

## Étude de cas sur la mise en œuvre de la conservation et du traitement de l'eau à domicile : La désinfection solaire de l'eau (SODIS) en Ouganda



### Détails du programme



**Organisme responsable :** Water School Uganda (WSU)

**Produit/Technologie :** Désinfection solaire de l'eau (SODIS)

**Dates :** WSU a lancé les premières études sur la désinfection solaire (SODIS) en 2004 et a été enregistré comme organisation caritative en 2007.







**Portée de mise en œuvre :** En septembre 2016, on dénombrait 138 252 foyers et 125 écoles formés directement

### Aperçu du programme :

Les dirigeants de Water School Uganda (WSU) sont d'anciens collègues qui ont longtemps travaillé dans une organisation caritative dédiée au développement de l'enfant. Ils ont constaté les effets dévastateurs de l'eau de boisson insalubre dans quantité de communautés rurales, et voulaient faire la différence. Ils ont développé une intervention pilote axée sur l'hygiène, l'eau et l'assainissement (WASH) dans le district de Kisoro en Ouganda. Leur idée était de permettre aux communautés d'accéder durablement à l'eau potable et à l'assainissement et de développer une bonne hygiène. L'intervention a rencontré un grand succès ; elle a été reconnue par le ministère de la Santé et récompensée par le premier prix WASH Impact jamais décerné par la Stars Foundation en 2013.

La stratégie de WSU consiste à former des formateurs aux thèmes du WASH, à encourager les communautés à s'impliquer dans la conception et la mise en œuvre du programme, et à contrôler que les bénéficiaires acquièrent davantage de connaissances et améliorent leurs pratiques en matière de WASH. En 2014, WSU a développé son programme en s'appuyant sur deux approches : (1) une approche "village satellite" dans laquelle les voisins se forment mutuellement aux pratiques de WASH et (2) une approche "enfant-communauté" dans laquelle les enfants apprennent les techniques de WASH à l'école et les transmettent à leur famille et leurs voisins. Plus de 20 000 nouveaux foyers se sont inscrits à ces programmes chaque année.

### Participants

Groupe / organisation 	Créer de la demande 	Fournir des produits et des services 	Contrôler pour améliorer 	Développer les compétences 	Financer 
Water School Uganda (WSU)	✓	✓	✓	✓	✓
Foyers dans les communautés	✓	✓	✓	✓	✓
Écoliers et enseignants	✓	✓	✓	✓	
Leaders d'opinion, équipes du projet Village Health Project (VHP)	✓			✓	
Gouvernement (Eau, Éducation, Santé)	✓		✓	✓	
Autres organismes donateurs partenaires			✓	✓	✓
Autres partenaires de mise en œuvre	✓	✓	✓	✓	✓

## Détails de l'étude de cas



### Créer de la demande

WSU considère qu'il est plus rentable de développer les connaissances et les compétences plutôt que de se contenter de fournir de l'eau et des installations sanitaires. Les connaissances, les compétences et les comportements se transmettent d'une génération à la suivante et finissent par devenir des normes dans la communauté. Au fur et à mesure de l'amélioration des pratiques de WASH dans certaines familles, qui en constatent les bénéfices pour elles-mêmes, les voisins voudront eux aussi profiter des mêmes améliorations dans leur propre foyer.

WSU s'efforce d'augmenter la demande et les compétences dans les trois domaines clés que sont l'eau, l'assainissement et l'hygiène :

1. Eau potable : Avec l'appui de WSU, les communautés améliorent la qualité de l'eau de boisson en utilisant de manière permanente la méthode de désinfection solaire de l'eau (SODIS). La présente étude de cas a pour thème la promotion de SODIS et l'éducation à son utilisation.
2. Assainissement des communautés : WSU aide les communautés à comprendre l'importance d'une utilisation permanente de pratiques d'assainissement qui améliorent la santé publique.
3. Hygiène personnelle : WSU aide les communautés à adopter de bonnes habitudes en matière d'hygiène personnelle.

WSU emploie deux approches pour créer de la demande pour le WASH. Il y a l'approche du "village satellite" (qui cible les foyers dans les communautés) et l'approche "enfant-communauté" (pour les écoles).

