**Guía de análisis PESTLE**

Antes de comenzar, tómese el tiempo de entender cada factor del análisis PESTLE. CAWST reconoce que hay muchos recursos disponibles y la cantidad de datos puede ser abrumadora. A modo de ayuda para identificar la información, en negrita se muestran los elementos que son fundamentales para los programas de TANDAS y en itálica se muestran los elementos que son importantes. El resto son elementos deseables que podrían ser necesarios o no, según el contexto del programa.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Factores políticos Los factores políticos son todas las actividades relacionadas con las políticas gubernamentales y las prácticas administrativas que pueden influenciar el programa de tratamiento del agua y su almacenamiento seguro. Estas políticas y prácticas también pueden influenciar empresas y organizaciones, a nivel local y mundial. Estos son algunos de los subfactores:   * **Políticas ambientales** * **Políticas relacionadas con la salud pública** * **Influencia de los partidos políticos** * *Regulación de la industria* * *Elecciones* * *Leyes locales y estatales* * *Seguro médico* * *Restricciones comerciales* * [*Aranceles*](https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/other/tariff/) * *Leyes laborales* * *Regulación y desregulación comercial* * *Nivel de subsidios gubernamentales* * *Política fiscal* * Política de beneficios sociales * [Burocracia](https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/other/bureaucracy/) * Política de comercio internacional * Política de energía * Política de zona económica especial (SEZ, por sus siglas en inglés) * Política industrial * Política y regulación comercial * Política monetaria y fiscal * Reglas de inmigración * Política monetaria * Política fiscal * Política exterior multilateral * Política de visas * Incentivos empresariales * Regulación de la competencia | Factores económicos Los factores económicos consideran el estado de la economía donde se planifica implementar el programa. Hay varios aspectos de la economía que pueden influir o tener un impacto en la financiación y el presupuesto del programa, entre ellos:   * **Oferta y demanda** * **Precios de las materias primas y reglas de importación** * **Capacidad de compra de los consumidores** * **Subsidios** * **Apoyo financiero y social de discapacidades** * **Subsidios sociales para poblaciones vulnerables** * **Promoción de empresas locales: emprendimiento** * **Presencia de empresas multinacionales** * **Acceso a la disponibilidad de recursos según género** * *Tipos de cambio* * *Inflación* * *Tasa tributaria* * [*Tasas*](https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/finance/interest-rate/) *de* [*interés*](https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/finance/interest-rate/) * *Principales fuentes de ingresos para mujeres y hombres* * Tasa de crecimiento económico * Desempleo * Políticas monetarias * Políticas fiscales * Disponibilidad de créditos * Flujos y patrones de comercio * Nivel de ingresos disponibles * Mano de obra * Tendencias del mercado de valores * Salarios * Recesión | Factores sociales Tenga en cuenta las creencias culturales, actitudes, tendencias sociales y la demografía. Las normas sociales afectan el comportamiento de los consumidores, el mercadeo o las estrategias para generar demanda. Estos son algunos de los subfactores:   * **Tasas de crecimiento poblacional** * **Nivel de educación y alfabetización** * **Minorías** * **Roles, normas y división de la mano de obra según el género** * **Etnia** * **Clases sociales** * **Hábitos de compra** * **Tendencias de los consumidores** * **Creencias o estigmas con respecto a la discapacidad** * **Cultura y subcultura** * **Ingresos per cápita** * **Inquietudes éticas** * *Vivienda* * *Distribución por edad* * *Tasas de natalidad y mortalidad* * *Demografía* * *Razón por sexo* * *Concientización sobre salud* * *Religión* * *Distribución de la riqueza* * *Esperanza de vida* * Actitudes vocacionales * Valores y sabiduría * Seguridad * Equidad racial * Niveles de delincuencia * Impacto de los grupos de presión * Actitudes con respecto a la inversión * Actitudes con respecto al trabajo y las actividades recreativas * Actitudes con respecto a productos locales vs. extranjeros |
| Factores tecnológicos Los factores tecnológicos están relacionados con las innovaciones en el tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro y la cadena de suministro a la que está conectado. Estos son los factores que afectarán el programa si usted no está actualizado. Estos son algunos de los subfactores:   * + - * **Ciclo de vida de la tecnología**       * **Vida útil de la tecnología**       * **Disponibilidad o acceso a la tecnología**       * **Soluciones de tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro impulsadas por la tecnología**       * **Investigación y desarrollo (I+D)**       * **Incentivos tecnológicos**       * **Legislación o protocolo para la tecnología**       * **Concientización tecnológica**       * **Complejidad de la tecnología**       * **¿Las tecnologías cuentan con accesos para discapacitados?**       * **¿Las tecnologías funcionan para personas mayores?**       * **Procesos y herramientas de fabricación innovadoras**       * *La infraestructura que respalda la tecnología*       * *Disponibilidad de grupos de habilidades con respecto a la tecnología*       * *Compatibilidad de dispositivos y plataformas*       * *Nuevos diseños de tecnologías y sistemas accesibles para mujeres, personas mayores y personas con discapacidades*       * Ritmo y velocidad del cambio tecnológico       * Nivel tecnológico relacionado con la industria       * Nuevas prácticas relacionadas con los datos y la información       * Automatización       * Últimas tendencias tecnológicas | Factores ecológicos/ambientales Las organizaciones actualmente tienen en cuenta los factores ambientales o el impacto ecológico de las empresas con mucha más seriedad a la hora de planificar y tomar decisiones comerciales. Teniendo en cuenta que las condiciones climáticas extremas son más comunes, los programas deben planificar cómo adaptarse a estos cambios. Hay una expectativa cada vez mayor de que las organizaciones sean más conscientes con respecto al medioambiente y sean activas con sus operaciones. Estos son algunos de los subfactores:   * **Desastres naturales** * **Gestión de residuos** * **Gestión del agua** * **Niveles de contaminación** * **Créditos de carbono** * **Condiciones climáticas y meteorológicas** * **Cambio climático** * **Leyes que regulan la contaminación ambiental** * *Contaminación* * *Temperatura* * *Alérgenos y patógenos* * *Virus* * *Reciclaje* * Normas de protección ambiental * Concientización social con respecto al clima * Huella de carbono * Enfoque con respecto a tecnologías respetuosas con el medio ambiente * Disponibilidad y consumo de recursos naturales * Actitud con respecto a energías renovables * Especies en peligro de extinción * Esfuerzos de conservación * Sostenibilidad | Factores legales Los factores legales correspondan a cualquier ley o norma que determina lo que una organización, empresa o programa puede hacer o no. Esto puede hacer que la organización deba revisar la política o los lineamientos laborales internos. Estos son algunos de los subfactores:   * **Licencias y permisos** * **Leyes laborales** * **Normas de salud y seguridad** * **Normas de control de la calidad del agua** * **Leyes de protección de datos** * **Leyes de contratación pública** * **Leyes de salud y seguridad en los lugares de trabajo** * **Leyes contractuales** * **Normas comerciales** * **Titularidad y control de los terrenos para mujeres** * **Leyes específicas al género** * *Leyes de trabajo* * *Leyes empresariales* * *Leyes educativas* * *Leyes de jubilación* * *Normas de salario justo y mínimo* * *Normas de ambientes laborales* * Normas financieras * Leyes de privacidad * Leyes para consumidores * Leyes contra la discriminación * Leyes de derechos de autor y patentes * Propiedad intelectual * Normas industriales * Leyes antimonopolio * Leyes contra la discriminación * Leyes de importación y exportación * Leyes contra el fraude * Derecho real * Leyes de inmigración |

