

MORROW BANKIN LUOTON EHDOT

Voimassa 01.11.2021 alkaen

1. Määritelmät ja tiedot luotonantajasta

Luotonantaja: Morrow Bank ASA, Vollsveien 2A, 1366 Lysaker, Norja, joka on Norjassa rekisteröity pankki, ja jota valvoo Norjan finanssivalvonta Finanstilsynet. Luotonantaja harjoittaa rajat ylittävää luotonantoa Suomessa.

Luotonsaaja: Henkilö, jolle on myönnetty Morrow Bankin luotto. Luottoa koskevassa hakemuksessa/sopimuksessa ja näissä ehdossa yksikössä käytetty termi luotonsaaja tarkoittaa myös viittausta luotonsaajiin yhdessä ja yhteisvastuullisesti, mikäli hakemuksessa/sopimuksessa on useita henkilöitä kyseisessä asemassa.

Luotto: Morrow Bankin myöntämä kertaluotto, joka maksetaan takaisin ennalta sovitun luottoajan kuluessa. Luoton lyhennystapa on annuiteetti.

Luottosopimus: Luottoa koskeva sopimuskokonaisuus, joka koostuu asiakassopimuksesta, vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeesta (SECCI-tiedot) sekä näistä luottoehdoista. Luottosopimukseen sisältyy myös lainasuojavakuutuksen ehdot, jos luotonsaaja on ottanut kyseisen vakuutuksen.

2. Luoton nostaminen

Luotto on tyypiltään kertaluotto. Luoton kokonaismäärä muodostuu luotonsaajan käyttöön annetusta luottomäärästä, joka ilmenee vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdasta 2. Luottomäärä on kokonaisuudessaan luotonsaajan käytettävissä luotonantajan antaman luottopäätöksen jälkeen. Jälleenrahoitustilanteessa myönnetystä luottomäärästä vähennetään kuitenkin ne summat, jotka luotonantaja maksaa luotonsaajan antaman valtuutuksen mukaisesti muille rahoituslaitoksille ennen luottomäärän siirtämistä luotonsaajan tilille. Jälleenrahoitustilanteessa luotonantaja ottaa tehtäväkseen vain sovitun määrän siirtämisen eikä vastaa siitä, että velka maksetaan kokonaisuudessaan takaisin.

3. Vastuu luoton takaisinmaksamisesta

Luotonsaaja on luotonantajalle velkaa myönnetyn luoton pääoman lisäksi luotosta perittävät korot sekä muut kustannukset kuten mahdolliset maksut ja palkkiot. Arvio tästä maksettavasta kokonaismäärästä on ilmoitettu vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdassa 2. Arvio perustuu oletukseen, että koko luotto nostetaan kerralla, luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan.

Jos luotonsaajia on useampia, he ovat yhteisesti vastuussa luotosta ja sen takaisinmaksusta, jolloin luotonantajalla on oikeus vaatia luottoon perustuvaa suoritusta keneltä tahansa heistä. Luotonsaajat vahvistavat olevansa yhteisvastuussa allekirjoittamalla luottoa koskevan asiakassopimuksen.

4. Luoton lyhentäminen

Luottoasiakas Luotonsaaja maksaa luoton takaisin luotonantajalle kuukausierissä ennalta määritellyn luottoajan puitteissa. Kuhunkin maksuerään sisältyy luoton pääoman lyhennys, korot sekä muut kustannukset kuten kuukausittainen tilinhoitopalkkio. Kaikki luotosta perittävät kustannukset on ilmoitettu vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdassa 3.

Kyseessä olevan luoton lyhennystapa on annuiteetti. Näin ollen maksuerän suuruus muuttuu, jos luoton korko (eli nimelliskorko) muuttuu, mutta luottoaika ja maksuerien lukumäärä pysyvät samana koko luoton takaisinmaksuajan.

Luotonantaja toimittaa ennen lyhennysvelvollisuuden alkamista asiakkaalle lyhennystaulukon. Luotonsaajalla on tämän jälkeen oikeus saada milloin tahansa luottosopimuksen voimassaoloaikana pyynnöstä ja maksutta lyhennystaulukko.

5. Lasku ja maksaminen

Luotonsaaja saa kerran kuukaudessa laskun luoton lyhentämiseksi. Laskussa ilmoitetaan luottomäärä, kertyneet korot, muut kustannukset sekä määrä, joka on maksettava ilmoitettuna eräpäivänä. Luotonsaaja on maksettava ilmoitettu määrä viimeistään ilmoitettuna eräpäivänä.

