



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**MORROW**

The insurance partner

# Villkor

## Låneskydd gruppförsäkring

Försäkringsvillkor grupp  
2025-01-01

I dessa försäkringsvillkor kan du bland annat hitta information om vad försäkringen innehåller och vad som krävs för att kunna få ersättning.

Dessa försäkringsvillkor gäller fr o m 2025-01-01 och tills vidare.

## Innehåll

1. Vem kan anslutas till försäkringen.....	3
2. När försäkringen börjar gälla.....	3
3. Kvalificeringstider och karenstider.....	3
4. Vad försäkringen ersätter och inte ersätter.....	3
5. Ersättningstider och belopp.....	5
6. Hur gör du för att få ersättning?.....	5
7. När försäkringen slutar gälla.....	6
8. Övrig information.....	6
9. Klagomål och prövning av beslut.....	7



Arbetslöshet



Nedsatt  
arbetsförmåga



Kritisk sjukdom



Dödsfall

Försäkringen täcker arbetslöshet, nedsatt arbetsförmåga, kritisk sjukdom och dödsfall.

	KVALIFICERINGSTID	KARENSTID	MAXERSÄTTNING BELOPP	MAXIMAL LÄNGD PÅ UTBETALNING
Arbetslöshet	90 dagar	30 dagar	15 000 kronor per månad	12 månadsbelopp (360 dagar)
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar	30 dagar	15 000 kronor per månad	12 månadsbelopp (360 dagar)
Kritisk sjukdom	30 dagar	Ingen	100 000 kronor	Engångsbelopp
Dödsfall	Ingen	Ingen	500 000 kronor	Engångsbelopp

Vid frågor om din försäkring är du välkommen att kontakta BNP Paribas Cardif på 020-52 52 56 eller [info@bnpparibascardif.se](mailto:info@bnpparibascardif.se).

## 1. Vem kan anslutas till försäkringen

Försäkringen erbjuds dig som ingår avtal om lån hos Morrow Bank.

### Du kan anslutas till försäkringen om du

- har fyllt 18 men inte 64 år,
- är folkbokförd i Sverige,
- Inte har beviljats sjukersättning eller aktivitetsersättning av Försäkringskassan och
- är anställd\* eller företagare. Observera att detta krav gäller för att få ersättning för nedsatt arbetsförmåga eller arbetslöshet. Även om du inte är anställd eller företagare kan du anslutas till försäkringen men du kan då endast få ersättning för dödsfall och kritisk sjukdom.

\* Med anställd menas tillsvidareanställd eller tidsbegränsat anställd med en avtalad anställningstid om minst sex månader.

### Tänk på att..

För att få ersättning krävs, förutom att du uppfyller kraven för att få teckna försäkringen, att du uppfyller en del förutsättningar. Detta framgår närmare av dessa villkor, men notera särskilt följande:

- En förutsättning för ersättning för **arbetslöshet** är att du före tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet haft en anställning eller varit företagare sedan minst 180 dagar.
- En förutsättning för ersättning för **nedsatt arbetsförmåga** är att du före tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet haft en anställning eller varit företagare sedan minst 30 dagar och under de 30 dagarna varit fullt arbetsför (se definition i ordlistan).

Om du är sjuk, arbetslös eller vet om kommande arbetslöshet när du ansöker om försäkringen kan du bli nekad ersättning.

## 2. När försäkringen börjar gälla

### Du har anslutits automatiskt i samband med att du ingår avtal om lån i Morrow Bank (reservationsanslutning)

Du som ingår avtal om lån med Morrow Bank ansluts till försäkringen genom att inte tacka nej till försäkringen.

Försäkringen börjar gälla när lånet betalas ut, förutsatt att du inte tackar nej till försäkringen.

**Observera:** För att anslutas till försäkringen måste du uppfylla ovanstående teckningsregler. Uppfyller du inte dessa ska du tacka nej till försäkringen.

