

# JOUSTOLUOTON EHDOT

Voimassa 21.03.2024 alkaen

## 1. Määritelmät ja tiedot luotonantajasta

**Kansainvälisillä pakotteilla** tarkoitetaan Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control) julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.

**Luotonantajalla** tarkoitetaan Morrow Bank ASA, Vollsveien 2A, 1366 Lysaker, Norja, joka on Norjassa rekisteröity pankki, ja jota valvoo Norjan finanssivalvonta Finanstilsynet. Luotonantaja harjoittaa rajat ylittävää luotonantoa Suomessa.

**Luotonsaajalla** tarkoitetaan henkilöä, jolle on myönnetty Morrow Bankin Joustoluotto. Luottoa koskevassa hakemuksessa/sopimuksessa ja näissä ehdoissa yksikössä käytetty termi luotonsaaja tarkoittaa myös viittausta luotonsaajiin yhdessä ja yhteisvastuullisesti, mikäli hakemuksessa/sopimuksessa on useita henkilöitä kyseisessä asemassa.

**Luotolla** tarkoitetaan Morrow Bankin myöntämää Joustoluottoa eli jatkuvakäyttöistä luottoa, jota voidaan käyttää luotonantajan luotonsaajalle myöntämän luottorajan puitteissa, ja johon sovelletaan näitä ehtoja.

**Luottosopimuksella** tarkoitetaan luottoa koskevaa sopimuskokonaisuutta, joka koostuu asiakassopimuksesta, vakionuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeesta (SECCI-tiedot) sekä näistä luottoehdoista. Luottosopimukseen sisältyy myös lainasuojavakuutuksen ehdot, jos luotonsaaja on ottanut kyseisen vakuutuksen. Luottoon liitettyyn tiliin sovelletaan lisäksi maksupalvelujen ja tilinhoidon ehtoja.

**Pankkipäivällä** tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset juhlapyhät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Tiillä** tarkoitetaan luoton käyttöön tarkoitettua maksutiliä.

## 2. Luoton myöntäminen

Luotto voidaan hakemuksesta myöntää 18 vuotta täyttäneelle hakijalle tai yhteisvastuullisesti kahdelle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilötietoja. Näitä henkilötietoja hankitaan hakijalta, Verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä sekä luottotietotoimintaa harjoittavien toimijoiden (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämistä luottotietorekistereistä ja/tai muista luotettavista lähteistä. Luotonantaja ilmoittaa positiiviseen luottotietorekisteriin lain edellyttämät luottoon liittyvät ajantasaiset tiedot.

Luottopäätös perustuu kokonaisuutensa arvioon ja luottolaitoksella on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä hakijan ehdottamaa pienempi luottoraja.

## 3. Luoton käyttöönotton edellytykset

Luoton käyttöön ottaminen edellyttää, että velallinen on allekirjoittanut luottosopimuksen ja muut mahdolliset luoton tai sen osan käyttöön ottamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Luotonantajalla on oikeus evätä luoton tai sen osan käyttöön ottaminen, jos luoton ehtojen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa, velallinen on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä taikka velallinen on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen.

Kun luoton käyttöön ottamiselle asetetut edellytykset ovat täyttyneet, luotonantaja antaa luoton määrän kokonaisuudessaan luotonsaajan käytettäväksi.

## 4. Luoton käyttö ja luoton käyttöä koskevat kiellot ja varoitukset

Morrow Bankin Joustoluotto on tyypiltään jatkuvakäyttöinen luotto. Luotonsaajalle myönnetty luottoraja tarkoittaa myönnetyn luoton enimmäismäärää, joka ilmenee asiakassopimuksesta sekä vakionuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdasta 2.

Ottaessaan luoton käyttöönsä ensimmäisen kerran, luotonsaaja saa käyttöönsä luoton enimmäismäärää vastaavan luottomäärän. Tämän jälkeen luotto on luotonsaajan käytettävissä myönnetyn luottorajan puitteissa sitä mukaan, kun luotonsaaja on maksanut luotonantajalle luottoa sovittu mukaisesti takaisin. Luottosopimuksen mukainen korko lasketaan kulloinkin maksamatta olevalle pääomalle.

Jälleenrahoitustilanteessa luotonantaja ottaa tehtäväkseen vain sovittu määrän siirtämisen luotonsaajalle, ellei luotonsaajan kanssa erikseen toisin sovita. Luotonantaja ei vastaa siitä, että jälleenrahoitettavat velat maksetaan kokonaisuudessaan takaisin. Luottoa tai sitä koskevaa tiliä ei saa käyttää sijoitustarkoituksiin eikä krypto- tai muilla virtuaalivaluutoilla tehtäviin ostoihin, valuutanvaihtoihin tai muihin vastaaviin transaktioihin ennen kuin luotonsaaja on olosuhteiden edellyttämällä tavalla etukäteen varmistunut kyseessä olevan sijoitus-, osto-,