Luotonsaaja tulee tarkistaa laskusta, että luottotapahtumat täsmäävät luotonsaajan omien muistiinpanojen kanssa. Jos ne eivät täsmää, luotonsaajan on ilmoitettava tästä luotonantajalle kohtuullisen ajan kuluessa maksettavan määrän vahvistamiseksi.

6. Luoton kustannukset

Kaikki luotosta perittävät kustannukset, mukaan lukien luoton korko sekä maksut ja palkkiot, kuten avausmaksu sekä kuukausittainen tilinhoitomaksu, on ilmoitettu vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdassa 3. Lisäksi luotonantajan kotisivuilla (www.Morrowbank.fi) on tiedot voimassaolevista maksuista ja palkkioista.

7. Luoton korko ja sen hallinnointi

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kulloinkin maksamattomalle pääomalle vuotuista korkoa sopimuksen mukaan. Luoton korko (eli nimelliskorko) muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Luoton korko ja todellinen vuosikorko on ilmoitettu sekä luottosopimuksessa että vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdassa 3. Korko laskutetaan kuukausittain maksuerän yhteydessä.

Viitekorro on 3 kuukauden Euribor lisätynä prosenttiyksikköinä ilmaistulla marginaalilla, joka on ilmoitettu asiakassopimuksessa sekä vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeessa (SECCI-tiedot). Korkoa lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360.

Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein. Muutokset toteutetaan kuukauden ensimmäisenä päivänä ja viitekoron arvona käytetään edellisen kuukauden viimeisenä pankkipäivänä saatavilla olevaa noteerausta. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, luoton korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Luottoon korko on aina kuitenkin vähintään nolla.

Luotonantaja saa muuttaa luoton korkoa välittömästi ilman ennakkoilmoitusta edellä mainitun viitekoron muutoksen perusteella. Tiedot viitekoroon perustuvista korkomuutoksista ilmoitetaan jatkuvasti luotonantajan kotisivulla tai erillisellä luotonsaajille tehtävällä ilmoituksella.

Jos viitekoron noteeraaminen päättyy tai keskeytyy, luottoon sovellettava viitekoron määräytyy viranomaisen uutta viitekorokoskevan päätöksen tai ohjeen perusteella. Jos viranomaisen ei anna päätöstä tai ohjetta uudesta viitekorosta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat keskenään uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät ennen koronmääräytymisjakson päättymistä pääse yksimielisyyteen siitä, mitä viitekorokoa tulee käyttää, luottoon sovellettavana viitekorokona käytetään sitä arvoa, joka viitekorolla oli ennen koronmääräytymisjakson päättymistä. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse kolmen (3) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä yksimielisyyteen uudesta viitekorosta, luotonantaja päättää uudesta viitekorosta kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

8. Viivästyskorko

Maksun myöhästyessä erääntyneeseen määrään lisätään korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Jos luotosta kulloinkin perittävä korko on kuitenkin suurempi kuin korkolain mukainen viivästyskorko, luotonantaja voi periä luoton korkoa vastaavaa viivästyskorkoa 180

päivän ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa. Luotonantajalla on myös oikeus periä maksuistutuksista aiheutuneet kustannukset perintälain mukaisesti (513/1999).

9. Luotosta perittävien maksujen muuttaminen

Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle kirjallisesti maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonsaajalle.

Luotonsaajalle annettavassa ilmoituksessa on lisäksi mainittava muutoksen syy, laajuus ja toteuttamisajankohta sekä ilmoitettava luotonsaajan oikeudesta irtisanoa sopimus päätymään välittömästi ja se, että luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen, jos hän ei sitä vastusta. Ilmoituksessa on myös oltava tiedot uudesta todellisesta vuosikorosta sekä muista luotonsaajalta veloittavista kustannuksista kuten maksuista ja palkkiosta.

10. Luoton eräännyttäminen ja muut maksun laiminlyönnin seuraamukset

Luotonantaja voi purkaa luottosopimuksen ja eräännyttää koko luoton (korkoineen ja muine käytettyyn luottoaikaan kohdistuvine maksuineen ja palkkioineen) luotonsaajan maksettavaksi, jos:

