

Tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro

Estudio de caso de implementación: filtros de bioarena

AGUA PURA PARA EL MUNDO (APPM)

Introducción

Agua Pura Para el Mundo (APPM) es una ONG sin fines de lucro con sede en los EE. UU. y que opera en Honduras y Haití. Ellos se dedican a mejorar la salud de niños, familias y comunidades al proporcionarles soluciones de agua sustentables. Su estrategia es romper el ciclo de la pobreza a través del "triángulo del agua": en primer lugar, proporcionando un sistema de agua pura; en segundo lugar, servicios básicos de higiene y salud y, por último, a través de la eliminación adecuada de excrementos.

APPM comenzó a implementar filtros de bioarena de concreto (FBA) en Honduras en 2009. Después, cambiaron a los recipientes de plástico Hydraid® para los filtros. A la fecha, han implementado más de 1.800 filtros en varias comunidades en Trojes, Honduras. También han desarrollado un programa de saneamiento y han comenzado a probar otras tecnologías de tratamiento de agua a nivel domiciliario, como el filtro Sawyer®.

Creación de demanda

APPM concientiza y crea la demanda para filtros de bioarena mediante la organización de reuniones en las comunidades. Primero, se comunican con los líderes de la comunidad para ver si podrían estar interesados en llevar un proyecto de filtro de bioarena a su comunidad. Una vez que los líderes hayan aceptado, APPM organiza una reunión con toda la comunidad, en la cual presentan el proyecto y el filtro de bioarena, y crea una lista con las familias que están interesadas en recibir un filtro.

Durante esa reunión, APPM también describe su programa de agentes comunitarios (AC) y pide voluntarios. Los AC ayudan a promocionar los filtros, educar a los miembros de la comunidad y realizar el seguimiento con los usuarios de los filtros. Los miembros de la comunidad que estén interesados en ayudar a su comunidad y que estén disponibles se pueden inscribir para convertirse en AC. APPM anima a las mujeres a participar.

El programa de APPM ha tenido tanto éxito en Trojes que ahora están recibiendo solicitudes

de comunidades que abordan a APPM, en las cuales ni siquiera han hecho la reunión de presentación inicial.

Suministro de productos y servicios

En un principio, cuando APPM comenzó su proyecto, construía e instalaba filtros de bioarena de concreto. Los construía un empresario local. APPM le compraba los recipientes de filtro de concreto. APPM transportaba e instalaba los filtros en los hogares.



FBA de concreto de APPM, Honduras

APPM decidió cambiar al filtro de plástico Hydraid por varios motivos:

- El fabricante de concreto local aumentó el precio de los recipientes de concreto,
- Las comunidades en las cuales APPM trabaja están muy aisladas y es muy difícil obtener acceso/transportar los filtros de concreto,
- Las condiciones climáticas hicieron la entrega de los filtros aún más difícil.

APPM obtiene los recipientes para los filtros de plástico de Estados Unidos. Luego, se entregan a Trojes por carretera...

APPM obtiene la arena y la grava tamizada y empacada del socio local de Hydraid® en

Tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro

Estudio de caso de implementación: filtros de bioarena

Honduras, Triple Quest. APPM recibe tres bolsas de Triple Quest por filtro: uno de grava de drenaje, uno de grava de separación y uno de arena de filtración. Estos materiales solo necesitan lavarse antes de la instalación.

Recientemente, APPM ha descubierto que la arena que estaban recibiendo tenía una gran cantidad de partículas muy pequeñas, que disminuían la velocidad del flujo si no se eliminaban (generalmente a través del lavado). Decidieron comenzar a pasar la arena a través de un tamiz muy fino (#44) para eliminar el polvo y evitar que se lave la arena.



Instalación del filtro de plástico

Los cuerpos de plástico y el medio filtrante para el filtro se almacenan en la oficina de APPM, ubicada en Trojes. Cuando se están instalando filtros en una comunidad, APPM distribuye los materiales a un lugar central en la comunidad. Luego, los AC y los beneficiarios son responsables de transportarlos a cada hogar.

