

VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER OCH KONTON

Gäller från 2020-12-01

1. INLEDNING

Dessa villkor gäller för alla som är konsument. Med konsument menas fysisk person när avtalets ändamål inte huvudsakligen avser näringsverksamhet.

2. GENERELLT OM DISPOSITION ÖVER KONTOT

Kontot är ett kreditkonto med tillhörande kreditram. Kontot kan användas till inbetalningar, uttag och andra betalningstransaktioner i enlighet med kontoavtalet. Kontot är uttryckt i svenska kronor om inte annat är avtalat. Disponibelt saldo på kontot kan tas ut med hjälp av uttagsfunktionen på bankens nätsidor. Banken kommer då att se till att överföringen av angivet belopp till angivet konto behandlas inom senast två arbetsdagar. Som disponibelt saldo räknas den kredit som finns tillgänglig inom kundens beviljade kreditgräns med avdrag för uttagsordrar som är under behandling och eventuella löpande räntor etc. som ska debiteras kontot. Inbetalning till kontot kan endast göras genom överföring från konto som kontohavaren disponerar i annan svensk bank till Morrow Bank där kontohavarens kontonummer i Morrow Bank anges som OCR-referens. Uttag kan endast göras till ett konto i annan svensk bank.

Banken ska kontrollera att den som disponerar kontot är behörig till detta. Berörd person ska bekräfta transaktionen med hjälp av avtalade säkerhetsanordningar. Banken kan vägra att utföra en betalningsorder om det råder tvivel om berörd persons dispositionsrätt till kontot. Kontohavaren äger inte rätt att debitera kontot med större belopp än vad som finns disponibelt på kontot vid tidpunkten för uttaget. Otillåten debitering ska omedelbart täckas av kontohavaren. Kontohavaren kan kräva att kontot spärras, exempelvis om det finns risk att annan än kontohavaren eller den som disponerar kontot kan komma att debitera det på ett otillbörligt sätt. För att kunna disponera över avlidens konto krävs skriftlig attest från myndighet.

3. MOTTAGANDE AV BETALINGSORDER

En betalningsorder anses vara mottagen av banken vid den tidpunkt då banken mottar all information som krävs för genomförande av betalningen. Betalningsorder som inte levereras till banken under en arbetsdag anses vara mottagen påföljande arbetsdag. Om banken mottar betalningsordern efter kl. 15:00 eventuellt annan tidpunkt som gäller enligt avtal om betaltjänster, anses betalningsordern vara mottagen följande arbetsdag. Om en betalningsorder ska genomföras på en bestämd dag eller vid utgången av en viss bestämd tidsperiod ska betalningsordern anses vara mottagen avtalad dag om detta är en arbetsdag och i annat fall påföljande arbetsdag. Banken påbörjar hanteringen av en betalningsorder samma dag som ordern anses vara mottagen. Banken kan dock vänta med att hantera ordern tills det finns täckning på kontot för överföringsbeloppet plus tillägg för priser och kostnader enligt avtal. Mottagen betalningsorder som inte ska utföras omgående kommer att utföras även om det under den tid som förflyter mellan uppdragets ingivande och den tidpunkt då det ska utföras inträffar omständigheter som innebär att berörd person inte skulle ha gett detta uppdrag. Det kan till exempel handla om att ordern har givits av någon som har fullmakt och fullmakten upphör, kontohavaren dör efter det att uppdraget givits etc. Kontohavaren kan dock återkalla eller stoppa ordern enligt reglerna i punkt 11. Efter det att kontot avslutats kommer en tidigare inlagd betalningsorder inte att genomföras. Om flera betalningsordrar ska utföras samma dag bär banken inget ansvar för i vilken ordningsföljd betalningsordrarna ska debiteras kontot, eller för vilka betalningsordrar som eventuellt inte genomförs på grund av att det saknas täckning. Banken ansvarar för genomförandet av en betalningstransaktion till dess mottagarens bank har mottagit det överförda beloppet.

