

Plan de cours : Principes d'une visite à domicile**60 minutes****Description du cours**

Ce cours se concentre sur le but des visites à domicile dans le cadre des changements de comportements. Les participants vont discuter au sujet des approches respectueuses et collaboratives pour travailler avec des familles, mais aussi des étapes générales à suivre au cours d'une visite à domicile.

Résultats d'apprentissage

À la fin de cette session, les participants pourront :

1. Expliquer le but d'une visite à domicile
2. Décrire les 6 étapes du processus d'une visite à domicile
3. Discuter des principes de travail avec des membres de familles

Matériel

- Tableau à feuilles mobiles
- Notes autocollantes
- Marqueurs

Facultatif (costume de Promoteur communautaire du WASH) :

- Presse-papier
- Chapeau
- Supports éducatifs

Préparation

- Lisez le plan de cours et familiarisez-vous avec les 6 étapes du processus d'une visite à domicile
- Facultatif : écrivez les résultats d'apprentissage sur le tableau à feuilles mobiles

Introduction**15 minutes**

1. Demandez aux participants si l'un d'entre eux est volontaire pour faire un exercice dans lequel il jouera le rôle d'un membre de la famille.
2. Demandez au volontaire de venir face au groupe. Expliquez au volontaire qu'il va jouer le rôle d'un membre de la famille, et qu'il doit essayer d'improviser les réponses. Expliquez à tous les participants que vous allez jouer le rôle d'un Promoteur communautaire du WASH qui rend visite à la famille pour parler de leurs pratiques en matière de WASH.

3. Si c'est possible, changez votre apparence pour ressembler à un Promoteur communautaire du WASH (tenez une planchette à pince, portez un chapeau, utilisez des affiches, etc.)



Note pour le formateur : vous allez jouer le rôle d'un Promoteur communautaire du WASH très *inefficace*. Cela signifie que vous allez avoir un comportement agressif, impoli, condescendant et insultant.

4. Approchez-vous du volontaire et saluez-le froidement. Ne vous présentez pas.
 5. Commencez à lui parler du problème de la contamination de l'eau, et à lui expliquer comment il devrait utiliser la latrine. Si le volontaire a des questions, faites semblant de ne pas les entendre et continuez à parler de la manière dont l'eau devient contaminée.
 6. Dites au volontaire de vous montrer où il défèque. S'il refuse, insistez.
 7. Faites semblant que le membre du foyer vous montre où il défèque. Ayez l'air dégoûté par ce qu'il vous montre. Commencez à faire la liste des choses qu'il ne fait pas correctement : pas de poste de lavage des mains, latrine mal entretenue, pas de filtre pour l'eau potable, etc.
 8. Faites semblant de commencer à vous énerver et d'avoir l'air dégoûté par la manière dont vivent les membres de ce foyer.
 9. Dites au volontaire qu'il doit vous écouter et commencer à mieux nettoyer la latrine, à utiliser un filtre, à construire un poste de lavage des mains, à se laver les mains, à couvrir sa nourriture, à rassembler les débris présents autour de la maison, à se procurer du chlore, à maintenir les animaux hors de la maison, à construire un système de collecte d'eau de pluie, etc. Vous devez citer de nombreuses choses que le bénéficiaire doit changer.
 10. Dites au volontaire qu'il doit changer toutes ces choses car sinon il ne sera jamais en bonne santé et il restera pauvre.
 11. Dites au revoir au volontaire et sortez de la pièce.
 12. Revenez dans la pièce et demandez au volontaire de s'asseoir dans son siège.
 13. Demandez au volontaire comment il se sent.
 14. Demandez aux participants s'ils pensent que votre visite au foyer a été efficace. Pensent-ils que le membre du foyer va changer ses comportements après votre visite ? *Il est probable que non.*
15. Expliquez aux participants : "à travers cette formation nous avons discuté des problèmes et des solutions liées à l'eau, l'assainissement et l'hygiène ; cependant, nous n'avons pas encore discuté des manières de motiver les gens à adopter des bonnes pratiques."
16. Présentez la description du cours ou les résultats de cet apprentissage.

