



Promoción comunitaria de WASH

Herramientas de evaluación de la Teoría del cambio de Kirkpatrick

Upper - 424 Aviation Road NE
Calgary, Alberta, T2E 8H6, Canadá
Teléfono: + 1 (403) 243-3285
Fax: + 1 (403) 243-6199
Correo electrónico: resources@kawst.org
Sitio web: www.kawst.org

El Centro de Tecnologías Asequibles de Agua y Saneamiento (CAWST, por su sigla en inglés) es una organización sin fines de lucro que proporciona capacitación y consultoría a organizaciones que trabajan directamente con poblaciones en países en desarrollo que carecen de acceso al agua limpia y al saneamiento básico.

Una de las principales estrategias de CAWST es hacer del conocimiento sobre agua un saber popular. Eso se logra, en parte, mediante el desarrollo y la distribución gratuita de materiales educativos con la intención de aumentar la disponibilidad de información para los que más lo necesitan.

Este documento es de contenido abierto y está elaborado bajo la licencia genérica Creative Commons Atribución 3.0. Para ver una copia de esa licencia, visite la página <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0> o envíe una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, Estados Unidos.



Usted es libre de:

- Compartir: copiar, distribuir y difundir este documento.
- **Editar:** adaptar este documento.



Bajo las siguientes condiciones:

- Atribución. Debe atribuírsele a CAWST el crédito de ser la fuente original del documento. Por favor, incluya la dirección de nuestro sitio web: www.kawst.org.

CAWST actualizará este documento periódicamente. Por ese motivo, no se recomienda que lo almacene para descargarlo desde su sitio web.



*CAWST provee mentoría y
asesoramiento sobre el uso de sus
materiales de educación y capacitación.*

Manténgase actualizado y obtenga ayuda:

- Últimas actualizaciones de este documento
- Otros talleres y recursos de capacitación relacionados
- Ayuda sobre el uso de este documento para su trabajo

www.kawst.org/resources

CAWST y sus directores, empleados, contratistas y voluntarios no asumen ninguna responsabilidad ni dan ninguna garantía respecto de los resultados que puedan obtenerse a partir del uso de la información proporcionada.

Índice

Herramientas de evaluación de la Teoría del cambio de Kirkpatrick	i
1 El marco de la Teoría del cambio de Kirkpatrick	4
1.1 Cómo usar estas herramientas	4
2 Cuestionario de entrevista para el promotor comunitario de WASH (aprendizaje)	5
3 Hoja de observación para el promotor comunitario de WASH (comportamiento)	6
4 Cuestionario de entrevista para la familia (hábitos y resultados)	7

1 El marco de la Teoría del cambio de Kirkpatrick

CAWST usa el marco de Kirkpatrick en el diseño del taller. Basado en esto, creamos una Teoría del cambio para el taller de promoción comunitaria de WASH así como herramientas para evaluar la efectividad del taller. Este documento presenta estas herramientas.

Una Teoría del cambio es una descripción de cómo creemos que las actividades del proyecto contribuyen a alcanzar un objetivo (Ellis, Parkinson y Wadia, 2011). Para programas educativos, el marco de Kirkpatrick ayuda a definir la Teoría del cambio en función de cuatro categorías: reacción, aprendizaje, comportamiento y resultados. Al definir las expectativas dentro de estas cuatro categorías, podemos diseñar un taller que contribuya a los objetivos finales de nuestro programa. Las categorías también ayudan a guiar el diseño de las evaluaciones del programa educativo. Para obtener más información sobre este marco, consulte *Resumen de estudio: Teoría del cambio* de CAWST.

El profesor Donald Kirkpatrick desarrolló el marco Kirkpatrick en 1959 en la Universidad de Wisconsin. Desde entonces, se ha actualizado sistemáticamente y usado ampliamente. El marco de Kirkpatrick destaca que no es suficiente con que los participantes adquieran conocimientos y habilidades nuevas durante la capacitación; deben aplicar las habilidades nuevas, cambiar su comportamiento e influir en el comportamiento de los otros para lograr los resultados deseados.

Dado que cada taller tiene un público y un contexto diferentes, es importante tener en cuenta que necesitará adaptar estas herramientas antes de usarlas. CAWST ofrece servicios para que las organizaciones desarrollen capacidades para evaluar la efectividad de sus programas educativos. Para obtener más información sobre cómo adaptar estas herramientas o evaluar los éxitos de su programa, contáctenos a través de support@cawst.org.