4. ÖVERFÖRINGSTID FÖR BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken kommer att överföra det belopp som anges i betalningsordern till betalningsmottagarens bank innan arbetsdagens slut så snart betalningsordern anses vara mottagen enligt reglerna ovan. För betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige kommer beloppet dessutom att krediteras betalningsmottagarens bank samma dag som betalarens konto debiteras. Detta framgår av punkt 2 i avtalet.

5. AVVISANDE AV BETALINGSORDER

Banken kan avvisa en betalningsorder om inte alla villkor i kontoavtalet (bl.a. villkor för enskilda betaltjänster) uppfyllts eller så är fastställt i eller framgår av gällande lag. Avvisningsgrunden kommer vanligen vara att det inte finns täckning på kontot för det belopp som ska debiteras, att betalningsordern saknar nödvändig information för att kunna genomföras, att betalningsmottagarens konto inte är i en svensk bank eller att kontot avslutats eller spärrats. En betalningsorder som avvisats räknas inte som mottagen. Om banken gör en täckningskontroll och det saknas täckning på kontot den dag kontot ska debiteras kan banken utan hänsyn till bestämmelserna ovan i upp till fem påföljande arbetsdagar försöka debitera kontot (med täckningskontroll).

6. ÅTERKALLANDE AV BETALINGSORDER

Betalaren kan inte återkalla en betalningsorder som mottagits av banken. När det gäller betalningsorder som ska

genomföras vid ett senare tillfälle kan betalaren återkalla betalningsordern fram till utgången av arbetsdagen för avtalad betalning. Om betalningsordern återkallas ansvarar banken inte för eventuell dröjsmålsränta, inkassokostnader m.m. som betalningsmottagaren kan komma att kräva på grund av återkallelsen.

7. BANKENS ANSVAR FÖR UTFÖRANDE AV BETALNINGSORDER

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för att betalningstransaktionen genomförs såvida banken inte kan bevisa att mottagarens bank har mottagit beloppet innan överföringstiden löpt ut. Om banken är ansvarig, ska den utan omotiverat dröjsmål överföra beloppet till kontohavaren och eventuellt återställa balansen på kontohavarens konto så att den är som den skulle varit om den felaktigt genomförda betalningstransaktionen inte skett, och även täcka kontohavarens eventuella ränteförlust. Bankens ansvar omfattar också de avgifter och räntor som kontohavaren ska betala på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts korrekt. Bankens ansvar enligt ovanstående stycke förutsätter att kontohavaren reklamerar utan omotiverat dröjsmål så snart han/hon fått eller borde haft kännedom om situationen och senast 13 månader efter den tidpunkt då betalningstransaktionen rätteligen skulle genomförts. Vid kontohavarens reklamation ska banken omgående försöka att spåra betalningstransaktionen och meddela kontohavaren om resultatet. Om kontohavaren hävdar att en betalningstransaktion inte genomförts korrekt åligger det banken att bevisa att transaktionen är korrekt registrerad och bokförd och inte är föremål för tekniska fel eller andra brister. Vid förseningar eller bristande genomförande av betalningstransaktionen efter det att beloppet i korrekt ordning överförts till betalningsmottagarens bank ska mottagaren och hans/hennes bank utreda ärendet. I övrigt hänvisas till reglerna om bankens ansvar i Betaltjänstlagen.

