## Plan de cours : Facteurs qui influencent les comportements.

**45 minutes**

Description du cours



Dans ce cours, les participants vont voir différentes barrières qui empêchent les gens de changer de comportement et d'adopter des pratiques de WASH. Ils vont mettre en scène des situations courantes à travers des scénarios et débattre des différentes raisons pour lesquelles les gens n'adoptent pas certaines pratiques de WASH.



Résultats d'apprentissage



À la fin de cette session, les participants pourront :

1. Identifier les barrières qui empêchent les gens de changer de comportements
2. Identifier les 5 catégories de facteurs qui influencent les comportements



Matériel



* Scénarios du changement de comportement (voir à la fin du plan de cours)
* Titres et exemples de facteurs de changement de comportement (voir à la fin du plan de cours)
* Marqueurs
* Ruban adhésif
* Papier

Préparation



* Lisez et préparez le plan de cours
* Imprimez et découpez les 5 catégories de facteurs comportementaux.
* Imprimez et découpez les 4 scénarios de changement de comportement.
* Facultatif : écrivez les résultats d’apprentissage sur le tableau à feuilles mobiles

Introduction 5 minutes



1. Demandez aux participants de penser à un moment auquel ils ont eu envie de changer une mauvaise habitude. *Voici quelques réponses possibles : arrêter de fumer, arrêter de manger de la mauvaise nourriture, se coucher plus tôt, arriver à l'heure au travail, arrêter de se ronger les ongles, utiliser du fil dentaire plus souvent, etc.*
2. Demandez aux participants de discuter avec un partenaire des raisons pour lesquelles il a été difficile de changer cette habitude.
3. Demandez aux participants de faire part de certaines de leurs expériences.
4. Présentez la description du cours ou les résultats de cet apprentissage.

Pourquoi les gens n'adoptent-ils pas déjà des pratiques du WASH ? 25 minutes



1. Expliquez aux participants que nous avons juste discuté des différents types de bénéfices que les gens peuvent retirer du fait d'adopter des pratiques de WASH : pour la santé, pour la sécurité, pour la dignité. Nous connaissons de nombreuses raisons pour lesquelles adopter des pratiques du WASH peut être bénéfique ; cependant, certaines personnes ne traitent toujours pas leur eau, n'utilisent pas de latrine ou ne se lavent pas les mains. Les gens ne gardent pas leurs mauvaises habitudes juste parce qu'ils ne savent pas comment faire autrement, qu'ils sont têtus ou paresseux. Il y a souvent plusieurs facteurs qui influencent leur volonté et leur capacité à changer.
2. Expliquez aux participants qu'ils vont travailler sur différents scénarios pour essayer de faire la liste des différentes raisons pour lesquelles cela se produit. Expliquez qu'ils vont répondre aux deux questions suivantes : "Pourquoi est-ce que certaines personnes n'adoptent toujours pas de bonnes pratiques de WASH ? " et "Qu'est ce qui les empêche d'adopter de bonnes pratiques de WASH ? "
3. Expliquez aux participants qu'ils vont devoir présenter une scénette d'une à deux minutes devant le reste du groupe.
4. Ils auront 5 à 10 minutes pour lire le scénario et préparer une scénette.
5. Divisez les participants en 4 groupes et donnez à chaque groupe l'un des quatre scénarios.
6. Une fois que les groupes ont préparés leurs scénarios, demandez-leur de présenter leurs scénettes à tour de rôle.
7. Après chaque présentation, demandez aux participants quelles ont été les raisons pour lesquelles la famille n'a pas adopté une bonne pratique de WASH. Notez chaque réponse sur une feuille distincte et fixez-la au mur. Chaque scénario devrait avoir deux ou trois raisons.
8. Expliquez aux participants que pour rendre les choses plus simples à se rappeler, on peut répartir les raisons en cinq catégories de facteurs qui influencent les comportements.
9. Expliquez les cinq catégories aux participants. Affichez les cinq titres horizontalement sur le mur au fur et à mesure que vous les expliquez.
   * **Risque :** la compréhension et la conscience qu'a une personne du risque (la probabilité qu'elle soit affectée, et la gravité de l'impact)
   * **Attitude** : ce que croit une personne à propos des coûts (en matière d'argent et d'efforts) et les bénéfices (économies, santé et autres avantages). L'attitude comprend également les émotions qui surviennent lorsque l'on a un comportement ou que l'on pense à ce comportement.
   * **Norme dans la communauté :** ce que fait la communauté et ce qu'elle pense du comportement.
   * **Capacité :** confiance et capacité d'une personne à adopter un comportement
   * **Autorégulation**: fait qu'une personne tienne ses engagements sur le long terme.