### L'approche du village satellite

Dans un premier temps, le personnel de WSU contacte les autorités locales en vue de déterminer où les interventions WASH seraient les plus urgentes. Les équipes se rendent ensuite dans les villages recommandés par les autorités. Après avoir rencontré les principaux leaders d'opinion de la communauté, elles organisent des sessions de formation sur les causes et la prévention des maladies liées au WASH. Cela suscite un intérêt à l'égard des solutions de WASH promues par WSU.

WSU recrute alors des volontaires pour tester les améliorations du WASH chez eux. WSU collabore avec des partenaires stratégiques tels que certains membres du projet VHP et des leaders d'opinion tels que le chef du village, des dirigeants religieux ainsi que d'autres groupes de la communauté. Ces leaders suivent une formation pour acquérir les compétences nécessaires pour installer des équipements WASH dans leur foyer. Avec l'aide de WSU, ils construisent des latrines à fosse, des postes de lavage des mains, des étagères SODIS, des cordes à linge, des abris pour les animaux, des fosses à compost, des espaces pour le bain et des cuisines propres. WSU fournit gratuitement deux bouteilles en plastique PET (polyéthylène téréphtalate) par membre du foyer pour le traitement de l'eau de boisson.



Un couple qui utilise SODIS sur son terrain.

Au début, le personnel de WSU revient très souvent (parfois chaque semaine) pour renforcer les relations, suivre les avancées et encourager les volontaires de la communauté. Pendant la première année, les volontaires voient la qualité de leur foyer devenir meilleure grâce aux améliorations de WASH. Beaucoup d'entre eux observent des bénéfices tels que la disparition partielle des animaux nuisibles et une réduction des cas de maladies liées au WASH. Enthousiasmés par ces progrès, ils commencent à apprendre à d'autres membres de la communauté à faire de même chez eux. Ils suivent les progrès de leurs voisins qui adoptent des pratiques WASH améliorées et les soutiennent.

### L'approche enfant-communauté

WSU présente SODIS séparément aux enseignants et aux élèves dans leurs écoles. Les sessions sont interactives et s'appuient sur de la musique, du théâtre et de la danse. WSU fournit à chaque salle de classe une table SODIS et des étagères pour stocker l'eau de boisson traitée. Chaque enfant reçoit gratuitement deux bouteilles en PET d'un litre. Pour des raisons sanitaires, les enfants apprennent à boire uniquement l'eau de leur propre bouteille.



Des élèves posent à côté d'une étagère où sont rangées les bouteilles d'eau de la classe.

Chaque classe est responsable du traitement de son eau sous la direction de l'enseignant et d'un élève chargé du contrôle. Les élèves acquièrent également des connaissances sur d'autres thèmes du WASH tels que les pratiques d'assainissement et la gestion de l'hygiène pendant les règles. Le personnel de WSU met les élèves au défi d'installer des équipements de lavage des mains, des fosses à compost et d'autres installations de

WASH. Les enfants apprennent peu à peu ces pratiques et sont incités à les ramener chez eux. Cela se traduit par une hausse de la demande de WASH dans l'ensemble de la communauté.