### Du som anslutits genom att själv ansöka om försäkringen

Försäkringen gäller från och med dagen efter det att ansökan undertecknats. En förutsättning är att Morrow Bank/försäkringsgivaren mottagit fullständiga ansökningshandlingar. Om du tecknar försäkring över telefon gäller försäkringen från och med det att du skriftligen accepterat erbjudandet.

## 3. Kvalificeringstider och karenstider

För försäkringens olika delar varierar kvalificeringstiderna och karenstiderna.

Kvalificeringstid är den tid från försäkringens startdatum räknat, som du måste ha haft försäkringen innan du kan få rätt till ersättning. Försäkringen gäller inte för ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden. För definition av försäkringsfall se ordlistan.

Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. När din arbetsförmåga varit nedsatt eller du varit arbetslös i mer än 30 dagar kan du få ersättning retroaktivt för de första 30 dagarna.

KVALIFICERINGSTIDER	
Arbetslöshet	90 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Kritisk sjukdom	30 dagar
Dödsfall	Ingen kvalificeringstid

KARENSTIDER	
Arbetslöshet	30 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Kritisk sjukdom	Ingen karenstid
Dödsfall	Ingen karenstid

## 4. Vad försäkringen ersätter och inte ersätter

Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

### Allmänt undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för anspråk som har orsakats av militärtjänstgöring, deltagande i krig, politiska oroligheter utanför Sverige, terrorism eller andra liknande förhållanden. Ersättning lämnas inte heller om anspråket har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

### 4.1 Arbetslöshet



Försäkringen ger ersättning om du blir helt arbetslös under försäkringstiden. Får du därefter arbete på deltid beräknas ersättningen efter de antal dagar i veckan som a-kassan lämnat ersättning

Dag för försäkringsfall är den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag för arbetslöshetsperioden. Uppfyller du villkoren för ersättning från a-kassan och enbart beviljats aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning för deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program anses försäkringsfallet ha inträffat den första dagen med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

Under tid som du har rätt till avgångsvederlag kan du inte få ersättning från försäkringen.

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadersersättningen per dag.

Vid ofrivillig arbetslöshet lämnas det belopp som ger dig högst månadersersättning av följande:

- det senast fakturerade månadsbelopp före du blev uppsagd/varslad om arbetslöshet, eller
- 2 % av utestående låneskuld dagen före du blev uppsagd eller varslad om arbetslöshet.

Maximalt belopp är 15 000 kronor i månaden.

Månadersersättningen ändras inte under tiden som du får ersättning för ett pågående försäkringsfall. Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

### Förutsättning för ersättning

Ersättning lämnas om du beviljas hel ersättning från a-kassa eller om arbetsförmedlingen beviljar dig aktivitetsstöd under den tid du är arbetslös, under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassa. Får du därefter arbete på deltid beräknas ersättningen efter de antal dagar i veckan som a-kassan lämnat ersättning.

En förutsättning för ersättning för arbetslöshet är att du före tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet haft en anställning eller varit företagare sedan minst 180 dagar.

### Uppehåll i ersättningsperiod

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningstid av den påbörjade ersättningsperioden tas ut vid nästa period av arbetslöshet. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Har uppehållet varat i 180 dagar eller längre avslutats ärendet.

Innan uppehållet påbörjas ska du meddela BNP Paribas Cardif om detta.

### Växla mellan arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga

Du kan växla mellan ersättning för nedsatt arbetsförmåga och ersättning för arbetslöshet till dess att 360 dagar har utbetalats för de båda delarna sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan delarna krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för varje del. Ersättning betalas endast från en av försäkringens delar under samma period.

### Om du blir arbetslös igen

För rätt till ny ersättningsperiod för arbetslöshet måste du åter ha haft en anställning eller varit företagare, i minst 180 dagar i följd.

