

Conservation et traitement de l'eau à domicile

Étude de cas sur la mise en œuvre : les filtres biosable

HECHOS 2:8, IXCAN, GUATEMALA

Introduction

Hechos 2:8 est un organisme caritatif à but non lucratif qui travaille dans la région d'Ixcán, au Guatemala.

Son mode de travail consiste à tisser des relations avec les communautés au sein desquelles il travaille pour leur permettre de développer des projets ensemble. Dans le cadre de ses attributions, Hechos 2:8 a mis en place un projet de filtre biosable, qui permet de travailler avec les communautés locales pour proposer des services d'eau durables.

Hechos 2:8 a démarré ses projets de filtre biosable en 2008, par un petit projet pilote. Depuis, l'organisation s'est développée rapidement. En juin 2012, elle avait installé des filtres biosable dans plus de 2 000 foyers de 40 communautés.

Hechos 2:8 a un objectif ambitieux, à savoir toucher les 183 communautés de la région, soit un total de 10 000 ménages.

Créer la demande

La création de demande dans les projets Hechos 2:8 s'est faite très naturellement, et l'organisme a très peu fait pour garantir une demande incessante de leurs projets. Ces projets ont été très rapidement connus et appréciés à l'échelle locale par le simple bouche à oreille. Comme Hechos 2:8 met en œuvre des projets de grande qualité et que l'organisme se concentre sur l'établissement de relations au sein de la communauté, le message se répand rapidement d'une communauté à l'autre.

Sans compter que pour démarrer un projet au sein d'une communauté, Hechos 2:8 exige la participation d'un nombre minimum de personnes de cette communauté. Elle exige également une invitation formelle de la communauté. Ces mesures favorisent davantage la création de demande au sein des communautés, dans la mesure où leurs membres discutent entre eux et encouragent le projet en interne.

La demande est aussi créée par une relation avec les autorités locales de la région en charge de la santé. Hechos 2:8 a formé des promoteurs de santé locaux, qui sont le principal soutien des utilisateurs une fois les filtres installés. Ceux-ci assurent une surveillance pour le compte du projet. Les promoteurs de santé connaissent Hechos 2:8 et les filtres biosable, ce qui leur permet de partager la réussite du projet avec d'autres communautés et de multiplier ainsi les demandes dans la région.

Leur approche est une telle réussite qu'Hechos 2:8 a dû clore sa liste d'attente en raison d'une trop forte demande.



La lettre d'invitation formelle d'un village (2010)

Fournir des produits et des services

Le travail d'Hechos 2:8 porte essentiellement sur le développement et les relations. Hechos 2:8 ne

La conservation et traitement de l'eau à domicile

Étude de cas sur la mise en œuvre : les filtres biosable

se considère pas comme un fournisseur de produits et services, mais comme un partenaire de la communauté.

La contribution ou le rôle d'Hechos 2:8 consiste essentiellement à fournir des services à la communauté, notamment :

- Une aide à la planification du projet
- L'éducation des utilisateurs du filtre
- La supervision de la construction et de l'installation des filtres
- Le prêt de moules pour la construction des filtres
- La formation des travailleurs de l'autorité locale de santé responsables de la réalisation du suivi et de la surveillance

La contribution ou le rôle de la communauté consiste essentiellement à fournir les matériaux, la main-d'œuvre et le transport.

Lorsqu'un projet a démarré avec une communauté, il suit généralement les étapes suivantes :

- Un technicien est affecté à la communauté
- Le technicien rencontre les promoteurs de santé et les responsables locaux
- La communauté tient une réunion communautaire initiale pour aborder les principales étapes du projet et aborder les différentes responsabilités
- La communauté planifie le projet avec le soutien du technicien. Celui-ci comprend :
 - Le transport des moules depuis la communauté les ayant précédemment utilisés
 - La collecte des matériaux de construction
 - La préparation du site de construction
 - L'organisation du calendrier de construction
- Le technicien organise un atelier de formation initial portant sur l'utilisation et l'entretien des filtres.