### **Défis rencontrés : Créer de la demande**

- La méthode SODIS consiste à laisser de l'eau sur une table au soleil pendant plusieurs heures. Certaines personnes se sont inquiétées à l'idée que quelqu'un pourrait introduire du poison dans leur eau pendant qu'elle était traitée sur les tables SODIS. Pour y remédier, les équipes se sont efforcées d'aider les membres des communautés à améliorer leurs relations interpersonnelles et à reconnaître l'importance du travail en collaboration.
- D'autres personnes pensaient que les autres bouteilles en PET n'étaient pas aussi efficaces que celles fournies par WSU. Pour les rassurer, le personnel de WSU et les volontaires ont entrepris de distribuer délibérément différents types de bouteilles et de boire dans différentes bouteilles lors de leur passage dans les communautés. La population a ainsi compris que, puisque leurs modèles de référence et le personnel du programme utilisaient différents types de bouteilles en PET, il n'y avait pas lieu de s'inquiéter.
- SODIS est une méthode extrêmement simple de traitement de l'eau. Elle implique de laisser des bouteilles d'eau au soleil afin que les rayons ultraviolets de la lumière désactivent les agents pathogènes. Certaines personnes se sont montrées sceptiques à l'égard de l'efficacité de SODIS, et souhaitaient une solution plus complexe. Le personnel de WSU leur a expliqué comment fonctionne SODIS et sa grande efficacité. Pour communiquer leurs messages, ils ont distribué des affiches, fait des démonstrations et organisé des événements dans les écoles.
- Au bout d'un moment, WSU a cessé de fournir des tables SODIS aux familles, mais les gens avaient déjà commencé à penser qu'il fallait absolument des tables en tôle pour que la méthode soit efficace. Il a fallu les convaincre que la tôle ondulée n'était pas nécessaire au succès du traitement SODIS. Les employés de WSU leur ont expliqué qu'ils pouvaient toucher davantage de foyers et développer le programme plus rapidement en réduisant ce coût. Ils leur ont aussi montré le matériel d'Eawag-Sandec, l'Institut de l'eau du domaine des EPF, pour expliquer pourquoi les tables en tôle ondulée n'étaient plus considérées comme nécessaires pour la méthode SODIS.
- Des directeurs d'école profondément impliqués ont été transférés dans d'autres établissements juste au moment où l'approche enfant-communauté prenait son essor. Cela a parfois obligé le personnel à tout reprendre à zéro avec de nouveaux enseignants.

### **Leçons apprises : Créer de la demande**

- L'adhésion de l'opinion a joué un rôle crucial dans l'évolution des normes au sein des communautés. Le personnel de WSU et les leaders d'opinion ont publiquement félicité les familles qui avaient réussi à améliorer leurs installations de WASH. Ces familles ont été invitées à transmettre leurs nouvelles connaissances et leurs compétences à d'autres, ce qui les a valorisées et leur a donné de l'assurance. Ces étapes ont permis d'accélérer la diffusion du programme.
- L'utilisation de la musique, de la danse et du théâtre dans les écoles a contribué à renforcer les capacités de communication et l'assurance des enfants, qui ont alors pu créer de la demande pour le WASH dans leur communauté.



## Fournir des produits et des services

Entre 2007 et 2016, WSU a enregistré une forte hausse des bénéficiaires directs de son programme, depuis 204 foyers et trois écoles dans un district, jusqu'à 138 252 foyers et 125 écoles dans 10 districts. Générer un tel niveau de croissance et le pérenniser exige de disposer d'un bon système pour soutenir l'exécution du programme.

Les principaux services nécessaires pour les approches de WSU sont exposés ci-dessus dans le paragraphe sur la création de la demande. Ces services peuvent être envisagés comme la partie "logicielle" qui appuie l'utilisation permanente des produits "matériels" fournis par WSU tels que les bouteilles en PET, les tables SODIS et les installations de stockage de l'eau potable. Parallèlement à la fourniture de ces matériels, WSU communique aux volontaires les coordonnées des équipes VHP, des autorités locales et du personnel de WSU à contacter en cas de problème ou s'ils ont des questions.

### Bouteilles en PET

WSU achète en moyenne 210 000 bouteilles en PET chaque mois auprès d'une usine d'emballage locale. Chaque bouteille coûte 0,12 USD. Les bouteilles d'eau minérale données par des hôtels et à l'occasion de diverses manifestations viennent compléter ce stock. Le personnel de WSU et les bénéficiaires du programme effectuent la collecte de bouteilles ensemble. Cela favorise l'appropriation et la pérennisation du programme.

En adhérant au programme, les familles se voient remettre deux bouteilles en PET gratuites par membre de la famille. Elles sont ensuite invitées à trouver elles-mêmes des bouteilles de remplacement ou de supplément. Pour encourager la réutilisation et le recyclage du plastique, WSU donne aux familles une nouvelle bouteille en PET pour deux vieilles bouteilles inutilisables retournées.

### Tables SODIS

Dans l'approche enfant-communauté, WSU fournit des tables SODIS avec une surface en tôle ondulée. Chaque classe reçoit une table, tandis que les enseignants et les autres personnels reçoivent leur propre table. Les élèves et le personnel remplissent les bouteilles en PET d'eau claire et les placent sur ces tables pour le traitement.