1.1 Cómo usar estas herramientas

La mejor forma de evaluar la efectividad de los programas educativos es establecer primero una base de qué saben los participantes y cómo se comportan antes del taller. Recomendamos usar los formularios justo antes y varios meses después del taller; esto es especialmente importante para el cuestionario de entrevista de aprendizaje.

Estas herramientas se crearon para que las use un tercero entrevistador que tenga interacciones cara a cara con las personas. Es crucial que el entrevistador permanezca objetivo y no proporcione ningún indicio sobre cómo responder las preguntas. Algunas de las preguntas también podrían estar fuera de contexto para su programa o contexto específico. Destacamos una vez más la importancia de adaptar estas herramientas a las características específicas de su programa.

2 Cuestionario de entrevista para el promotor comunitario de WASH (aprendizaje)

Nombre del promotor comunitario de WASH: _____

1. ¿Cómo se transmiten las enfermedades diarreicas? *Marque todo lo que se mencione.*

<input type="checkbox"/> Agua de consumo sucia	<input type="checkbox"/> Manos/dedos sucios	<input type="checkbox"/> Alimentos no seguros
<input type="checkbox"/> Moscas	<input type="checkbox"/> Campos/pies que esparcen heces	<input type="checkbox"/> Objetos
<input type="checkbox"/> Otro: _____		

2. ¿Cuáles son los diferentes elementos de WASH para un "hogar saludable"? *Marque todo lo que se mencione.*

<input type="checkbox"/> Beber agua segura	<input type="checkbox"/> Usar una letrina	<input type="checkbox"/> Lavado de manos
<input type="checkbox"/> Ocuparse de los animales	<input type="checkbox"/> Gestionar desechos sólidos	<input type="checkbox"/> Controlar vectores
<input type="checkbox"/> Comer alimentos seguros	<input type="checkbox"/> Compartir responsabilidades de WASH	

3. ¿Cuáles son algunos de los posibles beneficios de adoptar buenas prácticas WASH? *Marque todo lo que se mencione.*

<input type="checkbox"/> Salud: menos enfermedades diarreicas, menos riesgo de daño.	<input type="checkbox"/> Dinero: menos gastos en medicina, salud, transporte.	<input type="checkbox"/> Sentimientos: dignidad, orgullo, comodidad, lujo, menos vergüenza.
<input type="checkbox"/> Tiempo: más tiempo para el trabajo, la escuela, los pasatiempos.	<input type="checkbox"/> Medioambiente: menos uso de madera, menos uso de carbón, menos contaminación.	<input type="checkbox"/> Otro(s): _____

4. ¿Cuáles son las posibles causas de la contaminación del agua? *Marque todo lo que se mencione*

<input type="checkbox"/> Heces humanas: defecación al aire libre, letrina desbordada, letrina mal emplazada o construida	<input type="checkbox"/> Desechos sólidos: botellas de plástico, bolsas, residuos.	<input type="checkbox"/> Heces de animales: ganado, aplicación de estiércol
<input type="checkbox"/> Industria: sustancias químicas industriales, minería, fábricas, aceite.	<input type="checkbox"/> Agricultura: fertilizantes, pesticidas	<input type="checkbox"/> Otra(s) _____

5. ¿Cuáles son los momentos críticos para lavarse las manos?

<input type="checkbox"/> Después de estar en contacto con heces	<input type="checkbox"/> Antes de estar en contacto con la comida	<input type="checkbox"/> Otro: _____
-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

6. ¿Puede explicar los pasos que se deben seguir para realizar una visita domiciliaria?

<input type="checkbox"/> Saludar/crear un ambiente seguro	<input type="checkbox"/> Identificar problemas de WASH	<input type="checkbox"/> Comprender por qué la familia no ha adoptado comportamientos WASH
<input type="checkbox"/> Influir en el cambio de hábitos	<input type="checkbox"/> Planificar acciones/hacer un compromiso con la familia	<input type="checkbox"/> Completar formularios
<input type="checkbox"/> Despedirse	<input type="checkbox"/> Otro: _____	

3 Hoja de observación para el promotor comunitario de WASH (comportamiento)

Nombre del promotor de salud comunitaria de WASH: _____ Nombre del miembro de la familia + dirección/región: _____

Observe al PCW mientras realiza una visita domiciliaria y, en base a esta observación, califique sus habilidades marcando con un círculo la clasificación numérica apropiada para cada actividad.

