



# Luottokorttimatka- vakuutus Morrow Bank

Ehdot 629.1A

Voimassa elokuusta 2022

**MORROW**



**Gouda**  
Osa Gjensidige-ryhmää

# Sisällysluettelo

<b>Vakuutuksen kattavuus</b>	<b>3</b>	<b>H. Oikeusturva</b>	<b>11</b>
<b>A. Sopimus</b>	<b>4</b>	<b>I. Evakuoiminen luonnonkatastrofin tai</b>	
<b>B. Vakuutuksen voimassaoloalue</b>	<b>4</b>	<b>sodankaltaisten tapahtumien vuoksi</b>	<b>13</b>
<b>C. Vakuutuksen voimassaolo</b>	<b>4</b>	<b>J. Vakuutettu omaisuus</b>	<b>14</b>
<b>D. Omavastuut</b>	<b>4</b>	<b>K. Matkatavaroiden myöhästymisen</b>	<b>16</b>
<b>E. Matkan aikana tapahtuneen äkillisen</b>		<b>L. Yleisen kulkuvälineen myöhästymisen</b>	<b>17</b>
<b>sairastumisen, vahingoittumisen tai</b>		<b>M. Omavastuun pienentäminen</b>	<b>17</b>
<b>onnettomuuden seurausten hoitokustannukset</b>	<b>4</b>	<b>N. Tilauksen peruuttaminen</b>	<b>17</b>
<b>F. Korvaus matkan aikana sattuneen</b>		<b>O. Yleiset määräykset</b>	<b>18</b>
<b>onnettomuuden seurauksena aiheutuneesta</b>		<b>P. Määritelmät</b>	<b>20</b>
<b>invaliditeetista tai kuolemantapauksesta</b>	<b>8</b>	<b>Q. Toimenpiteet vahingon tapahtuessa</b>	<b>23</b>
<b>G. Vastuuvakuutus</b>	<b>10</b>	<b>R. Yhteystiedot</b>	<b>23</b>

## Yhteystiedot

### **Myynti- ja asiakaspalveluosasto**

Telefon: +358 207 436 400

E-mail: [gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)

### **Vahinko-osasto**

Telefon: +358 207 436 400

E-mail: [gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)

Ehdot 629.1A

# Vakuutuksen kattavuus

Ehdot 629.1A

Vakuutus kattaa	Kohta	Suurimmat maksettavat vakuutuskorvaukset (euroina)	Omavastuu
Lääkäri- ja sairaalahoito	E.1	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset	100
Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden aiheuttama äkillinen hammashoidon tarve	E.2.1	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset	100
Hammasvaivojen vaatima äkillinen hoito	E.2.2	200	
Paikalliset kuljetukset	E.3.1	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset	
Kotimatkasta aiheutuneet lisäkustannukset	E.3.2	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset	
Kuljetus kotimaahan kuolemantapauksen johdosta	E.3.3	20 000	
Vakavan sairastumisen, loukkaantumisen tai kuolemantapauksen vuoksi aiheutuneet lähiomaisen matkakustannukset	E.3.4	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset (enintään kahdelle henkilölle)	
Lähiomaisen vakavan sairastumisen, loukkaantumisen tai kuolemantapauksen tai Pohjoismaassa sijaitsevan yksityisasunnon tai vastaavan merkittävän vaurioitumisen vuoksi aiheutuneet matkakustannukset	E.3.5	1 700	
Lääketieteellinen invaliditeetti onnettomuuden johdosta (pysyvä haitta) (70:neen ikävuoteen asti / 70-86 vuotiaat)	F.2	42 000 / 5 000	
Kuolemantapauskorvaus onnettomuuden johdosta (pysyvä haitta) (70:neen ikävuoteen asti / 70-86 vuotiaat)	F.3	42 000 / 5 000	
Vastuuvakuutus	G	85 000	
Oikeusturva (juridinen neuvonta)	H	10 000	15 % (vähintään 150 euroa)
Etukäteistakaus	H.7	2 000	
Evakuoinnin aiheuttamat lisäkustannukset	I.1	1 000	
Korvaus henkilökohtaisten matkatavaroiden katoamisesta aikuinen/lapsi	J.1	1 250 / 625 euroa	100
Matkatavaroiden myöhästyminen yli 4 tuntia menomatalla, henkilö/perhe	K.1	- yli 4 tuntia 30/120 - yli 12 tuntia 50/200 - yli 24 tuntia 50 / 200 -yli 36 tuntia 100/400 -yli 48 tuntia 200 /800	
Yleisen kulkuvälineen myöhästyminen yli 6 tuntia, henkilö/perhe-	L.2	850 / 1 700	
Auton, veneen, vesiskootterin, moottoripyörän, mopon, segwayn tai polkupyörän vuokran omavastuun pienentäminen	M.1	1 000	
Varauksen peruutus- ja muutuskustannukset, henkilö/perhe	N.1	3 000 / 6 000	100

**Huomio!** Mahdolliset poikkeukset, vakuutuskorvauksen rajoitukset ja ehtojen korvaussäädökset ovat etusijaisia vakuutuskorvauksen laajuuteen nähden. Kaikkien vakuutuskorvausten ja ehtojen valuutta on euro. Jokainen kuvauksessa mainittu vakuutussumma kattaa yhden vakuutetun, jos kuvauksessa tai vakuutusehdoissa ei muuta mainita.

# Luottokorttimatkavakuutus, Morrow Bank

Ehdot 629.1A

## A. Sopimus

Tämä on Morrow Bankin luottokortin haltijoille tarkoitettu ryhmämatkavakuutus sopimus. Vakuutus on pakollinen ja sisältyy kortin vuosimaksuun, vakuutusta ei voi poistaa. Vakuutuksenottaja on Morrow Bank ASA, Y-tunnus 998 997 801. Vakuutuksen myöntäjä on Gjensidige Forsikring ASA, Y-tunnus 995 568 217. Gouda Matkavakuutus kuuluu Gjensidige Forsikring ASA -konserniin. saakka (jäljempänä Gouda). Ehdot ovat saatavana useina kieliversioina. Jos versiot poikkeavat toisistaan, sovelletaan ruotsinkielistä versiota.

### Vakuutus sopimuksen sisältö:

- Vakuutusehdot 629.1A
- Laki vakuutus sopimuksista (543/1994).

### A.1 Kuka voi ottaa vakuutuksen ja miten vakuutus otetaan?

Vakuutus kattaa kortinhaltijan ja alla mainitut henkilöt;

- a) puoliso, avopuoliso
- b) lapset (lapsella tarkoitetaan kortinhaltijan tai puolison, avopuolison naimatonta lasta, joka on alle 24-vuotias)
- c) Vaihtoehtona kohdille a ja b vakuutus on voimassa kortinhaltijalle ja enintään kolmelle mukana matkustavalle. Jos mukana matkustaa enemmän kuin kolme henkilöä, vakuutus on voimassa heistä kolmelle nuorimmalle. Vakuutuksen voimassaolo edellyttää, että mukana matkustavilla on sama matkareitti kuin kortinhaltijalla. Jos a, b ja c osallistuvat samalle matkalle, vakuutus kattaa ensisijaisesti kohdissa a ja b mainitut henkilöt. Vakuutus kattaa kohdassa c mainitut henkilöt vain, jos kohdissa a ja b mainittuja henkilöitä on enintään kolme.

Vakuutus kattaa myös henkilöt kohdassa a ja b, vaikka kortinhaltija ei itse osallistu matkaan.

### Tärkeää tietää

- Vakuutetun on oltava vakinaisesti kirjoilla Suomessa. Suomessa vakinaisesti kirjoilla olevilta edellytetään lisäksi voimassaolevaa KELA-korttia
- Yli 70-vuotiaille: Vakuutus on voimassa matkustettaessa julkisilla kulkuvälineillä ja matkaan liittyvän oleskelun aikana EU- ja ETA-maissa sekä Sveitsissä.
- Vakuutuksen voimassaolo edellyttää, että vähintään 50 % matkan kuljetuskustannuksista on maksettu käyttämällä Morrow Bankin luottokorttia

## B. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa ulkomaille tehdyllä vapaa-ajanmatkalla koko maailmassa. Vakuutus ei ole voimassa kotimaanmatkoilla Suomessa. Matka alkaa, kun vakuutettu lähtee kotoaan, työpaikaltaan, oppilaitoksesta tai muusta Pohjoismaassa sijaitsevasta oleskelupaikasta. Matka päättyy, kun vakuutettu palaa kotiinsa, työpaikalleen, oppilaitokseen tai muuhun Pohjoismaassa sijaitsevaan oleskelupaikkaan.

## C. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutuksen voimassaolo edellyttää, että vähintään 50 % matkan kuljetuskustannuksista on maksettu käyttämällä Morrow Bankin luottokorttia. Vakuutus suojaa yksityishenkilönä matkustavaa. Se ei kata ulkomailta opiskelusta, ammatin tai viran harjoittamista eikä muuta elinkeinotoimintaa.

### C.1 Vakuutuskausi

- Vakuutus on voimassa enintään 60 päivää kestäville matkoilla. Matka alkaa päivänä, jolloin lähdet Pohjoismaassa sijaitsevasta asunnostasi, ja päättyy, kun palaat Pohjoismaassa sijaitsevaan asuntoosi.
- Jos paluumatka on avoin tai matkaan ei liity paluumatkaa, vakuutus on voimassa vain ensimmäiset 35 päivää.

### C.2 Keskeytynyt matka

Jos matka keskeytyy, vakuutus päättyy, kun saavut Pohjoismaassa sijaitsevalle kotipaikkakunnallesi.

## D. Omavastuut

Tiettyihin momentteihin sovelletaan omavastuuta.

## E. Matkan aikana tapahtuneen äkillisen sairastumisen, vahingoittumisen tai onnettomuuden seurausten hoitokustannukset

Jos matkan aikana ja vakuutuksen ollessa voimassa sairastut tai loukkaannut äkillisesti tai joudut onnettomuuteen, korvaa vakuutus tästä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset. Matkan aikana tapahtuneella onnettomuudella tarkoitetaan sinulle tapahtunutta tahatonta vahinkoa, jonka aiheuttaa yllättävä ja äkillinen ulkopuolinen tapahtuma (ulkopuolinen väkivalta). Korvattavat kustannukset kuvataan jäljempänä kohdissa E.1–E.10.

## E.1 Lääkäri- ja sairaalahoito

Saat korvausta välttämättömistä ja kohtuullisista kustannuksista, jotka aiheutuvat akuutin lääkärin- tai sairaalahoidon tarpeesta, hoidossa käytettävistä lääkkeistä ja apuvälineistä, jotka hoitava lääkäri on määrännyt matkan aikana tapahtuneen sairastumisen tai onnettomuuden hoitoon, jos hoidon aloittamista ei voida siirtää Pohjoismaahan palaamiseen saakka. Sairastuminen katsotaan tapahtuneeksi matkan aikana, jos sairauden selkeät oireet ilmenevät vasta matkan aikana tai sairauden voidaan lääketieteellisen arvion perusteella alkaneen matkan aikana. Jos sairastut tai vahingoituit matkan aikana tai sattuu onnettomuus, hakeudu lääkärin hoitoon oleskelupaikkakunnalla. Odottamattoman akuutin synnytyksen sattuessa mukana on myös vastasyntyneen lapsen hoito.

Fysioterapeutin, naprapaatin, kiropäätin tai muun vaihtoehtoisen lääketieteen piiriin kuuluvan hoidon saaminen ulkomailla edellyttää laillistetun lääkärin kirjoittamaa lähetettä. Jos onnettomuuden aiheutumiseen matkan aikana ovat myötävaikuttaneet sairauden tai muiden ikään nähden epätavallisten muutosten aiheuttamat syyt, saat korvauksen vain vahingosta, jonka voidaan olettaa aiheutuneen muista kuin muutoksista johtuneista syistä.

### E.1.1 Hoito Pohjoismaassa

Jos saat hoitoa Pohjoismaassa ja sinulla ei ole oikeutta saada korvausta Pohjoismaassa toimivasta yleisestä vakuutuslainsäädännöstä ja sinulla ei ole voimassaolevaa KELA-korttia (koskee Suomessa kirjoilla olevaa vakuutettua), vain ne kustannukset korvataan, jotka olisi korvattu, jos oikeus olisi ollut olemassa. Saat korvausta Pohjoismaassa annettavasta hoidosta vain, jos se annetaan julkisessa terveydenhoidossa.

Korvausta maksetaan vain tiettyjen Suomessa veloitettavien ja muissa Pohjoismaissa veloitettavien vastaavien asiakasmaksujen ylärajaan saakka. Pohjoismaassa annettavasta sairaalahoidosta saat korvausta vain hoitomaksujen siitä osasta, joka ei sisällä elantokustannuksia. Tavanomaisiksi elantokustannuksiksi lasketaan 1,5 promillea 4 000 eurosta päivää kohden.

### E.1.2 Aika, jolta korvaus maksetaan

Saat korvausta matkan aikana tapahtuneen äkillisen sairastumisen tai vahingoittumisen vuoksi aiheutuneista kustannuksista 120 päivän ajalta laskettuna siitä, kun kävit lääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran. Jos sama äkillinen sairaus uusiutuu, vakuutetun on oltava ollut vapaa oireista sekä hoidon ja lääkityksen ottamisesta 30 päivän ajan, jotta ajan, jolta korvaus maksetaan, laskeminen alkaa uudelleen. Matkan aikana

tapahtuneesta onnettomuudesta korvausta maksetaan korkeintaan kolmen vuoden ajalta sen tapahtumisesta.