Los AC son responsables de la instalación de los filtros. Se les proporciona una herramienta para verificar el nivel de arena, una botella de plástico de 0,5 L para verificar el flujo y un formulario de monitoreo, donde escriben el flujo al momento de la instalación y si hubo algún problema que pueda ser necesario tener en cuenta en el futuro.

APPM también proporciona un recipiente de almacenamiento seguro a cada familia. Se proporciona con el filtro en el momento de la instalación para que hacer que los usuarios

comprendan cuán importante es el almacenamiento seguro del agua en el proceso de obtención de agua segura.

APPM cree que los usuarios tienen que contribuir de alguna manera para crear una sensación de propiedad. Cuando se distribuían los filtros de bioarena de concreto, se solicitaba a las personas que pagaran USD\$7. En el caso de las familias que no podían pagar este monto, tenían que contribuir en especias, con mano de obra en la construcción de los filtros. Ahora, con los filtros de plástico, a las familias solo se les solicita que contribuyan con dinero.



Un filtro de bioarena de plástico HydrAid®

Monitoreo y mejoras

Una vez que se han seleccionado los AC de la comunidad en las reuniones comunitarias introductorias, estos reciben una capacitación de 2 días sobre el filtro de bioarena. Durante esos días, aprenden sobre los problemas generales de WASH, cómo instalar filtros, el uso y mantenimiento del FBA, resolución de problemas y cómo realizar las visitas a las familias. Durante los talleres, se asigna al AC una cantidad de familias de la comunidad de las que serán responsables.

Tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro

Estudio de caso de implementación: filtros de bioarena



Programa de capacitación de agentes comunitarios de APPM

En el día 2 de capacitación de AC, cada AC recibe un manual que resume la información aprendida. APPM ha desarrollado sus propios materiales (manuales, afiches, etc.) en base a los materiales de CAWST pero adaptados a las necesidades locales.



Manual de AC desarrollados por APPM

Las principales responsabilidades del AC son: entregar e instalar el filtro en cada hogar, ayudar a los usuarios si tienen problemas con los filtros, dar sus comentarios a APPM si hay materiales faltantes (por ejemplo, arena) o si encontraron un problema que no pudieron resolver y hacer las visitas de seguimiento programadas a cada familia.

El programa de AC de APPM juega un papel decisivo en el éxito de su programa. Hay voluntarios que no reciben salario por hacer este trabajo. Sin embargo, el éxito del programa de AC se basa en que los AC también son miembros de la comunidad. Por

lo tanto, conocen muy bien a sus vecinos y cuáles son los problemas y las necesidades de la comunidad. También son miembros respetados de la comunidad en los que sus vecinos confían. Además, los AC están bien capacitados y han desarrollado las habilidades adecuadas para llevar a cabo su trabajo correctamente.

Cuando los filtros están instalados, los usuarios saben cuál AC es responsable de su filtro. APPM también les proporciona información de contacto por si tienen problemas con sus filtros. Los promotores de salud del personal de APPM proporcionan su número de teléfono celular y están disponibles para ayudar a los AC a resolver cualquier pregunta que los beneficiarios puedan tener y que los AC no pudieron responder.

APPM usa a los AC como su método principal para monitorear los filtros de bioarena. Dentro de las 2 semanas posteriores a la instalación, el AC va con un promotor de salud del personal de APPM a visitar cada filtro. Juntos verifican que el filtro se haya instalado adecuadamente y que los usuarios no hayan tenido problemas con sus filtros. Esta visita se usa para reforzar el mensaje clave sobre el uso y el mantenimiento del filtro y para resolver cualquier pregunta que puedan tener los usuarios.

APPM ha establecido una agenda de visitas de seguimiento para los AC:

- 1^{ra} visita – 1-2 semanas después de la instalación (acompañados por promotores de salud comunitaria de APPM)
- Durante los primeros tres meses después de la instalación, el AC visitará a las familias una vez al mes
- Después del 3^{er} mes al 1 año de la instalación, el AC visitará a las familias cada tres meses
- Después de 1 año, las visitas serán cada 6 meses.

Durante todas esas visitas, el AC completará un formulario de monitoreo. El objetivo de este formulario es en primer lugar registrar si se encontraron problemas y en segundo lugar registrar que se llevó a cabo la visita.

