre agua, saneamiento e higiene, y utilizan habilidades de facilitación y métodos de enseñanza para llevar a cabo los talleres. Para ser un capacitador eficaz, se precisan muchas cualidades

Paquete de información básica para capacitadores: Las cualidades de un capacitador eficaz

profesionales y personales, además de ser un experto en un tema específico. El mero hecho de saber sobre un tema no implica que uno pueda transferir los conocimientos a otras personas de manera eficaz. La próxima sección se centra en los conocimientos, las habilidades y las actitudes de un capacitador eficaz.

Las cualidades de un capacitador eficaz

En la siguiente lista, se identifican los conocimientos, las habilidades y las actitudes de los capacitadores eficaces de WASH. A usted se le podrían ocurrir otras cualidades para agregar a la lista. Al mirarla, reflexione sobre los atributos que ya tiene, los que le faltan y los que necesita mejorar.



Conocimiento

Los capacitadores necesitan saber sobre:

- Cómo aprenden las personas.
- Qué necesitan los alumnos: relacionar los temas con experiencias del pasado, motivación, un entorno de aprendizaje seguro y práctica.
- Dinámica de grupos.
- Qué recursos hay disponibles para capacitar y cómo usarlos.
- La cultura local y los antecedentes de los participantes.
- Agua, saneamiento e higiene.



Habilidades

Los capacitadores necesitan tener habilidades para:

- Comunicarse.
- Escuchar activamente.
- Hacer preguntas eficaces.
- Pensar y adaptarse con rapidez.
- Administrar el tiempo.
- Adaptar las lecciones a las necesidades de los participantes.
- Dar instrucciones claras.
- Preparar los talleres y planificar las lecciones.



Actitudes

Es necesario que los capacitadores tengan:

- Autorreflexión.
- Apertura para recibir comentarios y voluntad para aprender.
- Modestia.
- Respeto.
- Cordialidad.
- Paciencia.

Paquete de información básica para capacitadores: Las cualidades de un capacitador eficaz

- Flexibilidad.
- Profesionalismo.
- Honestidad y confianza para poder decir "no lo sé".
- Positividad y compromiso.

Desarrollar las cualidades de un capacitador eficaz

A medida que uno desarrolla sus conocimientos, habilidades y actitudes al capacitar, tenga presente lo siguiente:

Sea autorreflexivo: el primer paso para convertirse en un mejor capacitador es reflexionar sobre uno y sentirse cómodo respecto de recibir comentarios. Los capacitadores eficaces reflexionan de forma continua sobre cuán bien se planificó e impartió una lección. Reflexionar sobre la forma en la que se manejaron situaciones imprevistas y sobre qué cosas podrían haber funcionado mejor aumenta la habilidad para resolver futuros problemas y la instrucción en su totalidad (Hellison, 2003).

Después de cada taller, evalúe lo que hizo bien, cómo mejorar y qué cosas hará diferente la próxima vez. Y recuerde: el objetivo es asegurarse de que los participantes recuerden lo enseñado e integren los conocimientos a sus prácticas cotidianas.

Sea auténtico: cada capacitador es único. Lo que funciona para uno puede no funcionar para otro. Se debe hallar el equilibrio entre abandonar la zona de confort para intentar cosas nuevas y estar relajado y confiado. Cuando esté frente a un grupo, sea auténtico. Los participantes sabrán si uno está aparentando ser alguien que no es. También se mostrarán agradecidos cuando lleguen a conocerlo de verdad y vean todo lo que tiene para ofrecer.

Manténgase actualizado: como capacitadores de WASH, tenemos la responsabilidad de ser precisos y usar información actualizada. Necesitamos garantizar que transferimos hechos y no mitos, y que nuestras fuentes de información son legítimas. Cuando les brindamos información precisa a los participantes, contribuimos enormemente a generar un cambio positivo en la comunidad donde viven.

Además de tener conocimientos sobre WASH, es necesario mantenerse actualizado sobre las técnicas de capacitación. Constantemente, se producen avances en materia de educación y surgen formas nuevas y mejores de transferir conocimientos de manera eficaz. Haga cursos, préstelos atención a sus colegas y analice bibliografía para estar al tanto de nuevos avances.

Convertirse en un capacitador eficaz de WASH no es algo que suceda de la noche a la mañana. Es un proceso continuo de autorreflexión, autoperfeccionamiento e integración de

Paquete de información básica para capacitadores: Las cualidades de un capacitador eficaz

conocimientos, habilidades y actitudes nuevos. Requiere que los capacitadores sean auténticos en la práctica y se mantengan actualizados sobre temas de WASH y enseñanza. Cuando nos esforzamos para hacer lo mejor que podemos como capacitadores de WASH, garantizamos que los participantes reciban capacitación de gran calidad y puedan mejorar las condiciones del agua, el saneamiento y la higiene en el hogar y en la comunidad.

Bibliografía

English, K. (2005). *Trainer vs Teacher vs Facilitator*. Consultado en: Learning Landscape: www.learninglandscape.com/archives/2005/01/trainer_vs_faci.html

Hellison, D. (2003). *Teaching Responsibility Through Physical Activity*, segunda edición.

Pollice, G. (2003). *The Rational Edge: How Does Teaching Differ from Training?* Consultado en: www.ibm.com/developerworks/rational/library/3810.html

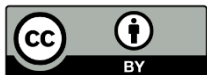
Sinha, R. (2008). *What's the Difference Between a Teacher and Trainer?* Consultado en Socybery: <http://socybery.com/education/whats-the-difference-between-a-teacher-and-a-trainer>

CAWST (Centro de Tecnologías Asequibles de Agua y Saneamiento)
Calgary, Alberta, Canadá
Sitio web: www.cawst.org / Correo electrónico: resources@cawst.org
Bienestar a través del agua... Mejorando la vida de las personas a nivel mundial
Última actualización: marzo de 2015.

El contenido de este documento es abierto y gratuito. Usted es libre de:



- **Compartir:** copiar, distribuir y difundir este documento.
- **Editar:** adaptar este documento.



Bajo las siguientes condiciones:

- **Atribución.** Deberá atribuírsele a CAWST el crédito de ser la fuente original del documento. Por favor, incluya nuestro sitio web: www.cawst.org.

CAWST y sus directores, empleados, contratistas y voluntarios no asumen ninguna responsabilidad ni dan ninguna garantía respecto de los resultados que puedan obtenerse a partir del uso de la información proporcionada.