

Tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro

Estudio de caso de implementación: filtros de bioarena

HECHOS 2:8, IXCÁN, GUATEMALA

Introducción

Hechos 2:8 es una organización misionera sin fines de lucro que trabaja en el área de Ixcán en Guatemala.

Su modelo se basa en la construcción de las relaciones con las comunidades en las que trabajan para que puedan desarrollar sus proyectos juntos. Como parte de su trabajo, Hechos 2:8 desarrolló un proyecto de filtro de bioarena que les permite trabajar con comunidades locales para proporcionar servicios de agua sustentables.

Hechos 2:8 inició su proyecto de filtros de bioarena en 2008 con un pequeño proyecto piloto. Desde entonces se han expandido rápidamente. A junio de 2012, habían instalado filtros de bioarena en más de 2000 hogares de 40 comunidades.

Hechos 2:8 tiene un objetivo ambicioso de alcanzar las 183 comunidades de la región, un total de 10.000 hogares.

Creación de demanda

La creación de la demanda para proyectos de Hechos 2:8 ha sido muy orgánica; han tenido que hacer muy poco para garantizar la demanda constante para sus proyectos. Sus proyectos han llegado a ser ampliamente reconocidos y respetados en todo el área local simplemente por el boca a boca. Debido a que Hechos 2:8 implementa proyectos de alta calidad y se concentra en la creación de relaciones con las comunidades, se corre la voz rápidamente de una comunidad a otra.

Además, para comenzar un proyecto en una comunidad, Hechos 2:8 requiere un número mínimo de participantes comprometidos dentro de esa comunidad. También requieren una invitación formal de la comunidad. Esto ayuda a crear más demanda dentro de las comunidades, ya que los miembros de la comunidad discuten y promueven el proyecto internamente.

La demanda también se crea a través de la conexión con las autoridades locales de salud en la región. Hechos 2:8 ha capacitado a promotores de salud comunitaria para que sean la fuente principal de apoyo para los usuarios una vez que los filtros estén instalados. Proporcionan monitoreo en nombre del proyecto. El conocimiento de los promotores de salud de Hechos 2:8 sobre los filtros de bioarena les permite compartir los aspectos exitosos del proyecto con otras comunidades, lo que crea más demanda en el área.

Su enfoque ha sido tan exitoso que Hechos 2:8 tuvo que cerrar su lista de espera porque había demasiada demanda.



Una carta de invitación formal de un pueblo (2010)

Suministro de productos y servicios

El trabajo de Hechos 2:8 se enfoca en el desarrollo y en las relaciones. Hechos 2:8 no se

Tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro

Estudio de caso de implementación: filtros de bioarena

ve a sí mismo como un proveedor de productos y servicios sino como un socio de la comunidad.

La contribución o el papel de Hechos 2:8 es principalmente proporcionar servicios a la comunidad, que incluyen:

- Ayuda en la planificación del proyecto
- Educación para los usuarios de los filtros
- Supervisión de la construcción e instalación de filtros
- Préstamo de moldes para la construcción de filtros
- Capacitación para los trabajadores de las autoridades locales de salud responsables de proporcionar seguimiento y monitoreo

La contribución o el rol de la comunidad es principalmente proporcionar materiales, mano de obra y transporte.

Una vez que se comienza un proyecto con una comunidad, el proyecto generalmente sigue estos pasos:

- Se asigna un técnico a la comunidad
- El técnico se reúne con el promotor de salud local y con los líderes locales
- La comunidad tiene una primera reunión comunitaria para discutir los pasos clave del proyecto y las diferentes responsabilidades
- La comunidad planea el proyecto con la ayuda del técnico. Esto incluye:
 - Transportar los moldes desde la comunidad anterior
 - Juntar los materiales de construcción
 - Preparar el lugar de construcción
 - Organizar el cronograma de construcción
- El técnico imparte un taller de capacitación inicial sobre el uso y el mantenimiento del filtro
- La comunidad construye los filtros con la supervisión del técnico
- Los miembros de la comunidad transportan los filtros a los hogares

- Los técnicos instalan los filtros y se entregan los materiales educativos a los usuarios

La comunidad fabrica filtros de concreto usando cemento, arena y grava que consiguen a nivel local. Cada familia dedica un día y medio de mano de obra a construir los filtros y preparar la arena y la grava de filtración. Un técnico de Hechos 2:8 supervisa todo el proceso para garantizar que los filtros se construyan de buena calidad. El técnico también repite los mensajes del taller relacionados con el uso y el mantenimiento mientras la comunidad trabaja junta para hacer los filtros.

La comunidad transporta todos los filtros a las casas de los usuarios. Luego, los técnicos completan la instalación de los filtros (colocan la arena y la grava de filtración). Tener técnicos capacitados que instalen todos los filtros garantiza que los filtros se instalen correctamente, lo que es fundamental para el mejor tratamiento posible del agua. Esto también permite que los técnicos registren los parámetros clave a la hora de la instalación, como el flujo de filtrado, lo que es importante para el monitoreo y el control de calidad.



Una sesión de educación comunitaria en un pueblo (2010)

La educación de los usuarios para el proyecto es muy simple y se concentra solamente en la necesidad del filtro, el uso y el mantenimiento correctos. Al mantener la educación simple, pueden garantizar que el conocimiento y las habilidades clave se escuchen, se comprendan y se pongan en práctica.

Tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro

Estudio de caso de implementación: filtros de bioarena

Monitoreo y mejoras

Hechos 2:8 hace uso del personal de salud local existente que ya esté trabajando en nombre de la autoridad de salud local para la mayor parte de su seguimiento y monitoreo. Debido a que están presentes en las comunidades y mantienen un contacto regular, están disponibles para pasar sus comentarios sobre el uso y las preocupaciones del proyecto.

Hechos 2:8 capacita a los promotores antes del comienzo del proyecto para que conozcan el filtro de bioarena y cómo funciona el proyecto. Luego, se les anima a que participen en todos los pasos de la implementación del proyecto para que sean completamente capaces de proporcionar seguimiento a sus comunidades. Si bien inicialmente tuvo éxito gracias al apoyo de las autoridades locales, con el tiempo se ha vuelto difícil que los promotores de salud comunitaria mantengan este papel al mismo tiempo que desempeñan muchas otras funciones.

Además del monitoreo llevado a cabo por los promotores, el personal de Hechos 2:8 realiza una visita de monitoreo cada 6 meses después de que se instalan los filtros para garantizar que todo funcione sin problemas y que los usuarios estén conformes con los filtros. Los técnicos también realizan muchas visitas informales mientras viajan por la región y responden a las necesidades de usuarios individuales.

Hechos 2:8 también ha trabajado en conjunto con una iniciativa de investigación de la Universidad de Cincinnati para evaluar el proyecto con mayor profundidad y permitir que Hechos 2:8 comprenda mejor sus fortalezas y debilidades. A través de este análisis, pueden realizar mejoras a su programa.

Creación de capacidades

El proyecto de Hechos 2:8 desarrolla capacidades en cuatro niveles:

- La capacidad de los usuarios individuales
- La capacidades de las comunidades
- La capacidad del personal del proyecto
- La capacidad del gobierno local y las organizaciones locales

La creación de la capacidad del individuo se enfoca en su habilidad de comprender la necesidad del filtro y su habilidad para usarlo y mantenerlo. Al mantener un enfoque claro y conciso y al construir relaciones personales sólidas con usuarios, Hechos 2:8 ha tenido mucho éxito en la construcción de estas capacidades.

A nivel comunitario, la insistencia de Hechos 2:8 en que el proyecto es comunitario y en que la comunidad tiene que organizar y contribuir ha tenido un efecto significativo en las capacidades de las comunidades. Durante el proyecto se dan cuenta de que son muy capaces de llevar a cabo este tipo de proyectos. Las comunidades se quedan con la sensación de que Hechos 2:8 los ayudó a realizar sus mejoras en la comunidad, en lugar de que vinieron y realizaron el proyecto ellos mismos.

Hechos 2:8 también ha invertido mucho en la capacidad de sus dos técnicos principales. Recibieron capacitación personal al principio del proyecto y asistieron a 3 talleres diferentes de CAWST. También fueron participantes clave en la investigación realizada por la Universidad de Cincinnati. Ambos técnicos tienen una relación muy cercana con el director de Hechos 2:8 y tienen apoyo constante a su disposición. Esta inversión les ha permitido tanto llevar a cabo su función de una manera altamente efectiva como replicar la orientación y la tutoría que han recibido en la comunidad. También le ha dado a Hechos 2:8 la confianza para proporcionarles un gran nivel de autonomía, un aspecto clave del éxito en las comunidades donde trabajan.

A nivel del gobierno local y organizaciones locales, Hechos 2:8 crea el conocimiento y las habilidades de los promotores de salud comunitaria para aconsejar y monitorear sobre problemas de WASH. Hechos 2:8 comparte su aprendizaje y experiencia con otras organizaciones.

Financiación del programa

La mayor parte de los costos involucrados en completar el proyecto del filtro de bioarena de Hechos 2:8 están cubiertos por lo que llaman "intercambio"; contribuciones de la comunidad a cambio de la experiencia del proyecto.

Hechos 2:8 cree que su trabajo se trata de relaciones y desarrollo y que el dinero cambia la dinámica. Aunque Hechos 2:8 proporciona los

Tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro

Estudio de caso de implementación: filtros de bioarena

moldes y algunas herramientas especiales como tubos de plásticos, no solicita compensación económica por esos artículos. Tampoco pide a los usuarios que paguen para recibir un filtro. Sin embargo, los usuarios deben contribuir con materiales y mano de obra para recibir un filtro.

Ya que las comunidades en las que trabajan proporcionan la mayoría de los materiales y la mano de obra necesaria para llevar a cabo el programa de filtros de bioarena, Hechos 2:8 tiene que recaudar poco dinero a fin de que siga funcionando. La financiación que necesitan para cubrir los salarios de sus técnicos y

reparación/reemplazo de herramientas y moldes proviene de la organización matriz, Mission Impact. Mission Impact recauda dinero para el proyecto a través de varias conexiones con iglesias, clubes cívicos e individuos con sede en América del Norte.

Bibliografía

Comunicaciones personales con Gerber Perez y Dan Divelbiss, junio 2010 a junio 2012

Más información

www.missionimpact.com/Site_Hechos.html

CAWST, Centre for Affordable Water and Sanitation Technology
Calgary, Alberta, Canadá

Sitio web: www.cawst.org Correo electrónico: cawst@cawst.org

Bienestar a través del agua... Mejorando la vida de las personas a nivel mundial

Última actualización: diciembre de 2012