valuutanvaihto- tai muun vastaava tapahtuman oikeellisuudesta, ja että kyseessä ei ole esimerkiksi huijaus. Luotonsaaja ei saa koskaan antaa luotonantajan tarjoamien palveluiden käyttöä kolmannelle osapuolelle, kuten henkilölle, ohjelmalle, palvelulle tai sovellukselle. Luotonsaaja ei saa esimerkiksi ladata ohjelmaa, joka antaa kolmannelle osapuolelle pääsyn luotonsaajan tietokoneelle tai muulle luotonsaajan laitteelle (esim. Anydesk) taikka mahdollistaa luotonsaajan henkilökohtaisten tietojen, kuten luoton käyttöön oikeuttavien tunnisteidien luovuttamisen tai käyttämisen kolmannen osapuolen toimesta. Luotonsaaja ei saa myöskään koskaan syöttää luoton käyttöön oikeuttavia tunnisteitaan muuhun kuin luotonantajan tarjoamaan palveluun tai sovellukseen. Luotonsaajan on varmistettava ennen kirjautumistaan luotonantajan palveluun ([www.morrowbank.fi](http://www.morrowbank.fi)), että [morrowbank.fi](http://morrowbank.fi)-verkkosivusto on suojattu SSL-suojauksella. SSL-suojauksessa selaimen osoiterivin lukkosymbolin vieressä tulee lukea, että varmenne on myönnetty luotonantajalle.

## 5. Luoton käytön rajoittaminen

Luotonantajalla on oikeus estää luotonsaajaa käyttämästä luottoa, jos

- on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
- vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut;
- jos velallinen on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annetussa laissa tarkoitetun hakemuksen.

Luotonantaja ilmoittaa luoton käytön estämisestä luotonsaajalle pysyvällä tavalla. Luotonantajalla on tällöin oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään ja luotto erääntymään näiden ehtojen kohdan 12 (Luoton eräännyttäminen ja varoitus maksun laiminlyönnin seuraamuksista) mukaisesti.

## 6. Vastuu luoton takaisinmaksamisesta ja maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Luotonsaaja on luotonantajalle velkaa sen määrän, jonka luotonsaaja on kulloinkin ottanut käyttöönsä lisättyinä luotosta perittävillä koroilla ja muilla kustannuksilla, kuten mahdollisilla maksuilla ja palkkioilla.

Arvio tästä maksettavasta kokonaismäärästä on ilmoitettu vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdassa 2. Arvio perustuu oletukseen, että luotto on otettu käyttöön kokonaisuudessaan kerralla, luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan. Laskelmassa on otettu huomioon sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät kulut.

Jos luotonsaajia on useampia, he ovat yhteisesti vastuussa luotosta ja sen takaisinmaksusta, jolloin luotonantajalla on oikeus vaatia luottoon perustuvaa suoritusta keneltä tahansa heistä. Luotonsaajat vahvistavat olevansa yhteisvastuussa allekirjoittamalla luottoa koskevan asiakassopimuksen.

## 7. Laskutus ja luoton takaisinmaksu

Luotonsaaja maksaa luoton takaisin kuukausittain maksuerissä. Maksuerän suuruus riippuu luotonsaajan valitsemasta luoton lyhennystahdistista eli ajasta, jonka kuluessa luotto maksetaan kokonaisuudessaan takaisin kuten alla on kuvattu. Avausmaksu laskutetaan ensimmäisen laskun yhteydessä.

Luotonsaaja saa kerran kuukaudessa laskun luoton käytöstä kyseisellä jaksolla. Laskussa ilmoitetaan käytössä olevan luoton määrä, kertyneet korot ja muut kustannukset sekä vähimmäismäärä, joka on maksettava ilmoitettuna eräpäivänä. Vähimmäismäärä kuvaa sitä määrää, joka luotonsaajan on vähintään kyseisen laskun yhteydessä maksettava. Vähimmäismäärä koostuu luotolle maksettavasta korosta sekä tilinhoitomaksusta, eikä se sisällä pääoman lyhennystä. Lyhentääkseen käytössä olevan luoton pääomaa luotonsaaja voi vähimmäismäärän sijaan maksaa takaisin koko käytössä olevan luoton määrän tai muun haluamansa vähimmäismäärää suuremman määrän. Vähimmäismäärää koskevaa maksuvelvollisuutta lukuun ottamatta luotonsaaja voi siten vapaasti valita luoton lyhennystahdin. Maksu tulee tehdä viimeistään ilmoitettuna eräpäivänä. Luotonantaja vahvistaa maksettavan vähimmäismäärän erikseen.

Luotonsaajan tulee tarkistaa laskusta, että luottotapahtumat täsmäyvät luotonsaajan omien muistiinpanojen kanssa. Jos ne eivät täsmää, luotonsaajan on ilmoitettava tästä luotonantajalle kohtuullisen ajan kuluessa maksettavan määrän vahvistamiseksi.

## 8. Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton sekä siitä perittävien korkojen ja luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Luotonantaja perii tällöin maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton käytössä olevalle määrälle.

