



Promotion communautaire du WASH

Outils d'évaluation de la théorie du changement de Kirkpatrick

Upper - 424 Aviation Road NE
Calgary, Alberta, T2E 8H6, Canada
Téléphone : +1 (403) 243-3285
Fax : + 1 (403) 243-6199
E-mail : resources@kawst.org
Site Web : www.kawst.org

CAWST (Centre for Affordable Water and Sanitation Technology) est un organisme à but non lucratif qui propose des services de formation et de conseil à des organisations qui travaillent directement avec des populations n'ayant pas accès à l'eau potable et à un assainissement de base dans les pays en développement.

L'une des stratégies fondamentales de CAWST est de rendre les connaissances dans le domaine de l'eau accessibles à tous. Ceci peut être réalisé, en partie, par le développement et la distribution gratuite de supports éducatifs dans le but de mettre l'information à la disposition de ceux qui en ont le plus besoin.

Le contenu de ce document est libre et sous licence Creative Commons Attribution Works 3.0 Unported. Pour lire une copie de cette licence, rendez-vous sur <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0> ou envoyez un courrier à Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.



Vous êtes libre de :

- Partager – copier, distribuer et transmettre ce document
- **Modifier** – adapter ce document



À condition

- d'en indiquer l'origine. Vous devez indiquer que CAWST est l'auteur initial de ce document. Veuillez mentionner notre site Internet : www.kawst.org

CAWST publiera périodiquement des mises à jour de ce document. Pour cette raison, nous vous recommandons de ne pas proposer ce document en téléchargement sur votre site Internet.



CAWST propose un mentorat et un accompagnement pour utiliser ses supports éducatifs et de formation.

Restez informé et bénéficiez de notre assistance :

- Dernières mises à jour de ce document
- Autres ressources sur les formations et les ateliers
- Assistance pour utiliser ce document dans le cadre de votre travail

www.kawst.org/resources

CAWST et ses administrateurs, employés, contractants et bénévoles n'endossent aucune responsabilité et ne donnent aucune garantie en ce qui concerne les résultats pouvant être obtenus par l'utilisation des informations fournies.

Table des matières

Outils d'évaluation de la théorie du changement de Kirkpatrick.....	i
1 Modèle de la théorie du changement de Kirkpatrick.....	4
1.1 Comment utiliser ces outils	4
2 Questionnaire d'enquête pour les promoteur communautaire du WASH (apprentissage)	5
3 Feuille d'observation du promoteur communautaire du WASH (comportement)	6
4 Questionnaire pour les enquêtes chez les familles (comportement et résultats)	7

1 Modèle de la théorie du changement de Kirkpatrick

CAWST utilise le modèle de Kirkpatrick pour concevoir ses formations. En nous basant sur ce modèle, nous avons développé une théorie du changement pour la promotion communautaire du WASH, ainsi que des outils pour évaluer l'efficacité des formations. Ce document présente ces outils.

La théorie du changement décrit la manière dont nous pensons que les activités d'un projet permettent d'atteindre un objectif (Ellis, Parkinson, & Wadia, 2011). Pour des programmes éducatifs, le modèle de Kirkpatrick aide à définir la théorie du changement en fonction de quatre catégories : réaction, apprentissage, comportement et résultats. En définissant les attentes selon ces quatre catégories, nous pouvons concevoir des formations qui contribuent aux objectifs fondamentaux de notre programme. Les catégories aident aussi à concevoir les évaluations des programmes éducatifs. Pour plus d'informations sur ce modèle, consultez le document de CAWST intitulé *Recherche essentielle : théorie du changement*.

Le modèle de Kirkpatrick a tout d'abord été développé en 1959 par le Professeur Donald Kirkpatrick à l'Université du Wisconsin. Il a ensuite été mis à jour régulièrement et a depuis été très largement utilisé. Le modèle de Kirkpatrick souligne le fait que les participants ne doivent pas seulement acquérir de nouvelles connaissances et compétences au cours d'une formation ; ils doivent ensuite mettre en pratique ces nouvelles compétences, changer leurs comportements, et influencer les comportements des autres pour atteindre les résultats souhaités.

Chaque formation s'adresse à un public différent et se déroule dans un contexte différent ; il est donc important d'adapter ces outils avant de les utiliser. CAWST propose des services pour développer les capacités des organisations et leur permettre d'évaluer l'efficacité de leurs programmes éducatifs. Pour plus d'informations sur l'adaptation de ces outils ou sur l'évaluation de la réussite de vos programmes, contactez-nous par courriel à support@cawst.org

1.1 Comment utiliser ces outils

Le meilleur moyen d'évaluer l'efficacité des programmes éducatifs est de commencer par référencer les connaissances des participants et la manière dont ils se comportent avant le début de la formation. Nous recommandons d'utiliser les formulaires juste avant et plusieurs mois après la formation ; c'est particulièrement important pour le questionnaire d'entrevue.