Dans l'approche du village satellite, WSU apprend aux familles à construire des étagères à plusieurs niveaux. L'étagère du haut sert de table SODIS pour le traitement de l'eau potable et les étagères inférieures permettent de ranger la vaisselle. Les foyers sont incités à prendre l'initiative de construire leurs propres tables.

### Installations de conservation de l'eau potable

WSU fournit aux écoles des armoires spécialement conçues pour permettre aux enfants d'accéder facilement et en toute sécurité à de l'eau de boisson dans



Des élèves utilisent des bouteilles SODIS et une table SODIS à l'école.

chaque salle de classe. Ces meubles spéciaux mettent en avant la nécessité de protéger l'eau potable de toute recontamination.

Dans les foyers, WSU invite les bénéficiaires à conserver l'eau traitée dans un emplacement sûr et accessible de leur choix. Cela stimule les bonnes habitudes et minimise le risque de boire de l'eau non traitée. La plupart des familles conservent leur eau traitée dans des armoires ou des paniers tressés.

### **Défis rencontrés : Fournir des produits et des services**

- Pendant les quatre premières années, WSU a rencontré d'énormes difficultés pour se fournir en bouteilles en raison du nombre limité de personnes enrôlées dans le programme. Il était difficile de se procurer des bouteilles en PET abordables si on ne commandait pas de grosses quantités (dont WSU n'avait pas besoin à cette époque). En outre, il existait peu d'usines dotées d'un équipement moderne de production dans le pays. Avec l'augmentation du nombre de participants au programme et la modernisation de l'équipement des usines, WSU est parvenu peu à peu à surmonter ce défi.
- Aux premiers temps du programme, il arrivait que les tables SODIS soient volées dans les écoles. Les bouteilles en PET aussi étaient dérobées à proximité des villages de pêcheurs pour être utilisées comme flotteurs sur les filets de pêche. Les vols ont décliné grâce aux systèmes de police des communautés. WSU a aussi distribué beaucoup de documentation et organisé de nombreuses séances de formation pour aider les communautés à comprendre l'importance de SODIS et le tort causé par le vol des matériels SODIS.

### **Leçons apprises : Fournir des produits et des services**

- WSU a découvert les avantages de la recherche incessante de sources proposant des bouteilles à un prix abordable. L'organisation a expliqué aux fabricants de bouteilles qu'elle pouvait créer un marché de bouteilles en PET et qu'elle ciblait un segment de marché distinct. Les fabricants de bouteilles d'eau minérale ont finalement accepté de collaborer avec WSU, satisfaits de voir que WSU leur amenait de nouveaux clients.



### **Contrôler pour améliorer**

Les plans et les budgets annuels de WSU sont établis à l'échelon local. Les volontaires locaux sont libres d'adapter les approches de WSU à leur contexte spécifique. Ainsi, la mise en œuvre de l'approche du village satellite varie selon les lieux. Le bureau national fixe des normes minimales et s'assure qu'elles sont suivies dans le cadre de l'assurance de la qualité. Il définit aussi des cibles mensuelles et annuelles pour encadrer les initiatives de suivi dans chaque région.

### **Suivi par les bureaux régionaux et le siège national**

Les bureaux régionaux et le siège national de WSU suivent régulièrement les produits livrés par rapport aux plans et aux budgets. Chaque trimestre, l'un des quatre bureaux régionaux a la possibilité d'accueillir d'autres régions et de partager ses pratiques. Les employés exposent leurs commentaires et discutent ensemble des défis et des leçons apprises dans les diverses régions.

### Suivi des foyers

Dans chaque communauté, un groupe de volontaires travaille avec l'équipe VHP pour assurer le suivi des foyers. L'équipe VHP vérifie que les installations de WASH au domicile des habitants répondent aux normes établies. Lorsqu'un représentant de VHP se rend dans un foyer et détermine que des améliorations sont nécessaires, la famille s'engage à améliorer ses pratiques de WASH en indiquant comment et quand cela sera fait. Ces informations serviront de références pour la prochaine visite de suivi.



L'équipe dirigeante de WSU examine la table SODIS et les étagères de séchage d'une famille.

