

Jeu de rôles de l'évaluation des capacités

Ces cartes ont été conçues pour être utilisées lors du cours de CAWST sur le développement des capacités.

Ce cours se trouve dans le manuel du formateur de CAWST en conception de programmes de latrines.

L'objectif de cette activité est d'évaluer les capacités de maçons et d'une entreprise dans le domaine de l'assainissement. Au cours de la première partie du jeu, les participants du premier groupe vont jouer le rôle de maçons ; les participants du deuxième groupe seront les consultants et interrogeront les maçons. Puis, au cours de la deuxième partie, les membres du premier groupe joueront le rôle de consultants et interrogeront les membres du deuxième groupe, qui formeront alors l'entreprise du domaine de l'assainissement. Un consultant va se mettre en binôme avec un maçon ou un membre de l'entreprise de l'assainissement, et va l'interroger pour identifier ses besoins en capacités. Après les entrevues, les deux groupes vont discuter ensemble de ce qu'ils en ont pensé.

Le contenu de ce document est en libre accès et sous licence [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/). Reportez-vous aux directives de CAWST pour la distribution, la traduction, l'adaptation ou le référencement des ressources de CAWST (resources.cawst.org/cc).



Groupe de parties prenantes : les maçons

Maçon n°1	<p>Je suis maçon depuis plus de 10 ans et je construis des latrines depuis 5 ans. J'ai reçu une formation technique au cours d'un programme d'assainissement il y a 5 ans. A cette époque, nous n'avions pas besoin de mettre en avant nos services : la promotion était faite par des agents communautaires. Maintenant que le programme est fini, je dois commercialiser moi-même mes services. Mes ventes ont diminué car les gens n'ont pas forcément confiance en moi. De plus, ils ne voient pas toujours l'intérêt de mon travail. Ils essaient de négocier le prix et parfois ils ne me paient pas dans les temps. La majorité de mes clients sont satisfaits, mais j'ai eu quelques conflits difficiles à résoudre. Une fois, le client ne voulait pas me payer. Je ne savais pas quoi faire. Je ne peux pas me permettre de travailler gratuitement. Je pense que cela va devenir plus difficile de travailler dans le domaine de l'assainissement ; il y a tellement de nouvelles réglementations. Je ne peux pas m'adapter à ces changements, et je ne veux pas que le gouvernement me mette une amende.</p> <p>Je travaille beaucoup ; c'est compliqué pour moi de participer à des formations formelles. Je ne veux pas m'absenter du travail pour me former.</p>
Maçon n°2	<p>Je suis maçon depuis plus de 5 ans. J'ai reçu une formation technique au cours d'un programme d'assainissement il y a 5 ans. A cette époque, nous n'avions pas besoin de mettre en avant nos services : la promotion était faite par des agents communautaires. Maintenant que le programme est fini, je dois commercialiser moi-même mes services. Mes ventes ont diminué car les gens n'ont pas forcément confiance en moi. De plus, ils ne voient pas toujours l'intérêt de mon travail. Ils essaient de négocier le prix et parfois ils ne me paient pas dans les temps. J'aimerais pouvoir fournir des options de latrines plus nombreuses et adaptées aux besoins des familles, mais j'ai tendance à me cantonner à ce que je connais. Et soyons honnêtes, les familles ne savent pas réellement ce qu'elles veulent.</p> <p>Je ne pense pas que j'aie besoin de formation et j'ai beaucoup d'expérience.</p>
Maçon n°3	<p>Je suis maçon depuis plus de 5 ans. J'ai reçu une formation technique au cours d'un programme d'assainissement il y a 5 ans. A cette époque, nous n'avions pas besoin de mettre en avant nos services : la promotion était faite par des agents communautaires. Maintenant que le programme est fini, je dois commercialiser moi-même mes services. Mes ventes ont diminué car les gens n'ont pas forcément confiance en moi. De plus, ils ne voient pas toujours l'intérêt de mon travail. Ils essaient de négocier le prix et parfois ils ne me paient pas dans les temps. Des gens autour de moi m'ont dit que je devais m'améliorer dans le domaine commercial, mais cela ne m'intéresse pas. Je préfère me concentrer sur la fourniture de services qui sont très demandés, comme la construction de maisons et d'installations publiques. Je pense que cela va devenir plus difficile de travailler dans le domaine de l'assainissement ; il y a tellement de nouvelles réglementations. Je ne peux pas m'adapter à ces changements, et je ne veux pas que le gouvernement me mette une amende.</p>