En el pasado, todos estos formularios de monitoreo se enviaban a la oficina de APPM en Trojes pero el equipo no tenía el tiempo ni los recursos para administrar esta enorme cantidad de información proveniente de las comunidades.

Tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro

Estudio de caso de implementación: filtros de bioarena

APPM se comunica frecuentemente con los AC para comprobar que estén haciendo su trabajo. Discuten si hubo problemas con algún filtro y cómo lo resolvieron.

APPM creó un “registro de problemas” en el cual anotan los problemas que encontraron, si se resolvieron y cómo.

Creación de capacidades

APPM comprende la importancia de capacitar y crear capacidades dentro de la comunidad para garantizar el éxito y la sustentabilidad del programa. Se han dado cuenta de esto después de años de proporcionar servicios de consultoría a otras organizaciones que implementan proyectos de FBA en Centroamérica.

APPM reconoce el papel que los AC desempeñan en su programa. Es por eso que han desarrollado un taller modificado, adaptado a sus necesidades, para crear habilidades fuertes entre sus AC.

APPM también dicta talleres para concientizar y crear capacidades entre las comunidades sobre problemas de agua, saneamiento e higiene. El contenido de los talleres incluye higiene ambiental, higiene del hogar, letrinas e higiene personal.



Jóvenes usuarios de filtros en Honduras

Con el apoyo de UNICEF, APPM ha desarrollado un concepto nuevo para proporcionar capacitación: un Centro de capacitación móvil. Este Centro se diseñó para ofrecer un taller de repaso a los AC en las

comunidades en las que el FBA se instaló hace un par de años. Este programa también se ha convertido en una herramienta para crear demanda. Cuando llegan a las comunidades, siempre hay familias y personas nuevas interesadas en convertirse en AC. El Centro de capacitación móvil también juega un papel fundamental en la creación de capacidades de los usuarios finales. Este centro va a las comunidades que ya tienen filtros y refuerza los mensajes clave sobre el uso y el mantenimiento de los filtros. Su objetivo también es concientizar sobre temas de WASH.

APPM ha recibido capacitación de CAWST sobre varios temas. Recibieron capacitación sobre la implementación de proyectos de filtros de bioarena y promoción de salud comunitaria. Ambas capacitaciones los ayudaron a fortalecerse en la implementación de proyectos de FBA y el establecimiento de su programa de AC.

APPM participó en un taller de habilidades eficaces de capacitación para instructores dictado por CAWST con el objetivo de crear las capacidades del personal de APPM como capacitadores.

CAWST también pasó tiempo con el personal de APPM para desarrollar su taller de AC, crear diferentes planes de lección y otros materiales.

APPM también participó en un taller de saneamiento de bajo costo para obtener ideas nuevas sobre cómo adaptar y mejorar su programa de saneamiento.

Financiación del programa

APPM recibe financiación para educación e implementación de proyectos a través de diversas fuentes. El programa de filtros de bioarena de APPM está financiado principalmente por UNICEF y la ACDI (Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional). UNICEF también es responsable de financiación para el Centro de capacitación móvil. APPM también obtiene fondos de su sede de Estados Unidos, que recauda fondos de corporaciones y personas. APPM tiene sociedades con diferentes Rotary Club de Estados Unidos.

Tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro

Estudio de caso de implementación: filtros de bioarena

Bibliografía

Personal de APPM. Comunicación personal, noviembre de 2011.

Visita de CAWST al sitio del proyecto de APPM. Noviembre de 2011

Más información

Agua Pura Para el Mundo: <http://purewaterfortheworld.org/>

Filtro de bioarena de plástico Hydrad: Hoja informativa sobre TANDAS de CAWST o hydrad.org

Filtro Sawyer: Hoja informativa sobre TANDAS de CAWST o www.sawyer.com

CAWST, Centre for Affordable Water and Sanitation Technology
Calgary, Alberta, Canadá

Sitio web: www.cawst.org Correo electrónico: cawst@cawst.org

Bienestar a través del agua... Mejorando la vida de las personas a nivel mundial

Última actualización: diciembre de 2012