### Ersättning betalas som längst till dess:

- arbetslösheten har upphört,
- maximal ersättning utbetalats,
- du inte längre uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning, eller
- försäkringen eller lånet har upphört.

### Du får inte ersättning vid arbetslöshet om du

- när du tecknade försäkringen var uppsagd/varslad eller kände till kommande varsel eller uppsägning eller om din arbetsgivare meddelat kommande verksamhetsförhandlingar eller avsikt att säga upp personal av verksamhets- eller lönsamhetsskäl. Vi ersätter inte heller dig om du kände till att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd.
- under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd
- blir permitterad
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, för att du begått olaglig handling eller liknande
- blir arbetslös från en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid kortare än 6 månader
- blir arbetslös när tidsbegränsad anställning upphör vid avtalad tid
- blir uppsagd under provanställning
- du har avstängts från A-kassa på grund av att:
  - du sagt upp dig på egen begäran eller
  - din anställning upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren.

### Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till Morrow Bank

## 4.2 Nedsatt arbetsförmåga



Försäkringen ger ersättning om din arbetsförmåga blir nedsatt med 25, 50, 75 eller 100 procent under försäkringstiden. Ersättningen beräknas efter graden av nedsatt arbetsförmåga.

Försäkringsfallet anses ha inträffat den dag som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag.

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag.

Vid nedsatt arbetsförmåga lämnas det belopp som ger dig högst månadsersättning av följande:

- det senast fakturerade månadsbelopp före försäkringsfallet, eller
- 2 % av utestående låneskuld dagen innan du blev sjuk,

Maximalt belopp är 15 000 kronor i månaden.

Månadsersättningen ändras inte under tiden som du får ersättning för ett pågående försäkringsfall. Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

### Förutsättning för ersättning

En förutsättning för ersättning för nedsatt arbetsförmåga är att du före tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet varit anställd eller företagare sedan minst 30 dagar och under de 30 dagarna varit fullt arbetsför (se definition i ordlistan).

Ersättning kan lämnas om du regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet. Dessutom ska Försäkringskassan ha beviljat och utbetalat ersättning i motsvarande grad.

### Uppehåll i ersättningsperiod

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningstid av den påbörjade ersättningsperioden tas ut vid nästa ersättningsperiod. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Har uppehållet varat i 180 dagar eller längre avslutats ärendet.

Innan uppehållet påbörjas ska du meddela BNP Paribas Cardif om detta.

### Växla mellan nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet

Ersättning betalas endast från en av försäkringens delar under samma period. Du kan växla mellan ersättning för nedsatt arbetsförmåga och ersättning för arbetslöshet till dess att 360 dagar har utbetalats för de båda delarna sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan delarna krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för varje del.

### Om du blir sjuk igen

För rätt till en ny ersättningsperiod vid nedsatt arbetsförmåga som är orsakad av samma åkomma eller en åkomma med medicinskt samband med tidigare ersättningsperiod, måste du varit fullt arbetsför under 180 dagar i följd. Om du blir sjuk i en annan åkomma måste du varit fullt arbetsför under 30 dagar i följd.

### Ersättning betalas som längst till dess:

- den nedsatta arbetsförmågan har upphört,
- maximal ersättning utbetalats,
- du inte längre uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning, eller
- försäkringen eller lånet har upphört.

#### Du får inte ersättning vid nedsatt arbetsförmåga som

- inträffar under kvalificeringstiden
- har samband med medvetet självförvållad kroppsskada

#### Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till Morrow Bank.

### 4.3 Kritisk sjukdom



Ersättning för kritisk sjukdom är högst 100 000 kronor som ett engångsbelopp. Ersättningen motsvarar det belopp som återstår av din låneskuld inklusive eventuell upplupen ränta på dagen för försäkringsfall.

För kritisk sjukdom och dödsfall kan den sammanlagda ersättningen aldrig överstiga utestående låneskuld eller 500 000 kronor.