- Luotonsaaja laiminlyö luoton pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä edellyttäen lisäksi, että
 - maksu on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään kymmenen (10) prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi (1) maksuerä, vähintään viisi (5) prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka käsittää luotonantajan koko jäännösaatavan; tai
 - maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.
 - Luotonsaaja asetetaan konkurssiin konkurssilain (120/2004) säännösten mukaisesti tai velkajärjestelyyn yksityishenkilön velkajärjestelyä koskevan lain (57/1993) mukaisesti;
 - Luotonsaaja menehtyy eikä luoton takaisinmaksulle aseteta turvaavaa vakuutta kohtuullisessa ajassa tai ilmoituksesta;
 - Luotonsaajan toiminnan tai huomattavasti heikentyneen maksukykyyn vuoksi on selvää, että luottoa tullaan laiminlyömään merkittävästi, eikä luotonsaaja aseta luotolle turvaavaa vakuutta tai maksa luottoa luotonantajan asettamassa määräajassa. Tämä ei kuitenkaan koske tilannetta, jossa luotolla on jo turvaava vakuus; tai
 - Luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.
- Luottoa ei kuitenkaan ole oikeus eräännyttää, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuuton.

Luoton erääntyminen tulee voimaan aikaisintaan neljän (4) viikon tai, jos luotonantaja on aiemmin huomauttanut viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty luotonsaajalle. Jos luotonsaaja tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Annettuaan kirjallisen ilmoituksen luottosopimuksen laiminlyönnistä ja luoton eräännyttämisestä luotonantaja voi siirtää luoton perintätoimiston hoidettavaksi sen jälkeen, kun ilmoituksessa annettu maksuaika on kulunut umpeen. Perinnästä aiheutuu luotonsaajalle ylimääräisiä kustannuksia. Luotonantaja voi myös antaa luottosopimuksen raueta kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Jos luotonsaaja laiminlyö maksun, luotonantajalla on yllä mainittujen seuraamusten lisäksi oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönnistä luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksukehoituksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä luotonantaja ja luotonsaaja ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta taikka tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

11. Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa luotto kokonaan tai osittain takaisin milloin tahansa. Tällaisissa tapauksissa luotonsaajan on maksettava korot sekä maksut ja palkkiot käytetyltä luottoajalta maksun kirjauspäivään saakka laskussa olevien maksuohjeiden mukaisesti. Selvytyden vuoksi todetaan, että luottosopimuksen mukaisen maksuerän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa, eikä se vapauta luotonsaajaa tulevien maksuerien suorittamisesta.

12. Perintä

Luottomäärä korkoineen, kuluineen, maksuineen ja palkkioineen sekä perinnästä aiheutuvine ylimääräisine kuluineen voidaan periä Suomen saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukaisesti. Luotonsaajalle annettavat perintään liittyvät ilmoitukset lähetetään luottihakemuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai osoitteeseen, jonka luotonsaaja on myöhemmin ilmoittanut kirjallisesti luotonantajalle.

13. Petollinen toiminta

Luotonsaaja vastaa kaikista tappioista, kuluista ja menoista, joita luotonantajalle koituu luotonsaajan petokseksi, petolliseksi toiminnaksi tai väärännökseksi katsottavien toimien vuoksi. Tällaisista toimista tehdään myös rikosilmoitus.

14. Ilmoitus luotonsaajan tilanteen muutoksista

Luotonsaajalla on velvollisuus ilmoittaa luotonantajalle välittömästi mahdollisista nimen, osoitteen, puhelinnumeron, siviilisäädyn ja muiden vastaavien olosuhteiden muutoksista, joilla katsotaan olevan merkitystä luotonantajalle.

Luotonsaajalla on lisäksi velvollisuus ilmoittaa luotonantajalle viivytyksettä taloudellisessa tilanteessaan tapahtuneista muutoksista, jos luotonsaaja ei todennäköisesti enää kykene hoitamaan luotosta johtuvia maksuvelvoitteitaan.

15. Tiedonvaihto

Luotonantaja välittää luotonsaajan tiliä koskevat tiedot luottamuksellisesti yhteistyökumppaneilleen. Luotonantaja saattaa joskus analysoida tiettyjä tietoja, joita se on saanut siitä, miten luotonsaaja käyttää luotonantajan luottoa ja muita palveluja, ja joista saattaa ilmetä luotonsaajan kulutustottumuksia. Tietoja voidaan välittää luottamuksellisesti luotonantajan mahdollisten konserniyritysten sisällä ja näiden konserniyritysten yhteistyökumppaneille käytettäväksi viestinnässä luotonsaajien kanssa ja mahdollisesti erityisten tarjousten suuntaamiseksi luotonsaajille. Luotonsaajat voivat aina ilmoittaa, etteivät he halua tietoaan käytettävän tällä tavoin. Luotonantaja pidättää itsellään oikeuden osallistua aina luottotietojen vaihtojärjestelyihin. Luotonsaaja hyväksyy, että luotonantaja antaa Norges Bankille ja muille Norjan ja Suomen viranomaisille näiden mahdollisesti pyytämät luotonsaajia koskevat tiedot.