### E.1.3 Sairalahoidon korvaaminen

Saat korvausta välttämättömistä ja kohtuullisista sairaalakustannuksista yksityisessä tai julkisessa sairaalassa enintään 50 euroa päivässä.

### E.1.4 Rajoitukset

- Lääkärin hoitoon on hakeuduttava matkan aikana. Sairauden selkeät oireet tulee ilmetä vasta matkan aikana tai sairaus voidaan lääketieteellisen arvion perusteella katsoa alkaneen matkan aikana. Tätä määräaika ei sovelleta tarttuviin sairauksiin, joiden itämisaika on pidempi.
- Sairastumisen katsotaan tapahtuneen matkan aikana, jos aiemmin ilmennyt sairaus on äkillisesti pahentunut tai jos sairaudessa tapahtunutta muutosta ei yleisen lääketieteellisen kokemuksen perusteella voi pitää todennäköisenä tai ennustettavana. Tällöin korvataan vain sairauteen matkakohteessa enintään 14 päivän aikana annettu ensiavunomainen akuutti hoito ja 30 % Goudan hyväksymästä kotiinkuljetuksesta Pohjoismaahan. Muita sairaanhoitokustannuksia ei korvata.
- Gouda pidättää itsellään oikeuden päättää, että hoito annetaan Pohjoismaassa. Tällöin kotimatkan aiheuttamat lisäkustannukset korvataan.
- Et saa korvausta ennaltaehkäisevästä terveydenhoidosta akupunktioista, rokotuksista, terveystarkastuksista, kauneusleikkauksista eikä optikon tekemistä näöntarkastuksista. Vakuutus ei kata aiempien sairauksien tai matkan aikana sattuneiden onnettomuuksien vuoksi tehtäviä tarkastuksia eikä niiden lääkkeitä. Katso myös E.4.

### E.1.5 Omavastuu

Jokaisen vahinkotapahtuman omavastuu on 100 euroa.

## E.2 Akuutti hammashoito

### E.2.1 Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden aiheuttama äkillinen hammashoidon tarve

Saat korvausta matkan aikana aiheutuneen onnettomuuden vuoksi annetun hoidon kustannuksista. Kiinteän proteesin vaurioituminen korvataan samojen sääntöjen mukaan, jotka koskevat luonnollisen hampaan hoitamista. Sama koskee irrotettavaa proteesia, joka oli suussa, kun se vaurioitui. Hakeudu hammaslääkärin hoitoon oleskelupaikkakunnalla heti vahingon tapahtumisen jälkeen. Matkan aikana tapahtuneella onnettomuudella tarkoitetaan sinulle tapahtunutta tahatonta vahinkoa, jonka aiheuttaa yllättävä ja äkillinen ulkopuolinen tapahtuma (ulkopuolinen väkivalta).

#### **E.2.1.1** Rajoitukset

Saat korvauksen vain vahingosta, jonka voidaan olettaa aiheutuneen matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden vuoksi. Hampaan vaurioitumista puremisen tai pureskelemisen seurauksena ei katsota matkan aikana aiheutuneeksi onnettomuudeksi. Saat siitä korvauksen vain jäljempänä näkyvien määräysten E.2.2 mukaisesti.

#### **E.2.1.2** Aika, jolta korvaus maksetaan

Saat korvausta kustannuksista, jotka aiheutuvat kolmen vuoden kuluessa laskettuna siitä, kun kävit hammaslääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran.

#### **E.2.2** Hammasvaivojen vaatima äkillinen hoito

Saat korvauksen äkillisten hammasvaivojen tilapäisen hoidon aiheuttamista kohtuullisista ja välttämättömistä kustannuksista. Hakeudu hammaslääkärin hoitoon oleskelupaikkakunnalla heti vaivojen ilmetessä.

#### **E.2.2.1** Rajoitukset

Et saa korvausta tavanomaisen ja jatkuvan hammashoidon tai tarkastusten vuoksi aiheutuneista kustannuksista. Jos äkillisen hammashoitotarpeen syynä on puutteellinen suuhygieniä tai hammaslääkärin tekemien määräaikaistarkastusten laiminlyönti, korvausta ei makseta.

#### **E.2.2.2** Aika, jolta korvaus maksetaan

Saat korvausta kustannuksista, jotka aiheutuvat 60 päivän kuluessa laskettuna siitä, kun kävit hammaslääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran.

#### **E.2.2.3** Korvauksen enimmäissumma

Saat korvausta äkillisten vaivojen vuoksi aiheutuneista kustannuksista 200 euroa jokaisella vahingon tapahtumiskerralla.

### **E.3 Matkat hoitoon tai hoitotoimenpiteen johdosta**

#### **E.3.1 Paikalliset kuljetukset**

Saat korvausta välttämättömistä ja kohtuullisista paikallisten matkojen kustannuksista, kun syynä on vakuutuksen kattama käynti lääkärin tai sairaanhoitajan vastaanotolla, sairaalassa tai fysioterapeutin luona. Lisäksi korvattavasta hammashoidosta aiheutuneet matkakustannukset korvataan. Omalla autolla tehtävät matkat korvataan verohallinnon kilometrikorvaussääntöjen mukaisesti.

#### **E.3.2** Kotimatkasta ja kotiinkuljetuksesta aiheutuneet lisäkustannukset

Jos oleskelupaikkakunnalla hoitavan lääkärin mielestä sinun on keskeytettävä oleskelusi ja palattava Pohjoismaahan lääketieteellisestä syystä, kotimatkasta maksetaan korvaus.

Kotimatkan on oltava lääkärin mielestä välttämätön ja hänen on määrättävä matkustustapa. Lisäksi kotimatkasta vastaavan Gouda Alarmiin on hyväksyttävä se. Kotimatkasta aiheutuneet lisäkustannukset korvataan myös Goudalta vakuutuksen ostaneelle matkaseuralaiselle, jos tämä muutoin jäisi matkakohteeseen yksin. Kotimatalla tarkoitetaan sairastuneen tai loukkaantuneen kuljettamista Pohjoismaahan. Saat korvausta, sillä edellytyksellä, että kotimatka matkan aikana tapahtuneen äkillisen sairastumisen vuoksi tehdään 120 päivän kuluessa laskettuna siitä, kun kävit lääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran, tai että kotimatka matkalla tapahtuneen onnettomuuden vuoksi tehdään kolmen vuoden kuluessa onnettomuudesta.

#### **E.3.3** Kuljetus kotimaahan kuolemantapauksen johdosta

Jos sairastuminen, vahingoittuminen tai onnettomuuteen joutuminen matkan aikana johtaa kuolemaan, vainajan kotimatkasta Pohjoismaahan korvataan enintään 20 000 euroa. Jos sairastuminen matkan aikana johtaa kuolemaan, kotiinkuljetus korvataan, jos se tapahtuu 120 päivän kuluessa laskettuna ensimmäisestä käynnistä lääkärin vastaanotolla. Vainajan kuljettamisesta kotiin on aina sovittava Gouda Alarmiin kanssa. Kotiin kuljettamisen sijasta voidaan maksaa oleskelupaikkakunnalla tapahtuvan hautaamisen kustannukset. Korvauksen yläraja on 5 000 euroa. Pohjoismaassa tehtävää hautaamista ei kuitenkaan korvata.

#### **E.3.4** Vakavan sairastumisen, loukkaantumisen tai kuolemantapauksen vuoksi aiheutuneet lähiomaisen matkakustannukset

Jos äkillinen sairastuminen matkan aikana, äkillinen vahingoittuminen tai matkan aikana tapahtunut onnettomuus aiheuttaa niin vakavat seuraukset, että lääkärin arvion mukaan on välttämätöntä pyytää omainen saapumaan paikalle tai jos vakuutettu kuolee, maksamme matkan kotimaasta paikan päälle ja takaisin kotimaahan turistiluokassa ja majoituksen korkeintaan kahdelle lähiomaiselle. Goudan on hyväksyttävä matka.

#### **E.3.5** Lähiomaisen vakavan sairastumisen, loukkaantumisen tai kuolemantapauksen tai Pohjoismaassa sijaitsevan yksityisasunnon tai vastaavan merkittävän vaurioitumisen vuoksi aiheutuneet matkakustannukset

Jos lähiomaisen Pohjoismaassa tapahtuva äkillinen sairastuminen matkan aikana, äkillinen vahingoittuminen tai matkan aikana tapahtunut onnettomuus aiheuttaa niin vakavat seuraukset, että lääkärin arvion mukaan on välttämätöntä pyytää omainen saapumaan paikalle, tai jos lähiomainen kuolee Pohjoismaassa tai jos Pohjoismaassa sijaitsevaan yksityisasuntoosi tai vastaavaan kohdistuu äkillinen ja odottamaton tapahtuma, korvaamme kotimatkan Pohjoismaahan lisäkustannuksia 1 700 euroa.

Kotimatkasta aiheutuneet lisäkustannukset korvataan myös samanlaisen vakuutuksen ostaneelle matkaseuralaiselle, jos tämä muutoin jäisi matkakohteeseen yksin. Vain yksi kotimatka matkan aikana aiheutunutta sairastumista tai onnettomuutta kohden korvataan. Korvauksen saaminen edellyttää lääkärin, poliisin tai muun viranomaisen antamaa todistusta. Lisäksi tapahtumasta on ilmoitettava Goudalle heti, ja sen on hyväksyttävä kotimatka ennen sen aloittamista.

#### **E.4 Poikkeukset ja rajoitukset (koskee kohtaa E)**

Vakuutus ei kata hoito-, matka- tai muita kustannuksia, joiden syytä on aiempi sairaus, josta on ilmennyt oireita, johon vakuutettu on saanut lääkärin hoitoa (rutiinitarkastuksia lukuun ottamatta) tai jonka lääkitystä tai hoitoa on muutettu myöhemmin kuin kuusi (6) kuukautta ennen vakuutuksen voimaantuloa. Tämä koskee myös vakuutuksen voimaantulon jälkeen diagnosoituja sairauksia, joiden oireita on havaittu ennen diagnosoimista. Jos vakuutetulla on ollut sairaus, jonka vuoksi hän ei ole saanut lääkärin hoitoa (rutiinitarkastuksia lukuun ottamatta) tai jonka lääkitykseen tai hoitoon ei ole tehty muutoksia, vakuutus kattaa tämän sairauden äkillisen ja ennalta-arvaamattoman pahenemisen, mutta vakuutuksesta korvataan vain pahenemisen vuoksi aiheutuneet lisäkustannukset ja vain akuutin vaiheen päättymiseen saakka ja sen vakautumiseen, kunnes vakuutetun tila vastaa hänen tilaansa ennen sairauden pahenemista, vaikka hoitoa jatkettaisiin.

Jos saat hoitoa Pohjoismaassa ja sinulla ei ole oikeutta saada korvausta Pohjoismaassa toimivasta yleisestä vakuutuslainsäädännöstä tai vastaavasta, vain ne kustannukset korvataan, jotka olisi korvattu, jos oikeus olisi ollut olemassa.

#### **Vakuutus ei kata seuraavia:**

- Jos matkan aikana aiheutuneen sairauden, onnettomuuden tai vahingon syy on alkoholin tai doping-, narkoottisen tai vastaavan valmisteen käyttäminen
- Itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä aiheutuneet kustannukset
- Abortista, steriloinnista, hedelmättömyyshoidoista tai niihin tähtäävistä tutkimuksista aiheutuneet kustannukset
- Kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että vesiliikenne- tai ilma-aluksen matkasuunnitelmaa täytyy muuttaa vahinkosi vuoksi
- Kylpylässä, terveydenhoitolaitoksessa tai kuntoutuslaitoksessa oleskeleminen ja siihen liittyvät matkat
- Pohjoismaassa annetun yksityisen sairaanhoidon kustannukset
- Opinto- tai työmatkalla aiheutuneen sairastumisen, vahingoittumisen tai onnettomuuden vuoksi aiheutuneet lisäkustannukset
- Muulla tavoin lakisääteisesti, sopimusperusteisesti tai muusta vakuutuksesta korvattavat kustannukset
- Sairastuminen, vahingoittuminen tai onnettomuuteen joutuminen matkan aikana atomiydinreaktion vuoksi, joka liittyy sotilastoimintaan, johon vakuutettu osallistuu
- Ruumiillisen työn aiheuttamat kustannukset, joiden korvaamisesta työnantaja on vastuussa, jotka korvataan muusta vakuutuksesta tai jotka ovat aiheutuneet erittäin vaarallisten työtehtävien seurauksena (esimerkiksi stuntman-työ tai työ öljynporauslautalla)
- Lentopelon, tartunnan tai muun riskin pelon vuoksi aiheutuneet kotimatkan tai muun kuljetuksen kustannukset
- Kustannukset, jotka olisi voitu välttää eurooppalaisen sairaanhoitokortin (EHIC) avulla
- Hoidosta oleskelumaassa aiheutuvat kustannukset, jos vakuutettu jää maahan vakuutuskauden päättymisen jälkeen, vaikka korvauksen maksamisaika (120 päivää tai 3 vuotta) on edelleen meneillään
- Matkustamisesta Pohjoismaahan tai takaisin oleskelumaahan ilman Goudan hyväksyntää aiheutuneet lisäkustannukset
- Lähiomaisen matkustamisesta oleskelumaahansa ilman Goudan hyväksyntää aiheutuneet lisäkustannukset
- Takaisin oleskelupaikkakunnalle matkustamisesta aiheutuneet lisäkustannukset, jos Gouda on korvannut kotimatkan kohdan E.3 perusteella

## F. Korvaus matkan aikana sattuneen onnettomuuden seurauksena aiheutuneesta invaliditeetista tai kuolemantapauksesta

Vakuutus kattaa matkan aikana sattuneen onnettomuuden vuoksi aiheutuneen lääketieteellisen invaliditeetin, joka aiheuttaa pysyvän fyysisen tai psyykkisen toimintarajoittuneisuuden. Myös rumentavaa arpea pidetään lääketieteellisenä invaliditeettina. Vähintään luokkaan 2 kuuluvasta lääketieteellisestä invaliditeetista (pysyvä haitta) maksetaan korvaus. Jos invaliditeettiluokitus on matalampi kuin 2, korvausta ei makseta.