## 9. Luoton kustannukset

Kaikki luotosta perittävät kustannukset, mukaan lukien luoton korko sekä maksut ja palkkiot, kuten avausmaksu sekä kuukausittainen tilinhoitomaksu, on ilmoitettu vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdassa 3. Lisäksi luotonantajan kotisivuilla ([www.Morrowbank.fi](http://www.Morrowbank.fi)) on tiedot kulloinkin

voimassaolevista maksuista ja palkkioista. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotonantajalle luoton enimmäismäärän ylityksestä viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

#### **10. Luoton korko ja viivästyskorko**

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle vuotuista korkoa luottosopimuksen mukaisesti. Luoton korko (eli nimelliskorko) ja todellinen vuosikorko on ilmoitettu asiakassopimuksessa sekä vakimuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdassa 3. Luotonantajalla ei kuitenkaan ole oikeutta veloittaa nostetulle luotolle vuotuista korkoa, joka ylittää korkolaissa (633/1982) tarkoitetun viitekoron yli 15 prosenttiyksiköllä, eikä luoton korko voi koskaan ylittää 20 prosenttia. Korko laskutetaan kuukausittain. Korkoa lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360.

Jos luottoa, sen lyhennystä, korkoa tai muita maksuja ja kuluja ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä tilillä tai luottoraja ylitetään, luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on luotonantajalla tai luottorajan ylitys päättyy.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan luotosta perimä korko. Mikäli luotonantajan ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 päivän ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

#### **11. Ehtojen ja luotosta perittävien kustannusten muuttaminen**

Pankilla on oikeus muuttaa luottosopimusta, näitä ehtoja sekä luotosta perittäviä kustannuksia, kuten korkoa, maksuja ja palkkioita.

Pankki lähettää luotonsaajalle ilmoituksen muutoksesta näiden ehtojen kohdan 27 mukaisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonsaajalle. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei luotonsaaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti pankille, vastustavansa muutosta. Luotonsaajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa luottosopimus päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää. Jos luotonsaaja ei hyväksy muutosta, on hänellä ja pankilla oikeus irtisanoa sopimus päättymään ehtojen kohdan 19 mukaan.

#### **12. Luoton eräännyttäminen ja varoitus maksun laiminlyönnin seuraamuksista**

Luotonantaja voi purkaa luottosopimuksen ja eräännyttää koko luoton (korkoineen ja muine käytettyyn luottoaikaan kohdistuvine maksuineen ja palkkioineen) luotonsaajan maksettavaksi, jos:

- luotonsaaja laiminlyö luoton pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä ja maksu on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorittamatta;
- luotonsaaja asetetaan konkurssiin konkurssilain (120/2004) säännösten mukaisesti tai velkajärjestelyyn yksityishenkilön velkajärjestelyä koskevan lain (57/1993) mukaisesti;
- luotonsaaja menehtyy eikä luoton takaisinmaksulle aseteta turvaavaa vakuutta kohtuullisessa ajassa tai ilmoituksesta;
- luotonsaajan toiminnan tai huomattavasti heikentyneen maksukyvyyn vuoksi on selvää, että luottoa tullaan laiminlyömään merkittävästi, eikä luotonsaaja aseta luotolle turvaavaa vakuutta tai maksa luottoa luotonantajan asettamassa määräajassa. Tämä ei kuitenkaan koske tilannetta, jossa luotolla on jo turvaava vakuus;
- luotonsaaja on kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan puolesta taikka suoraan tai välillisesti lainaa tai muutoin luovuttaa luotosta saatavia kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle henkilölle; tai
- luotonsaaja on syylistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.

Luottoa ei kuitenkaan ole oikeus eräännyttää, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

Luoton erääntyminen tulee voimaan aikaisintaan neljän (4) viikon tai, jos luotonantaja on aiemmin huomauttanut viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty luotonsaajalle. Jos luotonsaaja tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Annettuaan kirjallisen ilmoituksen luottosopimuksen laiminlyönnistä ja luoton eräännyttämisestä luotonantaja voi siirtää luoton perintätoimiston hoidettavaksi sen jälkeen, kun ilmoituksessa annettu maksuaika on kulunut umpeen. Perinnästä aiheutuu luotonsaajalle ylimääräisiä kustannuksia. Luotonantaja voi myös antaa

luottosopimuksen raueta kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Jos luotonsaaja laiminlyö maksun, luotonantajalla on yllä mainittujen seuraamusten lisäksi oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönnistä luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä luotonantaja ja luotonsaaja ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta taikka tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

### **13. Ennenaikainen takaisinmaksu**

Luotonsaajalla on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaan tai osittain. Tällaisissa tapauksissa luotonsaajan on maksettava korot sekä maksut ja palkkiot käytetyltä luottoajalta maksun kirjauspäivään saakka laskuissa olevien maksuohjeiden mukaisesti. Mikäli luotonsaaja maksaa luoton takaisin ennenaikaisesti, tulee luotonsaajan tarkastaa maksettava kokonaissaldo luotonantajalta.

Selvyyden vuoksi todetaan, että luottosopimuksen mukaisen vähimmäiserän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa, eikä se vapauta luotonsaajaa tulevien erien suorittamisesta.

### **14. Suoritusten kohdentaminen**

Jos luotonsaajalla on luotonantajalta useampia luottoja, luotonsaajalla on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Luotonantaja määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan.

### **15. Perintä**

Luotonantajalla on oikeus periä koko käytössä olevan luoton määrä korkoineen, kuluineen, maksuineen ja palkkioineen sekä perinnästä aiheutuvine ylimääräisine kuluineen saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukaisesti. Luotonsaajalle annettavat perintään liittyvät ilmoitukset lähetetään luottihakemuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai osoitteeseen, jonka luotonsaaja on myöhemmin ilmoittanut kirjallisesti luotonantajalle.