16. Henkilötietolaki

Luotonantaja harjoittaa rajat ylittävää toimintaa Suomessa, ja henkilötietoasiat käsitellään Norjan lainsäädännön mukaisesti. Luotonantaja ja sen vastuullinen johtaja vastaavat henkilötietojen käsittelystä. Luotonantaja käsittelee luotonsaajasta rekisteröityjä henkilötietoja Norjan henkilötietolain Personopplysningslovenin määräysten mukaisesti. Luotonsaaja hyväksyy sen, että luotonantaja hankkii luotonsaajasta tietoja muista lähteistä, esimerkiksi osoite- ja jakelutoimijoilta ja luottotietoyhtiöiltä. Tämä koskee hakemuksen sekä jättöajankohtaa että myöhempää aikaa asiakassuhteen kuluessa. Luotonsaaja hyväksyy sen, että luotonantaja ja/tai luotonantajan yhteistyökumppanit voivat käyttää tietoja laskutukseen, hallinnointiin, viranomaisille raportointiin, luotonarviointimallien parantamiseen ja tarvittaessa luotonsaajan luottokelpoisuuden tarkistamiseen. Rekisteröity henkilö eli luotonsaaja voi pyytää tietoa siitä, millä tavoin henkilötietojen käsittelystä vastaava käsittelee henkilötietoja (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 18 §:n mukaisesti). Henkilötietojen käsittelystä vastaavan tulee oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä korjata puutteelliset henkilötiedot (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 27 §:n mukaisesti), eikä henkilötietojen käsittelystä vastaava saa säilyttää henkilötietoja kauemmin kuin on tarpeen käsittelyn tarkoituksen kannalta (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 28 §:n mukaisesti). Jos luotonantaja kerää henkilötietoja muilta kuin rekisteröidyiltä, luotonantajan tulee ilmoittaa oma-aloitteisesti rekisteröidylle, mitä tietoja kerätään, ja antaa tiedot edellä olevan mukaisesti (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 20 §:n mukaisesti).

Hakemuksen yhteydessä rekisteröitäviä tietoja, tapahtumatietoja ja muita käytettävissä olevia asiakassuhdetta koskevia tietoja käytetään myös luottoon liittyvän tiedon lähettämiseksi sekä sellaisista oheistuotteista ja -palveluista tiedottamiseen ja niiden markkinoimiseen, joita luotonantaja itse tai tuotteet/palvelut toimittava yhteistyökumppani markkinoi tai tulee markkinoimaan, sekä luotonarviointimallien parantamiseen. Hyväksyntä on voimassa ennen mahdollista rekisteröintiä Norjan Reservasjonsregisteretiin. Luotonsaaja voi kieltäytyä ottamasta vastaan markkinointimateriaalia luotonantajalta ilmoittamalla tästä luotonantajalle. Luotonantaja pidättää itsellään oikeuden luovuttaa kaikki tästä sopimuksesta johtuvat oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle osapuolelle myytäessä/luovutettaessa luottokanta tai sen osa. Luotonsaaja hyväksyy sen, että luotonantaja voi tällaisissa tapauksissa luovuttaa kaikki luotonsaajasta rekisteröidyt tiedot kolmannelle osapuolelle. Kaikki sopimusten ja korttien/tilien/maksupalvelujen käytön yhteydessä rekisteröitävät tiedot kuuluvat vaitiolovelvollisuuden sekä Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin piiriin.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on Morrow Bankin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla www.Morrowbank.fi.

17. Peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on oikeus perua luottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti luotonantajalle 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut luottosopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti.

Määräaikaa katsotaan noudatetun, jos ilmoitus on lähetetty ennen määräajan päättymistä. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä kirjeitse osoitteeseen Morrow Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki tai sähköpostitse luotonantajan asiakaspalveluun asiakaspalvelu@Morrowbank.com. Peruuttamisoikeutta käytettäessä luotonsaajan tulee ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksaa luotonantajalle takaisin koko luottomäärä sekä nimelliskorko luoton käyttöönoton ja luoton takaisinmaksun väliseltä ajalta. Lisäksi luotonantaja voi vaatia korvaamaan luottosopimukseen liittyvät kulut, jotka luotonantaja on maksanut julkisille viranomaisille ja joita luotonantaja ei voi vaatia niiltä takaisin, esim. rekisteröintimaksut. Mikäli luotonsaaja ei maksa luottomäärää ja nimelliskorkoa takaisin edellä mainitussa ajassa, peruuttamisoikeus raukeaa ja luottosopimus jää voimaan. Kun peruuttamisoikeuden määräaika on kulunut umpeen, luotonsaaja voi irtautua sopimuksesta luoton ennen aikaista takaisinmaksua koskevan kohdan 8 mukaisesti.