### Suivi des écoles

L'Inspection de l'éducation du district, aidée par le personnel régional de WSU, surveille la manière dont les enseignants et les enfants mettent en œuvre l'approche enfant-communauté dans les écoles. Les élèves se contrôlent mutuellement aussi au cours du traitement, de la conservation et de l'utilisation de l'eau. Ils apprennent à cette occasion à développer des compétences interpersonnelles et à gérer une situation.

### Défis rencontrés : Contrôler pour améliorer

- Pour de nombreux volontaires et personnels des écoles, la tenue de dossiers écrits est problématique. De même, le personnel des écoles a parfois tendance à voir le suivi de ce programme comme un fardeau supplémentaire pour leurs ressources déjà tendues. Les volontaires et le personnel des écoles ont besoin d'encouragements supplémentaires et d'un appui solide pour tenir les registres avec exactitude.
- WSU génère de grands volumes de données à partir de ses activités de suivi. Il n'est pas toujours aisé de trouver le temps d'intégrer toutes ces informations et de les utiliser efficacement en vue d'améliorer le programme.

### Leçons apprises : Contrôler pour améliorer

- WSU a beaucoup appris du fait d'avoir impliqué les bénéficiaires du programme dans le suivi. Les membres des communautés sont des experts à l'égard de leurs propres problèmes et connaissent souvent les meilleurs moyens de les résoudre. Le suivi par des équipes de bénéficiaires volontaires a élevé la rentabilité financière du programme et l'appropriation par la communauté.



## Renforcer les capacités humaines

### Développer les compétences du personnel

WSU emploie 10 personnes : l'équipe de direction, un responsable administratif et financier, des responsables de programme et des animateurs de projet. Un groupe de volontaires passionnés apporte son appui à ces personnels.

Pour faciliter l'accès et le partage des informations, WSU fournit un accès Internet et un téléphone portable à tous ses employés et aux volontaires. Le mentorat en milieu de travail et le travail d'équipe sont fortement encouragés à tous les niveaux de l'organisation, y compris dans les équipes de volontaires.

### Formation des équipes de Village Health Project (VHP) et des volontaires de la communauté

WSU forme les équipes VHT désignées par le ministère de la Santé en vue de renforcer leur efficacité dans les tâches associées au WASH. La mission attribuée aux équipes VHP par le gouvernement est d'être les premiers intervenants sur les problèmes de santé dans les communautés. Pour développer leurs capacités, les employés de WSU leur font découvrir les approches appréciatives (axées sur ce qui marche ou pourrait marcher) et les méthodes participatives de développement communautaire (avec des participants impliqués à toutes les étapes et qui contribuent donc à déterminer l'orientation, les priorités et les indicateurs de progrès d'un projet). WSU contrôle fréquemment les domiciles des membres des équipes VHP pour s'assurer qu'ils donnent le bon exemple dans leur communauté.

WSU forme aussi d'autres leaders d'opinion et des membres actifs de la communauté à devenir volontaires, afin qu'ils appliquent de bonnes pratiques de WASH et qu'ils forment à leur tour leurs voisins.

### Développer les compétences des membres du foyer

WSU crée des documents graphiques simples pour les familles rurales ayant peu d'instruction



Un formateur communautaire anime une formation sur le terrain pour les volontaires du WASH du village



WSU distribue cette affiche SODIS simple et instructive aux communautés et aux écoles.



formelle. Ces documents leur rappellent comment utiliser correctement SODIS et d'autres installations de WASH. WSU laisse aux bénéficiaires et aux volontaires la latitude d'adapter les solutions de WASH à leurs besoins et leurs usages à condition qu'ils respectent les normes minimales. Cela renforce l'adhésion des familles aux changements qu'elles apportent à leurs communautés.

### **Développer les compétences des autres intervenants dans le domaine du WASH**

En 2014, WSU a décidé de former d'autres organisations dans le but d'offrir de l'eau potable et des installations de WASH améliorées à davantage d'Ougandais. WSU a dirigé un programme de formation pilote pour Revelation Life, qui coordonne désormais des programmes SODIS dans des zones périurbaines qui ne sont pas couvertes par WSU.

---

"Si nous parvenons à mener à l'excellence d'autres acteurs du secteur, nous contribuerons à élever l'image du WASH en général dans le pays."