But d'une visite à domicile

5 minutes



1. Demandez aux participants : "Quel est le rôle d'une visite à domicile ?". *Le but général d'une visite à domicile est d'aider les membres des communautés à changer leurs comportements et à adopter de bonnes pratiques d'eau, hygiène et*

assainissement, qui les amèneront vers une meilleure santé et une meilleure qualité de vie.



2. Expliquez aux participants qu'un Promoteur communautaire du WASH ne joue pas simplement le rôle d'une affiche, d'un message radio ou d'un livre expliquant que l'utilisation d'un filtre aide à améliorer la santé des gens. Un Promoteur communautaire du WASH n'est pas simplement une personne qui apporte des informations aux gens sur l'importance de l'eau, l'assainissement et l'hygiène.
3. Expliquez aux participants qu'un Promoteur communautaire du WASH est quelqu'un qui travaille avec les gens et les aide à adopter de nouvelles pratiques. Une visite à domicile consiste à travailler avec les membres de la famille pour les aider à changer leurs comportements. Comme nous l'avons vu précédemment au cours de la formation, il est très difficile de changer les comportements et cela peut prendre beaucoup de temps. Cela implique d'être respectueux, amical, patient, flexible, et ouvert pour discuter des problèmes et des solutions.

Comment être respectueux

35 minutes



1. Rappelez aux participants que pendant le jeu de rôles de l'introduction, vous avez joué le rôle d'un Promoteur communautaire du WASH impoli et inefficace.
2. Expliquez aux participants que nous allons voir comment être plus efficaces et respectueux quand nous faisons des visites à domicile et que nous travaillons avec des gens.
3. Expliquez aux participants qu'ils vont maintenant travailler en groupes et discuter des choses qu'ils devraient faire en tant que Promoteurs communautaires du WASH pour être efficaces, mais aussi des choses qu'ils devraient éviter de faire. Ils devront ensuite présenter leurs idées au reste du groupe.
4. Séparez les participants en groupes de 4 à 5 personnes.
5. Donnez à chaque groupe une feuille mobile et des marqueurs.
6. Demandez aux participants de faire 2 colonnes : FAIRE et NE PAS FAIRE.
7. Demandez aux participants de faire une liste des choses qu'ils devraient faire lorsqu'ils font une visite à domicile dans la colonne FAIRE, et des choses qu'ils devraient éviter de faire dans la colonne NE PAS FAIRE.
8. Laissez aux participants 10 minutes pour discuter et écrire leurs recommandations.
9. Demandez aux participants de présenter leurs idées à tour de rôle au groupe complet.

Les étapes d'une visite à domicile

20 minutes



1. Expliquez aux participants qu'ils ont identifié comment se comporter et agir quand ils travaillent avec des membres des foyers, et que nous allons maintenant discuter des choses à faire au cours d'une visite à domicile. Expliquez aux participants qu'ils vont créer un guide pour les visites à domicile.



2. Expliquez aux participants que la plupart des visites à domicile seront différentes selon le rôle ou le projet du Promoteur communautaire du WASH, les membres du foyer présents, l'emplacement de la maison, les besoins des membres du foyer, et

d'autres variables. Cependant, il existe des étapes qui peuvent nous guider au cours du processus.

3. Dessinez en grand une main ouverte sur une feuille mobile.



4. Expliquez aux participants que pour se rappeler les choses à faire au cours d'une visite à domicile, nous allons utiliser notre main comme guide. Il est facile d'utiliser notre main pour nous aider à nous souvenir des étapes.



Note pour le formateur : selon les cultures, les gens comptent différemment avec leurs mains. Certains commencent avec leur pouce, d'autres avec leur index ; de plus, certains commencent avec la main ouverte, tandis que d'autres commencent avec le poing fermé. Vous pouvez modifier cette activité en fonction du contexte local.