Ces outils ont été créés pour être utilisés par un enquêteur tiers qui interroge les gens en face-à-face. Il est crucial que l'enquêteur reste objectif et ne donne pas d'indices ou de conseils sur la manière de répondre aux questions. Certaines de ces questions peuvent aussi être hors contexte pour votre programme particulier. Nous insistons une fois de plus sur l'importance d'adapter ces outils aux particularités de votre programme.

2 Questionnaire d'enquête pour les promoteurs communautaires du WASH (apprentissage)

Nom du Promoteur communautaire du WASH : _____

1. Par quels moyens les maladies diarrhéiques peuvent-elles se transmettre ? *Cochez toutes les cases.*

- | | | |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Boire de l'eau polluée | <input type="checkbox"/> Avoir les mains sales | <input type="checkbox"/> Manger de la nourriture pas sûre |
| <input type="checkbox"/> Mouches | <input type="checkbox"/> Fèces répandues sous les semelles des chaussures | <input type="checkbox"/> Objets |
| <input type="checkbox"/> Autres : _____ | | |

2. Quels sont les différents éléments de WASH d'une maison saine ? *Cochez toutes les cases.*

- | | | |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Boire de l'eau potable | <input type="checkbox"/> Utiliser une latrine | <input type="checkbox"/> Se laver les mains |
| <input type="checkbox"/> Gérer les animaux | <input type="checkbox"/> Gérer les déchets solides | <input type="checkbox"/> Contrôler les vecteurs |
| <input type="checkbox"/> Manger des aliments sûrs | <input type="checkbox"/> Partager les responsabilités en matière de WASH | |

3. Citer quelques avantages à adopter de bonnes pratiques en matière de WASH. *Cochez toutes les cases.*

- | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Santé : moins de maladies diarrhéiques, moins de risques pour la santé | <input type="checkbox"/> Argent : moins de dépenses pour l'achat de médicaments, de soins, de transport | <input type="checkbox"/> Sentiments : dignité, fierté, confort, prestige, moins de honte |
| <input type="checkbox"/> Temps : plus de temps pour le travail, l'école, les loisirs | <input type="checkbox"/> Environnement : moins de consommation de bois, de charbon, moins de pollution | <input type="checkbox"/> Autre(s) : _____ |

4. Quelles sont les causes potentielles de contamination de l'eau ? *Cochez toutes les cases.*

- | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Fèces humaines : défécation à l'air libre, latrines qui débordent, latrines situées à un mauvais endroit ou mal construites | <input type="checkbox"/> Déchets solides : bouteilles en plastique, sacs, ordures | <input type="checkbox"/> Fèces animales : bétail, épandage de fumier |
| <input type="checkbox"/> Industrie : produits chimiques industriels, exploitation minière, usines, pétrole | <input type="checkbox"/> Agriculture : engrais, pesticides | <input type="checkbox"/> Autre(s) : _____ |

5. Quels sont les moments critiques pour se laver les mains ?

- | | | |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Après avoir été en contact avec des fèces | <input type="checkbox"/> Avant de toucher à de la nourriture | <input type="checkbox"/> Autre : _____ |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

6. Pouvez-vous expliquer les différentes parties des visites à domicile que vous faites ?

- | | | |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dire bonjour, créer un climat de confiance | <input type="checkbox"/> Identifier les problèmes liés au WASH | <input type="checkbox"/> Comprendre pourquoi la famille n'a pas adopté les bons comportements liés au WASH |
| <input type="checkbox"/> Influencer le changement de comportements | <input type="checkbox"/> Plan d'action : fixer des engagements avec la famille | <input type="checkbox"/> Remplir les formulaires |
| <input type="checkbox"/> Dire au revoir | <input type="checkbox"/> Autre : _____ | |

3 Feuille d'observation du promoteur communautaire du WASH (comportement)

Nom du promoteur communautaire du WASH : _____ Nom du membre de la famille + adresse/région : _____

Observez le promoteur communautaire du WASH pendant qu'il mène une visite chez une famille. En fonction de vos observations, notez ses compétences en encerclant le chiffre approprié pour chaque activité.