- Les filtres sont construits par la communauté, sous la supervision du technicien
- Les filtres sont transportés au sein des différents foyers par des membres de la communauté
- Les filtres sont installés par les techniciens, et des éléments pédagogiques sont remis aux utilisateurs

Les filtres à boîtier béton sont fabriqués par la communauté en utilisant du ciment, du sable et du gravier récupérés localement. Chaque famille consacre 1,5 jour de travail pour fabriquer les filtres et préparer le sable de filtration et le gravier. L'ensemble du processus est supervisé par le technicien d'Hechos 2:8, qui garantit la bonne qualité des filtres fabriqués. Pendant que la communauté travaille à la fabrication des filtres, le technicien répète également des messages dispensés lors de l'atelier et associés à l'utilisation et à l'entretien des filtres.

La communauté transporte tous les filtres dans les foyers des utilisateurs. Les techniciens terminent ensuite toutes les installations des filtres (placement du sable de filtration et du gravier). Le fait de disposer de techniciens formés pour installer tous les filtres garantit leur bonne installation, ce qui est essentiel pour le meilleur traitement possible de l'eau. Parallèlement, le technicien peut aussi enregistrer les paramètres clés de l'installation, par exemple le débit du filtre, ce qui est important pour le suivi et le contrôle qualité.



Une session de formation de la population dans un village (2010)

La formation des utilisateurs du projet reste très simple. Elle se concentre essentiellement sur la

La conservation et traitement de l'eau à domicile

Étude de cas sur la mise en œuvre : les filtres biosable

nécessité du filtre, sa bonne utilisation et son entretien adapté. En se cantonnant à une formation simple, il va de soi que les connaissances et compétences sont comprises et mises en pratique.

Effectuer un suivi et améliorer le programme

Hechos 2:8 utilise le personnel de santé local déjà existant et travaillant au nom de l'autorité locale de santé pour la majorité de ses tâches de suivi et de surveillance. Comme ils sont présents au sein des communautés et sont régulièrement en contact avec les différents acteurs du projet, ils peuvent passer des retours d'informations sur l'utilisation et les questions associées au projet.

Hechos 2:8 forme les promoteurs avant le démarrage du projet, pour que ceux-ci connaissent bien les filtres biosable et le fonctionnement du projet. Les promoteurs de santé sont ensuite encouragés à participer à toutes les étapes de la mise en œuvre du projet. Ils sont ainsi en mesure d'en effectuer un parfait suivi au sein de leurs communautés locales. Si leur début a été une réussite, parce que les promoteurs bénéficiaient du soutien de l'autorité de santé locale, il est devenu pour eux plus délicat au fil du temps de continuer à assumer ce rôle tout en réalisant les nombreuses autres tâches dont ils ont la charge.

En plus de la surveillance réalisée par les promoteurs, le personnel d'Hechos 2:8 effectue une visite de suivi dans chaque communauté 6 mois après l'installation des filtres, afin de garantir que tout se passe bien et de s'assurer que les utilisateurs sont satisfaits des filtres. Les techniciens réalisent aussi des visites informelles lorsqu'ils se rendent dans la région, et répondent alors aux besoins des différents utilisateurs.

Hechos 2:8 travaille également avec l'Université de Cincinnati via une initiative de recherche qui vise à évaluer le projet plus en profondeur. Cette initiative permet à Hechos 2:8 de mieux comprendre ses atouts et ses points faibles. Elle permet également d'améliorer le programme.

Renforcer les capacités humaines

Le projet Hechos 2:8 renforce les capacités à quatre niveaux :

- La capacité des différents utilisateurs
- La capacité des communautés

- La capacité du personnel travaillant sur le projet
- La capacité du gouvernement local et d'autres organismes locaux

Le renforcement de la capacité des individus se concentre sur leur aptitude à comprendre en quoi le filtre est nécessaire, et sur leur aptitude à l'utiliser et à l'entretenir. En suivant un objectif clair et concis et en établissant des relations personnelles étroites avec les utilisateurs, Hechos 2:8 parvient à renforcer ces capacités.