18. Ehtojen muuttaminen

Luotonantaja varaa itselleen oikeuden muuttaa luottosopimusta sekä näitä ehtoja ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä.

Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

19. Sopimuksen siirtäminen

Luotonantajalla on oikeus luotonsaajaa kuulematta pantata tai siirtää saatavansa luotonsaajalta sekä siirtää tämä sopimus ja tähän sopimukseen liittyvät muut sopimukset kaikille oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.

20. Valvontaviranomainen

Luotonantajaa valvoo Norjan Finanssivalvonta, Finanstilsynet. Finanstilsynetin osoite on Postboks 1187 Sentrum, NO-0107 Oslo, Norge.

Valvontaviranomaisena toimii myös Suomen kuluttaja-asiamies sekä Kilpailu- ja kuluttajavirasto (PL 5, 00531 Helsinki, puh. +358 (0)29 505 3000 (vaihte), www.kkv.fi), sekä rajoitetusti Suomen finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. +358 (0)9 183 51, s-posti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi, www.finanssivalvonta.fi).

21. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeusuoakeinot

Ongelmatilanteiden ilmetessä luotonsaaja voi ottaa yhteyttä luotonantajan asiakaspalveluun sähköpostitse asiakaspalvelu@Morrowbank.com, puhelimitse 09 42452288 tai kirjeitse Morrow Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki.

Jos luotonsaajan ja luotonantajan välillä syntyy riita tai erimielisyys, luotonsaaja voi jättää asian Norjan finanssivalituslautakunnalle lausuntoa varten, mikäli lautakunta on toimivaltainen kyseessä olevassa riidassa tai erimielisyydessä ja luotonsaajalla on asiallinen intressi saada lausunto lautakunnalta. Sama koskee kuluttajataakaajan ja luotonantajan välistä riitaa. Finanssivalituslautakunnan osoite on Postboks 53 Skøyen, NO-0212 Oslo, Norge, puh. +47 231 319 60. Lisätietoja on saatavilla finanssivalituslautakunnan internet-sivustolla fnkn.no.

Luotonsaajalla on oikeus saattaa asia myös Suomen kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ratkaisusuosituksen saamiseksi (PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh. +358 (0)10 086 330, s-posti: kril@oikeus.fi, www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, luotonsaajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (<http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>).

22. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottosopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Luotonsaajalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Luotonsaaja voi myös saattaa riitaisuuden käsiteltäväksi luotonantajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

Luotonantajan ja luotonsaajan väliseen luottosuhteeseen (lukuun ottamatta näiden ehtojen kohtaa 15) sovelletaan Suomen lakia.

23. Sähköinen viestintä



Luotonsaaja, joka on antanut sähköpostiosoitteensa ja/tai matkapuhelinnumerosa luotonantajalle, hyväksyy sen, että luotonantaja käyttää niitä tiedotukseen ja ilmoitusten lähettämiseen luotonsaajalle. Sähköpostitiedotteet ja tekstiviestitse lähetetyt ilmoitukset rinnastetaan postitse tapahtuvaan viestintään. Sähköisten tiedotteiden lähettäminen salasanaa vaativiin kohteisiin (esim. SIM-kortti tai sähköposti) katsotaan samanarvoiseksi kuin kirjattu kirje, ellei lähettämistä seuraa ilmoitusta siitä, ettei viestiä voitu toimittaa (ns. mailbounce). Yleisesti ottaen kaikki kirjallisen muodon vaatimukset rinnastavat sähköisen viestinnän paperilla tapahtuvaan viestintään. Ilmoitukset korkojen ja muiden kulujen muutoksista lähetetään sähköisesti luotonantajan internet-sivujen/verkkopankin kautta, sähköpostitse tai tekstiviestitse, ellei toisin ole sovittu.

24. Tiedustelut

Mikäli luotonsaajalla on kysymyksiä luottosopimukseen tai näihin ehtoihin liittyen, luotonsaaja voi olla yhteydessä luotonantajan asiakaspalveluun sähköpostitse asiakaspalvelu@Morrowbank.com tai kirjeitse Morrow Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki.