Plan de lección: Plan de mejoras **50 minutos**

**Descripción de la lección**



En esta lección, se reconoce la dificultad de implementar una cadena completa de servicios de saneamiento. Los participantes desarrollarán un plan de mejoras graduales para reducir las rutas de transmisión fecal e implementar una cadena de servicios de saneamiento.

**Objetivos de aprendizaje**



Al finalizar esta sesión, los participantes serán capaces de:

1. Analizar los riesgos y las barreras para mejorar la gestión de lodos fecales dentro de una comunidad.
2. Desarrollar un plan de mejoras graduales, que incluya el primer paso y los posteriores.

**Materiales**



* Papel de rotafolio
* Marcadores (3 colores)
* Cinta adhesiva
* Situaciones de gestión de riesgos (1 para cada grupo)
* Matriz de análisis de barreras (1 para cada grupo)

Opcional:

* PowerPoint: Plan de mejoras
* Computadora y proyector

**Preparación**



* Lea el módulo 4 ("Desarrollo e implementación de un plan de mejora incremental") del libro de la OMS *Planificación de la seguridad del saneamiento: manual para el uso y la disposición seguros de aguas residuales, aguas grises y excretas* (2015). Nota: actualmente, la planificación de la seguridad del saneamiento es más relevante para las aguas residuales que para los lodos fecales.
* Asegúrese de tener las tablas de gestión de riesgos del plan de lección "Gestión de riesgos".
* Imprima el documento "Matriz de análisis de barreras" (1 para cada grupo de 3 a 5 personas).
* Imprima y recorte el documento "Situaciones de gestión de riesgos" (1 para cada grupo de 3 a 5 personas).
* Si utilizará la presentación de PowerPoint "Plan de mejoras":
	+ Repase la presentación de PowerPoint.
	+ Imprima las notas de las diapositivas.
	+ Verifique que el proyector funcione correctamente.
	+ Prepare la presentación de PowerPoint en la computadora.

**Introducción 5 minutos**



1. **Pídales a los participantes que imaginen que vendieron todas sus pertenencias para comprar un terreno y construir una casa. La construcción demorará 5 años. Indíqueles a los participantes que, en parejas, debatan cuáles considerarían que son sus prioridades durante el primer año de construcción de la casa. Comparta algunas respuestas con todo el grupo.
2. Explique que la implementación eficaz de la gestión de lodos fecales se asemeja a construir una casa. Hay muchos pasos en la construcción. Todos son importantes para cumplir con el objetivo final. Es necesario planificar, ahorrar dinero, pedir dinero prestado, construir poco a poco a medida que hay recursos disponibles y mantener constantemente la casa una vez que fue construida. La gestión de lodos fecales llevará más tiempo que construir una casa. Su implementación puede llevar décadas. Es necesario que haya planificación, financiamiento, desarrollo de las capacidades de los grupos de interés, construcción, implementación y monitoreo constante.
3. Explique que cada acción es valiosa para mejorar la gestión de los lodos fecales. Implementar una cadena de servicios de saneamiento de calidad de principio a fin lleva mucho tiempo y mucha planificación. Sin embargo, todos los planes comienzan con acciones pequeñas y pasos iniciales.
4. Desarrolle un plan de mejoras graduales para priorizar los pasos por seguir a fin de reducir eficazmente las rutas de transmisión fecal.

**Plan de mejoras 40 minutos**

****

1. Indíqueles a los participantes que usarán las situaciones de gestión de riesgos del plan de lección "Gestión de riesgos" (si correspondiera). En esa actividad, habían identificado riesgos de transmisión de enfermedades, quién estaba en riesgo y las barreras adecuadas para reducir los riesgos. En esta lección, los participantes ordenarán las barreras según el impacto potencial que pueden tener sobre la transmisión de enfermedades y según la facilidad de implementación. Esta tarea ayudará a los grupos a desarrollar un plan de mejoras graduales.
2. Pídales a los participantes que vuelvan a los grupos que armaron para analizar la gestión de riesgos. Entregue las tablas y las situaciones de gestión de riesgos.
3. Los participantes tienen 5 minutos para leer toda la situación y la lista de riesgos y barreras. Para esta actividad, los participantes deberían imaginar que esta situación es común en toda la comunidad. Pueden agregar cualquier otra barrera que implementarían e incluir componentes específicos de la cadena de servicios de saneamiento.
4. Después de 5 minutos, explíqueles a los participantes que ordenarán las barreras por "impacto alto", "impacto medio" e "impacto bajo" sobre la transmisión de enfermedades, y por "fáciles de implementar", "posibles de implementar" y "difíciles de implementar". Por ejemplo: usar zapatos podría tener un impacto alto sobre la reducción de la transmisión de enfermedades en zonas donde los agricultores usan los lodos fecales para abonar los cultivos. En zonas donde la mayor parte de los miembros de la comunidad usan zapatos y no usan lodos fecales en la agricultura, esta barrera podría tener un impacto bajo. Otro ejemplo: podría ser fácil colocar un vallado para restringir el acceso a un centro de tratamiento; sin embargo, cambiar el comportamiento de los individuos —p. ej.: usar zapatos— podría ser más difícil.
5. Entréguele a cada grupo la matriz de análisis de barreras. Los participantes deberían escribir las barreras en la matriz. Tienen 15 minutos para completar la actividad.
6. Después de 15 minutos, pídales a los participantes que observen la matriz y elaboren un plan de mejoras graduales. Analicen qué barrera implementarían en primer, segundo y tercer lugar. Pueden escribir sus planes en una hoja de rotafolio o usar marcadores de tres colores distintos para dibujar un círculo alrededor de las barreras de la matriz. Tienen 10 minutos para elaborar el plan de mejoras graduales. Por ejemplo, en la gestión de lodos fecales suele ocurrir que:
	* *En primer lugar, hay camiones que vacían y transportan los lodos fecales, pero no hay un centro de tratamiento.*
	* *Luego, se construyen tecnologías de tratamiento (p. ej.: lechos de secado), pero durante los primeros años no se tratan los efluentes.*
	* *Poco a poco, la cadena de servicios de saneamiento se expande para incluir todos los pasos de la gestión de los lodos fecales.*
7. Después de 10 minutos, pregúnteles a los grupos: "¿Cuáles son algunas de las primeras barreras que eligieron abordar en el plan de mejoras? ¿Por qué eligieron esas barreras?".
	* *En primer lugar, debería optarse por las barreras que tienen un impacto alto y que son fáciles de implementar.*
	* *Podría valer la pena centrarse en una barrera difícil de implementar que tenga un impacto alto, en lugar de implementar muchas barreras fáciles de impacto bajo.*
	* *Aunque la gestión de lodos fecales puede llevar mucho tiempo de implementación, la eliminación segura podría ser la única opción para reducir ciertos riesgos de forma inmediata.*
8. Pregúnteles a los grupos: "¿Cuáles son algunas de las barreras que eligieron abordar más adelante? ¿Por qué eligieron abordar esas barreras más adelante?".
	* *Las barreras que requieren mucha planificación, participación de los grupos de interés y financiamiento suelen formar parte de una estrategia a largo plazo. A estas barreras es necesario incluirlas en el plan de mejoras graduales para interrelacionar todas las actividades a fin de cumplir con el objetivo de gestión de lodos fecales.*
9. Opcional: utilice la presentación de PowerPoint para mostrar un ejemplo de un plan de mejoras del plan de seguridad del saneamiento.
10. Recuerde hacer hincapié en que cada paso (sin importar cuán pequeño sea) es valioso y necesario para mejorar la gestión de lodos fecales. Los participantes deberían finalizar la lección sintiendo que pueden hacer algo de forma inmediata y trabajar para implementar soluciones a largo plazo.

**Repaso 5 minutos**



1. Pídales a los participantes que busquen un compañero. Identifique a una persona A y una persona B. La persona A es un planificador sanitario que se siente abatido: nunca logrará implementar la gestión de lodos fecales en su comunidad, es imposible. La persona B es un colega optimista. La persona A debe actuar como si se sintiese abatida. La persona B debe motivar a la persona A explicándole el valor de un plan de mejoras graduales.

**Reflexiones sobre la lección**

**Actividad: Situaciones de gestión de riesgos**

|  |
| --- |
| **Situación A: Transporte de lodos fecales**Para vaciar una letrina de fosa, un cliente se puso en contacto con un servicio informal de vaciado. Las dos personas que están a cargo del vaciado se ponen sus botas de trabajo, pantalones cortos y una camiseta. Comienzan a vaciar la fosa con palas y baldes. Cuando se llena un balde, lo vacían en un recipiente grande que está sobre un carro, que usan para transportar los lodos. Los baldes no tienen tapa y los lodos fecales se derraman a medida que los transportan. Una vez que terminan de vaciar la fosa, negocian un precio con el propietario y cierran el trato. Colocan las herramientas nuevamente dentro del carro y lo empujan por el barrio. |
| **Situación B: Uso de los excrementos como fertilizante**Un agricultor aplica los lodos fecales en sus campos para aumentar el rendimiento de los cultivos. Los lodos se obtienen de la fosa de una letrina. El agricultor trabaja descalzo. Transporta los lodos fecales en un balde y los vierte alrededor de las plantas. Con el balde, es difícil direccionar bien los lodos fecales, por lo cual salpican a las plantas. En general, suele haber niños jugando en los campos. Ayudan al agricultor a cosechar los cultivos. Luego, el agricultor vende los alimentos en el mercado local.  |
| **Situación C: Vertido de los lodos fecales**Una familia contrató un servicio de recolección y transporte para vaciar una letrina de fosa. El servicio solo contempla el vaciado de la fosa. El vertido de los lodos fecales corre por cuenta de la familia. En el patio trasero, hay algo de lugar para cavar una fosa y enterrar los lodos. Dos miembros de la familia comienzan a cavar con una pala. Se ponen botas, pantalones cortos, una camiseta y una máscara para evitar los malos olores. Vierten los lodos fecales en la fosa y la cubren con una capa fina de tierra. Colocan un palo en la fosa para que los niños no caminen por encima. Entran las herramientas a la casa.  |

**Actividad: Matriz de análisis de barreras**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Impacto bajo** | **Impacto medio** | **Impacto alto** |
| **Fáciles de implementar** |  |  |  |
| **Posibles de implementar** |  |  |  |
| **Difíciles de implementar** |  |  |  |