Au niveau de la communauté, le fait qu'Hechos 2:8 souligne qu'il s'agit d'un projet communautaire, que la communauté doit organiser et auquel elle doit contribuer, a un effet bénéfique sur la capacité des communautés. Le projet leur permet de réaliser qu'ils sont parfaitement capables d'entreprendre d'autres projets de ce type. Au final, les communautés ont l'impression qu'Hechos 2:8 les a aidées à apporter des améliorations à leur communauté, et non que l'organisme est arrivé pour imposer son propre projet.

Hechos 2:8 a aussi beaucoup investi dans la capacité de ses deux principaux techniciens. Ils ont reçu une formation particulière intense au début du projet, et participé à 3 ateliers organisés par CAWST. Sans compter qu'ils font partie des participants clés dans l'étude menée par l'Université de Cincinnati. Ces deux techniciens entretiennent aussi une étroite relation avec le directeur d'Hechos 2:8, et peuvent disposer en permanence d'un soutien. Cet investissement leur permet d'assumer leurs tâches de façon pleinement efficace, mais aussi de répliquer l'accompagnement et le mentorat reçu au sein de la communauté. Aussi, Hechos 2:8 peut-elle leur accorder toute confiance et leur concéder une large autonomie, aspect essentiel de la réussite au sein des communautés dans lesquelles ils travaillent.

Au niveau du gouvernement local et des organismes locaux, Hechos 2:8 apporte les connaissances et les compétences aux promoteurs de la santé communautaire, pour qu'ils puissent conseiller et surveiller les questions de WASH. Hechos 2:8 partage son expérience et ses connaissances avec d'autres organismes.

La conservation et traitement de l'eau à domicile

Étude de cas sur la mise en œuvre : les filtres biosable

Financer le programme

La majeure partie des coûts associés au projet de filtre biosable d'Hechos 2:8 est prise en charge par ce que l'association appelle «échange», à savoir une contribution de la communauté en échange du savoir-faire sur le projet.

Hechos 2:8 estime qu'elle réalise un travail de développement et d'entretien de relations, et que l'argent modifie la dynamique. Si Hechos 2:8 fournit les moules et quelques articles spécialisés tels que les flexibles plastiques, l'organisme ne demande aucune compensation financière pour ces éléments. Ils ne demandent pas non plus d'argent aux utilisateurs qui reçoivent un filtre. Cependant, les utilisateurs doivent apporter leur contribution pour recevoir un filtre, sous la forme de matériaux et de main-d'œuvre.

Comme les communautés avec lesquelles Hechos 2:8 travaille fournissent la majeure partie

des matériaux et de la main-d'œuvre indispensables pour réaliser le programme des filtres biosable, l'organisation a besoin de très peu d'argent pour faire tourner le programme. Le financement que l'organisme doit trouver pour couvrir le salaire de ses techniciens et la réparation/le remplacement des outils et des moules provient de son organisme parent Mission Impact. Mission Impact obtient l'argent nécessaire au projet par différents liens tissés avec des églises, des clubs civiques et des particuliers basés en Amérique du Nord.

Références

Communications personnelles avec Gerber Perez et Dan Divelbiss, juin 2010 à juin 2012

Plus d'informations

www.missionimpact.com/Site_Hechos.html

CAWST, Centre for Affordable Water and Sanitation Technology (Centre des technologies de l'eau et de l'assainissement à faible coût)

Calgary, Alberta, Canada

Site internet : www.cawst.org Courrier électronique : cawst@cawst.org

Le bien-être grâce à l'eau... L'autonomisation des gens dans le monde

Dernière mise à jour : décembre 2012