<p>Maçon n°4</p>	<p>Je suis maçon depuis seulement 1 an. J'ai été accompagné par une personne de ma famille. Je ne suis pas très bon pour démarcher de nouveaux clients car les gens n'ont pas forcément confiance en mes intentions. De plus, ils ne voient pas l'intérêt de mon travail. Ils essaient de négocier le prix et parfois ils ne me paient pas dans les temps. J'aimerais pouvoir fournir des options de latrines plus nombreuses et adaptées aux besoins des familles, mais j'ai tendance à me cantonner à ce que je connais. Je ne comprends pas ce que veulent les familles, et je pense qu'elles ne le savent pas elles-mêmes.</p> <p>La plupart des latrines que j'ai réalisées sont de bonne qualité, mais quelques-unes d'entre elles se sont effondrées, et j'ai dû les reconstruire gratuitement. Heureusement, personne n'a été blessé.</p> <p>Je suis très gêné par mon niveau d'éducation ; je n'ai pas terminé l'école et mon niveau de lecture est très faible.</p>
<p>Maçon n°5</p>	<p>Je suis maçon depuis 3 ans. J'ai été formé par une personne de ma famille, et je suis allé dans une école professionnelle pour y apprendre la maçonnerie. La plupart des latrines que j'ai réalisées sont de bonne qualité, mais quelques-unes d'entre elles se sont effondrées, et j'ai dû les reconstruire gratuitement. Heureusement, personne n'a été blessé. Mais ces familles étaient très mécontentes. Je ne savais pas bien comment résoudre le problème autrement qu'en reconstruisant la latrine. J'ai peur que ces familles disent aux autres que mon travail n'était pas de bonne qualité. Mais ce n'est pas la vérité ; je fais du travail de qualité. Les latrines se sont effondrées car le sol était instable.</p> <p>Je travaille beaucoup ; c'est compliqué pour moi de participer à des formations formelles. Je ne veux pas m'absenter du travail pour me former.</p>

Groupe de parties prenantes : entreprises de l'assainissement

<p>Propriétaire de l'entreprise/gérant</p>	<p>J'ai démarré une entreprise dans le domaine de l'assainissement qui se concentre sur la fabrication de dalles et la construction de latrines. Avant, je travaillais seul, mais au cours des 5 dernières années, mon entreprise s'est développée. Maintenant, j'ai 20 salariés. Je suis le gérant. C'est assez difficile : j'ai toujours fait un travail manuel, et maintenant je gère une entreprise.</p> <p>Je veux continuer à développer l'entreprise, mais je dois maintenant comprendre quelles seront les conséquences de la nouvelle politique de l'assainissement sur notre travail. Le gouvernement veut que nous apportions des preuves que nous faisons du bon travail, mais je leur ai dit que nous n'allons pas dépenser d'argent pour le suivi et l'évaluation. Nous faisons du bon travail, et nous savons que c'est le cas.</p> <p>Je pense que l'apprentissage sur le tas est la meilleure manière de former les nouveaux salariés. Les jours de formation coûtent beaucoup d'argent et font perdre du temps.</p>
<p>Comptable</p>	<p>C'est mon premier emploi. Je suis de la famille du propriétaire de l'entreprise et j'ai été chargé de la comptabilité. J'ai suivi une formation en ligne pour apprendre les bases de la comptabilité, mais je ne suis pas sûr de faire les choses de la meilleure manière. Le travail est difficile : lorsque nous faisons le budget à la fin de l'année, rien n'est conforme. J'aurais aimé recevoir un peu plus de conseils et d'accompagnement. Mon superviseur n'a pas de temps pour m'aider ; en tout cas, c'est ce qu'il dit. J'ai beaucoup de responsabilités, mais personne ne m'aide et je n'ai pas de possibilités d'améliorer mes compétences en comptabilité.</p>
<p>Ressources humaines</p>	<p>Je suis responsable des ressources humaines (RH). J'ai travaillé pour de nombreuses organisations, que ce soit pour le gouvernement et des entreprises privées. Je travaille pour cette entreprise depuis 1 an. Globalement, l'entreprise s'en sort bien, mais elle pourrait faire beaucoup mieux. Comme nous nous développons, nous devons vraiment penser à nos finances. Actuellement, nous avons un seul comptable, et cette personne est sous-qualifiée. Nous devrions offrir des opportunités de développement professionnel, mais nous n'avons pas de politique concernant la formation et la conservation du personnel. Nous préférons les contrats à court terme pour combler les manques lorsque c'est nécessaire.</p>