8. FELAKTIG KREDITERING AV KONTO ELLER DEBITERING AV FÖR LÅGT BELÖPP. RÄTTELSE

Om kontot blivit felaktigt krediterat eller debiterat ett för lågt belopp och detta beror på ett misstag av banken, en annan bank eller någon av bankens medarbetare, kan felet korrigeras genom att kontot debiteras eller efterdebiteras innan utgången av tredje arbetsdagen efter det att felet begåtts. Om krediteringen skett i samband med straffbart agerande av kontohavaren eller annan som disponerar kontot kan banken göra korrigeringen även efter ovan angiven tredagarsfrist. Vid sådant fel ska banken meddela kontohavaren snarast såvida inte felet korrigerats på ett sådant sätt att det inte finns någon reell möjlighet att kontohavaren har fått felaktig information om disponibelt belopp på kontot. Att banken inte har möjlighet att vidta rättelse genom debitering av kontot enligt ovan utgör inget hinder mot att banken kan kräva återbetalning eller efterdebitering enligt allmänna regler.

9. FELAKTIG DEBITERING AV KONTOT

Om banken felaktigt har debiterat kontot ska den utan oskäligt dröjsmål kreditera kontot ett motsvarande belopp. Vid sådant fel ska banken meddela kontohavaren utan oskäligt dröjsmål såvida inte felet korrigerats på ett sådant sätt att det inte finns någon reell möjlighet att kontohavaren har fått felaktig information om disponibelt belopp på kontot. Banken ska dessutom ersätta ränteförluster och andra direkta förluster som uppstått genom den felaktiga debiteringen. För eventuella indirekta förluster ansvarar banken enligt allmänna bestämmelser om ersättning.

10. FÖRPLIKTELSER VID ANVÄNDA AV BETALNINGSTRANSINSTRUMENT

Kontohavaren ska använda betalningsinstrument i enlighet med villkoren för utfärdande och användning. Kontohavaren ska så snart betalningsinstrumentet mottagits vidta alla rimliga åtgärder för att skydda de personliga säkerhetsanordningarna för betalningsinstrumenten. Kontohavaren ska vid ingående av avtalet och så länge avtalsförhållandet löper kunna motta information från banken med råd om förvaring av betalningsinstrumentet, den personliga koden eller annan liknande säkerhetsrutin samt råd om vilka koder som inte bör väljas, information om vilka beloppsgränser som är fastställda för de användningsområden som betalningsinstrumentet är avsedda samt rutinerna vid meddelande om förlust av betalningsinstrumentet och/eller den personliga säkerhetsanordningen. Om kontohavaren upptäcker att betalningsinstrumentet förlorats, stulits eller att någon obehörigen har tillägnat sig det eller använt det utan att vara behörig, ska kontohavaren utan oskäligt dröjsmål meddela banken eller den banken hänvisar till. När meddelandet har lämnats kommer banken att spärra betalningsinstrumentet. Banken ska försäkra sig om att kontohavaren senast 18 månader från meddelandets avlämnande kan dokumentera att sådant meddelande lämnats. Banken kommer inte att begära ersättning för meddelande om förlust av betalningsinstrument/personlig säkerhetsanordning.

11. FEL AV KONTOHAVAREN VID UTFÄRDANDE AV BETALNINGSORDER

Om banken har gjort en betalningstransaktion till det kontonummer som kontohavaren har angett i betalningsordern ska den anses vara korrekt utförd av banken med avseende på vem är rätt betalningsmottagare. Banken bär inget ansvar för fel som kontohavaren har begått vid ingivandet av betalningsordern, t.ex. fel mottagarkonto, fel OCR-nummer eller liknande. Banken är dock ansvarig för fel hos en betalningsorder som lämnats till bankens internetbaserade betaltjänst i de fall denna inte kan erbjuda den säkerhet mot sådan felanvändning som kunderna eller allmänheten rimligen kan förvänta sig. Banken bär inget ansvar om kontohavaren medvetet har underlåtit att använda en särskild varningsanordning avsedd att förhindra sådan felanvändning. Detta gäller även förlust som beror på kontohavarens uppsåtliga eller grovt oaktsamma felanvändning. Vid bedömningen av om förlusten orsakats genom grov oaktsamhet från kundens sida ska bland annat läggas vikt vid om sådana krav på försiktighet och självkontroll som rimligen kan ställas på användare av internetbaserade betaltjänster har åsidosatts och i vilken omfattning den nätbaserade betaltjänsten erbjuder sådan säkerhet mot felanvändning som kunderna eller allmänheten rimligen kan förvänta sig. Även om banken inte bär

ansvaret för att en betalningstransaktion inte genomförs korrekt kommer man från bankens sida ändå att vidta lämpliga åtgärder för att återföra beloppet. Banken kan kräva ersättning av kontohavaren för sådan hjälp.