### **16. Petollinen toiminta**

Luotonsaaja vastaa kaikista tappioista, kuluista ja menoista, joita luotonantajalle aiheutuu luotonsaajan petokseksi, petolliseksi toiminnaksi tai väärennökseksi katsottavien toimien vuoksi. Tällaisista toimista tehdään myös rikosilmoitus.

### **17. Ilmoitus luotonsaajan tilanteen muutoksista**

Luotonsaajalla on velvollisuus ilmoittaa luotonantajalle välittömästi mahdollisista nimen, osoitteen, puhelinnumeron ja muiden vastaavien olosuhteiden muutoksista, joilla katsotaan olevan merkitystä luotonantajalle.

Luotonsaajalla on lisäksi velvollisuus ilmoittaa luotonantajalle viivytyksettä taloudellisessa tilanteessaan tapahtuneista muutoksista, jos luotonsaaja ei todennäköisesti enää kykene hoitamaan luotosta johtuvia maksuvelvoitteitaan.

### **18. Tiedoksisaantipäivä**

Luotonantajan luotonsaajalle kirjallisesti lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai väestötietoviranomaiselle.

Luotonantajan luotonsaajalle sähköisesti tehdyn ilmoituksen katsotaan tulleen luotonsaajan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä siitä, kun luotonantaja on toimittanut ilmoituksen luotonantajan verkkopalveluun tai muutoin sovitulla tavalla sähköisesti.

### **19. Luoton voimassaolo ja irtisanominen**

Luotto on jatkuvakäyttöinen luotto ja luottosopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu.

Luotonsaajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti luotonantajalle. Irtisanoessaan luoton, luotonsaajan on maksettava luotonantajalle takaisin koko käytössä olevan luoton määrä sekä korot, maksut ja palkkiot käytetyltä luottoajalta maksun kirjauspäivään asti.

Luottosopimuksen päättymisen jälkeen luotonsaajalla ei ole oikeutta käyttää luottoa. Luotonantaja palauttaa velallisen ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat luottosopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Luotonantajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Jos luotonantaja irtisanoo luottosopimuksen, luotonsaajan oikeus käyttää luottoa päättyy ja koko käytössä olevan luoton määrä erääntyy maksettavaksi siten, että luotonsaajan on lyhennettävä käytössä olevan luoton määrää vähintään 0,56 % kuukaudessa, kunnes koko luoton määrä on maksettu (voi kestää kuitenkin enintään 15 vuotta). Luotonsaaja on lisäksi velvollinen maksamaan korot, maksut ja palkkiot käytetyltä luottoajalta maksun kirjauspäivään asti.

Tämä kohta ei rajoita osapuolten oikeuksia pätemättömyyttä ja väärinkäytöksiä koskevien säännösten perusteella.

## 20. Tiedonvaihto

Luotonantaja välittää luotonsaajan tiliä koskevat tiedot luottamuksellisesti yhteistyökumppaneilleen. Luotonantaja saattaa joskus analysoida tiettyjä tietoja, joita se on saanut siitä, miten luotonsaaja käyttää luotonantajan luottoa ja muita palveluja, ja joista saattaa ilmetä luotonsaajan kulutustottumuksia. Tietoja voidaan välittää luottamuksellisesti luotonantajan mahdollisten konserniyritysten sisällä ja näiden konserniyritysten yhteistyökumppaneille käytettäväksi viestinnässä luotonsaajien kanssa ja mahdollisesti erityisten tarjousten suuntaamiseksi luotonsaajille. Luotonsaajalla on oikeus aina ilmoittaa, mikäli hän ei halua tietojaan käytettävän tällä tavoin.

Luotonantaja pidättää itsellään oikeuden osallistua aina luottotietojen vaihtojärjestelyihin. Luotonsaaja hyväksyy, että luotonantaja antaa Norges Bankille ja muille Norjan ja Suomen viranomaisille näiden mahdollisesti pyytämät luotonsaajia koskevat tiedot.