Jos matkan aikana sattunut onnettomuus aiheuttaa vakuutetun kuoleman, vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus. Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden katsotaan sisältyvän näihin ehtoihin, jos vakuutus on ollut voimassa sen tapahtuessa ja ensimmäisen lääkärin vastaanotolla käynnin aikana.

### F.1 Vakuutuksen summa

- Korvaus täydellisestä (100 %, luokka 20) lääketieteellisestä invaliditeetista:
  - Enintään 42 100 euroa, jos vakuutuksenottaja on alle 70-vuotias ja yli 16-vuotias
  - Enintään 5 000 euroa, jos vakuutuksenottaja on alle 16-vuotias tai yli 70-vuotias mutta alle 86-vuotias
- Kuolemantapauksesta joka johtuu onnettomuudesta korvataan 30 000 EUR
- Suurin apuvälinekorvaus on 200 euroa.

### F.2 Onnettomuus - lääketieteellinen invaliditeetti (pysyvä haitta)

#### F.2.1 Pysyvä haitta

Pysyvä haitta on lääketieteellisesti todettu vakuutetulle vahingon vuoksi aiheutunut yleinen haitta. Kun haitta vahvistetaan, vain sen laji otetaan huomioon, ei ammatin tai harrastusten kaltaisia yksilöllisiä tekijöitä.

#### F.2.2 Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden käsite

Matkan aikana tapahtuneella onnettomuudella tarkoitetaan sinulle tapahtunutta tahatonta vahinkoa, jonka aiheuttaa yllättävä ja äkillinen ulkopuolinen tapahtuma (ulkopuolinen väkivalta). Jos on kyse paleltumasta, lämpöhalvauksesta tai auringonpistosta, äkillisyyttä ei vaadita. Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden tapahtumispäivänä pidetään sen havaitsemispäivää.

#### F.2.2.1 Poikkeukset

Seuraavia tapahtumia ei pidetä matkan aikana tapahtuneina onnettomuuksina:

- Voimakas rasitus, joka aiheuttaa esimerkiksi lihasrevähtymän tai noidannuolen. Sitä ei katsota matkalla tapahtuneeksi onnettomuudeksi, koska onnettomuudelle tyypillistä ulkoista tekijää ei ole.
- Doping-valmisteen tai narkoottisen aineen vuoksi aiheutunut vahinko
- Bakteerin, viruksen tai muun tartunnanaiheuttajan vuoksi aiheutunut vahinko
- Sellaisen lääkewalmisteen käyttämisen tai sellaisen toimenpiteen, tutkimuksen tai hoidon aiheuttama onnettomuus, jonka syynä ei ole tämän vakuutuksen kattama onnettomuus
- Sairaus, joka on todettu matkalla tapahtuneen onnettomuuden jälkeen, mutta jota lääketieteellisen kokemuksen pohjalta ei voida pitää onnettomuuden seurauksena vaan jonka syynä on vamma, sairauden aiheuttama muutos tai matkalla tapahtunut sairastuminen
- Puremisen tai pureskelemisen vuoksi aiheutunut hammasvahinko
- Vakuutus ei kata matkan aikana atomiydinreaktion tai vastaavan syyn vuoksi aiheutunutta ydinenergiovastuulaissa määritettyä ydinvoimaonnettomuutta, joka liittyy sotilastoimintaan, johon vakuutettu osallistuu.

Seuraavat sosiaaliala- ja terveysministeriön päätökseen 1012/86 mukaiset sairaudet ja tapahtumat:

- Aivovamman jälkeinen tila (edellä mainittu STM:n päätös, kohta 7)
- Kehityshäiriö (STM, kohta 8)
- Selkärankavamma (STM, kohta 9)
- Kuulo- tai aistielinvamma (STM, kohta 11)
- Hengityselinvamma (STM, kohta 12)
- Verenkiertoelinvamma (STM, kohta 13)
- Vatsan tai lantionseudun elimen vamma (STM, kohta 14)
- Päävammat (STM, kohta 15)

#### F.2.3 Pysyvän yleisen haitan laajuus

Pysyvän yleisen haitan laajuus vahvistetaan sosiaali- ja terveysministeriön päätökseen invaliditeetin luokittelusta, joka perustuu lakiin vakuutuksista matkalla tapahtuvien onnettomuuksien varalta. Haitan laajuus vahvistetaan matkan aikana tapahtuvan onnettomuuden sattuessa voimassa olevaan invaliditeetin luokitteluun. Vammautumiset on jaoteltu invaliditeettiluokkiin 1–20 siten, että invaliditeettiluokka 20 (100 %) vastaa täysimääräistä haittaa. Jos haitta on osittainen, korvausta maksetaan invaliditeettiluokkaa kahdeskymmenesosina vastaava osuus vakuutuskorvauksesta. Jos useita kehonosia vammautuu



saman onnettomuuden johdosta, korvausta maksetaan enintään 42 100 euroa (invaliditeettiaste 100 %). Korvaus maksetaan, jos matkan aikana sattuneesta onnettomuudesta aiheutuu pysyvä haitta, jonka invaliditeettiaste on vähintään 10 % (invaliditeetti luokka 2).

#### **F.2.4 Vakuutuskorvauksen maksaminen**

Jos haitta on pysyvä ja täysimääräinen, korvauksena maksetaan summa, joka oli voimassa, kun matkan aikana sattunut onnettomuus tapahtui. Jos haitta on osittainen, korvausta maksetaan haitta-astetta vastaava osuus vakuutuskorvauksesta. Kertakorvaus maksetaan, kun haitta on muuttunut pysyväksi. Haitan pysyvyys vahvistetaan kolmen vuoden kuluttua onnettomuuden tapahtumisesta, mutta vahvistamista voidaan siirtää, jos se on välttämätöntä lääketieteellisen tiedon perusteella. Jos vammautuneen kehonosan toimintakyky oli entuudestaan alentunut, tämä alenema otetaan huomioon, kun lääketieteellistä invaliditeettiä arvioidaan. Korvausta ei makseta haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua siitä, kun matkan aikana tapahtui onnettomuus.

#### **F.2.5 Haitta-asteen muuttuminen**

Jos haitta-aste muuttuu ennen kuin kolmen vuoden määräaika kertakorvauksen maksamiselle on kulunut, korvaussummaan tehdään vastaava muutos. Maksettua korvausta ei kuitenkaan peritä takaisin. Jos invaliditeetti luokitus muuttuu, kun kolmen vuoden määräaika on kulunut, vahvistettuun korvaukseen ei tehdä muutosta. Lopullinen invaliditeetti luokitus voidaan vahvistaa jo ennen kuin matkan aikana tapahtuneesta onnettomuudesta on kulunut 12 kuukautta, jos hoito on päättynyt.

#### **F.3 Onnettomuus - kuolemantapauskorvaus**

Kuolemantapauksesta on oikeus saada korvaus, jos se on aiheutunut matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden seurauksena kolmen vuoden kuluessa. Kohdan F.7 rajoitukset täytyy ottaa huomioon. Kuolemantapauskorvaus maksetaan kuolinpesälle. Jos edunsaaja on vajaavaltainen, korvaus maksetaan hänen edunvalvojansa Goudalle ilmoittamalla tavalla. Korvauksen maksaminen annetaan tiedoksi edunvalvontaa valvovalle viranomaiselle.

Jos kuolemantapaus sattuu ennen kuin oikeus saada korvausta invaliditeetin vuoksi alkaa, invaliditeetista ei makseta korvausta. Jos kuolemantapaus sattuu, kun oikeus saada korvausta invaliditeetista on tullut voimaan mutta ennen kuin lopullinen korvaus on maksettu, kuolinpesälle maksetaan summa, joka vastaa ennen kuolemantapausta todettua lääketieteellistä invaliditeettiä.

#### **F.4 Invaliditeetin vuoksi tarvittavat apuvälineet**

Invaliditeetin vuoksi maksettavan korvauksen lisäksi saat korvauksen apuvälineistä ja muista lääketieteellisistä toimenpiteistä, jotka lääkäri on määrännyt invaliditeetin seurausten lievittämiseksi ja joista ei makseta korvausta lakisääteisesti tai muualta.

Korvauksen enimmäissumma on 200 euroa. Vain etukäteen hyväksymämme kulut korvataan.

#### **F.5 Uudelleenharkinta**

Jos kehon toimintakyky muuttuu oleellisesti loppuarvioinnin tekemisen jälkeen, voit pyytää invaliditeettiasteen uutta harkintaa. Sitä ei kuitenkaan tehdä, jos matkan aikana tapahtuneesta onnettomuudesta on kulunut yli 10 vuotta.

#### **F.6 Rajoitukset**

Nämä rajoitukset koskevat vakuutuksen kaikkia ehtoja.

##### **F.6.1 Urheilulajit**

Jäljempänä näkyvä luettelo sisältää esimerkkejä urheilulajeista, joiden harrastamisen seuraukset vakuutus kattaa kokonaan tai osittain ja joiden harrastamisen seurauksia vakuutus ei kata.

##### **Ryhmä 1**

Urheilulajeja, joiden harrastamisen seuraukset vakuutus kattaa kokonaan:

- Kuumailmapallolento (järjestetty retki)
- Koripallo
- Maastopyöräily (ei extreme-urheilumuotoinen)
- Kriketti
- Pyöräily
- Laitesukellus (sukellustodistus edellytetään, syvyys enintään 30 metriä)
- Koskenlasku
- Jalkapallo
- Go-cart
- Golf
- Luolakiipeily
- Luolavaellus
- Jääkiekko
- Kanoottimelonta
- Juoksu
- Suunnistus
- Ratsastus
- Soutu
- Purjelautailu
- Purjehdus (järjestetyt retket, ei yksinpurjehdus)
- Luistelu

- Vaellus, vuoristopatikointi
- Vesihiihto
- Talviurheilu (merkityt ladut/rinteet)
- Seinäkiipeily: turvaköysi/kalliokiipeily

## Ryhmä 2

Urheilulajeja, joiden harrastamisen seuraukset vakuutus kattaa, sillä rajoituksella, että invalideetti- tai kuolemantapauskorvausta ei makseta.

- Amerikkalainen jalkapallo
- Mäkihyppy
- Rattikelkkailu
- Benji-hyppääminen
- Laskuvarjohyppääminen
- Vapaakiipeily
- Leijaurffaus
- Harrasteilmailu
- Riippuliitäminen
- Vesiskootterijelu
- Mikrokevyt ilmailu
- Offpist-laskettelu (opastettu)
- Kelkkailu
- Rugby
- Purjelento
- Lainelautailu

Huomio! Tämä luettelo sisältää esimerkkejä. Niihin rinnastettavat urheilulajit katsotaan kuuluviksi luokkaan 2.

## Ryhmä 3

Vaarallisia urheilulajeja, joiden seurauksia vakuutus ei kata:

- Poikkeuksellisen riskialttiit urheilulajit
- Taistelu-/itsepuolustuslajit
- Metsästys / tulen tai aseiden käyttö
- Sukellus syvyyden ylittäessä 30 metriä
- Yksinpurjehdus / extreme-purjehdus (esimerkiksi meren ylittäminen)
- Tutkimusmatkailu (järjestetylle tutkimusmatkalla osallistuminen)
- Jääkiipeily
- Moottoriurheilu
- Offpist-laskettelu (ei opasta)
- Yksin kiipeily/bouldering
- Muut vaaralliset urheilulajit

Huomio! Tämä luettelo sisältää esimerkkejä. Niihin rinnastettavat urheilulajit katsotaan kuuluviksi luokkaan 3. Ota yhteys Goudaa, jos sinulla on vaaralliseen urheiluharrastukseen liittyvää kysyttävää.

## G. Vastuuvakuutus

Vakuutus suojaa yksityishenkilönä matkustavaa. Se ei kata ammatin tai viran harjoittamista eikä muuta elinkeinotoimintaa. Jos sinua vaaditaan maksamaan vahingonkorvaus vakuutuksen voimassa ollessa aiheuttamasi ja vakuutuksen kattaman henkilö- tai esinevahingon vuoksi, saat korvauksen vakuutuksesta.

### G.1 Vahingonkorvausvaatimuksesta huolehtiminen

Jos sinulta vaaditaan korvausta

- selvitämme, oletko korvausvelvollinen
- neuvottelemme korvausta vaativan kanssa
- edustamme sinua oikeudenkäynnissä ja vastaamme tällöin oikeudenkäyntikuluista, jos niitä ei tuomita vastapuolen maksettaviksi
- maksamme vahingonkorvauksen, jonka olet velvollinen maksamaan voimassa olevan vahingonkorvauslainsäädännön mukaisesti.

