

# Principes fondamentaux pour le formateur : Les qualités d'un formateur efficace

Quelles sont les qualités essentielles pour enseigner dans le secteur de l'eau, l'hygiène et l'assainissement (WASH) ? Avant tout, il faut comprendre les principes fondamentaux du secteur WASH. Mais quelles sont les connaissances, les compétences et les attitudes nécessaires pour proposer de nouveaux concepts aux participants et s'assurer qu'ils les appliquent ? Vous trouverez ci-dessous, les différences entre un formateur, un enseignant et un animateur, ainsi que certaines des qualités essentielles aux formateurs du secteur WASH.

## Formation, enseignement et animation

Les mots, formateur, enseignant et animateur, sont souvent utilisés pour désigner une personne travaillant dans le domaine éducatif. Mais ces fonctions sont en réalité très différentes. Un enseignant peut avoir des compétences totalement différentes de celles d'un animateur ou d'un formateur, et vice versa. Voici, ici les différences entre un formateur, un enseignant et un animateur.

- **Enseignant** : l'enseignant a en général une formation universitaire (ce qui signifie qu'il a étudié différentes méthodes et théories pédagogiques à l'université). Il a un diplôme pour enseigner dans des institutions comme des écoles. L'enseignant transmet générale des connaissances globales aux étudiants, ceci sur une longue période (Sinha, 2008). Pour enseigner, le gouvernement impose un cursus, des acquis et un niveau standard.
- **Animateur** : un animateur peut éventuellement connaître le sujet sur lequel le groupe travaille. Il a un objectif global et cerne les possibilités. Il n'a aucun plan prédéterminé, ni aucune échéance. Un animateur intervient dans le cadre d'une discussion pour que chacun puisse parler et écouter l'autre, de manière à partager les objectifs ou les résultats. (English, 2005).
- **Formateur** : le formateur développe les connaissances, compétences et attitudes en lien avec un sujet spécifique. Il connaît le sujet et peut utiliser des méthodes d'enseignement et d'animation pour réussir l'apprentissage. La formation doit en général atteindre des objectifs spécifiques à courte échéance (Pollice, 2003). Elle répond souvent à des besoins organisationnels visant à ce que chacun travaille correctement. La formation se présente plutôt sous forme de session individuelle, d'atelier ou de cours.

Selon les définitions ci-dessus, les formateurs du secteur WASH ont des connaissances en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène. Ils utilisent les méthodes d'enseignement et d'animation pour réaliser les ateliers. Pour être efficace, le formateur doit avoir plusieurs atouts personnels et professionnels, mais également être spécialisé dans un domaine précis. Avoir les connaissances, ne signifie nullement savoir les transmettre et les partager. La section suivante

# Principes fondamentaux pour le formateur : Les qualités d'un formateur efficace

traite des connaissances, des compétences et des attitudes nécessaires pour qu'un formateur soit efficace.

## Les qualités d'un formateur efficace

La liste suivante identifie les connaissances, les compétences et les attitudes d'un formateur efficace dans le secteur WASH. D'autres qualités peuvent s'ajouter à cette liste. Dans la liste, repérez les qualités que vous avez déjà, celles qui vous manquent et celles que vous devez améliorer.



**Connaissances**

Les formateurs doivent :

- Connaître la façon d'apprendre des participants
- Comprendre les besoins des participants, en tenant compte des expériences passées, de la motivation, du climat de confiance pour l'apprentissage et de la pratique
- Connaître la dynamique de groupe
- Avoir une idée des ressources disponibles pour la formation et savoir les utiliser
- Connaître la culture locale et les antécédents des participants
- Eau, hygiène et assainissement

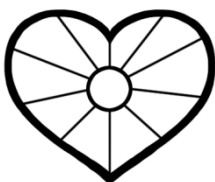
Les formateurs doivent avoir les compétences suivantes :



**Compétences**

- Communication
- Écoute active
- Questionnement efficace
- Réfléchir et s'adapter rapidement
- Gérer correctement le temps
- Préparer les cours en fonction de la demande des participants
- Donner des instructions claires
- Préparer l'atelier et programmer le cours

Un formateur doit être :



**Attitudes**

- Prêt à une réflexion sur lui-même
- À l'écoute des commentaires et souhaiter apprendre
- Modeste
- Respectueux
- Amical
- Patient