Ersättning kan endast utbetalas en gång under försäkringstiden även om du skulle diagnosticeras med flera kritiska sjukdomar.

Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

#### Försäkringen ger ersättning om du under försäkringstiden blir diagnostiserad med någon av följande sjukdomar:

**a. Hjärtinfarkt** – död av del av hjärtmuskulaturen till följd av otillräcklig blodtillförsel till detta område. Diagnosen ska vara ställd utifrån typisk ökning av hjärtmarkörer och utifrån EKG förändringar som är typiska för färska hjärtinfarkter. Diagnosen ska vara ställd vid undersökning på sjukhus.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna I21-I23.

Hjärtkärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongvidgning (PCI) ersätts inte.

**b. Stroke** – en cerebrovaskulär händelse som leder till konstaterad neurologisk skada.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna I60-I64.

Transienta Ischemiska Attacker (TIA) omfattas inte av försäkringen.

**c. Cancer** – elakartad primär tumör bekräftad genom vävnadsprov. Omfattar också blodcancer, elakartad tumör i lymfatisk vävnad (malignt lymfom) och elakartad födelsemärkestumör (malignt melanom).

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna C00-C43, C45-C97.

Övrig hudcancer, tumörer som är histologiskt beskrivna som förstadier till cancer (premaligna) eller som bara visar tidiga elakartade förändringar samt tumörer som inte sprider sig från den ursprungliga tumören (cancer in situ) omfattas inte.

**d. Njurinsufficiens** – slutstadiet av en kroniskt irreversibel svikt av båda njurarnas funktion, vilket medför att antingen regelbunden dialys eller njurtransplantation krävs.

**e. Transplantation** av hjärta, lever, lunga, pancreas eller benmärg.

**f. Öppen hjärt- och/eller kranskärlsoperation** – genomförd hjärt- och/ eller kranskärlsoperation (även kallad bypassoperation) med öppen bröstkorg. Operation eller ingrepp utan öppning av bröstkorgen omfattas inte.

#### Ersättning utbetalas inte för kritisk sjukdom som

- inträffar under kvalificeringstiden.

#### Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till Morrow Bank och krediteras försäkrat lån.

### 4.4 Dödsfall



Försäkringen ger ersättning om du avlider under försäkringstiden. Dag för försäkringsfall är den dag dödsfallet inträffar.

Ersättningen motsvarar det belopp som återstår av din låneskuld på dödsfallsdagen. Ersättningen kan ges med högst 500 000 kronor och omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

För kritisk sjukdom och dödsfall kan den sammanlagda ersättningen aldrig överstiga utestående låneskuld eller 600 000 kronor.

#### Ersättning för dödsfall lämnas inte vid

- självmord inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det inte måste antas att försäkringen tagits utan tanke på självmordet
- dödsfall inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel

#### Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till Morrow Bank och krediteras försäkrat lån.

## 5. Ersättningstider och belopp

#### Ersättningstid och maxbelopp

ERSÄTTNINGSTID OCH MAXBELOPP	
Antal månadsersättningar per försäkringsfall sammanlagt för nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	12 månader / 360 dagar
Antal månadsersättningar under försäkringstiden sammanlagt för nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	36 månader / 1080 dagar
Högsta månadsersättning, totalt för samtliga försäkrade lån	15 000 kr
Högsta ersättning vid kritisk sjukdom	100 000 kr
Högsta ersättning vid dödsfall, totalt för samtliga försäkrade lån	500 000 kr

#### Vid höjning av lånebeloppet

Vid utökning av det försäkrade lånet kommer försäkringsbeloppet automatiskt att utökas till samma nivå. Utökningen av försäkringen börjar gälla från och med den tidpunkt då utökningen av lånet har beviljats. För den utökade delen av försäkringen gäller en ny kvalificeringstid. Den utökade försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar först efter kvalificeringstidens utgång.

