

Envoyer un problème

Type : mettre en pratique, vérifier ce qui a été compris



Qu'est-ce que c'est ?

Les participants résolvent un problème en petits groupes, puis le passent au groupe suivant.

Pourquoi l'utiliser ?

Cela aide les participants à mettre en pratique leurs nouvelles connaissances ou compétences pour résoudre ou dépanner un exemple de problème.

Cela aide les formateurs à évaluer la compréhension des participants

Cela donne à chaque participant la possibilité d'apporter des idées

Cela permet à chaque participant de travailler sur plusieurs problèmes et de trouver de plusieurs solutions à chaque problème.

Comment l'utiliser

1. Créez plusieurs exemples de problèmes que les participants devront résoudre. Par exemple, ce peut être des scénarios courants qu'ils devront dépanner, ou des problèmes auxquels ils risquent d'être confrontés lorsqu'ils travailleront avec des communautés.
2. Divisez les participants en autant de groupes que vous avez de problèmes. Il doit y avoir entre deux et cinq personnes par groupe.
3. Donnez un problème et un paquet de feuilles vierges à chaque groupe. Demandez-leur de résoudre le problème (ou d'écrire les étapes qu'ils suivraient s'ils rencontraient ce problème) sur l'une de leurs feuilles vierges. Laissez-leur de deux à cinq minutes pour faire cela.
4. Demandez aux groupes de plier leurs solutions pour que les groupes suivants ne puissent pas les voir. Demandez-leur de passer leurs problèmes aux groupes suivants, avec le papier plié sur lequel est écrit leur solution.
5. Sans regarder les solutions du groupe précédent, chaque groupe doit résoudre le nouveau problème qui lui est posé.
6. Continuez à résoudre et à passer les problèmes ainsi que les solutions cachées jusqu'à ce que chaque groupe ait essayé de résoudre plusieurs problèmes.
7. Passez les problèmes une nouvelle fois pour que chaque groupe ait un problème qu'il n'ait pas encore tenté de résoudre. Demandez-leur d'ouvrir les papiers pliés de solutions et de résumer les approches ou les solutions trouvées par les autres groupes. Demandez-leur d'exposer le problème et un résumé des solutions proposées au reste de la classe.
8. Discutez de toutes les difficultés et toutes les questions qui se manifestent pendant l'exercice.

Notes pour le formateur

En fonction de la complexité des problèmes, cela peut être difficile pour certains participants. Essayez de regrouper les participants pour que ceux qui ont du mal à comprendre les concepts soient en binôme avec les participants qui comprennent et qui peuvent leur expliquer au fur et à mesure.