### G.2 Korvauksen enimmäissumma

Suurin maksettava korvaus vahinkoa kohden on 85 000 euroa.

Tämä rajoitus on voimassa silloinkin, jos on aiheutunut useita vahinkoja saman synn vuoksi samalla kerralla.

### G.3 Vuokratun asunnon vahingoittuminen

Vakuutus kattaa hotellihuoneelle tai muulle vuokratulle asunnolle ja sen irtaimistolle aiheutuneet vahingot.

#### G.3.1 Poikkeukset

Kulumisen, laiminlyönnin, törkeän huolimattomuuden tai tuottamuksellisuuden seurauksena aiheutuneita vahinkoja ei korvata.

### G.4 Mitä vakuutus ei kata

#### G.4.1 Rajoitukset

Vakuutus ei kata ottamaasi vastuuta, joka ylittää voimassa olevan Suomen vahingonkorvauslainsäädännön vastuurajoituksen.

#### G.4.2 Poikkeukset

Vakuutus ei kata seuraavia:

- Sellaisen omaisuuden vaurioituminen, jonka olet ottanut vuokralle tai lainaksi tai haltuusi muutoin kuin vain tilapäisesti tai jota olet käsitellyt tai korjannut (katso kohta G.3 Vuokratun asunnon vahingoittuminen)
- Vahinko, josta voit joutua vastuuseen ulkomailla sijaitsevan kiinteistön, tontin tai asunnon omistajana
- Vahinko, joka on aiheutunut tuottamuksellisen teon vuoksi, josta voit Suomen lain mukaan objektiivisesti tarkasteltuna saada vankeusrangaistuksen

- Vahinko, josta voit joutua vastuuseen
  - a) moottoriajoneuvon omistajana, käyttäjänä tai kuljettajana, kun vahinko on aiheutunut liikenteessä
  - b) vesiliikenteeseen tarkoitetun aluksen omistajana, käyttäjänä tai kuljettajana Huomautus: Jos veneessä on enintään 6 hevosvoiman perämoottori tai 7,5 neliömetrin purje tai on kyse vesiskootterista, vakuutus kattaa henkilövahingot. Tämä koskee myös purjelautaa riippumatta purjeen koosta.
  - c) ilma-aluksen omistajana, käyttäjänä tai kuljettajana

### G.5 Jos sinulta vaaditaan vahingonkorvausta

Jos sinulta vaaditaan vahingonkorvausta ja ilman suostumustamme myönnät syillisyytesi, hyväksyt korvaussumman tai maksat korvauksen, päätöksesi ei sido meitä. Jos aiheutuu oikeudenkäynti, ilmoita siitä meille heti ja noudata antamiamme ohjeita. Muutoin tuomio ei sido meitä.

### G.6 Vakuutuksenottajan vastuu

Vahinkoa kärsineen laatima kirjallinen, sinulle osoitettu vaatimus on lähetettävä Goudalle yhdessä vahinkoilmoituksen kanssa. Huomaa, että Gouda voi pyytää sinulta täydentäviä asiakirjoja asiaan liittyvien olosuhteiden mukaan.

## H. Oikeusturva

Oikeusturvaa voi hakea syyte- tai riita-asioissa. Vaatimus katsotaan riitautetuksi, jos asiassa on esitetty vaatimus ja se on nimenomaisesti riitautettu sen perusteiden tai summan vuoksi. On kyse vakuutusasiasta, jos vähintään kaksi tämän vakuutuksen ottanutta on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella, jos vakuutettu on pannut vireille useita riita- tai hakemuksen ratkaisemiseen liittyviä asioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeuden loukkaamiseen. Korvauksen enimmäismäärä on 10 000 euroa.

### H.1 Omavastuu

Oikeusturvavakuutuksen omavastuu on 15 %, kuitenkin vähintään 150 euroa.

### H.2. Kattavuus

Vakuutus kattaa asiat, jotka liittyvät vakuutettuun yksityishenkilönä. Vakuutuksen tarkoitus on kattaa vakuutetun tarpeelliset ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikustannukset, jotka aiheutuvat juridisen avun tarpeesta vakuutustapausta koskevassa riita-, rikos- tai hakemuksen ratkaisemiseen liittyvässä asiassa. Asianajo- ja oikeudenkäyntikustannusten korvattavuus ratkaistaan oikeudenkäyntikustannusten korvattavuusohjeiston ja lain oikeudenkäynnistä rikosasioissa perusteella.

### H.3 Toimeksiannon antaminen asianajajalle tai muulle juristille

Vakuutetulla on oikeus antaa valitsemalleen asianajajalle tai muulle juristille toimeksianto toimia oikeudenkäynnissä hänen asiamiehenään. Vakuutetulla ei ole oikeutta hyväksyä asian aiheuttamia kustannuksia Goudaa sitovasti.

- Vakuutetun mahdollisesti itse asiamiehelleen maksama korvaus tämän palkkion ja kustannusten kattamiseksi ei sido Goudaa, kun arvioidaan oikeudenkäyntikustannusten kohtuullisuutta, vaan asiamiehen lasku tulee lähettää Goudalle korvauksen määrittämistä varten.
- Riita- ja hakemuksen ratkaisemiseen liittyvissä asioissa vakuutetulle korvataan asiamies- ja todistelukustannukset, jos kyseinen riita käsitellään tai se olisi voitu käsitellä tuomioistuimessa.
- Välimies- tai sovitteluasianssa vakuutetulle korvataan asiamies- ja todistelukustannukset. Välimiehen ja välittäjän palkkioita ja kustannuksia ei kuitenkaan korvata.

### H.4 Menettely rikosasiassa

- Kantaja  
Vakuutetulle aiheutuneet oikeudenkäynti- ja todistelukustannukset siltä osin kuin oikeudenkäynnissä on kyse muusta rikokseen perustuvasta yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikustannuksia koskevasta vaatimuksesta.
- Vastaaja  
Vakuutetun puolustautumiskustannukset, ei kuitenkaan silloin, jos yleinen syyttäjän ajaa syytettä tuottamuksellisesta menettelystä, törkeästä huolimattomuudesta, törkeästä varomattomuudesta tai törkeästä liikenneturvallisuuden vaarantamisesta, rattijuopumuksesta, ajoneuvon kuljettamisesta huumautuneena, pahoinpitelystä, petoksesta tai värentämisestä. Jos yleisen syyttäjän ajama syyte hylätään tuomioistuinkäsittelyssä siltä osin kuin syyte on koskenut edellä mainittua tuottamuksellisuutta, törkeää huolimattomuutta tai törkeää varomattomuutta, kustannukset korvataan jälkeenpäin. Jos yleisen syyttäjän ajama syyte hylätään tuomioistuinkäsittelyssä kokonaisuudessaan, korvausta ei makseta, koska tällöin kustannukset korvataan valtion varoista vastaajan vaatimuksesta lain oikeudenkäynnistä rikosasioissa 9. luvun perusteella. Jos yleinen syyttäjä valittaa tuomioistuimen päätöksestä seuraavaan tuomioistuimeen ja vakuutettu tämän seurauksena saa tuomion tässä kohdassa mainitusta tuottamuksellisesta teosta, törkeästä huolimattomuudesta tai törkeästä varomattomuudesta, puolustus- tai oikeudenkäyntikustannuksia ei korvata.

## H.5 Tuomioistuimet, joiden käsittelykustannukset korvataan

Vakuutettu voi käyttää vakuutustaan vakuutuksen kattamissa asioissa, jotka otetaan käsiteltäviksi Suomessa toimivassa käräjäoikeudessa tai asunto- tai maa-asioita käsittelevässä oikeusistuimessa, näiden tuomioistuinten valitustuomioistuimissa, välitystuomioistuimissa ja vastaavissa ulkomaisissa tuomioistuimissa.

## H.6 Tuomioistuimet, joiden käsittelykustannuksia ei korvata

Vakuutus ei kata kustannuksia, jotka aiheutuvat hallintoviranomaisten tai hallinto-oikeuden kaltaisen erikoistuomioistuinten käsittelystä. Vakuutus ei myöskään kata kustannuksia, jotka aiheutuvat Euroopan ihmisoikeustuomioistuimen, EU-tuomioistuimen tai ensimmäisen asteen EU-tuomioistuimen käsittelystä.

## H.7 Takuun etukäteismaksu

Jos vakuutetulla ei ole varaa maksaa takuuta, vakuutuksesta maksetaan korkeintaan 2 000 takuu ennakkomaksuna, jos Gouda Alarm on järjestänyt liikenneonnettomuuden osapuolena olleelle vakuutetulle takuun, koska tämä on pidätetty tai vaarassa joutua pidätetyksi. Vakuutettu on velvollinen palauttamaan takuun Gouda Alarmiin heti kun viranomaiset ovat palauttaneet sen vakuutetulle ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun takuu on maksettu viranomaiselle.

Edellä mainitun ennakkomaksun korvaaminen edellyttää, että Gouda Alarm on suostunut toimenpiteisiin,

joita vaaditaan ennen takuun järjestämistä tai maksamista. Gouda Alarm on oikeutettu valitsemaan sopivimman menettelyn jokaisen vahinkotapahtuman yhteydessä.

## H.8 Rajoitukset ja poikkeukset

Asianajo- ja oikeudenkäyntikustannuksia ei korvata seuraavissa tapauksissa:

- Vakuutetun ja Goudan välisen oikeudenkäynnin aiheuttamat kustannukset
- Vakuutetun kannalta vähämerkityksiset kustannukset
- Jos tämän vakuutuksen ottaneet vakuutetut ovat vastapuolia
- Jos asia liittyy saatavaan tai vaatimukseen, joka on siirretty vakuutetulle ja luovuttamisesta on kulunut kaksi vuotta
- Kustannukset oikeudenkäynnistä, jossa vakuutetun vaatimus on hylätty
- Jos asia ei liity vakuutettuun yksityishenkilönä ja matkailijana.
- Perheoikeudelliset asiat
- Jos asia liittyy vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan henkilön nykyiseen tai entiseen työpaikkaan, ammatinharjoittamiseen, virkaan, tehtävään, elinkeino- tai yritystoimintaan, oksakkuuteen kaupallisessa yrityksessä, jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallituksessa tai muuhun tulonhankintaan pää- tai sivutoimisesti.
- Jos käsittely liittyy vahinkoon, jonka vakuutettu on aiheuttanut tuottamuksellisesti tai törkeän varomattomuuden tai rikollisen toiminnan kautta.
- Jos käsittely liittyy rangaistusvaatimuksen vastustamiseen tuomioistuimessa
- Jos käsittely liittyy moottoriajoneuvoon ja vahinko on aiheutunut liikenteessä
- Jos käsittely vakuutettuun tämän ollessa moottoriajoneuvon omistaja, kuljettaja tai käyttäjä
- Jos vakuutetulle aiheutuneet kustannukset korvataan autovakuutukseen kuuluvasta vastuu- tai oikeusturvavakuutuksesta
- Jos käsittely liittyy kiinteistöoikeuteen tai muihin liiketoimintaan perustuviin asioihin
- Jos oikeudenkäyntikustannusten korvausvastuu kuuluu lakisääteisesti tai tuomion tai sopimuksen perusteella toiselle osapuolelle
- Jos on kyse konkurssista
- Jos on kyse ulosmittauksesta, ulosmittauslaissa säädetystä toimeenpanoerimielisyydestä tai ulosoton toimeenpanosta
- Jos kyseessä on niin sanottu contingency fee, eli kustannukset määräytyvät kanteen menestymisen mukaan
- Sellaisista seikoista tai todisteista aiheutuneet kustannukset, joita tuomioistuin ei ota huomioon, koska ne on esitetty liian myöhään
- Kustannukset, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aiheutunut jäämällä saapumatta oikeusistuntoon, laiminlyömällä tuomioistuimen määräystä tai esittämällä väitteen, jonka hän tiesi tai jonka hänen olisi pitänyt tietää paikkansapitämättömäksi, tai kustannukset, jotka ovat aiheutuneet pidentämällä oikeudenkäyntiä tuottamuksellisesti tai varomattomuuden vuoksi
- Kustannukset oikeudenkäynnistä, johon vakuutettu tai hänen asiamiehensä on ryhtynyt ilman että vastapuoli on antanut tähän aiheen tai jonka he ovat muutoin aiheuttaneet tuottamuksellisesti tai varomattomuuden vuoksi
- Kustannukset oikeudenkäynnistä, jossa vakuutetun vaatimus on hylätty vanhentuneena, ennenaikaisena tai lakiin perustumattomana

## H.9 Koska oikeusturvavakuutuksen on täytynyt olla voimassa, jotta olet oikeutettu saamaan korvaustensa perusteella

Olet oikeutettu saamaan korvausta oikeusturvavakuutuksesta, jos vakuutus on voimassa riidan aiheuttua tai jos vaatimuksen perusteena olevat tapahtumat tai olosuhteet ilmenivät vakuutuksen tultua voimaan. Jos oikeusturvavakuutus ei ollut voimassa, kun riita aiheutui, voit silti saada oikeusturvaa tämän vakuutuksen pohjalta, jos se oli voimassa, kun vaatimuksen perusteena olevat tapahtumat tai olosuhteet ilmenivät ja aikaa on kulunut enintään 10 vuotta.