12. ANSVAR VID OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken bär ansvaret vid obehöriga uttag eller andra debiteringar (betalningstransaktioner) av kontot såvida inte annat följer av nedanstående bestämmelser. En betalningstransaktion anses vara obehörig om kontohavaren inte godkänt den, före eller efter transaktionens genomförande. Kontohavaren ansvarar med upp till 400 kr för förluster på grund av obehöriga betalningstransaktioner som beror på att betalningsinstrumentet förlorats eller stulits i de fall där den personliga säkerhetsanordningen använts. Detsamma gäller för betalningstransaktioner där någon obehörigen tillägnat sig ett betalningsinstrument och kontohavaren inte har förvarat den personliga säkerhetsanordningen på ett tillräckligt säkert sätt och den har använts. Kontohavaren bär ansvaret för hela förlusten vid obehöriga betalningstransaktioner om förlusten beror på kontohavarens grova oaktsamhet där han/hon underlåtit att uppfylla en eller flera av sina förpliktelser enligt punkt 10. Om betalningstransaktionen har gjorts med hjälp av ett elektroniskt betalningsinstrument, ansvarar kunden dock endast för upp till 12 000 kronor. Om förlusten beror på att kontohavaren uppsåtligt har underlåtit att uppfylla de förpliktelser som anges i punkt 10, ska kontohavaren bära hela förlusten. Detta gäller också om förlusten beror på att kontohavaren har agerat bedrägligt. Kontohavaren ansvarar inte för förlust som uppstått på grund av förlorat, stulet eller obehörigen tillägnat betalningsinstrument efter att kontohavaren har underrättat banken i enlighet med punkt 10 såvida inte kontohavaren har uppträtt bedrägligt. Kunden är inte heller ansvarig om banken inte har gjort det möjligt för kontohavaren att lämna sådant meddelande. Kontohavarens ansvar enligt denna punkt kan minskas enligt reglerna i Betaltjänstlagen.

13. REKLAMATION. ÅTERFÖRANDE

Om kontohavaren bestrider att han/hon har godkänt en betalningstransaktion ska banken dokumentera att transaktionen är genomförd, korrekt registrerad och bokförd och inte stött på hinder i form av tekniska fel eller andra problem. Om kontohavaren därefter bestrider ansvar för en debitering enligt ansvarsreglerna ovan ska banken återföra beloppet och ersätta ränteförlust från tidpunkten för debiteringen under förutsättning att kontohavaren framställer krav på återförande utan ogrundat dröjsmål från den tidpunkt han/hon blev medveten om eller borde blivit medveten om situationen, senast 13 månader efter debiteringen av kontot. Skyldigheten att återföra gäller inte om kontohavaren skriftligen har bekräftat sitt ansvar för debiteringen eller om banken inom fyra veckor från mottagandet av skriftligt meddelande från kontohavaren eller har hänskjutit ärendet till Allmänna Reklamationsnämnden. Om ärendet avvisas av nämnden eller domstol kommer en ny frist på fyra veckor att löpa från den dag banken fick meddelande om avvisningen. Om kontohavaren misstänker att han/hon kan ha blivit utsatt för kriminell handling i samband med debiteringen kan banken kräva att kontohavaren gör polisanmälan.