## 21. Henkilötietojen käsittely

Luotonantaja harjoittaa rajat ylittävää toimintaa Suomessa, ja henkilötietoasiat käsitellään Norjan lainsäädännön mukaisesti. Luotonantaja ja sen vastuullinen johtaja vastaavat henkilötietojen käsittelystä. Luotonantaja käsittelee luotonsaajasta rekisteröityjä henkilötietoja Norjan henkilötietolain (Personopplysningsloven) määräysten mukaisesti. Luotonsaaja hyväksyy sen, että luotonantaja hankkii luotonsaajasta tietoja muista lähteistä, esimerkiksi osoite- ja jakelutoimijoilta ja luottotietoyhtiöiltä. Tämä koskee sekä hakemuksen jättöajankohtaa että myöhempää aikaa asiakassuhteen kuluessa. Luotonsaaja hyväksyy sen, että luotonantaja ja/tai luotonantajan yhteistyökumppanit voivat käyttää tietoja laskutukseen, hallinnointiin, viranomaisille raportointiin, luotonarviointimallien parantamiseen ja tarvittaessa luotonsaajan luottokelpoisuuden tarkistamiseen. Rekisteröity henkilö eli luotonsaaja voi pyytää tietoa siitä, millä tavoin henkilötietojen käsittelystä vastaava käsittelee henkilötietoja (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain (Personopplysningsloven) 18 §:n mukaisesti). Henkilötietojen käsittelystä vastaavan tulee oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä korjata puutteelliset henkilötiedot (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain (Personopplysningsloven) 27 §:n mukaisesti), eikä henkilötietojen käsittelystä vastaava saa säilyttää henkilötietoja kauemmin kuin on tarpeen käsittelyn tarkoituksen kannalta (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain (Personopplysningsloven) 28 §:n mukaisesti). Jos luotonantaja kerää henkilötietoja muilta kuin rekisteröidyltä, luotonantajan tulee ilmoittaa oma-aloitteisesti rekisteröidylle, mitä tietoja kerätään, ja antaa tiedot edellä olevan mukaisesti (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain (Personopplysningsloven) 20 §:n mukaisesti).

Hakemuksen yhteydessä rekisteröitäviä tietoja, tapahtumatietoja ja muita käytettävissä olevia asiakassuhdetta koskevia tietoja käytetään myös luottoon liittyvän tiedon lähettämiseksi sekä sellaisista oheistuotteista ja -palveluista tiedottamiseen ja niiden markkinoimiseen, joita luotonantaja itse tai tuotteet/palvelut toimittava yhteistyökumppani markkinoi tai tulee markkinoimaan sekä luotonarviointimallien parantamiseen. Hyväksyntä on voimassa ennen mahdollista rekisteröintiä Norjan Reservasjonsregisteret -rekisteriin. Luotonsaaja voi kieltäytyä ottamasta vastaan markkinointimateriaalia luotonantajalta ilmoittamalla tästä luotonantajalle. Luotonantaja pidättää itsellään oikeuden luovuttaa kaikki luottosopimuksesta johtuvat oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle osapuolelle myytäessä/luovutettaessa luottokanta tai sen osa. Luotonsaaja hyväksyy sen, että luotonantaja voi tällaisissa tapauksissa luovuttaa kaikki luotonsaajasta rekisteröidyt tiedot kolmannelle osapuolelle. Kaikki sopimusten ja korttien/tilien/maksupalvelujen käytön yhteydessä rekisteröitävät tiedot kuuluvat vaihtolovelvollisuuden sekä Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain (Personopplysningsloven) piiriin.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on Morrow Bankin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla [www.morrowbank.fi](http://www.morrowbank.fi).

## 22. Peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on oikeus perua luottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti luotonantajalle 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut luottosopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti.

Määräaikaan katsotaan noudatetun, jos ilmoitus on lähetetty ennen määräajan päättymistä. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä sähköpostitse luotonantajan asiakaspalveluun [asiakaspalvelu@morrowbank.com](mailto:asiakaspalvelu@morrowbank.com) tai kirjeitse osoitteeseen Morrow Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki.

Peruuttamisoikeutta käytettäessä luotonsaajan tulee ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettamisestä maksaa luotonantajalle takaisin koko luotto sekä nimelliskorko luoton käyttöönoton ja luoton takaisinmaksun väliseltä ajalta.

Lisäksi luotonantaja voi vaatia korvaamaan luottosopimukseen liittyvät kulut, jotka luotonantaja on maksanut julkisille viranomaisille ja joita luotonantaja ei voi vaatia niiltä takaisin, kuten esim. rekisteröintimaksut. Mikäli luotonsaaja ei maksa käytössään olevaa luottoa ja nimelliskorkoa takaisin edellä mainitussa ajassa,

peruuttamisoikeus raukeaa ja luottosopimus jää voimaan. Kun peruuttamisoikeuden määräaika on kulunut umpeen, luotonsaaja voi irtautua sopimuksesta luoton ennen aikaista takaisinmaksua koskevan kohdan 13 mukaisesti.

### **23. Luottorajan muuttaminen**

Luotonantaja voi muuttaa myönnettyä luottorajaa luotonsaajan pyynnöstä.

Jos luotonsaaja ei ole käyttänyt luottoa vuoteen, voi luotonantaja ehdottaa luotonsaajalle luottorajan alentamista ilmoittamalla tästä kirjallisesti luotonsaajalle. Jos luotonsaaja ei vastaa ehdotukseen 30 päivän kuluessa, katsotaan hänen hyväksyneen ehdotetun luottorajan alentamisen.

### **24. Vastuu välillisistä vahingoista**

Luotonantaja ei miltään osin vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

### **25. Ylivoimainen este**

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimaisena pidetään esimerkiksi estettä, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, riippumatta siitä, onko luotonantaja siihen osallinen.

Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

### **26. Sopimuksen siirtäminen**

Luotonantajalla on oikeus luotonsaajaa kuulematta pantata tai siirtää saatavansa luotonsaajalta sekä siirtää luottosopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää luottosopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.

### **27. Sähköinen viestintä**

Luotonsaaja, joka on antanut sähköpostiosoitteensa ja/tai matkapuhelinnumeronsa luotonantajalle, hyväksyy sen, että luotonantaja voi käyttää niitä tiedottamiseen ja ilmoitusten lähettämiseen luotonsaajalle.