## H.10 Takaisinperintä

Oikeutesi toista osapuolta kohtaan siirtyy meille siinä määrin kuin vakuutuksesta on maksettu korvaus.

## H.11 Verolainsäädännön vaikutus

Korvaussumman laskeminen perustuu verolainsäädäntöön.

### H.11.1 Arvonlisävero

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain perusteella oikeutettu vähentämään asianajo- tai oikeudenkäyntikustannuslaskuun sisältyvän arvonlisäveron, se vähennetään korvauksesta, joten Gouda korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikustannukset vakuutetun maksaman laskun pohjalta.

### H.11.2 Vähennyksen laskeminen

Omavastuu ja muut vähennykset vähennetään korvauskelpoisesta vahinkosummasta seuraavasti:

1. Veron vuoksi tehtävä vähennys
2. Omavastuu
3. Vakuutetun toiminnan vuoksi korvauksesta mahdollisesti tehtävä vähennys

### H.11.3 Korvauksen maksaminen

- Gouda korvaa vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikustannukset, kun tuomioistuimen päätös on tullut lainvoimaiseksi tai sovinto on saavutettu.
- Goudan korvausvelvollisuutta vähentäviksi tekijöiksi katsotaan kustannusten korvaaminen, johon vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai johon tämä on sitoutunut ja jonka vakuutettu on saanut maksuvelvolliselta vastapuolelta.
- Jos vakuutettu on jo saanut hyvityksen oikeudenkäyntikustannuksista, jos vastapuoli on jo maksanut ne vakuutetulle tai jos vakuutettu on muutoin saanut niistä korvauksen, vakuutettu on velvollinen palauttamaan Goudalle sen maksaman korvauksen kustannuksista ehtoihin perustuvalla tavalla.

- Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut siihen, että vakuutettu makaa korvausta kustannuksista, joita ei oltu maksettu, kun korvaus maksetaan vakuutuksen perusteella, vakuutettu on velvollinen siirtämään Goudalle oikeutensa saada korvausta kustannuksista Goudan maksamien korvausten määrään saakka.
- Jos osa kustannuksista on langennut vakuutetun maksettaviksi siksi, että ne ylittävät korvattavan enimmäismäärän, vastapuolelta saatu kustannusten korvaus jaetaan Goudan ja vakuutetun kesken kustannusten osuuksien suhteessa.

## I. Evakuoiminen luonnonkatastrofin tai sodankaltaisten tapahtumien vuoksi

### I.1 Evakuoinnista aiheutuneet lisäkustannukset

Jos Suomen ulkoministeriö antaa tulossa olevan tai jo alkaneen luonnonkatastrofin tai sodankaltaisten tapahtumien vuoksi kehotuksen poistua maasta tai alueelta, välttämättömät ja kohtuulliset lähimpään turvalliseen kohteeseen tai Pohjoismaahan evakuoimisesta aiheutuvat lisäkustannukset korvataan. Korvausta maksetaan enintään 1 000 euroa vakuutettua ja tapahtumaa kohden kuljetuksesta, majoituksesta ja puhelimen käyttämisestä aiheutuneista lisäkustannuksista.

#### I.1.1 Rajoitukset

- Korvaus maksetaan vain vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneista tapahtumista. Lisäksi edellytetään, että evakuointikehotus on annettu saavuttuasi maahan tai alueelle, jota evakuointikehotus koskee.
- Korvauksen saaminen edellyttää, että sinut evakuoidaan ensimmäisen tilaisuuden tullen. Jos et käytä hyväksesi tätä evakuoimismahdollisuutta vaan jätät maahan tai alueelle, myöhemmin tehtävästä evakuoinnista ei makseta korvausta.
- Gouda ei ole vastuussa evakuoinnin järjestämisestä vaan ainoastaan evakuoinnista aiheutuneiden lisäkustannusten korvaamisesta.

#### I.1.2 Suojeluohjeet

- Jos tapahtuu jotain evakuointiin viittaavaa, ota heti yhteys Goudaan tai Gouda Alarmiin.
- Noudata ulkoministeriön tai paikallisten viranomaisten antamia ohjeita.
- Kulut on voitava todistaa alkuperäisillä kuiteilla.

#### I.1.3 Poikkeukset

- Korvausta ei makseta, jos korvaus on saatu tai olisi voitu saada muualta.
- Korvausta ei makseta, jos olet osallistunut levottomuuksiin tai ottanut niihin kantaa esimerkiksi raportoimalla niistä.
- Korvausta ei makseta, jos ulkoministeriö on antanut evakuointikehotuksen jo ennen kuin matkustit maahan tai

## J. Vakuutettu omaisuus

### J.1 Korvaus henkilökohtaisten matkatavaroiden katoamisesta aikuinen/lapsi

Vakuutus koskee yksityistä omaisuuttasi, jonka otit matkalle mukaan henkilökohtaista käyttöä varten.

#### J.1.1 Korvauksen enimmäissumma

- Henkilökohtainen irtain omaisuus: enintään 1 250 euroa aikuista ja 625 lasta kohden
- Käteinen raha: enintään 120 euroa (tallelokerossa säilytetty käteinen raha enintään 500 euroa)
- Polkupyörä: enintään 200 euroa
- Aurinkolasit: enintään 100 euroa
- Matkapuhelin, myös älypuhelin: enintään 200 euroa
- Lumilautailu- tai lasketteluvälineet: enintään 600 euroa
- Matkan aikana ostettu omaisuus: enintään 300 euroa
- Matkaliput: enintään 200 euroa
- Matkustusasiakirjat: enintään 200 euroa
- korvattavasta omaisuusvahingosta aiheutuneet lisäkustannukset

Vakuutus kattaa myös matkan aikana vuokraamasi tai lainaamasi irtaimen omaisuuden, joka on tarkoitettu henkilökohtaiseen käyttöön ja josta et saa korvausta sopimuksen tai muun vakuutuksen perusteella.

#### J.1.2 Omaisuus, jota vakuutus ei kata

- Moottoriajoneuvot (myös sähkökäyttöiset ajoneuvot), asuntovaunu tai muu hinattava ajoneuvo Vakuutus kattaa sähkökäyttöiset pyörätuolit. Vakuutus ei kata mainittujen ajoneuvojen osia eikä varusteita.
- Höyryalus, moottorialus, vesiskootteri, purjealus (paitsi purjelauta), ilmatyynyalus, hydrokopteri, ilma-alus, kuumailmapallo, liitovarjo, windglider, riippuliidin tai vastaava. Vakuutus ei kata mainittujen ajoneuvojen tai kulkuvälineiden osia eikä varusteita.
- Piirustukset ja käsikirjoitukset
- Postimerkit, kolikot ja setelit, joilla on keräilyarvoa
- Eläimet
- Aseet
- Suomen tai kohdemaan lainsäädännön mukaan laitton omaisuus

#### J.1.3 Varkauksille alttiiksi omaisuudeksi katsotaan

- käteinen raha, matkustusasiakirjat ja muut arvopaperit
- jalometallista, aidoista helmistä ja/tai jalokivistä osittain tai kokonaan valmistetut esineet
- antiikki- ja taide-esineet, aidot matot, tasku- ja rannekellot, turkikset ja turkit

- laitteet, varusteet ja mittauslaitteet (ohjelmistoinen), jotka on tarkoitettu äänen, tekstin, numeroiden tai kuvien tuotantoon, tallentamiseen, käsittelemiseen, siirtämiseen ja toistamiseen
- kiikarit ja soittimet
- miedot ja väkevät alkoholijuomat
- tietokoneet, niiden oheislaitteet, levykkeet, CD-ROM-levyt ja muut varusteet
- matkapuhelimet varusteineen, myös älypuhelimet
- aurinkolasit
- urheilu- ja muut erikoisvarusteet, kuten sukellus- ja kiipeilyvarusteet

#### J.1.4 Yleiset huolellisuusvelvoitteet

Vakuutus kattaa irtaimen omaisuuden vahingoittumisen äkillisen ja odottamattoman tapahtuman seurauksena edellyttäen, että olet toiminut riittävän huolellisesti ja varovasti. Omaisuutta on käsiteltävä ja säilytettävä siten, että varastaminen estetään mahdollisimman tehokkaasti. Esimerkiksi omaisuuden alttiut varkauksille, erityinen arvo ja taipumus herättävät huomiota otetaan huomioon. Huolellisuusvelvoite on täytettävä, jotta korvausta ei alenneta. Korvausta vähennetään yleensä 50 % puutteellisen huolellisuuden vuoksi. Puutteellisen huolellisuuden vuoksi tehtävä vähennys voi kuitenkin olla suurempi tai pienempi. Yleisen huolellisuusvelvoitteen lisäksi on noudatettava erityistä huolellisuusvelvoitetta, joka käy ilmi jäljempänä näkyvissä korvausehdoissa.

#### J.1.5 Vakuutuksen kattamat tapahtumat

##### J.1.5.1 Murto asuntoon

Vakuutuksesta korvataan varkaudet ja vahingonteot asunnossa. Asuntona ei pidetä monen perheen asuintalon kellaria tai ullakkoa eikä erillistä autotallia, ulkorakennusta eikä vastaavaa. Asuntona ei myöskään pidetä asuntovaunua, telttaa eikä vastaavaa.

##### J.1.5.1.2 Rajoitus

Vakuutuksesta ei korvata vahingontekoa tai varkautta, jonka tekijällä oli oikeus oleskella asunnossa. Sama on voimassa silloinkin, jos asuntoon on menty käyttämällä avainta, jota tekijällä oli oikeus käyttää.

##### J.1.5.1.3 Huolellisuusvelvoitteet

Kun asunnosta poistutaan, ikkunat, ovet ja vastaavat täytyy lukita. Avainta ei saa jättää eikä piilottaa asunnon lähelle eikä merkitä ja/ tai säilyttää siten, että asiattomat saavat selville, mihin avain käy. Jos vakuutettu jakaa asunnon toisen henkilön kanssa, oman huoneen oven tulee olla lukittu avaimella, joka on vain vakuutetun käytössä, kun vakuutettu poistuu huoneestaan.

**J.1.5.2** Mukaan otetun omaisuuden varastaminen ja menettäminen

Vakuutuksesta korvataan asunnon ulkopuolelle viedyn omaisuuden varastaminen ja menettäminen. Matkalla mukana kuljetettava kirjattava matkatavara, jota ei kuljetusyrityksen antaman todistuksen mukaan ole saatu takaisin 30 päivän kuluessa, katsotaan varastetuksi.

#### **J.1.5.2.1** Huolellisuusvelvoitteet

Mukana kuljetettavaa omaisuutta on käsiteltävä siten, että sen varastaminen estetään mahdollisimman tehokkaasti. Huolellisuusvelvoite on sitä tiukempi, mitä suurempi esineen arvo on. Varkauksille altista omaisuutta on säilytettävä siten, että se on vakuutetun valvonnassa. Jos vakuutettu jättää varkauksille altista omaisuutta hotellihuoneeseen tai vastaavaan paikkaan, huoneen ovet on lukittava ja omaisuutta on säilytettävä laatikon tai kaapin kaltaisessa lukitussa paikassa.

**J.1.5.3** Polkupyörään kohdistuva varkaus tai vahingonteko  
Saat korvauksen, jos polkupyörä oli lukittu oikein. Oikein lukitsemisesta on tietoja huolellisuusvelvoitteista kertovassa kohdassa.

#### **J.1.5.3.1** Huolellisuusvelvoitteet

Kun jätät polkupyörän ilman vartiointia, se on lukittava kiinteästi asennettavalla lukolla, riippulukolla ja ketjulla, sangallisella lukolla tai vastaavalla.

#### **J.1.5.4** Muut omaisuusvahingot kuin varkaudet

- Tulipalo ja räjähdys: vakuutus kattaa irtaimen omaisuuden vahingoittumisen valloilleen päässeen tulen seurauksena. Sama koskee salamaniskua, räjähdystä, äkillistä nokeentumista ja syövyttävää kaasua.

- Vuoto

Vakuutus kattaa irtaimen omaisuuden vaurioitumisen yllättäen vuotaneen nesteen tai vapautuneen höyryn seurauksena, jos vuodon tai vapautumisen lähde on rakennuksessa sijaitseva säiliö, vesi- tai öljyputkijärjestelmä, akvaario tai vesisänky. Vakuutus kattaa vahingon silloinkin, jos lähde on savuhormi, ilmanvaihtokanava, salaojajärjestelmä, syöksyputki, katto tai räystäskouru.

- Luonnonkatastrofit

Vakuutus kattaa irtaimen omaisuuden vahingoittumisen luonnonkatastrofin seurauksena.

- Pudonnut lentokone

Vakuutus kattaa vahingoittumisen lentokoneen tai muun ilma-aluksen tai sen osien putoamisen seurauksena.

- Villieläinten aiheuttamat vahingot

Vakuutus kattaa villieläinten irtaimelle omaisuudelle aiheuttamat vahingot. Vakuutus kattaa rottien, hiirien ja muiden jyrsijöiden sekä hyönteisten aiheuttamat äkilliset vahingot riippumatta siitä, kuinka ne pääsivät käsiksi omaisuuteen.

- Käsilaukkuvarkauden tai pahoinpitelyn seurauksena vahingoittunut omaisuus

Vakuutus kattaa käsilaukkuvarkauden tai pahoinpitelyn seurauksena vahingoittuneen omaisuuden.

- Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden aiheuttama omaisuusvahinko

Vakuutus kattaa matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden seurauksena vahingoittuneen tai menetetyn omaisuuden.