5. Demandez aux participants de serrer le poing et de sortir le pouce.
6. Demandez aux participants ce qu'ils pensent qu'il faut faire en premier lieu lorsque l'on arrive dans un foyer. *Saluer la famille d'une manière polie et amicale.*



Note pour le formateur : les salutations peuvent être très différentes selon les cultures. Il est parfois normal qu'une salutation dure bien plus longtemps qu'un simple serrage des mains. Les participants connaissent leur propre contexte.

7. A côté du pouce que vous venez de dessiner, écrivez "*salutations*".



8. Expliquez aux participants que durant cette étape il est important de vous présenter, d'expliquer pourquoi vous êtes là, et d'essayer de rendre cette visite aussi agréable et polie que possible. Il est important de demander si c'est un bon moment pour parler avec les membres du foyer et si c'est indiscret ou non. Il vaut toujours mieux revenir à un moment plus opportun que d'essayer de faire passer un message lorsque la famille n'est pas prête ou pas à l'aise.

9. Demandez aux participants de sortir leur index. Les participants doivent maintenant avoir leur pouce et leur 2^e doigt sortis.

10. Demandez-leur quelle est selon eux la 2^e chose à faire après avoir salué le membre du foyer lorsque l'on arrive dans une maison. *Identifier et comprendre les problèmes liés au WASH du foyer.*

11. A côté de l'index (2^e doigt), écrivez "*comprendre*".



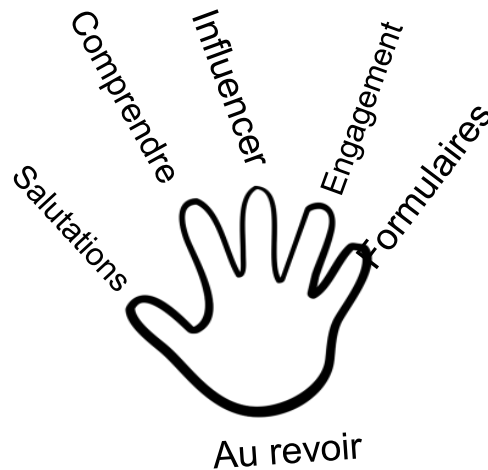
12. Expliquez aux participants que lorsque l'on va rencontrer une famille il est important de poser de nombreuses questions et d'observer pour chercher des indices relatifs aux sujets du WASH sur lesquels vous devriez vous concentrer. Un bon point de départ est de demander aux membres du foyer d'identifier par eux-mêmes les difficultés avant que vous ne commenciez à les citer.

Le message clé de cette étape est de poser des questions, d'observer et d'écouter *avant* d'essayer d'influencer leur comportement.