Sähköpostitiedotteet ja tekstiviestitse lähetetyt ilmoitukset rinnastetaan postitse tapahtuvaan viestintään. Sähköisten tiedotteiden lähettäminen salasanaa vaativiin kohteisiin (esim. SIM-kortti tai sähköposti) katsotaan samanarvoiseksi kuin kirjattu kirje, ellei lähettämistä seuraa ilmoitusta siitä, ettei viestiä voitu toimittaa (ns. mailbounce). Yleisesti ottaen kaikki kirjallisen muodon vaatimukset rinnastavat sähköisen viestinnän paperilla tapahtuvaan viestintään.

Ilmoitukset korkojen ja muiden kustannusten muutoksista lähetetään sähköisesti luotonantajan kotisivujen/verkkopankin kautta, sähköpostitse tai tekstiviestitse, ellei toisin ole sovittu.

### **28. Tiedustelut**

Mikäli luotonsaajalla on kysymyksiä luottosopimukseen tai näihin ehtoihin liittyen, luotonsaaja voi olla yhteydessä luotonantajan asiakaspalveluun sähköpostitse asiakaspalvelu@morrowbank.com, puhelimitse 09 42452288 tai kirjeitse Morrow Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki.

### **29. Valvontaviranomainen**

Luotonantajaa valvoo ensisijaisesti Norjan Finanssivalvonta, Finanstilsynet (Postboks 1187 Sentrum, NO-0107 Oslo, Norge) sekä rajoitetusti Suomen Finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. +358 (0)9 183 51, s-posti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi, www.finanssivalvonta.fi).

Valvontaviranomaisena toimii myös Suomen kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto (PL 5, 00531 Helsinki, puh. +358 (0)29 505 3000 (vaihe), www.kkv.fi) ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot (avi.fi).

### **30. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot**

Ongelmatilanteissa luotonsaaja voi ottaa yhteyttä luotonantajan asiakaspalveluun sähköpostitse asiakaspalvelu@morrowbank.com, puhelimitse 09 42452288 tai kirjeitse Morrow Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki.

Jos luotonsaajan ja luotonantajan välillä syntyy riita tai erimielisyys, luotonsaaja voi jättää asian Norjan

finanssivalituslautakunnalle lausuntoa varten, mikäli lautakunta on toimivaltainen kyseessä olevassa riidassa tai erimielisyydessä ja luotonsaajalla on asiallinen intressi saada lausunto lautakunnalta. Sama koskee kuluttajatakaajan ja luotonantajan välistä riitaa. Finanssivalituslautakunnan osoite on Postboks 53 Skøyen, NO-0212 Oslo, Norge, puh. +47 231 319 60. Lisätietoja on saatavilla finanssivalituslautakunnan internet-sivustolla fnkn.no.

Luotonsaajalla on oikeus saattaa asia myös Suomen kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ratkaisusuosituksen saamiseksi (PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh. +358 (0)10 086 330, s-posti: kril@oikeus.fi, www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, luotonsaajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (<http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>).

### **31. Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Luottosopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Luotonsaajalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Luotonsaaja voi myös saattaa riitaisuuden käsiteltäväksi luotonantajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