- Sodan vuoksi aiheutunut vahinko

Katso kohta O.9.

#### **J.1.6** Tapahtumat, joiden seurauksia vakuutus ei kata

- Täysturvavakuutuksesta korvattavat menetykset
- Rispaantumisen, kulumisen, kuluttamisen, heikkenemisen tai ikääntymisen vuoksi aiheutunut vahinko
- Matkalaukkujen ja vastaavien pinnalliset vauriot, kuten kolhut tai naarmut, jotka eivät vaikuta käyttämiseen oleellisesti
- Puutteellisen tai epätarkoituksenmukaisen pakkaamisen aiheuttamat vauriot
- Tahraantumisen, likaantumisen, iskun tai repeytymisen aiheuttama vahinko  
Huomautus: Tällainen vahinko korvataan, jos syynä on ollut kohdassa J.1.5.4 kuvattu tapahtuma.
- Lähtöselvityksen aikana tapahtunut vahinko tai varkaus tai vaatimus, jos et itse matkustanut kyseisessä kuljetusvälineessä
- Sään vaikutuksen vuoksi aiheutunut vahinko
- Mukana kuljetettavan nesteen tai tahraavan aineen aiheuttama vahinko
- Urheiluvälineiden vahingoittuminen käytön aikana
- Menetykset, jonka syynä voi olla pankki- tai luottokortin, shekkien ja vastaavien maksuvälineiden käyttäminen tai rahanvaihto
- Omaisuuden menettäminen (myös käteisen rahan tai arvopaperien) unohtamisen tai kadottamisen ja myöhemmin tapahtuvan varastamisen seurauksena. Jos omaisuus on kadonnut mutta katoamistapa ei ole tiedossa, se katsotaan unohtuneeksi tai kadotetuksi.
- Oman työn menettäminen, saamatta jääneet tulot, matkat ja yöpito sekä muut sinulle tai muulle vakuutetulle aiheutuneet kustannukset
- Muusta vakuutuksesta korvattava tai kuljetusyrityksen, hotellin tai vastaavan korvaama vahinko
- Varastaminen lukitsemattomasta hotellihuoneesta, matkustajahytistä tai vastaavasta
- Varastaminen lukitsemattomasta autosta, asuntovaunusta tai vastaavasta

- Varkauksille alttiin omaisuuden varastaminen tai menettäminen
  - esimerkiksi veneestä, teltasta, autosta, asuntoautosta, asuntovaunusta tai perävaunusta
  - moottoriajoneuvosta
  - jos sitä on kuljetettu kirjattuna matkatavarana

### J.1.7 Esineiden arvon määrittäminen ja niiden korvaaminen

#### J.1.7.1 Korvaussäännöt

Gouda pidättää oikeuden esineen käteisellä rahalla korvaamisen sijasta antaa sen tilalle uuden tai käytetyn esineen tai, jos esine on rikkoutunut, korjauttaa sen. Lisäksi Goudalla on oikeus päättää, mistä uusi esine on hankittava tai missä esine on korjattava. Jos Goudan korvaama esine saadaan takaisin, sinun on luovutettava se meille heti. Jos haluat pitää esineen, saat tehdä sen, jos palautat saamasi korvauksen. Korvauksesta pidetään vähennys, jos olet saanut korvausta muualta, esimerkiksi hotellilta tai kuljetusyritykseltä.

#### J.1.7.2 Korvauksen laskeminen

Korvausta laskettaessa otetaan huomion ikä, kuluminen, uudenaikaisuus, käytettävyyden ja muut tekijät mutta ei tunnearvoa.

#### J.1.7.3 Markkina-arvo

Omaisuus arvioidaan markkina-arvon perusteella, eli selvittämällä mitä maksaisi samanlaisen ja vahingon tapahtumahetkellä samassa kunnossa olleen omaisuuden hankkiminen. Siksi esimerkiksi tietokoneiden ja niiden varusteiden, äänentallennuslaitteiden ja matkapuhelimien arvo voi jäädä vähäiseksi.

#### J.1.7.4 Kiinteä vähennys

Jos omaisuutta ei voida arvioida seuraavasti, ostohinnasta tehdään vähennys seuraavasti:

- Ikä 0–2 vuotta: ei poistoa
- Ikä enintään 3 vuotta: 20 % ikävähennystä
- Ikä enintään 4 vuotta: 40 % ikävähennystä
- Ikä enintään 5 vuotta: 60 % ikävähennystä
- Ikä yli 5 vuotta: 80 % ikävähennystä

Jos omaisuus oli käyttökunnossa vahingon sattuessa, vähennystä tehdään enintään 80 %.

#### J.1.7.5 Kulutustavarat

Kosmetiikan, parfyymien ja partavesien sekä esimerkiksi toaletti- ja hygieniatarvikkeiden kaltaisten kulutustavaroiden arvosta korvataan enintään 50 % siitä, mitä uuden vastaavan ostaminen maksaisi.

#### J.1.7.6 Rajoitukset

Tietovälineet, valokuvat, video- ja filmitallenteet, nauhoitteet, vaatteiden kaltaiset itsetehdyt esineet, itse tehty ruoka ja esineet, joilla ei ole markkina-arvoa, korvataan korkeintaan raaka-aineen hinnan perusteella.

#### J.1.8 Vakuutuksenottajan vastuu

Kaikista omaisuusvahingoista täytyy ilmoittaa kirjallisesti.

Seuraavat asiakirjat täytyy lähettää Goudalle:

- Täytetty vahinkoilmoitus
- Rikosilmoituksen kopio tai viranomaisen laatima raportti
- Alkuperäinen kuitti tai vastaava menetetyistä omaisuudesta
- Eritelty korvausvaatimus

Varkaudesta, ryöstöstä tai pahoinpitelystä on tehtävä heti rikosilmoitus tapahtumapaikkakunnalla. Kuljetuksen aikaisesta tai hotellissa tapahtuneesta vahingosta on ilmoitettava myös kuljetusyritykselle tai hotellille. Anna Goudalle vahingon korvaamisessa tarvittavat asiakirjat ja tiedot. Jos vakuutettu esine menetetään, sinun on pystyttävä todistamaan, että omistit sen sekä vahvistamaan sen arvon ja iän. Tällaiselle todistamiselle asetetaan tiukemmat vaatimukset, jos omaisuus on altsi varkauksille tai sen arvo on suuri. Jos menetetty omaisuus on ostettu käytettynä, on pystyttävä esittämään alkuperäinen ostokuitti, josta esineen ostohinta ja -päivä käy ilmi. Jos et pysty tyydyttävästi todistamaan, että omistit menetetyn esineen sekä minkä arvoinen ja kuinka vanha se on, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää maksamatta. Olet velvollinen ilmoittamaan Goudalle, korvaako jokin toinen vakuutus saman vahingon. Tällöin et ole oikeutettu saamaan vahingon arvoa suurempaa korvausta. Esineen saa korjata vain, jos Gouda hyväksyy korjaamisen. Vahingoittunut esine on säilytettävä, jotta Gouda voi tarkastaa sen. Olet velvollinen auttamaan sekä vaurioituneen että vaurioitumattoman esineen tarkastamisen järjestämisessä.

#### J.1.9 Omavastuu

Matkatavaroiden menettämisen omavastuu on 100 euroa.

## K. Matkatavaroiden myöhästymisen

### K.1 Matkatavaroiden myöhästymisen menomatalla

Jos matkatavarasi myöhästyvät Pohjoismaasta alkavalla menomatalla tai lennolla koneenvaihtolentokentälle yli 4 tuntia, saat korvausta.

Korvaus maksetaan seuraavasti:

#### Matkatavaroiden myöhästymisen menomatalla

- Matkatavaroiden myöhästymisen yli 4 tuntia: 30 euroa
- Matkatavaroiden myöhästymisen yli 12 tuntia: 50 euroa
- Matkatavaroiden myöhästymisen yli 24 tuntia: 50 euroa



- Matkatavaroiden myöhästyminen yli 36 tuntia: 100 euroa
- Matkatavaroiden myöhästyminen yli 48 tuntia: 200 euroa

## K.2 Matkatavaroiden myöhästyminen kotimatalla

Jos matkatavarasi myöhästyvät matkan Pohjoismaassa sijaitsevaan lähtöpisteeseen yli 4 tuntia, saat korvausta.

Korvaus maksetaan seuraavasti:

### Matkatavaroiden myöhästyminen kotimatalla

- Matkatavaroiden myöhästyminen yli 4 tuntia: 30 euroa
- Matkatavaroiden myöhästyminen yli 12 tuntia: 50 euroa

#### K.2.1 Vakuutusnottajan vastuu

Matkatavaroiden myöhästyminen on todistettava lentoyhtiön laatiman PIR-raportin avulla (Property Irregularity Report). Muutoin korvausta ei voida maksaa.

#### K.2.2 Poikkeukset

- Konkurssista tai viranomaisten toiminnasta johtuvaa menetystä ei korvata.
- Korvausta ei makseta kustannuksista, jotka korvataan muulla tavoin lakisääteisesti, sopimusperusteisesti, muusta vakuutuksesta tai vahingonkorvauksen muodossa.

## L. Yleisen kulkuvälineen myöhästyminen

Jos yleinen kulkuväline, jolla matkustat tai jolla sinun on määrä matkustaa, myöhästyy yli 6 tuntia, saat korvausta. Jokaisesta seuraavasta 6 tuntia kestävästä myöhästymisjaksosta maksetaan lisäkorvaus. Suurin myöhästymistä kohden maksettava korvaus on 850/1 700 euroa (henkilö/perhe) tai enintään alkuperäisen matkan hinta, jos se alittaa suurimman korvaussumman. Vakuutuksesta maksetaan korvaus tarpeellisista ja kohtuullisista kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet myöhästymisen vuoksi tehdyistä hankinnoista. Kuitit on esitettävä.

### L.1 Korvausta maksetaan kustakin 6 tunnista seuraavasti:

- 50 euroa/henkilö
- 100 euroa/perhe

### L.2 Vakuutusnottajan vastuu

Myöhästyminen on todistettava matkanjärjestäjän, lentoyhtiön tai muun kuljetusyrityksen antaman todistuksen avulla.

Myöhästymisen vuoksi tehdyt hankinnat on voitava todistaa.

### L.3 Rajoitukset

- Myöhästymisen tulee olla yllättävä ja suunnittelematon.
- Aikataulumuutoksia, joista on ilmoitettu ennen lähtöä asunnosta tai vastaavasta, ei katsota päteviksi myöhästymisperusteiksi.

- Jos myöhästymisen syynä on lakko, työtaistelu tai työsulku, korvauksen saaminen edellyttää, että vakuutusmaksu on maksettu enne työtaistelun alkamista.

## L.4 Poikkeukset

- Matkalta tai liityntäkuljetuksesta myöhästymisen aiheuttamia kustannuksia ei korvata, jos vakuutettu ei ollut lähtöpaikalla kuljetusyrityksen antamien ohjeiden mukaisesti.
- Konkurssista tai viranomaisten toiminnasta johtuvaa menetystä ei korvata.
- Korvausta ei makseta kustannuksista, jotka korvataan muulla tavoin lakisääteisesti, sopimusperusteisesti, muusta vakuutuksesta tai vahingonkorvauksen muodossa.

## M. Omavastuun pienentäminen

### M.1 Auton, veneen, vesiskootterin, moottoripyörän, mopon, segwayn tai polkupyörän vuokran omavastuun pienentäminen

Jos vuokraat ulkomailla matkan aikana auton, veneen, vesiskootterin, moottoripyörän, mopon, segwayn tai polkupyörän ja tapahtuu korvaukseen oikeuttava vahinko, jonka summa ylittää omavastuun, saat korvausta enintään 1 000 euroa.

- Ennen omavastuun korvaamista vuokraamon käyttämän vakuutusyhtiön on täytynyt tehdä korvauspäätös. Jos vuokra-autolle tapahtuu vahinko ja sen määrä alittaa omavastuun, voit saada korvauksen, jos voit osoittaa, että vuokratun ajoneuvon vakuutus on otettu autovuokraamosta ja että vuokratun auton vahingoittumisesta aiheutuneet kustannukset jäävät pienemmiksi kuin kyseisen vakuutuksen omavastuu.

### M.2 Poikkeukset

- Konkurssista tai viranomaisten toiminnasta johtuvaa menetystä ei korvata.
- Korvausta ei makseta kustannuksista, jotka korvataan muulla tavoin lakisääteisesti, sopimusperusteisesti, muusta vakuutuksesta tai vahingonkorvauksen muodossa.

## N. Tilauksen peruuttaminen

### N.1 Varauksen peruuttamis- ja muutuskustannukset

- Jos joudut peruuttamaan varauksen tai tekemään siihen muutoksia vakuutetun äkillisen sairastumisen, matkalla tapahtuneen onnettomuuden tai kuoleman vuoksi, saat korvauksen. Varauksen peruuttamisen syy on pätevyys ratkaistaan lääketieteellisin perustein.
- Lisäksi vakuutettu on oikeutettu saamaan korvauksen, jos matka joudutaan peruuttamaan vakuutetun lähiomaisen tai sellaisen matkaseuralaisen, jonka kanssa matka on varattu yhdessä, äkillisen sairastumisen tai kuoleman tai matkalla

tapahtuneen onnettomuuden vuoksi. Matkaseuralaisen on oltava vakinaisesti kirjoilla Pohjoismaassa.