Ouvrier	<p>Je travaille à l'usine. Je fabrique des dalles. Je suis bon dans mon travail et j'accompagne les nouveaux salariés à l'usine. Je garantis le contrôle de la qualité. J'ai beaucoup de responsabilités, mais je ne suis pas bien payé pour ce que je fais. Je suis payé autant qu'un nouveau salarié. J'ai essayé de le signaler aux ressources humaines, mais ils disent que nous n'avons pas le budget pour augmenter les salaires. J'aimerais parler au directeur à propos de mon salaire ; je pense que le directeur comprendrait mieux mon travail. Cependant, le directeur est tout le temps occupé, et il semble impossible de lui parler.</p>
Administratrice	<p>Je suis administratrice. J'apporte mon aide dans un peu tous les domaines. C'est ce pourquoi j'ai été embauchée : apporter mon aide comme je le peux. Ce n'est pas la manière la plus efficace de gérer l'entreprise, mais c'est le système que nous avons en place. Je suis frustrée car j'ai le plus bas salaire de l'entreprise, alors que j'ai les qualifications pour faire ce travail. J'ai l'impression d'être traitée différemment car je suis une femme. Le gérant me voit souvent comme une secrétaire, mais ce n'est pas mon rôle. En fin de compte, j'enchaîne deux emplois sans bénéficier d'un salaire supplémentaire. Mais j'ai trop peur pour dire quelque chose. Mes commentaires ne seraient pas bien reçus, et je serais probablement renvoyée.</p> <p>J'ai peur d'être isolée si je participe à des formations parce que je suis une femme, et cela me gêne beaucoup.</p>

Antisèche pour le formateur : besoins en capacités des maçons et des entreprises de l'assainissement.

	Maçon n°1	Maçon n°2	Maçon n°3	Maçon n°4	Maçon n°5
Besoins en capacités	Commercialisation	Commercialisation	Commercialisation	Commercialisation	Résolution des conflits
	Résolution des conflits	Comprendre les préférences des utilisateurs	Comprendre les réglementations en matière de conception	Comprendre les préférences des utilisateurs	Compétences en maçonnerie
	Comprendre les réglementations en matière de conception	Comprendre les réglementations en matière de conception	Pas de désir d'améliorer la qualité du travail	Compétences en maçonnerie	Pas de désir d'améliorer la qualité du travail
	Obstacle potentiel au développement des capacités : manque de temps	Obstacle potentiel au développement des capacités : attitude	Obstacle potentiel au développement des capacités : attitude	Obstacle potentiel au développement des capacités : niveau de lecture	Obstacle potentiel au développement des capacités : manque de temps

	Propriétaire de l'entreprise/gérant	Comptable	Ressources humaines	Ouvrier	Administratrice
Besoins en capacités	Politique	Gestion financière	Gestion financière	Suivi et évaluation ("aucune possibilité d'apporter une rétroaction sur le leadership")	Bas salaire (besoins en ressources humaines)
	Suivi et évaluation ("Je suis le directeur, c'est moi qui sais)	Gestion de projet	Formation du personnel	Formation du personnel	Leadership
	Leadership	Leadership	Gestion de projet	Bas salaire (besoins en ressources humaines)	Égalité des sexes
	Obstacle potentiel au développement des capacités : attitude	Obstacle potentiel au développement des capacités : niveau de compétences basique	Obstacle potentiel au développement des capacités : forte rotation des effectifs		Obstacle potentiel au développement des capacités : genre