## 6. Hur gör du för att få ersättning?

Vid ett försäkringsfall ska du göra anmälan så snart som möjligt. Du kan antingen göra din anmälan online via [bnpparibascardif.se](http://bnpparibascardif.se) eller genom att fylla i och skicka en skadeanmälningsblankett till BNP Paribas Cardif. Skadeanmälningsblanketter kan du få av BNP Paribas Cardif eller från Morrow Banks hemsida, [morrowbank.se](http://morrowbank.se). Du ska tillsammans med anmälan skicka med de handlingar som anges på skadeanmälan och som BNP Paribas Cardif behöver för att kunna bedöma din rätt till ersättning. Behövs ytterligare handlingar för bedömning av rätten till ersättning kommer du att informeras om detta.

Vid försäkringsfall som pågår längre än en månad ska du löpande skicka BNP Paribas Cardif de handlingar som behövs för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.

När du anmäler ett försäkringsfall får du själv betala kostnaden för de intyg eller underlag som behövs för att BNP Paribas Cardif ska kunna bedöma om du har rätt till ersättning. Har BNP Paribas Cardif begärt intyg, journaler och liknande handlingar står BNP Paribas Cardif kostnaden för dessa.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma om du har rätt till ersättning ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information om dig hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa och a-kassa) eller från Skatteverket. Om du inte ger ditt medgivande att inhämta handlingar och BNP Paribas Cardif då inte kan bedöma din rätt till ersättning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om du fått nytt arbete eller om du blir företagare eller om din ersättning från a-kassan eller Försäkringskassan upphör under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att snarast upplysa BNP Paribas Cardif när och om du får tillbaka arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.

Du ska också meddela BNP Paribas Cardif om du gör uppehåll i en ersättningsperiod.

För att avgöra om du har rätt till ersättning vid nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif be dig genomgå undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan undersökning betalas av BNP Paribas Cardif. Om du inte genomgår denna undersökning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

### Utredning/utbetalning

När BNP Paribas Cardif bedömt att du har rätt till ersättning ska utbetalning ske inom en månad. För att bedöma din rätt till ersättning ska du:

- lägga fram den utredning som skäligen kan begäras av dig,
- fullgöra de åtgärder som angivits för utbetalning.

Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning om försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

## 7. När försäkringen slutar gälla

Försäkringen gäller längst till och med sista dagen i den månad du fyller 67 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla den dag:

- låneavtalet upphör
- den har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif
- gruppavtalet sagts upp eller
- du avlider.

Försäkringen kan inte förlängas genom att den betalas efter försäkringens upphörande.

På grund av försäkringens art finns ingen rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring om försäkringen upphör.

## 8. Övrig information

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567 och BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559. Bolagen kallas gemensamt för BNP Paribas Cardif i dessa villkor.

Bolagens solvens- och verksamhetsrapporter (SFCR) finns tillgängliga på [bnpparibascardif.se](http://bnpparibascardif.se)

### Administration och skadereglering

Försäkringarna förmedlas av Morrow Bank ASA org.nr. 998997801. Bolaget kallas Morrow Bank i dessa villkor. Adressen till Morrow Bank är P.O. Box 448, 1327 Lysaker Norge.

Långgivare är Morrow Bank.

Morrow Bank är gruppföreträdare och erbjuder försäkringen till sina kunder.

Skadereglering utförs av BNP Paribas Cardif.

### Försäkringsavtal

Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif. Försäkringsavtalet omfattar förköpsinformation, försäkringsbesked samt försäkringsvillkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de försäkringsvillkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

### Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid försäkringen gäller. Enligt gruppavtalet och dessa försäkringsvillkor är försäkringstiden en månad. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget.

### Gruppavtal

Gruppavtal om låneskydd ingås mellan Morrow Bank och BNP Paribas Cardif. Gruppavtalet innehåller bl.a. bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. Uppsägning som skett av Morrow Bank eller BNP Paribas Cardif gäller gentemot samtliga försäkrade gruppmedlemmar.