14. KVITTNING

Banken kan inte göra kvittning mot inestående behållning på kontot eller belopp som banken mottagit att disponera för genomförande av en betalningsorder med undantag för förfallna krav som avser kontot. Banken kan dock göra kvittning mot inestående behållning på kontot för krav som uppstått på grund av kriminell handling. Banken kan spärra kontot enligt samma villkor som när det gäller kvittning. Ovanstående bestämmelse utgör inget hinder mot att det enligt gällande lag ställs säkerhet för kontot, frivilligt eller tvingande.

15. ANVÄNDANDE AV KONTOT FÖR BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kontot kan användas till betalningstransaktioner. Kontot kan disponeras med hjälp av de betalningsinstrument som banken vid varje tidpunkt erbjuder sina kunder vilket banken och kontohavaren har ingått avtal om. Banken kan inte utan skäligen grund avslå kontohavarens ansökan om att få rätt att disponera kontot med hjälp av vissa bestämda betalningsinstrument. Det belopp som anges i betalningsordern kommer att överföras till det kontonummer som står i ordern. Detta gäller även när angivet kontonummer tillhör någon annan än den mottagare (person eller företag) som anges med namn och adress i betalningsordern. Banken kan spärra kontot mot betalningstransaktioner generellt eller specifikt för ett visst betalningsinstrument om banken befarar att det föreligger en konkret risk för missbruk, antingen av kunden själv eller en obehörig tredje person. Banken kan även spärra kontot mot användande av vissa betalningsinstrument om det framkommer att det finns säkerhetsmässiga brister hos betalningsinstrumentet eller om det finns misstankar om att tjänsten generellt riskerar att bli utsatt för bedrägeriförsök. Vid upphörande av kontoförhållandet eller avtalsförhållandet för en enskild betaltjänst eller om banken på annan saklig grund inte förlänger det ska kontohavaren snarast återlämna eventuella outnyttjade checkblanketter, kort och andra betalningsinstrument knutna till kontot.

16. TILLFÄLLIGT UPPHÖRANDE AV BANKENS FÖRPLIKTELSE (FORCE MAJEURE)

Bankens förpliktelser enligt detta avtal – bl.a. utbetalnings- och debiteringsplikten – upphör tillfälligt vid extraordinära omständigheter utanför bankens kontroll, händelser som banken inte kunnat förutse eller undvika följderna av och som omöjliggör uppfyllandet av bankens förpliktelser. Detta gäller även förhållanden som sammanhänger med de förpliktelser som åligger banken enligt lag eller med stöd av lag.

17. KONTOINFORMATION OCH KONTROLL

Banken skickar ett kontoutdrag till kontohavaren varje månad ifall kontot har varit aktivt. Varje år skickar banken ett årsbesked till kunden. I kontoutdraget anges saldo och alla dispositioner på kontot sedan föregående utdrag.

Kontoutdraget kommer bland annat att innehålla information om betalare eller betalningsmottagare om detta är möjligt, överfört belopp som debiterats eller krediterats, avgifter för transaktionen och datum för beräkning av ränta. Kontobeskedet ställs till kontohavarens disposition på det sätt som avtalats och så att kontohavaren kan lagra och reproducera informationen i oförändrat skick. Information om kontot kan även lämnas på ett annat sätt, till exempel som en del av andra tjänster, bland annat på internetbanken osv. Kontohavaren ska snarast möjligt kontrollera att bankens information om kontot överensstämmer med hans/hennes egen information och egna anteckningar. Vid bristande överensstämmelse ska kontohavaren snarast kontakta banken. Se punkt 13 om reklamationsfrist vid obehöriga debiteringar.

18. RÄNTOR OCH BERÄKNING AV RÄNTOR. KOSTNADER FÖR ATT UPPRÄTTA, DISPONERA ELLER AVSLUTA KONTOT

19. Vid kreditering eller debitering av kontot görs ränteberäkningen i enlighet med gällande lag. Detta innebär i huvudsak att inbetalningar till kontot ränteberäknas från och med den vardag då beloppet mottas av banken. Vid uttag från kontot beräknar banken ränta på beloppet till och med den dag då kontot blir debiterat.

20. ÄNDRING AV KONTOAVTALET

Kontoavtalet kan ändras om parterna är överens om detta. Ändring ska i normalfallet ske på samma sätt som vid ingående av nytt avtal. Banken kan dock på eget initiativ ändra kontoavtalet till kontohavarens nackdel två månader efter bankens skriftliga meddelande om ändringen. Kontohavaren anses ha accepterat en ändring om inte han/hon skriftligen motsätter sig detta och säger upp kontoavtalet innan datumet för genomförandet. I sitt meddelande om ändring ska banken informera om detta och om att kontohavaren avgiftsfritt har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan innan genomförandet. För information om ändringar av priser och räntor, se Villkor för Morrow Bank Mastercard.

21. KONTOHAVARENS UPPSÄGNING OCH HÄVNING AV AVTALET

Kontohavaren kan utan förhandsmeddelande säga upp kontoavtalet såvida inte annat är avtalat beträffande visst konto eller viss betaltjänst. Kontohavaren ska i sådant fall snarast få utbetalat pengarna på kontot plus förfallen ränta med avdrag för eventuellt avtalad avgift för kontots avvecklande. Vid uttag av större belopp eller av utländsk valuta kan banken dock kräva att förhandsmeddelande inges av hänsyn till den egna kontobehållningen eller av säkerhetsskäl. Kontohavaren kan häva avtalet om banken väsentligen bryter mot kontoavtalet. Krav på hävning ska framställas inom rimlig tid efter det att kontohavaren fått kännedom om eller borde varit medveten om att det finns grund för hävning. Vid kontohavarens uppsägning efter bankens meddelande om ändringar av kontoavtalet till kundens nackdel eller vid hävning, ska kontohavaren få utbetalat pengarna på kontot plus ränta utan avdrag för eventuellt avtalad avgift för kontots avvecklande. Kontohavaren ska i sådant fall få återbetalat en proportionell del av eventuellt förhandsbetald periodavgift.

22. BANKENS UPPSÄGNING OCH HÄVNING AV AVTALET

Banken kan skriftligen säga upp avtalet med minst två månaders varsel om det finns saklig grund och det inte finns någon avtalad bindningstid för insättningen. Grunden till uppsägningen ska anges. Vid sådan uppsägning från banken ska kontohavaren få utbetalat pengarna på kontot plus ränta utan avdrag för eventuellt avtalad avgift för kontots avvecklande. Kontohavaren ska få återbetalat en proportionell del av eventuellt förhandsbetald periodavgift. Banken kan skriftligen häva avtalet vid kontohavarens väsentliga missbruk. Grunden till hävningen ska anges. Motsvarande uppsägnings- och hävningsrätt gäller för avtal om särskilda tjänster som är knutna till ett konto.

23. TVIST

Vid tvist mellan kontohavaren och banken kan kontohavaren hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden.

24. OM BANKENS VERKSAMHET, TILLSTÅND OCH TILLSYNSMYNDIGHET

Bankens huvudsakliga aktivitet är bank- och finansieringsverksamhet med koncession från det norska Finanstilsynet enligt gällande lag. Bankens organisationsnummer är angivet på bankens avtal och hemsidor. Banken är inte mervärdesskattepliktig med avseende på konton och betaltjänster. Bankens verksamhet med mottagande av insättningar, konton och erbjudande om betaltjänster regleras i bland annat Betaltjänstlagen. Dessa lagar är elektroniskt tillgängliga på www.regeringen.se

25. ORDNINGSFÖLJD VID KONFLIKT M.M. MELLAN AVTAL

Vid konflikt mellan, eller vid oklarheter rörande "Villkor för betaltjänster och konton" och "Villkor för Morrow Bank Mastercard" ska "Villkor för Morrow Bank Mastercard" äga företräde.