Actividad		<i>Necesita mejorar</i>	<i>Satisfactorio</i>	<i>Muy efectivo</i>
		1	2	3
Crea un ambiente seguro para discutir problemas de WASH	N/A	El PCW tiene que mejorar la capacidad de hacer que la familia se sienta a gusto para discutir problemas de WASH.	El PCW es respetuoso, amable y accesible.	El PCW es muy respetuoso, amable y accesible. Cuando discuten problemas de WASH, son comprensivos y no juzgan.
<i>Comentarios:</i>				
Hace preguntas para identificar problemas de WASH en el hogar y trata de entender las razones por las cuales no se adoptaron comportamientos de WASH	N/A	El PCW no hace, o hace muy pocas, preguntas para identificar diferentes problemas de WASH en el hogar.	El PCW hace preguntas para identificar problemas de WASH y las barreras para abordarlos.	El PCW utiliza factores determinantes de comportamiento para hacer preguntas sobre los problemas de WASH del hogar y las barreras para abordarlos.
<i>Comentarios:</i>				
Proporciona información precisa y hace recomendaciones logrables basadas en los problemas de WASH identificados.	N/A	El PCW proporciona información a la familia sobre varios problemas de WASH.	El PCW proporciona información que aborda las barreras y los problemas identificados de WASH, y hace recomendaciones.	El PCW proporciona información que aborda las barreras y los problemas identificados de WASH. Las recomendaciones son logrables y realistas para la familia.
<i>Comentarios:</i>				
Crea un plan o un compromiso con la familia	N/A	El PCW discute un plan o un compromiso con la familia	El PCW crea un plan o un compromiso con la familia con un cronograma apropiado.	El PCW y la familia crean un plan o un compromiso con un cronograma apropiado y el PCW programa un momento para el apoyo de seguimiento.
<i>Comentarios:</i>				
Completa correctamente los formularios de monitoreo	N/A	El PCW completa los formularios de monitoreo solo con información simple.	El PCW explica el uso de los formularios de monitoreo a la familia y los completa usando información detallada.	El PCW colabora con la familia en el llenado de formularios de monitoreo con información detallada y en la identificación de áreas de prioridad.
<i>Comentarios:</i>				

4 Cuestionario de entrevista para la familia (hábitos y resultados)

Nombre del miembro de la familia: _____ Dirección/región: _____
Nombre del promotor comunitario de WASH _____

1. ¿Quién es su promotor comunitario de WASH? ¿Cómo describiría su relación con él/ella? (*¿La familia puede nombrar al PCW?*)
2. ¿Cada cuánto ve a su promotor comunitario de WASH para discutir temas de WASH? *Marque la opción más cercana.*
 1/semana 1/mes 1/3 meses Más de 1 año
3. ¿Cómo se transmiten las enfermedades diarreicas? *Marque todo lo que se menciona.*
 Agua Manos/dedos Alimentos
 Moscas Campos/pies Otro(s) _____
4. ¿Cómo se contamina el agua? *Marque todo lo que corresponda*
 Defecación al aire libre Eliminación incorrecta de residuos Letrinas desbordadas o mal construidas
 Fábricas Agricultura Otro(s) _____
5. ¿Cuáles son los momentos críticos para lavarse las manos?
 Después de defecar Antes de comer Después de cambiar un pañal
 Después de tocar dinero Antes de cocinar Antes de alimentar a un bebé
 Cuando están/se ven sucias Otro(s) _____
6. Haga observaciones y preguntas para identificar lo siguiente: *marque todo lo que corresponda.*
 Hay una letrina No hay letrina en la casa
 La letrina se usa y está limpia
 La letrina se usa pero está sucia
 La letrina no se usa
 Hay una estación de lavado de manos No hay estación de lavado de manos
 Hay jabón
 Hay agua segura en la estación
 Los animales se gestionan efectivamente
 Los vectores se gestionan efectivamente
 Los desechos sólidos se gestionan efectivamente
 Hay una tecnología de tratamiento del agua No hay tecnología de tratamiento del agua
Tipo: _____
 La tecnología de tratamiento del agua se usa correctamente (*pida a la familia que le muestre los pasos que siguen para tratar el agua*)
 La tecnología de tratamiento del agua se usa consistentemente (*pregunte a la familia qué agua beben cuando no están en casa*)
 Hay un recipiente de almacenamiento seguro para el agua y el agua se manipula en forma segura (*pida a la familia que le muestre cómo se sirve un vaso de agua para beber*)