13. Expliquez aux participants qu'ils verront cette étape en détail au prochain cours.
14. Demandez aux participants de lever leur majeur. Les participants doivent maintenant avoir 3 doigts sortis.
15. Demandez aux participants ce qu'il faut faire, maintenant que nous connaissons le message clé sur lequel nous devons nous concentrer. *Résoudre ces problèmes d'une manière qui influence les membres du foyer pour qu'ils adoptent certains comportements en matière de WASH.*
16. A côté du majeur (3^e doigt), écrivez "*influencer*"
17. Expliquez aux participants que c'est peut-être l'étape la plus importante d'une visite à domicile, mais aussi la plus compliquée. La grande question est comment influencer : apprendre les risques aux gens ? Leur faire savoir que leurs comportements ne sont pas la norme de la communauté ? Poser des questions efficaces et les faire réfléchir par rapport à leurs propres comportements ? Par où commencer ? De quoi parler ? Nous allons voir cela plus en détail au cours des prochains cours.
18. Demandez aux participants : "Pourquoi l'étape *influencer* vient-elle après *comprendre* ?"
19. Expliquez aux participants qu'avant qu'ils essaient d'influencer les familles pour qu'elles adoptent des pratiques efficaces en matière de WASH, ils doivent d'abord identifier les problèmes du WASH, puis essayer de comprendre pourquoi ces problèmes existent. Lorsque vous comprenez pourquoi il y a des problèmes, alors vous pouvez choisir des stratégies efficaces pour essayer de les influencer.
20. Demandez aux participants : "Après avoir travaillé avec la famille pour les influencer pour qu'ils adoptent de bonnes pratiques en matière d'assainissement, que pouvons-nous faire ensuite pour les aider à adopter et à poursuivre ces comportements ?". *Leur faire faire un plan d'action, prendre des engagements en privé ou en public, etc.*
21. Demandez aux participants de lever leur annulaire (4^e doigt). Les participants doivent maintenant avoir 4 doigts sortis.
22. A côté de l'annulaire, écrivez "*engagement*".
23. Expliquez aux participants qu'encourager les familles à faire un plan pour le futur est une excellente stratégie pour les aider à adopter de bonnes pratiques en matière de WASH. En tant que Promoteur communautaire du WASH, vous allez aider les membres des familles à décider de ce qu'ils feront par la suite, et de la manière dont ils le feront. Créer ou écrire un plan va rendre les membres des familles responsables et les aider à se fixer des règles. Les gens peuvent aussi prendre des engagements individuellement, en famille ou en groupe pour changer leurs comportements.
24. Expliquez aux participants que le dernier doigt représente aussi un excellent moyen de responsabiliser les membres du foyer pour qu'ils adoptent de bonnes pratiques du WASH : *remplir des formulaires.*
25. Demandez aux participants de lever leur auriculaire (5^e doigt). Les participants doivent maintenant avoir 5 doigts pointés.
26. A côté de l'auriculaire, écrivez "*Formulaires*".



27. Expliquez aux participants que pendant les prochains cours, nous allons voir comment utiliser des formulaires pour vous aider non seulement à rendre les familles responsables, mais aussi à enregistrer leurs progrès vers une meilleure santé. Cela va vous aider à identifier les zones sur lesquelles vous devez vous concentrer car vous vous souviendrez de quoi vous aurez discuté au cours de la visite précédente et ce qu'ils auront décidé de faire différemment.
28. Expliquez aux participants qu'il reste une dernière étape : la main entière.
29. Demandez aux participants de faire un salut de la main.
30. En bas de la main, écrivez "Au revoir".
31. Expliquez aux participants que la chose la plus importante pour un Promoteur communautaire du WASH est d'avoir de bonnes relations avec les gens. Si vous n'êtes pas appréciés et respectés, alors les gens n'écouteront pas vos recommandations. Saluer de la main représente le fait de dire au revoir à la famille d'une manière respectueuse et polie. La plupart des gens se souviendront des premiers et des derniers moments d'une interaction sociale. Il est important de terminer votre visite sur un ton respectueux, amical et poli afin que la prochaine fois qu'ils vous verront arriver, ils soient contents de vous revoir.
32. La main terminée devrait ressembler à ceci :



33. Demandez aux participants de parcourir les étapes d'une visite à domicile avec un partenaire en utilisant leurs doigts comme guide.

Révision
5 minutes

1. Expliquez aux participants que se mettre à la place des membres des foyers aide à faire en sorte que les visites soient efficaces. Demandez aux participants d'imaginer comment ils se sentiraient si quelqu'un venait visiter leur propre maison pour discuter des problèmes de la famille et leur expliquer comment ils devraient changer leur comportement.

2. Demandez aux participants de fermer les yeux et d'imaginer qu'ils se trouvent chez eux, en train de passer un bon moment avec leur famille.
3. Demandez-leur maintenant d'imaginer que quelqu'un vient dans leur maison pour parler d'eau, d'assainissement et d'hygiène.
4. Demandez-leur d'imaginer comment ils se sentiraient.
5. Demandez aux participants de penser à la manière dont ils aimeraient que l'on vienne chez eux pour discuter de ces problèmes de manière positive.
6. Demandez aux participants de penser à la manière dont ils vont effectuer leur prochaine visite à domicile pour discuter de ces sujets.

Réflexions sur le cours