Procedimiento

Paso 1: recolectar datos utilizando distintos métodos y enfoques de recolección que se detallan en la guía práctica “Recolección de datos”.

Paso 2: registrar cada punto de datos pertinente como un factor independiente, incluidos los detalles de importancia para el programa

Paso 3: cada factor deberá tener un plazo que podría afectar la implementación y sostenibilidad del programa. Evalúa y calcula la posible duración del impacto y regístrala en la sección del cronograma.

Paso: consolidar ideas duplicadas o similares

Paso 5: clasificar el impacto que cada factor puede tener en el programa, registrarlo como positivo, negativo o neutral

Paso 6: identificar posibles acciones para llevar a cabo en cada oportunidad o amenaza y crear un plan.

Plantilla

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | | Plazos | | | | |  | | |
| Factor | | Subfactor | | Detalles | | Corto plazo  (1 mes o menos) | Mediano plazo (de 1 a 3 años) | | Largo plazo (más de 3 años) | Impacto (positivo, negativo, indiferencia, posibilidad) | | |
| Político |  |  |  | | |  |  | |  |  | | |
|  |  |  | | |  |  | |  |  | | |
| Económico |  |  |  | | |  |  | |  |  | | |
|  |  |  | | |  |  | |  |  | | |
| Social |  |  |  | | |  |  | |  |  | | |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |
| Tecnológico |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |
| Legal |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |
| Ecológico/ambiental |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |

Bibliografía:

1. Ingenio Empresa (2022). *Cómo llevar a cabo un análisis PESTLE*. [Cómo llevar a cabo un análisis PESTEL paso a paso + ejemplo de guía (ingenioempresa.com)](https://www.ingenioempresa.com/en/pestel-analysis/).
2. The Business Analyst Job Description (2022). Análisis PESTEL: aplicación, ejemplos y buenas prácticas. [Análisis PESTEL: aplicación, ejemplos y buenas prácticas | The Business Analyst Job Description](https://thebusinessanalystjobdescription.com/pestel-analysis-application-examples-and-best-practices/)