- Lisäksi olet oikeutettu saamaan korvauksen, jos Pohjoismaassa sijaitsevaa omaisuuttasi on kohdannut merkittävä omaisuusvahinko.

## N.2 Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus on 3 000 euroa matkustajaa kohden tai 6 000 euroa perhettä kohden.

## N.3 Rajoitukset ja poikkeukset

Peruutettua matkaa ei korvata, jos vakuutus on ostettu myöhemmin kuin kolme päivää ennen matkan alkamista tai peruutuksen syy on käynyt ilmeiseksi ennen matkan varaamista tai maksamista. Matkaa ei korvata myöskään silloin, jos peruutuksen syy on käynyt ilmeiseksi ennen vakuutuksen ottamista tai ökillisen sairastumisen syy on alkoholin, lääkkeiden tai narkoottisten aineiden käyttäminen. Matkaa ei korvata myöskään silloin, jos peruutuksen syy on se, että vakuutettu pelkää tarttuvaa sairautta tai jotain muuta.

- Jos matka peruutetaan, ne etukäteen maksetut kustannukset korvataan, jotka vakuutettu on matkanjärjestäjän ehtojen mukaan velvollinen maksamaan.
- Jos peruutettu matka on valmismatkalain piiriin kuuluva valmismatka, myös hallinnolliset kustannukset korvataan.
- Jos muun matkapalvelun tilaus peruutetaan, sopimukseen perustuvat kustannukset korvataan.

## N.4 Omavastuu

Omavastuu on 100 euroa vakuutettua kohden.

## N.5 Poikkeukset

- Konkurssista tai viranomaisten toiminnasta johtuvaa menetystä ei korvata.
- Korvausta ei makseta kustannuksista, jotka korvataan muulla tavoin lakisääteisesti, sopimusperusteisesti, muusta vakuutuksesta tai vahingonkorvauksen muodossa.

## O. Yleiset määräykset

### O.1 Vakuutuksen voimassaolo ja maksaminen

Vakuutuksen voimassaolo edellyttää, että vähintään 50 % matkan kuljetuskustannuksista on maksettu käyttämällä Morrow Bankin luottokorttia. Goudan vastuu kattaa vain vakuutuksen voimassaolokauden aikana sattuneet tapahtumat.

### O.2 Psyykkisesti poikkeavat ja lapset

Jos oikeustoimilaissa (1.1.1734/4) tarkoitettu tai alle 12-vuotias on laiminlyönyt huolellisuusveloitteen tai muun ohjeen, maksettavasta korvauksesta ei tehdä vähennystä. Sitä vastoin

sellaiselle henkilölle maksettavasta korvauksesta voidaan tehdä vähennys, jonka voidaan katsoa myötävaikuttaneen tapahtumaan. Muilta osin tämä vakuutus sopimus on vakuutus sopimuslain säännösten alainen.

### O.3 Henkilötietolaki (22.4.1999/523)

Gouda käsittelee henkilötietoja joita Gouda tarvitsee voidakseen täyttää tähän vakuutus sopimukseen perustuvat velvoitteensa. Tietoja voidaan käyttää myös vakuutusten ja markkina-analysien sisällön ja suunnittelun arvioinnissa ja niihin liittyvässä päätöksenteossa. Tietoja voidaan luovuttaa yrityksille, joiden kanssa Gouda tekee yhteistyötä. Tietoja käytetään esimerkiksi sopimusten solmimiseen, hallinnoimiseen ja noudattamiseen sekä oikeudellisista velvoitteista huolehtimiseen. Lisäksi tietojen avulla saadaan kokonaiskuva vakuutuksesta, tiedotetaan Goudan muista palveluista, tarjotaan niitä ja pyritään antamaan hyvää palvelua. Goudan asiakkailta on oikeus pyytää Goudalta kirjallisesti tietoja siitä, mitä tietoja on kirjattu ja kuinka niitä käytetään. Lisäksi Gouda voidaan kieltää joidenkin tietojen käyttäminen markkinointitarkoituksiin.

Tällaisten pyyntöjen ja henkilötietojen korjausten lähetysosoite:

### Gouda Matkavakuutus

Personuppgiftsansvarig  
Malmin kauppatie 8 A  
FI-00700 Helsinki

### O.4 Vakuutuksen myöntäjä

Vakuutuksen myöntäjä on Gjensidige Forsikring ASA, Y-tunnus 995 568 217. Gouda Matkavakuutus kuuluu Gjensidige Forsikring ASA -konserniin.

### O.5 Vakuutuksenottajan toiminta

#### O.5.1 Vahingon rajoittaminen

Sinun on kykyjesi mukaan yritettävä rajoittaa tapahtunutta vahinkoa ja estää seuraamukselliset vahingot. Jos tarkoituksellisesti tai törkeän huolimattomuuden seurauksena laiminlyöt mahdollisuuden rajoittaa vahinkoa ja tästä on haittaa Goudalle, korvausta voidaan pienentää tai se voidaan jättää maksamatta.

#### O.5.2 Vilpilliset tiedot

Jos vilpillisesti ilmoitat, salaat tai piilottelet jotain, jolla on merkitystä vahingon arvioinnissa, korvausta ei makseta.

#### O.5.3 Vakuutuksesta korvattavan tapahtuman aiheuttaminen

Jos olet aiheuttanut vakuutuksesta korvattavan tapahtuman tarkoituksellisesti tai pahentanut sen seurauksia, korvausta ei makseta. Varomattomuus voi aiheuttaa vakuutus korvauksen alentamisen. Perheenjäsenen tai muun vakuutuksenottajan

suostumuksella toimineen henkilön toiminta rinnastetaan vakuutuksenottajan toimintaan.

#### **O.5.4 Suojeluohjeiden laiminlyönti**

Jos laiminlyöt vakuutusehtoja tai suojeluohjeita, vakuutuskorvausta alennetaan sen mukaan mikä on kohtuullista, kun olosuhteet otetaan huomioon.

#### **O.6 Rokotukset ja lääkkeet**

Olet velvollinen ottamaan ennen matkalle lähtemistä matkakohteessa vaadittavat rokotukset. Jos sinulla on lääkitystä vaativa sairaus, ota lääkkeet mukaan koko matkan ajaksi. Jos laiminlyöt tämän, korvausta ei makseta laiminlyönnin aiheuttamista vahingoista.

#### **O.7 Korvauksen maksaminen**

Korvaus, johon olet oikeutettu, maksetaan viimeistään kuukauden kuluttua, kun olet suoriutunut velvoitteistasi. Jos olet selkeästi oikeutettu tiettyyn summaan, maksamme sen ja vähennämme sen lopullisesta korvauksesta. Kun on kyse korjatusta tai uudelleen hankitusta omaisuudesta, maksamme korvauksen kuukauden kuluttua korjaamisesta tai uudelleen hankkimisesta.

#### **O.8 Korke**

Jos korvauksen maksaminen jostain syystä viivästyy, saat viivästymisajalta korkoa korkolain mukaisesti. Jos viivästyksen syynä on poliisitutkinta, saat korkona vain Suomen pankin viitekoron.

#### **O.9 Sodan vuoksi aiheutuneet vahingot**

Vakuutus ei kata Pohjoismaissa sodan, sodan kaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan aiheuttamia vahinkoja. Jos sodan tai muun mainitun levottomuuden aiheuttama vahinko on tapahtunut Pohjoismaiden ulkopuolella, vakuutus kattaa sen pahoinpitelyn aiheuttamia henkilövahinkoja lukuun ottamatta, jos vahinko on tapahtunut kolmen kuukauden kuluessa levottomuuksien alkamisesta ja olit kyseisellä alueella levottomuuksien aikana. Lisäksi edellytetään, että et osallistunut tapahtumiin tai ottanut niihin kantaa esimerkiksi raportoimalla niistä. Samalla edellytyksellä maksamme kotimatkasta aiheutuneet välttämättömät lisäkustannukset. Emme kuitenkaan maksa niitä matkatakuulaissa määritettyjen valmismatkojen osallistujille. Lisäksi korvaamme matkatavaroiden menettämisen takavarikoinnin tai sen vuoksi, että et voinut ottaa niitä mukaan, kun sinut evakuoitiin. Jos matkustat maahan, jossa on meneillään sota, sisällissota, vallankumous tai kapina tai jossa valitsevat sodanomaiset olosuhteet, vakuutus ei kata tapahtuneita vahinkoja. Noudatamme ulkoministeriön ohjeita siitä, miltä alueilta ja mistä maista tulee poistua, minne ei saa matkustaa ja missä ei saa oleskella.

#### **O.10 Sodan vuoksi aiheutuneen viivästykseen aiheuttamat lisäkustannukset**

Jos ulkomailla oleskeleminen pitenee väistämättömistä syistä yli 24 tuntia, viivästymisen aiheuttamista kasvaneista ravinto- ja majoituskustannuksista korvataan enintään 20 euroa alkavaa 24 tunnin jaksoa kohden enintään 30 päivältä. Tätä korvausta ei makseta, jos vakuutus on ollut voimassa yli kolme kuukautta selkkauksen alkaessa.

#### **O.11 Ydinsäteilyvahingot**

Vakuutus ei kata omaisuusvahinkoja eikä vahingonkorvausvastuuta, jos vahingon syynä on ollut suoranaisesti tai epäsuorasti ydinsäteily.

#### **O.12 Force majeure**

Vakuutus ei kata menetyksiä, jotka voivat aiheutua, jos vahingon selvittäminen, korjaaminen tai korvauksen maksaminen viivästyy sodan, sodan kaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen, kapinan, viranomaistoimien, lakon, työsulun tai vastaavan syyn vuoksi.

#### **O.13 Kaksoissuojaus**

Jos sama kohde on suojattu sama riskiä vastaan useissa vakuutusyhtiöissä, jokainen yhtiö on vastuussa siitä kuin vain se yksin olisi myöntänyt suojan. Et kuitenkaan ole oikeutettu saamaan suurempaa korvausta yhtiöiltä, jotka ovat yhdessä vastuussa vahingosta. Jos vastuun ylittää vahingon arvon, vakuutusyhtiöt jakavat vastuun vastuusummien suhteessa.

#### **O.14 Jos ilmenee erimielisyys**

Jos emme saavuta yksimielisyyttä irtaimen omaisuuden arvosta emmekä muusta menettelystä, on pyydettävä lausunto valtuutetulta arvioijalta. Korvauspäätös perustuu tähän arvioon. Maksat tästä arviosta 50 euroa ja 10 % sen yli menevästä osuudesta, kuitenkin enintään puolet arvioijan palkkiosta. Jos arvioijan mielestä arvo ylittää tekemämme tarjouksen, maksamme arviointikustannukset kokonaan.

#### **O.15 Takaisinperintä**

Saamme vahingon korvaamista vastaavan oikeuden vaatia korvausta vahingon aiheuttajalta. Jos on kyse yksityishenkilöstä, vaadimme korvausta vain, jos hän on aiheuttanut vahingon tuottamuksellisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai jos vahinko liittyy hänen elinkeinonharjoittamiseensa.

## O.16 Lainsäädännökset

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen vakuutuslakia (28.6.1994/543) ja Suomen lainsäädäntöä. Tästä vakuutuslakista tai sen ehtoista aiheutuneet erimielisyydet käsitellään Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, jos osapuolet eivät muuta sovi tai vakuutuskirjassa ei ole muuta ilmoitettu.

## O.17 Vanhentuminen

Vakuutuskorvauksen tai muun vakuutusvoiman saamiseksi sinun on nostettava kanne 10 vuoden kuluessa siitä, kun tällaiseen vakuutusvoiman mukaiseen suojaan oikeuttava olosuhde syntyi. Jos vakuutusvoimaa haluava on esittänyt vaatimuksen Goudalle ensimmäisessä kappaleessa mainitun ajan kuluessa, kanne on nostettava aina kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun Gouda on ilmoittanut tehneensä lopullisen päätöksen. Jos kannetta ei nosteta tässä kappaleessa kuvatulla tavalla, oikeus saada vakuutus korvauksia menetetään.

## O.18 Omavastuun korvaaminen

Ennen korvauksen maksamista näiden ehtojen perusteella ja jos omavastuu korvataan muusta vakuutuksesta, korvauspäätöksen tulee olla tehty kyseisen vakuutuksen ehtojen pohjalta.

## O.19 Toisesta vakuutuksesta saatava korvaus

Jos olet oikeutettu saamaan korvauksen muualta lain, säädöksen tai toisen vakuutuksen perusteella, et saa korvausta tästä vakuutuksesta.

## O.20 Valvontaviranomainen

Gouda on Norjan finanssivalvonnan valvonnassa.

## O.21 Muutoksenhaku ja valittaminen

Jos sinulla on kysyttävää Goudalta saamastasi päätöksestä tai olet sitä mieltä, että se on virheellinen suhteessa tapahtuneeseen vahinkoon tai vakuutusehtoihin, ota yhteys Goudaan mahdollisimman pian. Haluamme varmistaa, että ei tapahtunut väärinkäsitystä ja että päätöstä ei ole tehty virheellisin tai puutteellisin perustein. Kerro näkemyksesi kirjallisesti ja lähetä Goudalle muutoksenhakupyynnön. Tällöin uusi käsittelijä perehtyy asiaasi sekä vastaa kysymyksiisi ja näkemyksiisi. Jos yksimielisyyttä ei saavuteta, voit valittaa päätöksestä Kuluttajien vakuutuskeskukseen.

