

Plan de lección: Introducción a los estudios de caso**30 minutos****Descripción de la lección**

En esta lección, se presentan los estudios de caso y el libro de ejercicios. Los participantes comprenderán el propósito y la estructura de estos dos documentos que usarán durante el taller. También se les dará tiempo para que lean el estudio de caso.

Objetivos de aprendizaje

Al finalizar esta sesión, los participantes serán capaces de:

1. Explicar el propósito del estudio de caso y el libro de ejercicios.
2. Debatir sobre su estudio de caso.

Materiales

- Estudios de caso (1 por participante)
- Libro de ejercicios sobre gestión de lodos fecales (1 por participante)

Preparación

- Imprima una copia de los estudios de caso y el libro de ejercicios para cada participante.
- Opcional: desarrollar estudios de caso locales.

Introducción**2 minutos**

1. Pregúnteles a los participantes qué hacen para retener información (p. ej.: en la escuela, en talleres de capacitación, en entrevistas).

- *Escribir la información*
- *Memorizar la información*
- *Dibujar (imágenes, diagramas)*
- *Grabar y volver a escuchar*
- *Practicar con ejercicios*
- *Contarle la información a otra persona*



2. Explique que hay muchas maneras de aprender y sumar conocimientos. Cada uno tiene un método propio. Un método fundamental para retener información es la práctica y la aplicación de lo aprendido. Los participantes practicarán y aplicarán sus conocimientos a lo largo del taller usando estudios de caso y un libro de ejercicios.

3. Presente la descripción de la lección o los objetivos de aprendizaje.

Estudio de caso y libro de ejercicios**20 minutos**

1. Explique que cada grupo tendrá un estudio de caso sobre el que trabajarán a lo largo del taller. Cada participante también tendrá un libro de ejercicios. En muchas lecciones, el capacitador dará tiempo para que el grupo trabaje en el estudio de caso y complete la sección correspondiente del libro de ejercicios.
2. Explique que cada grupo representará a una organización de consultoría. Su tarea consiste en diseñar una cadena de servicios de saneamiento para el estudio de caso. A lo largo del taller, también tendrán en cuenta estrategias de implementación.
3. Explique que los estudios de caso se basan en datos reales, aunque no brindan toda la información necesaria para tomar decisiones fundamentadas. Esta situación se da con frecuencia en el sector de gestión de lodos fecales. Pídales a los participantes que determinen qué información falta y de qué forma la recolectarían. No obstante, deberán tomar una decisión final aunque no tengan todos los datos necesarios. Al finalizar el taller, cada grupo presentará su cadena de servicios de saneamiento.



4. Divida a los participantes en grupos. Al hacerlo, mezcle distintos tipos de experiencia (p. ej.: un formulador de políticas, un ingeniero, un operario de una planta de tratamiento, un gestor de proyectos). Entréguele a cada participante un estudio de caso y un libro de ejercicios. Todos los participantes de un grupo deberían tener el mismo estudio de caso.
5. Asigne 15 minutos para que los participantes lean el estudio de caso.

Repaso**5 minutos**

1. Pídales a los participantes que abran el libro de ejercicios en la sección 2, "Perfil del estudio de caso". Tendrán 5 minutos para completar esta sección. En primer lugar, deberían pensar un nombre y un eslogan para su organización de consultoría. Luego, deberían completar las distintas secciones. Hay una página en blanco que puede usarse para dibujar el área del proyecto.
2. Pídales a los grupos que presenten brevemente a su organización de consultoría (nombre y eslogan) y la ubicación donde tiene lugar su proyecto.

Reflexiones sobre la lección