# Principes fondamentaux pour le formateur : Les qualités d'un formateur efficace

- Souple
- Professionnel
- Honnête et confiant de manière à pouvoir dire "Je ne sais pas"
- Positif et engagé

## Développer les qualités d'un formateur efficace

En développant vos connaissances, compétences et attitudes pour la formation, n'oubliez pas :

**De faire votre auto-critique** : cette étape est essentielle pour être un excellent formateur et être en mesure d'accepter les commentaires. Les formateurs efficaces sauront à la fois préparer le cours et le donner. Votre manière de gérer des situations imprévues et les points à modifier, vous permet de résoudre d'éventuels problèmes et d'améliorer la qualité de l'ensemble de votre formation (Hellison, 2003).

Après chaque atelier, évaluez les points positifs, ce que vous devez améliorer et comment intervenir différemment par la suite. Et n'oubliez pas, vous devez avant tout vous assurer que les participants ont bien intégré ce que vous leur avez appris et qu'ils appliquent ces connaissances.

**Soyez sincère** : chaque formateur est unique. Ce qui peut fonctionner avec un formateur, peut ne pas l'être pour un autre. Vous devez trouver un équilibre en innovant tout en restant à l'aise et confiant. Face à un groupe, soyez le plus sincère possible. Si vous n'êtes pas franc, les participants le sentiront immédiatement. Ils apprécieront votre spontanéité et tout ce que vous aurez à leur proposer.

**Restez informé** : en tant que formateurs WASH, nous devons être précis et utiliser des informations actualisées. Nous devons transmettre des faits réels et non pas des histoires, et nos sources d'informations doivent être légitimes. En donnant aux participants une information précise, nous avons la garantie de voir des changements positifs dans leurs communautés.

Il ne suffit pas d'être compétent dans le secteur WASH, il faut également se tenir informé des nouvelles techniques de formation. La pédagogie évolue en permanence. De nouvelles idées permettent aujourd'hui de transmettre plus efficacement les connaissances. Prenez des cours, observez vos collègues et lisez les documents pour être toujours au courant des nouveautés.

Devenir formateur WASH peut prendre du temps. C'est un travail de longue haleine sur soi-même. Cela passe par une auto-critique, une amélioration personnelle et l'intégration de nouvelles connaissances, compétences et attitudes. Cela demande aux formateurs d'être avant tout sincères dans leur travail, mais également d'être toujours au courant des dernières

# Principes fondamentaux pour le formateur : Les qualités d'un formateur efficace

méthodes de formation et des nouveautés dans le secteur WASH. En donnant le meilleur de nous-mêmes, les participants reçoivent une formation de qualité et peuvent améliorer leur programme WASH, aussi bien dans leurs communautés que chez eux.

## Références

English, K. (2005). *Trainer vs Teacher vs Facilitator*. Disponible sur Learning Landscape: [www.learninglandscape.com/archives/2005/01/trainer\\_vs\\_faci.html](http://www.learninglandscape.com/archives/2005/01/trainer_vs_faci.html)

Hellison, D. (2003). *Teaching Responsibility Through Physical Activity, 2nd Edition*.

Pollice, G. (2003). *The Rational Edge: How Does Teaching Differ from Training?* Disponible sur [www.ibm.com/developerworks/rational/library/3810.html](http://www.ibm.com/developerworks/rational/library/3810.html)

Sinha, R. (2008). *What's the Difference Between a Teacher and Trainer?* Disponible sur Socyberly: <http://socyberly.com/education/whats-the-difference-between-a-teacher-and-a-trainer>

---

CAWST (Centre for Affordable Water and Sanitation Technology)  
Calgary, Alberta, Canada  
Site internet : [www.cawst.org](http://www.cawst.org) E-mail : [resources@cawst.org](mailto:resources@cawst.org)  
*Le bien-être grâce à l'eau... Améliorer les compétences dans le monde*  
Dernière mise à jour : mars 2015

---

Document en libre accès. Vous pouvez :



- **Partager** – copier, distribuer et transmettre ce document
- **Modifier** – adapter ce document



Si :

- CAWST est cité comme l'auteur de ce document. Notre site internet : [www.cawst.org](http://www.cawst.org) doit également être ajouté.

CAWST et ses administrateurs, employés, contractants et bénévoles n'endossent aucune responsabilité et ne donnent aucune garantie en ce qui concerne les résultats pouvant être obtenus par l'utilisation des informations fournies.