**Guía de análisis PESTLE**

Antes de comenzar, tómese el tiempo de entender cada factor del análisis PESTLE. CAWST reconoce que hay muchos recursos disponibles y la cantidad de datos puede ser abrumadora. A modo de ayuda para identificar la información, en negrita se muestran los elementos que son fundamentales para los programas de TANDAS y en itálica se muestran los elementos que son importantes. El resto son elementos deseables que podrían ser necesarios o no, según el contexto del programa.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Factores políticosLos factores políticos son todas las actividades relacionadas con las políticas gubernamentales y las prácticas administrativas que pueden influenciar el programa de tratamiento del agua y su almacenamiento seguro. Estas políticas y prácticas también pueden influenciar empresas y organizaciones, a nivel local y mundial. Estos son algunos de los subfactores:* **Políticas ambientales**
* **Políticas relacionadas con la salud pública**
* **Influencia de los partidos políticos**
* *Regulación de la industria*
* *Elecciones*
* *Leyes locales y estatales*
* *Seguro médico*
* *Restricciones comerciales*
* [*Aranceles*](https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/other/tariff/)
* *Leyes laborales*
* *Regulación y desregulación comercial*
* *Nivel de subsidios gubernamentales*
* *Política fiscal*
* Política de beneficios sociales
* [Burocracia](https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/other/bureaucracy/)
* Política de comercio internacional
* Política de energía
* Política de zona económica especial (SEZ, por sus siglas en inglés)
* Política industrial
* Política y regulación comercial
* Política monetaria y fiscal
* Reglas de inmigración
* Política monetaria
* Política fiscal
* Política exterior multilateral
* Política de visas
* Incentivos empresariales
* Regulación de la competencia
 | Factores económicosLos factores económicos consideran el estado de la economía donde se planifica implementar el programa. Hay varios aspectos de la economía que pueden influir o tener un impacto en la financiación y el presupuesto del programa, entre ellos:* **Oferta y demanda**
* **Precios de las materias primas y reglas de importación**
* **Capacidad de compra de los consumidores**
* **Subsidios**
* **Apoyo financiero y social de discapacidades**
* **Subsidios sociales para poblaciones vulnerables**
* **Promoción de empresas locales: emprendimiento**
* **Presencia de empresas multinacionales**
* **Acceso a la disponibilidad de recursos según género**
* *Tipos de cambio*
* *Inflación*
* *Tasa tributaria*
* [*Tasas*](https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/finance/interest-rate/) *de* [*interés*](https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/finance/interest-rate/)
* *Principales fuentes de ingresos para mujeres y hombres*
* Tasa de crecimiento económico
* Desempleo
* Políticas monetarias
* Políticas fiscales
* Disponibilidad de créditos
* Flujos y patrones de comercio
* Nivel de ingresos disponibles
* Mano de obra
* Tendencias del mercado de valores
* Salarios
* Recesión
 | Factores socialesTenga en cuenta las creencias culturales, actitudes, tendencias sociales y la demografía. Las normas sociales afectan el comportamiento de los consumidores, el mercadeo o las estrategias para generar demanda. Estos son algunos de los subfactores:* **Tasas de crecimiento poblacional**
* **Nivel de educación y alfabetización**
* **Minorías**
* **Roles, normas y división de la mano de obra según el género**
* **Etnia**
* **Clases sociales**
* **Hábitos de compra**
* **Tendencias de los consumidores**
* **Creencias o estigmas con respecto a la discapacidad**
* **Cultura y subcultura**
* **Ingresos per cápita**
* **Inquietudes éticas**
* *Vivienda*
* *Distribución por edad*
* *Tasas de natalidad y mortalidad*
* *Demografía*
* *Razón por sexo*
* *Concientización sobre salud*
* *Religión*
* *Distribución de la riqueza*
* *Esperanza de vida*
* Actitudes vocacionales
* Valores y sabiduría
* Seguridad
* Equidad racial
* Niveles de delincuencia
* Impacto de los grupos de presión
* Actitudes con respecto a la inversión
* Actitudes con respecto al trabajo y las actividades recreativas
* Actitudes con respecto a productos locales vs. extranjeros
 |
| Factores tecnológicosLos factores tecnológicos están relacionados con las innovaciones en el tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro y la cadena de suministro a la que está conectado. Estos son los factores que afectarán el programa si usted no está actualizado. Estos son algunos de los subfactores:* + - * **Ciclo de vida de la tecnología**
			* **Vida útil de la tecnología**
			* **Disponibilidad o acceso a la tecnología**
			* **Soluciones de tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro impulsadas por la tecnología**
			* **Investigación y desarrollo (I+D)**
			* **Incentivos tecnológicos**
			* **Legislación o protocolo para la tecnología**
			* **Concientización tecnológica**
			* **Complejidad de la tecnología**
			* **¿Las tecnologías cuentan con accesos para discapacitados?**
			* **¿Las tecnologías funcionan para personas mayores?**
			* **Procesos y herramientas de fabricación innovadoras**
			* *La infraestructura que respalda la tecnología*
			* *Disponibilidad de grupos de habilidades con respecto a la tecnología*
			* *Compatibilidad de dispositivos y plataformas*
			* *Nuevos diseños de tecnologías y sistemas accesibles para mujeres, personas mayores y personas con discapacidades*
			* Ritmo y velocidad del cambio tecnológico
			* Nivel tecnológico relacionado con la industria
			* Nuevas prácticas relacionadas con los datos y la información
			* Automatización
			* Últimas tendencias tecnológicas
 | Factores ecológicos/ambientalesLas organizaciones actualmente tienen en cuenta los factores ambientales o el impacto ecológico de las empresas con mucha más seriedad a la hora de planificar y tomar decisiones comerciales. Teniendo en cuenta que las condiciones climáticas extremas son más comunes, los programas deben planificar cómo adaptarse a estos cambios. Hay una expectativa cada vez mayor de que las organizaciones sean más conscientes con respecto al medioambiente y sean activas con sus operaciones. Estos son algunos de los subfactores:* **Desastres naturales**
* **Gestión de residuos**
* **Gestión del agua**
* **Niveles de contaminación**
* **Créditos de carbono**
* **Condiciones climáticas y meteorológicas**
* **Cambio climático**
* **Leyes que regulan la contaminación ambiental**
* *Contaminación*
* *Temperatura*
* *Alérgenos y patógenos*
* *Virus*
* *Reciclaje*
* Normas de protección ambiental
* Concientización social con respecto al clima
* Huella de carbono
* Enfoque con respecto a tecnologías respetuosas con el medio ambiente
* Disponibilidad y consumo de recursos naturales
* Actitud con respecto a energías renovables
* Especies en peligro de extinción
* Esfuerzos de conservación
* Sostenibilidad
 | Factores legalesLos factores legales correspondan a cualquier ley o norma que determina lo que una organización, empresa o programa puede hacer o no. Esto puede hacer que la organización deba revisar la política o los lineamientos laborales internos. Estos son algunos de los subfactores:* **Licencias y permisos**
* **Leyes laborales**
* **Normas de salud y seguridad**
* **Normas de control de la calidad del agua**
* **Leyes de protección de datos**
* **Leyes de contratación pública**
* **Leyes de salud y seguridad en los lugares de trabajo**
* **Leyes contractuales**
* **Normas comerciales**
* **Titularidad y control de los terrenos para mujeres**
* **Leyes específicas al género**
* *Leyes de trabajo*
* *Leyes empresariales*
* *Leyes educativas*
* *Leyes de jubilación*
* *Normas de salario justo y mínimo*
* *Normas de ambientes laborales*
* Normas financieras
* Leyes de privacidad
* Leyes para consumidores
* Leyes contra la discriminación
* Leyes de derechos de autor y patentes
* Propiedad intelectual
* Normas industriales
* Leyes antimonopolio
* Leyes contra la discriminación
* Leyes de importación y exportación
* Leyes contra el fraude
* Derecho real
* Leyes de inmigración
 |