**Note pour le formateur :** pour plus d'informations sur les 5 catégories de facteurs, reportez-vous au *dossier technique : Changement de comportements* **de CAWST.**

1. Revenez aux feuilles sur lesquelles sont écrites différentes raisons. Demandez aux participants du groupe complet de décider à quelle catégorie de facteurs chaque raison appartient.
2. Utilisez le tableau ci-dessous et rangez les différentes raisons sous les différents titres.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cas** | **Risque** | **Attitude** | **Normes dans la communauté** | **Capacité** | **Autorégulation** |
| 1 | La famille pense que l'eau non traitée ne peut pas faire de mal |  | Personne dans la communauté ne traite son eau |  |  |
| 2 |  | Les gens pensent qu'ils n'ont pas assez d'eau (si c'est seulement une perception) |  | Pas assez d'eau (si c'est vrai) | Ils oublient de se laver les mains |
| 3 |  | * Ils n'aiment pas le goût du chlore * Ils ne pensent pas que cela vaille le coût d'en acheter |  | Ils ne savent pas comment traiter l'eau |  |
| 4 | Ils ne savent pas que les fèces sont un risque pour leur santé | Ils pensent que la construction de latrines coûte très cher et prend beaucoup de temps | Personne dans la communauté n'utilise de latrine |  |  |

1. Expliquez aux participants qu'ils vont utiliser ce guide plus tard, lorsque vous parlerez des manières d'influer sur les changements de comportements.

Révision 10 minutes



1. Demandez aux participants de repenser aux habitudes auxquelles ils ont pensé au cours de l’activité d’introduction.
2. Demandez-leur de discuter avec un partenaire des raisons pour lesquelles cette habitude était si difficile à changer, et de se demander à quelle catégorie de facteurs cette raison appartient.
3. Demandez à quelques participants de présenter leurs idées à l'ensemble du groupe.

Réflexions sur le cours

**Scénarios du changement de comportement**

|  |
| --- |
| **Scénario 1**  Vous arrivez à une maison et demandez au chef de la famille s'il a de l'eau à boire. Vous constatez que l'eau provient d'une pompe à eau, sans aucun traitement. Lorsque vous demandez pourquoi ils ne traitent pas l'eau, ils répondent qu'ils **ont toujours bu de l'eau** sans la traiter et n'ont jamais eu de problème. De plus, ils disent que **tout le monde dans la communauté boit** directement l'eau du robinet sans la traiter. |
| **Scénario 2**  Vous arrivez à une maison et ils vous invitent à manger avec eux. Vous observez que la femme de la maison ne se lave pas les mains avant de préparer le repas, et que personne ne se lave les mains avant de manger. Lorsque vous leur demandez pourquoi, ils répondent qu'ils sont souvent occupés et qu'ils n'ont pas le temps de se laver les mains, donc ils **oublient souvent**. De plus, ils expliquent qu'ils **n'ont pas assez d'eau**, que ce serait du gaspillage d'en utiliser pour se laver les mains. |
| **Scénario 3**  Vous arrivez dans une maison et on vous offre de l'eau à boire. Vous ne les avez pas vu traiter l'eau avant de vous la donner, donc vous leur demandez comment ils traitent leur eau. La réponse est qu'ils ne traitent pas leur eau. **Personne dans la famille ne sait comment** traiter l'eau pour la rendre potable. Vous leur conseillez d'utiliser du chlore et leur expliquez comment faire, mais ils répondent qu'ils n'en utilisent pas car ils **n'aiment pas le goût du chlore**. De plus, ils insistent sur le fait qu'ils **n'ont pas assez d'argent** pour acheter du chlore, et qu'**on n'en trouve nulle part à proximité.** |
| **Scénario 4**  Vous arrivez dans une maison et vous avez vraiment besoin d'utiliser une latrine. Vous demandez à la famille si vous pouvez utiliser leur latrine. Ils disent qu'ils n'en ont pas, et que vous devez faire comme eux, c'est-à-dire aller dans la nature. Vous leur demandez pourquoi ils n'ont pas de latrine ; ils vous répondent que cela **prend trop de temps d'en construire une**, et qu'ils n'ont **pas assez d'argent** pour en acheter une. Ils pensent que leurs fèces sont un excellent moyen de fertiliser le sol et que cela **ne pose aucun problème**. De plus, **personne dans la communauté** n'utilise de latrine. |

|  |
| --- |
| **Risque**  Compréhension et conscience du risque.  *Par exemple, la personne ne sait pas pourquoi il est important d'utiliser une latrine.* |

|  |
| --- |
| **Attitude**  Croyances à propos du coût et des bénéfices, et émotions ressenties lorsqu'on pratique le comportement ou que l'on  y pense.  *Par exemple, la personne n'aime pas utiliser une latrine car elle peut simplement aller dans la nature, et que les latrines sentent mauvais* |
| **Norme**  Ce que fait la communauté et ce qu'elle pense du comportement.  *Par exemple, la personne ne veut pas être la seule du village à utiliser une latrine.* | |
| **Capacité**  Capacité et confiance dans la capacité à adopter le comportement.  *Par exemple, la personne n'a pas assez d'argent, ou elle ne pense pas être capable d'utiliser une latrine.* |

|  |
| --- |
| **Autorégulation**  Aide les personnes à gérer les barrières et les distractions qui l'empêchent d'adopter le comportement.  *Par exemple, la personne oublie, ou n'a pas de rappels pour se souvenir de maintenir la latrine propre* |