-Zephaniah Mukalere, directeur pays de  
WSU

---

### **Défis rencontrés : Renforcer les capacités humaines**

- Le travail de grande qualité de ses volontaires est très bénéfique pour WSU. Mais comme WSU ne peut pas les rémunérer pour leurs services, il est parfois difficile de les retenir ou les mobiliser.
- Dans certaines communautés, il est rare de trouver des équipes VHP passionnées par les améliorations du WASH. Ailleurs, certaines communautés sont trop impatientes d'adopter des solutions de WASH et de les développer, ce qui nuit parfois à la qualité du programme s'il se déploie trop rapidement.

### **Leçons apprises : Développement des capacités**

- La mise en œuvre effective du programme enfant-communauté requiert de trouver des directeurs d'école enthousiastes. Si ces enseignants influents sont motivés, ils peuvent contribuer au développement des capacités des autres enseignants comme des élèves. Ils offrent également un modèle de rôle positif.
- Il est plus facile d'étendre et de pérenniser un programme lorsque les dirigeants communautaires sont bien informés et adhèrent au programme. Il est tout aussi essentiel et stratégique de développer les capacités des équipes VHP. Pour des raisons d'influence et de réputation, ces volontaires jouent un rôle crucial dans l'adhésion, l'assurance qualité et la pérennisation du programme.



### **Financement**

Depuis sa création en 2007 jusqu'en 2013, plus de 90 % des financements de WSU provenaient de Water School Canada (WSC). En 2013, WSU a entrepris de se restructurer et de diversifier ses sources de financement. Fin 2015, 30 % de ses revenus provenaient d'autres sources que WSC. En 2016, ce chiffre atteignait 50 %.

Actuellement, les revenus de WSU proviennent principalement des donateurs suivants :

- Water School Canada
- Philanthropes
- Organismes de recherche
- Autres organisations de mise en œuvre de projets de WASH
- Contributions en nature des bénéficiaires du programme

### **Water School Canada**

WSC est une organisation sœur qui a été fondée en même temps que WSU en 2007. C'est elle qui a levé l'essentiel des fonds qui ont permis le lancement et la croissance de WSU.

### **Philanthropes**

En 2013, WSU a remporté un prix WASH Impact décerné par la fondation britannique Stars Foundation, en reconnaissance de l'excellence de sa gouvernance, de sa gestion et de l'impact de son programme. Cette récompense était accompagnée de fonds versés à WSU, et a aussi attiré d'autres philanthropes désireux de nouer un partenariat avec WSU. Cette crédibilité et cette visibilité accrues ont eu un effet positif sur la croissance et la sécurité financière de WSU.

### **Organismes de recherche**

Eawag-Sandec a financé WSU au début du travail sur la méthode SODIS, et a créé la stratégie de promotion entre pairs. Par ailleurs, Eawag-Sandec finance aussi un projet de filtration par gravité que WSU a expérimenté dans plusieurs écoles. Dans le cadre de ce projet, Eawag-Sandec fournit des fonds pour certaines séances de formation de WSU "WASH dans les écoles".

### **Autres organisations de mise en œuvre de projets de WASH**

Depuis 2014, WSU a encaissé quelques recettes en formant d'autres organisations œuvrant dans le domaine du WASH et en développant leurs capacités à mettre des programmes en place en Ouganda. Récemment, SNV Netherlands Development Organisation a signé un contrat avec WSU pour la délivrance de certains de ses programmes de WASH dans le pays. WSU espère nouer des collaborations avec d'autres organisations de mise en œuvre de projets WASH.

### **Contributions en nature des bénéficiaires du programme**

Si WSU investit dans la formation au WASH et la fourniture de bouteilles en PET gratuites aux familles et aux écoles, les foyers bénéficiaires, eux, investissent dans des fournitures pour les robinets à bascule (postes de lavage des mains actionnés au pied), les latrines à fosse, les abris pour se laver, les abris pour les animaux, les cordes à linge et les fosses à compost installés chez eux. En conséquence, leur contribution au coût du matériel de WASH à leur domicile s'élève habituellement à environ 50 % du coût total.

### **Défis rencontrés : Financer**

- Contrairement au matériel (outils de forage, réservoirs d'eau et latrines à fosses) que les donateurs veulent souvent financer car ils fournissent une preuve bien visible des

programmes, il est difficile de trouver des fonds pour financer un programme fondé sur un logiciel ou des connaissances. Une discipline extrêmement stricte a été nécessaire pour garder la priorité sur l'élaboration d'un programme d'éducation et de formation, surtout aux premières étapes de la mise en œuvre lorsque l'accès aux financements pour ce type de programme était particulièrement compliqué.

### **Leçons apprises : Financer**

- Pour garder la confiance de ses bailleurs de fonds, WSU doit s'engager à faire preuve de transparence et d'intégrité dans sa gestion financière. WSU s'acquitte de cette responsabilité en mesurant précisément et en communiquant les extraits et les résultats correspondant à chaque donateur.
- L'établissement de protocoles d'entente solides avec les partenaires du programme est essentiel pour la communication et la transparence.
- Les petites contributions des bénéficiaires apportent une valeur ajoutée, de la visibilité et de pérennité au programme. En voyant les changements chez leurs voisins, les gens adoptent les mêmes changements à leur profit, et cela augmente l'impact du programme.

### **Water School Uganda : Résumé des enseignements à retenir**

- Écouter attentivement les bénéficiaires et utiliser leurs suggestions pour améliorer le programme. Certaines préoccupations et certains défis sont spécifiques à certaines régions. Par exemple, WSU a découvert que certaines communautés perdaient les bouteilles en PET à cause des vols, les bouteilles étant dérobées pour la pêche. D'autres personnes s'inquiétaient que du poison puisse être introduit dans leur eau. La crédibilité du programme exigeait des réponses sur ces points.
- Continuer à rechercher des possibilités plus intéressantes d'approvisionnement. Établir des réseaux relationnels dans les secteurs public et privé afin d'élargir au maximum les opportunités. Un programme de grande ampleur permet parfois d'acquérir le matériel en gros à meilleur coût.
- Dialoguer avec les leaders d'opinion pour accroître l'adhésion et la pérennité du programme.
- Faire preuve de transparence et d'intégrité avec les ressources du programme ; cela augmente les chances de conserver les donateurs actuels, mais aussi d'en attirer de nouveaux.

### **Informations supplémentaires**

La présente étude de cas repose sur des communications personnelles (en novembre 2016 et février 2017) avec Zephaniah Mukalere, Directeur pays de WSU. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur les sites suivants :

- Water School Uganda : [www.waterschooluganda.com](http://www.waterschooluganda.com)
- Water School Canada : [www.waterschool.com/](http://www.waterschool.com/)

---

CAWST (Centre pour les technologies de l'eau et de l'assainissement à bas coût)  
Calgary, Canada  
Site Internet : [www.cawst.org](http://www.cawst.org) E-mail : [resources@kawst.org](mailto:resources@kawst.org)  
Dernière mise à jour : Juin 2017

---

Le contenu de ce document est en libre accès et sous licence Creative Commons Attribution 4.0 International License. Pour consulter une copie de cette licence, rendez-vous sur le site <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.



Vous êtes libre de :

- **Partager** – Copier et redistribuer le matériel sous n'importe quel moyen ou format
- **Adapter** – Remixer, transformer et créer à partir du matériel pour toute utilisation, y compris commerciale.



Selon les conditions suivantes :

- **Attribution** – Vous devez mentionner CAWST de manière appropriée, fournir un lien vers la licence, et indiquer toute modification apportée. Ces informations doivent être justifiées, sans toutefois suggérer que CAWST vous soutient ou accepte la façon dont vous utilisez ses ressources. Veuillez mentionner notre site Internet : [www.cawst.org](http://www.cawst.org)
- **Partage à l'identique** – Si vous remixez, transformez ou créez à partir du matériel, vous devez distribuer vos contributions avec la même licence que la licence initiale.

CAWST publiera périodiquement des mises à jour de ce document. Pour cette raison, il est recommandé de ne pas proposer ce document en téléchargement sur votre site web.

CAWST et ses administrateurs, employés, contractants et bénévoles n'endossent aucune responsabilité et ne donnent aucune garantie en ce qui concerne les résultats pouvant être obtenus par l'utilisation des informations fournies.

---