Procedimiento

Paso 1: recolectar datos utilizando distintos métodos y enfoques de recolección que se detallan en la guía práctica “Recolección de datos”.

Paso 2: registrar cada punto de datos pertinente como un factor independiente, incluidos los detalles de importancia para el programa

Paso 3: cada factor deberá tener un plazo que podría afectar la implementación y sostenibilidad del programa. Evalúa y calcula la posible duración del impacto y regístrala en la sección del cronograma.

Paso: consolidar ideas duplicadas o similares

Paso 5: clasificar el impacto que cada factor puede tener en el programa, registrarlo como positivo, negativo o neutral

Paso 6: identificar posibles acciones para llevar a cabo en cada oportunidad o amenaza y crear un plan.

Plantilla

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Plazos |  |
| Factor | Subfactor | Detalles | Corto plazo(1 mes o menos) | Mediano plazo (de 1 a 3 años) | Largo plazo (más de 3 años) | Impacto (positivo, negativo, indiferencia, posibilidad) |
| Político |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Económico |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Social |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tecnológico |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Legal |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ecológico/ambiental |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Bibliografía:

1. Ingenio Empresa (2022). *Cómo llevar a cabo un análisis PESTLE*. [Cómo llevar a cabo un análisis PESTEL paso a paso + ejemplo de guía (ingenioempresa.com)](https://www.ingenioempresa.com/en/pestel-analysis/).
2. The Business Analyst Job Description (2022). Análisis PESTEL: aplicación, ejemplos y buenas prácticas. [Análisis PESTEL: aplicación, ejemplos y buenas prácticas | The Business Analyst Job Description](https://thebusinessanalystjobdescription.com/pestel-analysis-application-examples-and-best-practices/)