Activité		<i>Doit être amélioré</i>	<i>Satisfaisant</i>	<i>Très efficace</i>
		1	2	3
Crée un climat de confiance pour discuter des problèmes liés au WASH.	N/A	Le Promoteur communautaire du WASH doit s'améliorer pour que les membres de la famille se sentent à l'aise pour discuter des problèmes de WASH.	Le Promoteur communautaire du WASH est respectueux, sympathique et accessible.	Le Promoteur communautaire du WASH est très respectueux, sympathique et accessible. Lorsqu'il discute des problèmes de WASH, il est compréhensif et ne juge pas.
		Commentaires :		
Posez des questions pour identifier les problèmes liés au WASH qui se posent à cette famille et essayez de comprendre pourquoi les membres n'adoptent pas de bonnes pratiques en matière de WASH.	N/A	Le Promoteur communautaire du WASH ne pose pas de questions, ou très peu, permettant d'identifier les différents problèmes de WASH qui se posent à la famille.	Le Promoteur communautaire du WASH pose des questions pour identifier les différents problèmes de WASH qui se posent à la famille et les barrières pour les résoudre.	Le Promoteur communautaire du WASH utilise des facteurs déterminants pour poser des questions sur les problèmes de WASH qui se posent à la famille et les barrières pour les résoudre.
		Commentaires :		
Fournit des informations précises et fait des recommandations réalisables en fonction des problèmes de WASH identifiés.	N/A	Le Promoteur communautaire du WASH apporte des informations à la famille concernant différents problèmes de WASH.	Le Promoteur communautaire du WASH apporte des informations qui ciblent les problèmes et les barrières du WASH, et fait des recommandations.	Le Promoteur communautaire du WASH apporte des informations qui ciblent les problèmes et les barrières du WASH identifiés. Il fait des recommandations sont réalisables et réalistes pour la famille.
		Commentaires :		
Conçoit un plan ou définit des engagements avec la famille	N/A	Le Promoteur communautaire du WASH discute d'un plan ou d'engagements avec la famille	Le Promoteur communautaire du WASH conçoit un plan ou définit des engagements et fixe des délais appropriés.	Le Promoteur communautaire du WASH conçoit un plan ou définit des engagements, fixe des délais appropriés et programme un calendrier pour effectuer le suivi des actions à mettre en œuvre.
		Commentaires :		
Remplit correctement les formulaires de suivi	N/A	Le Promoteur communautaire du WASH remplit des formulaires de suivi avec des informations simples.	Le Promoteur communautaire du WASH explique l'utilisation de formulaires de suivi aux membres de la famille et les remplit avec des informations détaillées.	Le Promoteur communautaire du WASH remplit les formulaires de suivi en collaboration avec les membres de la famille, note des informations détaillées et identifie les zones prioritaires.
		Commentaires :		

4 Questionnaire pour les enquêtes chez les familles (comportement et résultats)

Nom du membre de la famille : _____ Adresse/région : _____

Nom du Promoteur communautaire du WASH : _____

1. Qui est votre Promoteur communautaire du WASH ? Comment décririez-vous votre relation avec lui/elle ? (Les membres de la famille connaissent-ils le nom du Promoteur communautaire du WASH ?)
2. A quelle fréquence voyez-vous votre Promoteur communautaire du WASH pour discuter de WASH ? *Cochez l'option la plus proche.*
 1/semaine 1/mois 1/3 mois 1/an ou moins
3. Par quels moyens les maladies diarrhéiques peuvent-elles se transmettre ? *Cochez toutes les cases.*
 Eau Mains Nourriture
 Mouches Champs/pieds Autre(s) _____
4. Comment l'eau peut-elle être contaminée ? *Plusieurs réponses possibles*
 Défécation en plein air Mauvaise évacuation des déchets solides Latrines mal construites ou qui débordent
 Industrie Agriculture Autre(s) _____
5. Quels sont les moments critiques pour se laver les mains ?
 Après avoir déféqué Avant de manger Après avoir changé une couche
 Après avoir touché de l'argent Avant de préparer à manger Avant de nourrir un bébé
 Lorsqu'elles sont sales ou ont l'air sale Autre(s) _____
6. Faites des observations et posez des questions pour identifier les points suivants : *cochez toutes les cases correctes.*
 Il y a une latrine La maison ne dispose pas de latrine
 La latrine est utilisée et propre
 La latrine est utilisée mais sale
 La latrine n'est pas utilisée
 Il y a un poste de lavage des mains Il n'y a pas de poste de lavage des mains
 Il y a du savon
 Il y a de l'eau propre au poste de lavage des mains
 Les animaux sont gérés correctement
 Les vecteurs sont gérés correctement
 Les déchets solides sont gérés correctement
 Il y a un système de traitement de l'eau Il n'y a pas de système de traitement de l'eau
Type : _____
 Le système de traitement de l'eau est utilisé correctement (*demandez aux membres de la famille de vous montrer comment ils s'y prennent pour traiter l'eau*)
 Le système de traitement de l'eau est utilisé régulièrement (*demandez aux membres de la famille quelle eau ils boivent lorsqu'ils ne sont pas à la maison*)
 Il y a un réservoir de conservation hygiénique de l'eau et l'eau est manipulée de manière sûre (*demandez aux membres de la famille de montrer comment ils se servent un verre d'eau pour boire*)