Jos olet muutoksenhaun jälkeenkin eri mieltä Goudan päätöksestä, voit pyytää neuvoja ja ryhtyä muutoksenhakuun ottamalla yhteyden seuraaviin tahoihin:

## Kuluttajien vakuutuskeskus

Jos vakuutuksenottaja korvauksenhakija on tyytymätön Goudan päätökseen, hän voi pyytää neuvoja ja opastusta Kuluttajien vakuutuskeskuksesta. Tämän puolueettoman elimen tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutusasioissa.

### Yhteystiedot:

Porkkalankatu 1  
00180 HELSINKI  
Puh. (09) 6850 120  
Faksi: (09) 6850 1220

## Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävä on antaa suosituksia lakien ja vakuutusehtojen tulkintaerimielisyyksien ratkaisemiseksi.

### Yhteystiedot:

Porkkalankatu 1  
00180 HELSINKI  
Puh. (09) 6850 120  
Faksi: (09) 6850 1220

## Kuluttajavalituslautakunta

Antaa kuluttajasuojalainsäädäntöön perustuvia suosituksia.

### Yhteystiedot:

Hämeentie 3  
PL 306  
00531 HELSINKI  
Puh. 029 566 5200  
Faksi 029 566 5249

## Tuomioistuimien

Voit viedä asian tuomioistuimen ratkaistavaksi. Saat lisätietoja ottamalla yhteyden lähimpään käräjäoikeuteen. Oikeussuoja on voimassa vakuutusehdoissa kuvatulla tavalla, vaikka olisit eri mieltä kanssamme. Huomaa kuitenkin, että jos erimielisyys koskee arvostusta, muutosta haetaan yleisten määräysten kohdan O mukaisesti.

## P. Määritelmät

### Aktiviteetista aiheutuvat kustannukset

Aktiviteetista aiheutuvat kustannukset ovat esimerkiksi sukellus- tai golfkurssimaksuja, opastettujen retkien osallistumismaksuja, sisänpääsymaksuja, greenfee-maksuja, hissikorttimaksuja ja vastaavia. Aktiviteetikustannuksina ei pidetä majoitus- ja kuljetuskustannuksia eikä lento-, bussi- tai junalipuista aiheutuneita kustannuksia.

## Äkillinen sairastuminen matkalla

Äkillinen sairastuminen matkalla viittaa sairastumiseen vakuutuksen ollessa voimassa. Sairastumisen katsotaan tapahtuneen vakuutuksen ollessa voimassa, jos oireet ovat ilmaantuneet ja ensimmäinen yhteys lääkäriin otettiin vakuutuksen tultua voimaan.

## Äkillinen vahinko

Äkillinen vahinko viittaa vakuutuksen ollessa voimassa tapahtuneeseen vahinkoon, joka ei ole matkalla tapahtunut onnettomuus. Vahingon katsotaan tapahtuneen vakuutuksen ollessa voimassa, jos vahinko on tapahtunut, oireet ovat ilmaantuneet ja ensimmäinen yhteys lääkäriin otettiin vakuutuksen tultua voimaan.

## Äkilliset hammasvaivat

Äkillisillä hammasvaivoilla tarkoitetaan vaivoja, jotka ovat ilmaantuneet äkisti ja odottamatta ja joiden syynä ei ole puutteellinen suuhygieniä eikä 18 kuukauden välein tehtävien hammastarkastusten laiminlyönti.

## Vahinko

Omaisuuteen kohdistuva yllättävä ja äkillinen tapahtuma. Jos kompastut ja kamera vaurioituu pudottuaan maahan, on kyse vahingosta.

## Hautauskustannukset

Hautauskustannukset koostuvat hautausjumalanpalveluksen tai muistohetken ja hautaamisen tai krematoimisen aiheuttamista kustannuksista. Hautajaistarjoilun kustannuksia ei pidetä hautajaiskustannuksina.

## EHIC

Eurooppalainen sairaanhoitokortti, lyhenne sanoista European Health Insurance Card. Sen myöntää Kela. Jos sinulla on eurooppalainen sairaanhoitokortti, saat välttämätöntä lääkinnällistä hoitoa, joka ei voi odottaa kotiinpaluuseen saakka. Voit käyttää EHIC-korttia julkisessa ja yksityisessä terveyden- ja sairaanhoidossa sekä yksityisillä lääkäriasemilla, jos ne ovat tehneet sairausvakuutus sopimuksen.

## Perhe

Kaksi puolisoina tai rekisteröidyssä parisuhteessa elävää aikuista ja heidän 0–19-vuotiaat lapsensa. Lapsiksi katsotaan mukana matkustavat yhteiset tai toisen aikuisen lapset, joille matka on varattu ja Goudan matkavakuutus otettu yhdessä.

## Kela-kortti

Kela-kortti on sairausvakuutuskortti, joka todistaa, että kuulut Suomessa yleisen sairausvakuutuksen piiriin.

## Vakuutusmaksuvero

Vakuutusmaksuun sisältyy lakisäätöinen vakuutusmaksuvero (24 %).

## Edunsaaja

Kuolemantapauksessa edunsaaja on vakuutetun omaiset, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut Goudalle muuta edunsaajaa.

## Gouda Alarm

Gouda Alarm on Goudan päivystyskeskus. Se auttaa Goudan asiakkaita vuorokauden ja vuoden ympäri.

## Yhteystiedot:

Gouda Alarm  
A.C. Meyers Vænge 9  
DK-245 50 København SV  
Tanska  
Puhelin: +45 33 15 60 60  
Fax: +45 33 15 60 61  
Sähköposti: alarm@gouda-rf.se

## Kotimaa

Kotimaalla tarkoitetaan Pohjoismaata, jossa olit kirjoilla ja asuit ennen matkan alkamista.

## Murto

Murrolla tarkoitetaan tunkeutumista asuntoon luvottomasti ja väkivaltaa tai elektronista laitetta käyttäen.

## Lääkäri

Jos näissä ehdoissa ei muuta mainita, lääkäri on matkakohteessa hoitava lääkäri. Hänen tulee olla laillistettu, valtuutettu ja puolueeton. Lisäksi lääkäriä tarkoitetaan Goudan lääkäriä.

## Matkaseuralainen

Matkaseuralainen matkustaa mukana. Sinä ja hän varasitte matkan ja otitte Goudan matkavakuutuksen yhdessä.

## Lähiomainen

Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, rekisteröidyssä parisuhteessa elävää kumppania, lapsia, ottolapsia, sisarusia, ottoisarusia, vanhempia, ottovanhempia, isän-, äidin- ja appivanhempia, lastenlapsia, vävyjä, miniöitä ja sisarusten puolisoita ja muita henkilöitä, jotka ovat kirjoilla samassa osoitteessa kuin vakuutettu. Lapsina pidetään myös kasvattilapsi, jotka ovat kirjoilla kasvattiperheessään.

## Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset

Välttämättöminä ja kohtuullisina kustannuksina pidetään kustannuksia, joiden määrää ja tyyppiä Gouda olosuhteet huomioon ottaen voi pitää tavanomaisina.

## Matkalla tapahtunut onnettomuus

Matkan aikana tapahtuneella onnettomuudella tarkoitetaan sinulle tapahtunutta tahatonta vahinkoa, jonka aiheuttaa äkillinen tapahtuma (ulkopuolinen väkivalta). Jos on kyse paleltumasta, lämpöhalvauksesta tai auringonpistosta, äkillisyyttä ei vaadita. Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden tapahtumispäivänä pidetään sen havaitsemispäivää. Korvauksen saaminen edellyttää, että onnettomuus on tapahtunut vakuutuksen ollessa voimassa ja että ensimmäinen yhteys lääkäriin otettiin vakuutuksen tultua voimaan.

## PIR-raportti

Property Irregularity Report. Kuljetuksesta vastaava yritys laatii tämän raportin, jos kirjattu matkatavara myöhästyy tai katoaa.

## Merkitty omaisuus

Merkitty omaisuus on kuljetuksesta vastaavalle yritykselle, kuten lentoyhtiölle, kuljetettavaksi luovutettua omaisuutta, kun itse matkustat samassa kulkuneuvossa.

## Matkapäivä

Matkapäivä on 24 peräkkäisen tunnin muodostama jakso.

## Valmismatkalaki

Valmismatkalaki kattaa henkilöt, jotka ovat ostaneet matkustamisen, yöpymisen ja ohjelman hinnan sisältävän matkan. Lisäksi valmismatkalaki kattaa henkilöt, jotka ovat ostaneet ryhmämatkan.

## Matka-asiakirjat

Esimerkiksi matkashekit, passi, bensiini- ja ravintolakupongit sekä hissi- ja greenfee-kortit ovat matka-asiakirjoja.

## Ryöstö

Ryöstössä henkilöön kohdistetaan väkivaltaa tai sen uhka. Väkivaltana pidetään myös lievää väkivaltaa, jos sille altistunut kokee tilanteen uhkaavaksi ja hän on yrittänyt kohtuudella estää vahingoittumisen. Lisäksi edellytetään, että tapahtuma voidaan selvittää luotettavasti.

## Avopuoliso

Avopuoliso on henkilö, jonka kanssa asutaan avioliitonomaisissa olosuhteissa ja lisäksi väestökirjanpidon mukaan yhteisessä osoitteessa. Avopuolisoksi katsominen edellyttää, että henkilö ei

ole naimisissa tai elä rekisteröidyssä parisuhteessa muun kuin asuinkumppaninsa kanssa.

## Vahinkoilmoitus

Goudan vahinkoilmoituslomakkeen saa sivustosta [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi). Lomakkeen voi tilata myös soittamalla numeroon 0207 436 400.

## Varkauksille altis omaisuus

Varkaudelle alttiina omaisuutena pidetään käteistä rahaa, matka-asiakirjoja, muita arvopapereita, osittain tai kokonaan jalometallista valmistettuja esineitä, aitoja helmiä, jalokiviä ja mattoja, antiikki- ja taide-esineitä, tasku- ja rannekelloja, turkiksiä ja turkkeja, äänen, tekstin, numeroiden tai kuvien tuotanto-, tallennus- ja käsittelylaitteita (myös niiden ohjelmistoja), kiikareita, soittimia, viiniä, väkijuomia, tietokoneita ja niiden oheislaitteita, CD-ROM-levyjä, matkapuhelimia varusteineen, aurinkolaseja, urheilu- ja muita erityisvarusteita, kuten sukellus- ja kiipeilyvarusteita. Älypuhelimet katsotaan matkapuhelimiksi.

## Erimielisyydet

Erimielisyydellä tarkoitetaan oikeuskiistaa, jonka ratkaiseminen on annettava oikeusistuimen tehtäväksi. Tällöin kaikki muut ratkaisumenetelmät on todettu turhiksi.

## Arvopaperit

Arvopaperit ovat esimerkiksi, obligaatioita, velkakirjoja, postimerkkejä, arvokuponkeja ja matkalippuja.

## Pahoinpitely

Pahoinpitelyksi katsotaan henkilön vahingoittaminen väkivaltaisesti ilman provosointia ja suostumusta.

## **Q. Toimenpiteet vahingon tapahtuessa**

### **Q.1 Jos tapahtuu vahinko**

Jos sinulle tapahtuu korvaamista edellyttävä vahinko, noudata tässä asiakirjassa sekä vakuutusehtojen korvausta käsittelevissä kohdissa annettavia ohjeita. Tee aina vahinkoilmoitus ja lähetä se Goudalle. Voit tulostaa vahinkoilmoituksen sivustossamme [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi) tai pyytää lähettämään sen soittamalla Goudan numeroon 0207 436 400. Ilmoita vahingosta meille mahdollisimman pian tai viimeistään vuoden kuluessa tai 10 vuoden kuluttua siitä, kun sait selville, että vaatimuksen voi esittää. Vanhentumisesta on säädetty vakuutuslainsäädännön 73 pykälässä (14.5.2010/426). Jos korvausvaatimusta ei esitetä tämän ajan kuluessa, vakuutus menettää oikeutensa saada korvaus. Toimita meille yksilöity korvausvaatimus ja anna tapahtuman tiedot, kuten ostokuitit ja lääkärintodistus, jotta vahinkoilmoitus voidaan käsitellä.

### **Q.2 Vakuutuksenottajan vastuu**

Jäljempänä näkyvässä ohjeessa kuvataan vahingon tyyppin mukaan, kuinka vakuutetun tulee toimia, jos sattuu vahinko. Ohje on yleisluontoinen. Lue myös vakuutusehtojen määräykset.

## **R. Yhteystiedot**

### **Gouda Alarm**

A.C. Meyers Vænge 9  
DK-245 50 København SV  
Tanska  
Puhelin: +45 33 15 60 60  
Fax: +45 33 15 60 61  
Sähköposti: [alarm@gouda-rf.se](mailto:alarm@gouda-rf.se)

### **Gouda Matkavakuutus**

Malmin kauppatie 8 A  
FI-00700 Helsinki  
Suomi  
Puhelin: +358 (0) 207 436 400  
Sähköposti: [gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)

Gouda matkavakuutus  
Malmin kauppatie 8 A  
FI-00700 Helsinki  
Suomi

Puhelin: +358 (0) 207 436 400  
Sähköposti: [gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)  
Sivusto: [gouda.fi](http://gouda.fi)

Gouda kuuluu  
Gjensidige Forsikring ASA -konserniin, jonka  
Y-tunnus on 995 568 217