Luotonantajan ja luotonsaajan väliseen luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot (SECCI-tiedot)									
<b>1. Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot</b>									
Luotonantaja Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite	Morrow Bank ASA PL 7640, 00002 Helsinki 09 42452288 <a href="mailto:asiakaspalvelu@Morrowbank.com">asiakaspalvelu@Morrowbank.com</a>								
Tarvittaessa	<i>Sovelletaan vain, jos välittäjä on välittänyt lainan</i>								
Luotonvälittäjä Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite	«AgentContactInfo»								
<b>2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista</b>									
Luottotyyppi	Jatkuvakäyttöinen luotto (Joustoluotto)								
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	Luottoraja on «EstablishingCreditLimit» euroa								
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Luoton käyttöön ottaminen edellyttää, että luotonhakija on allekirjoittanut luottosopimuksen, ja muut mahdolliset luoton tai sen osan käyttöön ottamiselle asetetut ehdot on täytetty.  Luotonantaja maksaa myönnetyn luoton määrän kokonaisuudessaan luotonsaajan hakemuksessa ilmoittamalle pankkilille, kun luoton käyttöön ottamiselle asetetut edellytykset ovat täyttyneet.								
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on voimassa toistaiseksi. Luottosopimus päättyy, kun jompikumpi sopimuksen osapuolista irtisanoo luottosopimuksen.								
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Luoton takaisinmaksu tapahtuu kuukausittain maksuerissä. Maksuerän suuruus riippuu aina luotonsaajan valitsemasta lyhennystahdista.  Alla olevassa taulukossa on ilmoitettu kuukausittaisen maksuerän suuruus, kun luotonsaaja maksaa korot, maksuja ja palkkiot sekä luotonlyhennyksen:								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lyhennystahti</th> <th>Kuukausittainen maksuerä</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10 vuotta (120 kk)</td> <td>«EstimatedTermPaymentDue10Year» euroa</td> </tr> <tr> <td>5 vuotta (60 kk)</td> <td>«EstimatedTermPaymentDue5Year» euroa</td> </tr> <tr> <td>1 vuosi (12 kk)</td> <td>«EstimatedTermPaymentDue1Year» euroa</td> </tr> </tbody> </table>	Lyhennystahti	Kuukausittainen maksuerä	10 vuotta (120 kk)	«EstimatedTermPaymentDue10Year» euroa	5 vuotta (60 kk)	«EstimatedTermPaymentDue5Year» euroa	1 vuosi (12 kk)	«EstimatedTermPaymentDue1Year» euroa
Lyhennystahti	Kuukausittainen maksuerä								
10 vuotta (120 kk)	«EstimatedTermPaymentDue10Year» euroa								
5 vuotta (60 kk)	«EstimatedTermPaymentDue5Year» euroa								
1 vuosi (12 kk)	«EstimatedTermPaymentDue1Year» euroa								
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapäätöksen määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	Maksettava kokonaismäärä riippuu aina luotonsaajan valitsemasta lyhennystahdista.  Jos luotto otetaan kokonaisuudessaan käyttöön keralla eikä sitä oteta myöhemmin uudelleen käyttöön, luotosta maksettava kokonaismäärä sisältäen korot ja kulut ilmenee alla olevasta taulukosta:								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lyhennystahti</th> <th>Maksettava kokonaismäärä</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10 vuotta (120 kk)</td> <td>«TotalPaid10Year» euroa</td> </tr> <tr> <td>5 vuotta (60 kk)</td> <td>«TotalPaid5Year» euroa</td> </tr> <tr> <td>1 vuosi (12 kk)</td> <td>«TotalPaid1Year» euroa</td> </tr> </tbody> </table>	Lyhennystahti	Maksettava kokonaismäärä	10 vuotta (120 kk)	«TotalPaid10Year» euroa	5 vuotta (60 kk)	«TotalPaid5Year» euroa	1 vuosi (12 kk)	«TotalPaid1Year» euroa
Lyhennystahti	Maksettava kokonaismäärä								
10 vuotta (120 kk)	«TotalPaid10Year» euroa								
5 vuotta (60 kk)	«TotalPaid5Year» euroa								
1 vuosi (12 kk)	«TotalPaid1Year» euroa								
Vaadittavat vakuudet <i>Tässä kuvataan vakuus, joka teidän on annettava luottosopimuksen yhteydessä.</i>	Luotto on vakuudeton.								
<b>3. Luoton kustannukset</b>									
Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Luoton tämänhetkinen korko (eli nimelliskorko) on «NominalInterestRate» %								
Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle.</i> <i>Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	Todellisen vuosikoron suuruus riippuu aina luotonsaajan valitsemasta lyhennystahdista. Luoton todellinen vuosikorko on esitetty alla olevassa taulukossa:								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lyhennystahti</th> <th>Todellinen vuosikorko</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10 vuotta (120 kk)</td> <td>«EffectiveInterestRate10Year» %</td> </tr> <tr> <td>5 vuotta (60 kk)</td> <td>«EffectiveInterestRate5Year» %</td> </tr> <tr> <td>1 vuosi (12 kk)</td> <td>«EffectiveInterestRate1Year» %</td> </tr> </tbody> </table>	Lyhennystahti	Todellinen vuosikorko	10 vuotta (120 kk)	«EffectiveInterestRate10Year» %	5 vuotta (60 kk)	«EffectiveInterestRate5Year» %	1 vuosi (12 kk)	«EffectiveInterestRate1Year» %
Lyhennystahti	Todellinen vuosikorko								
10 vuotta (120 kk)	«EffectiveInterestRate10Year» %								
5 vuotta (60 kk)	«EffectiveInterestRate5Year» %								
1 vuosi (12 kk)	«EffectiveInterestRate1Year» %								