### Gemensamt skaderegister (GSR)

BNP Paribas Cardif har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### Vid sanktioner och embargon

BNP Paribas Cardif erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN, Europeiska unionen eller annan lokal myndighet. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller lokala lagbestämmelser.

### Ängerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar från den dag du ska börja att betala för försäkringen. Du ska då meddela Morrow Bank att du ångrar dig. Om du har betalat försäkringen kommer pengarna att återbetalas och försäkringen anses aldrig ha varit gällande. Inga särskilda formkrav gäller för nyttjande av ängerrätt.

### Pris och betalning av försäkring

Försäkringen betalas månadsvis i förskott.



Kostnaden för försäkringen beräknas som en procentsats på din utestående skuld per månad. Du ansvarar för att din premie och kostnaden för ditt lån betalas även under tid då du får ersättning från försäkringen. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen. Betalas inte försäkringen på förfallodagen har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp försäkringen. En påminnelse/upsägning kommer då att sändas till dig

#### Återupplivning vid uppsägning på grund av dröjsmål vid betalning

Har uppsägningen fått verkan och gäller dröjsmålet inte första försäkringspremien, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från den dag försäkringen upphört att gälla. Återupplivas försäkringen, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

#### Ändring av villkor och pris

Försäkringen löper månadsvis. BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och pris vid försäkringstidens slut. Du ska få skriftlig information om ändringar minst en månad i förväg.

BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor och pris om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Du ska få besked om sådan ändring så snart som möjligt innan ändringen genomförs.

BNP Paribas Cardif behöver inte särskilt informera försäkringstagarna om en ändring som generellt kan anses vara fördelaktigt eller utan betydelse för försäkringstagarna.

#### Skatt

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst.

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där du betalar skatt. Ersättningen är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. BNP Paribas Cardif är skyldig att lämna årlig kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till Skatteverket. Du måste meddela BNP Paribas Cardif om du betalar inkomstskatt utanför Sverige.

#### Uppsägning

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra genast. Uppsägningen ska meddelas Morrow Bank. Du kan säga upp försäkringen via telefon, mejl eller post. Inga särskilda formkrav gäller för uppsägning av försäkringen.

BNP Paribas Cardif får säga upp försäkringsavtalet till försäkringstidens huvudförfallodag. Uppsägningen ska göras skriftligen och skickas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

#### Överlåtelse

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken överlåtas av dig eller utmätas.

#### Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Om du lämnat uppgifter som är ofullständiga eller oriktiga och som har betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Försäkringsavtalet kan också bli ogiltigt. Premie som betalats in för tid fram till dess försäkringen upphört att gälla återbetalas inte.

#### Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid sex månader på dig att begära omprövning hos försäkringsgivaren eller att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

#### Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet

#### Lag och språk

Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förkommande fall vid distansförsäljning. ALL kommunikation sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

#### Behandling av personuppgifter

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se [bnpparibascardif.se/personuppgifter](https://bnpparibascardif.se/personuppgifter)

Kontakta oss om du vill ha informationen i pappersform.

#### Gemensamt skaderegister

Bolaget kan använda sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

#### Personuppgiftsansvarig för GSR

Skadeanmälningregister (GSR) AB  
Box 24171, 104 51 Stockholm.

Se [gsr.se](https://gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## 9. Klagomål och prövning av beslut

#### BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Du kan antingen skicka ett mejl eller ett brev.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd  
Box 24110, 400 22 Göteborg

[info@bnpparibascardif.se](mailto:info@bnpparibascardif.se)

Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska du i stället vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd på [info@bnpparibascardif.se](mailto:info@bnpparibascardif.se).

#### Ompröva ditt ärende direkt hos handläggaren

Är du inte nöjd med vårt beslut, vänd dig då först till den avdelning eller handläggare som haft hand om ditt ärende.