	<p>Todellinen vuosikorko on kussakin esimerkissä laskettu luottosopimuksen laatimishetkellä olettaen, että luotto («EstablishingCreditLimit» euroa) on otettu kokonaan käyttöön ja luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan. Laskelmassa on otettu huomioon luoton hoitamiseen ja sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät kulut.</p>						
<p>Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vakuutus</li> <li>– tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus</li> </ul> <p><i>Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.</i></p>	<p>Ei</p> <p>Ei</p>						
<p>Muut kustannukset</p>	<p>Avausmaksu on «EstablishingFee» euroa, ja se laskutetaan ensimmäisen maksuerän yhteydessä.</p> <p>Luoton kokonaismäärästä riippuva kuukausittainen tilinhoitopalkkio:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Luoton kokonaismäärä</th> <th>Kuukausittainen tilinhoitopalkkio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 000 - 3 000 euroa</td> <td>3 euroa</td> </tr> <tr> <td>3 001 - 50 000 euroa</td> <td>8 euroa</td> </tr> </tbody> </table> <p>Muut maksut palveluista luotonantajan pyynnöstä:  Laskutusmaksu paperilaskusta 5 euroa  Olemassa olevan lainasopimuksen muutospalkkio 45 euroa</p>	Luoton kokonaismäärä	Kuukausittainen tilinhoitopalkkio	1 000 - 3 000 euroa	3 euroa	3 001 - 50 000 euroa	8 euroa
Luoton kokonaismäärä	Kuukausittainen tilinhoitopalkkio						
1 000 - 3 000 euroa	3 euroa						
3 001 - 50 000 euroa	8 euroa						
<p>Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset</p>	<p>Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta.</p> <p>Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävä, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.</p> <p>Luotonantaja ilmoittaa luotonantajalle pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonantajalle.</p>						
<p>Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa</p>	<p>Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta.</p> <p>Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävä, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.</p> <p>Luotonantaja ilmoittaa luotonantajalle pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonantajalle.</p>						
<p>Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut</p> <p><i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i></p>	<p>Luotonantaja veloittaa maksun viivästyessä vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Jos luotosta kulloinkin perittävä korko on suurempi kuin korkolain mukainen viivästyskorko, luotonantaja voi kuitenkin periä luoton korkoa vastaavaa viivästyskorkoa 180 päivän ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt.</p> <p>Maksumuistutus 5 euroa  Perintäilmoitus 5 euroa</p> <p>Luotonantaja vastaa maksun laiminlyönnistä aiheutuneista kuluista. Tällaisia kuluja ovat esimerkiksi oikeudenkäyntikulut, perintätoimiston kulut tai ulosottoviranomaisen perimät maksut. Näiden kulujen ja maksujen suuruuteen vaikuttavat kulloinkin voimassaoleva lainsäädäntö sekä eri palveluntarjoajien voimassaolevat hinnastot.</p>						
<p><b>4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia</b></p>							
<p>Peruuttamisoikeus</p> <p><i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</i></p>	<p>Kyllä</p>						
<p>Ennenaikainen takaisinmaksu</p> <p><i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i></p>	<p>Kyllä. Tällaisissa tapauksissa on maksettava korot sekä muut kustannukset käytetyltä luottoajalta maksun kirjauspäivään saakka.</p>						
<p>Haku tietokannasta</p> <p><i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto</i></p>	<p>Kyllä. Luotonantaja käsittelee luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja.</p>						

<p>luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</p>	
<p>Oikeus saada luottosopimusluonnos</p> <p><i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i></p>	<p>Kyllä</p>
<p><b>5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot</b></p>	
<p><b>a) luotonantajan osalta</b></p>	
<p>Rekisteröinti</p>	<p>Norjan kaupparekisteri, yritystunnuksella 998997801</p>
<p>Valvova viranomainen</p>	<p>Luotonantajaa valvovat valtuuksiensa puitteissa:</p> <p>Norjan Finanssivalvonta, Finansinspektionen Postbox 1187, Sentrum NO-0107 Oslo Norge</p> <p>Finanssivalvonta Snellmaninkatu 6 / PL 103 00101 Helsinki Puhelin: +358 (0)9 183 51 Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi finanssivalvonta.fi</p> <p>Valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot (avi.fi):</p> <p>Kilpailu- ja kuluttajavirasto PL 5 00531 Helsinki Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihe) kkv.fi avi.fi</p>
<p><b>b) luottosopimuksen osalta</b></p>	
<p>Peruuttamisoikeuden käyttö</p>	<p>Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti luotonantajalle 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut luottosopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti.</p> <p>Peruuttamisilmoituksen voi tehdä sähköpostitse luotonantajan asiakaspalveluun <a href="mailto:asiakaspalvelu@Morrowbank.com">asiakaspalvelu@Morrowbank.com</a> tai kirjeitse osoitteeseen Morrow Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki.</p> <p>Peruuttamisoikeutta käyttäessään luotonsaajan tulee ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksaa luotonantajalle takaisin koko luotto sekä korko luoton käyttöönoton ja luoton takaisinmaksun väliseltä ajalta. Mikäli luotonsaaja ei maksa luottoa ja korkoa takaisin edellä mainitussa ajassa, peruuttamisoikeus raukeaa ja luottosopimus jää voimaan.</p>
<p>Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa</p>	<p>Suomen laki.</p>
<p>Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke</p>	<p>Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.</p> <p>Luottosopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Luotonsaajalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Luotonsaaja voi myös saattaa riitaisuuden käsiteltäväksi luotonantajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.</p>
<p>Kielijärjestelyt</p>	<p>Luotonsaajalla on oikeus saada ennakkotiedot ja luottoehdot suomen kielellä ja luotonantaja sitoutuu käyttämään sopimussuhteen aikana tätä kieltä.</p>
<p><b>c) oikeussuojan osalta</b></p>	
<p>Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo</p>	<p>Ota yhteys luotonantajaan mahdollisten valitusten vuoksi:</p> <p>Morrow Bank ASA</p>

PL 7640, 00002 Helsinki  
Asiakaspalvelun sähköpostiosoite:  
[asiakaspalvelu@Morrowbank.com](mailto:asiakaspalvelu@Morrowbank.com)  
Puhelinnumero: 09 42452288  
[www.Morrowbank.fi](http://www.Morrowbank.fi)

Kuluttajilla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ratkaisusuosituksen saamiseksi (PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh. +358 (0)10 086 330, [krii@oikeus.fi](mailto:krii@oikeus.fi), [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, luotonsaajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (<http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>)