Om vi därefter inte är överens finns det fler sätt för dig att få ditt ärende prövat.

### BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Vill du få ärendet prövat i skadenämnden kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd  
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, till exempel gör ARN inga medicinska bedömningar. [arn.se](http://arn.se)

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174,101 23 Stockholm  
Telefon 08-508 860 00

### Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

Telefon 08-522 787 20

### Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN. [domstol.se](http://domstol.se)

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor. [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)

Telefon 0200-22 58 00

### Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se).

### Vid frågor

Vid allmänna frågor om försäkringen kontaktar du Morrow Banks kundtjänst på telefon +46(0)8 40 30 96 00 eller via mejl [kundservice@morrowbank.se](mailto:kundservice@morrowbank.se). Adressen till Morrow Bank är Postboks 448 Lysaker, Norge.

Vid frågor som gäller ett anmält skadeärende kontaktar du BNP Paribas Cardifs skadeavdelning på telefon 020-52 52 56. Adressen till BNP Paribas Cardif är Box 24110, 400 22 Göteborg.

**Observera:** Skicka inte känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om din hälsa via mejl.



## Ordlista

### A-kassa

Erkänd arbetslöshetskassa.

### Aktivitetsstöd och utvecklingsersättning

Ersättning som beviljats av Arbetsförmedlingen och som betalas ut från Försäkringskassan när du deltar i arbetsmarknadspolitiskt program.

### Anställning

Tillsvidareanställning eller tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid om minst 6 månader med en arbetstid om minst 17 timmar i veckan.

### Arbetslöshet

Ofrivillig arbetslöshet från anställning eller verksamhet som företagare.

### Fullt arbetsför

Du är fullt arbetsför om du:

- utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall.

### Företagare

Du som bedriver och arbetar i företag, under minst 17 timmar i veckan, där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

### Försäkrad

Du som omfattas av denna försäkring i egenskap av huvudlåntagare. Du som är försäkrad är också försäkringstagare.

### Försäkringsfall

Händelse som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av dessa försäkringsvillkor.

### Försäkringstagare

Du som ingått avtal om försäkring. Du som är försäkringstagare är också försäkrad.

### Gruppföreträdare

Morrow Bank som beviljat dig lånet.

### Gruppmedlem

Du som har lån via Morrow Bank.

### Karenstid

Den första tiden från försäkringsfallet räknat. När din arbetsförmåga varit nedsatt eller du varit arbetslös i mer än 30 dagar kan du få ersättning retroaktivt för de första 30 dagarna.

### Kvalificeringstid

Den tid som du måste ha haft försäkringen innan ett försäkringsfall kan omfattas. Ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen.

### Lån

Det avtal om lån som träffats mellan dig och Morrow Bank.

### Månad

Med en månad menas 30 dagar.

### Månadsersättning

Den månatliga ersättning vi betalar ut till Morrow Bank.

Vid arbetslöshet motsvarar den det högsta beloppet av antingen senast fakturerat månadsbelopp före du blev uppsagd/varslad om arbetslöshet eller 2 % av utestående låneskuld dagen före du blev uppsagd eller varslad om arbetslöshet.

Vid sjukdom motsvarar den det högsta beloppet av antingen senast fakturerat månadsbelopp före försäkringsfallet eller 2 % av utestående låneskuld dagen före försäkringsfallet.

### Nedsatt arbetsförmåga

Din arbetsförmåga är nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfall.

### Reservationsanslutning

Anslutning till frivillig gruppförsäkring som sker genom att du automatiskt ansluts till försäkringen.

### Reservationstid

Den första tiden efter att du anslutits genom reservationsanslutning. Under denna tid kan du välja att teckna nej till försäkringen eller behålla försäkringen.

### Tillsvidareanställning

Arbete som du utför och som omfattas av en tillsvidareanställning, så kallad fast anställning, under minst 17 timmar i veckan.