



سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

هذه هي سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ IA Group B.V. ومقرها في Van Boshuizenstraat 12, BA 1083 في أمستردام، هولندا، والشركات التابعة لها ومكاتب تمثيل IA، المشار إليها فيما يلي باسم "IA". في هذا المستند، تشرح IA كيفية استخدامها للبيانات الشخصية في سياق الخدمات التي تقدمها IA، كما نقدم لك معلومات حول حقوق الخصوصية الخاصة بك. يشمل مفهوم "البيانات الشخصية" جميع المعلومات حول شخص طبيعي معرّف أو قابل للتعرف عليه.

الاتصال بـ IA

إذا كان لديك أي أسئلة حول كيفية استخدام "IA" لبياناتك الشخصية، يمكنك الاتصال بـ "IA" عبر البريد الإلكتروني privacy@iagroup.com أو عبر البريد على العنوان التالي:

IA
Attn. Legal Department
Van Boshuizenstraat 12
BA Amsterdam 1083
The Netherlands

خدمات "IA" والبيانات الشخصية التي قد تعالجها "IA".

عادةً ما يتم التعاقد مع "IA" لمراجعة الوثائق، والتحققات التجارية والمطالبات والتحقيقات المتعلقة بالشحن، والمفاوضات الثنائية والمتعددة الأطراف، وإدارة الديون، وإعادة هيكلة الديون، والتقاضي، والتحكيم، وإجراءات الإفلاس، والمشورة القانونية.

عند تقديم هذه الخدمات، قد تعالج "IA" بيانات شخصية لفئات مختلفة من الأشخاص.

نوضح أدناه البيانات الشخصية التي قد نعالجها (الأشخاص الذين يمكن الاتصال بهم) العملاء والمدنيين والموردين والمتقدمين للوظائف والأطراف الثالثة (الأخرى).

العملاء

قد تقوم IA بمعالجة (فئات) البيانات الشخصية التالية للعملاء والأشخاص الذين يمكنهم الاتصال بهم:

- تفاصيل الاسم والعنوان (الاسم، الأسماء الأولى، الأحرف الأولية، الألقاب، الجنس، العنوان، الرمز البريدي، المُسمى الوظيفي) كما تم تقديمها من قبل العميل.
- تفاصيل الاتصال الأخرى (رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني والبيانات المماثلة المطلوبة للاتصال) كما تم تقديمها من قبل العميل.
- تفاصيل الدفع، بما في ذلك معلومات الحساب المصرفي كما تم تقديمها من قبل العميل.
- معلومات إضافية، مثل مجال نشاط العميل ومعلومات عن تاريخ عمل الشخص (مثل المؤسسات السابقة التي عمل بها)، جنس الشخص المعني أو الأشخاص المعنيين، اللغة المستخدمة في المراسلات، مجالات الاهتمام، عنوان السكن، تاريخ الميلاد، اسم الزوج/الشريك، هوياته، وملاحظات شخصية أخرى تم جمعها أثناء التواصل مع الشخص المعني أو جهات إتصال العميل.
- أرقام مرجعية للملف ومعلومات عن عملاء العميل.



- بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت تستخدم بوابة "IA": تفاصيل الدخول مثل اسم المستخدم وكلمة المرور، وأية بيانات شخصية تتعلق بك والتي تقوم بإدخالها في حقل النص المفتوح.
- البيانات الأخرى التي قد تكون معالجتها مطلوبة بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها، كما تم تقديمها من قبل العميل، أو التي تم الحصول عليها من مصدر عام، أو من الجهات الرقابية أو التنظيمية أو طرف ثالث آخر.

المدينون

إذا كنت مدينًا في ملف تم تفويضه إلى "IA" من قبل عميل ما، تقوم "IA" بإجراء تحقيق عميق. من خلال هذا التحقيق، قد تقوم "IA" بمعالجة البيانات الشخصية التالية (فئات) التي تم الحصول عليها من خلال عميلنا، أو من خلال مصادر عامة، أو من الجهات الرقابية أو التنظيمية، أو طرف ثالث آخر، أو مباشرة منك إذا قدمت مثل هذه البيانات الشخصية لنا:

- تفاصيل الاسم والعنوان (الاسم، الأسماء الأولى، الأحرف الأولية، الألقاب، الجنس، العنوان، الرمز البريدي، المُسمى الوظيفي)
- تفاصيل الاتصال الأخرى (رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني والبيانات المماثلة المطلوبة للاتصال).
- مبلغ المطالبة.
- التاريخ التسويقي والمالي والتجاري.
- معلومات حول المساهمين و/أو المديرين.
- معلومات تتعلق بالأصول، الحسابات البنكية ومصادر الدخل الأخرى.
- معلومات إضافية مثل القطاع الذي يعمل فيها المدين، تاريخ العمل (مثل المؤسسات السابقة التي عمل بها في السابق)، الجنس، لغة المراسلات، مجالات الاهتمام، عنوان السكن، تاريخ الميلاد، اسم الزوج/الشريك، هويات، وملاحظات شخصية أخرى.
- بيانات أخرى للمدينين قد تكون معالجتها مطلوبة بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها أو ضرورية للامتثال لها.

يمكن لعملاء "IA" الوصول إلى بوابة "IA" حيث يمكنهم العثور على معلومات حول قضاياهم. تحتوي البوابة على معلومات عامة عن الملف بما في ذلك اسم المدين، ومبلغ المطالبة، ومعلومات حول عميل "IA" ورقم الملف الخاص بـ "IA"، ويمكن للعميل إضافة معلومات إضافية في الحقل النصي المفتوح.

الموردين

قد تقوم "IA" بمعالجة البيانات الشخصية التالية (فئات) للأشخاص الذين تقوم "IA" بشراء منتجات أو خدمات منهم أو الذين يعملون لصالح هؤلاء الموردين:

- تفاصيل الاسم والعنوان (الاسم، الأسماء الأولى، الأحرف الأولية، الألقاب، الجنس، العنوان، الرمز البريدي، الإقامة) كما تم تقديمها من قبل المورد.
- تفاصيل الاتصال الأخرى (رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني وبيانات مماثلة مطلوبة للتواصل) كما تم تقديمها من قبل المورد.
- بيانات لغرض تقديم الطلبات أو شراء الخدمات؛ حساب وتسجيل الرسوم والمصاريف وإجراء المدفوعات، بما في ذلك رقم الحساب البنكي كما تم تقديمه من قبل المورد.
- البيانات الأخرى للموردين التي قد تكون معالجتها مطلوبة بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها كما تم تقديمها من قبل المورد، أو تم الحصول عليها من مصدر عام، أو تم الحصول عليها من السلطات الرقابية أو التنظيمية، أو طرف ثالث آخر.

المتقدمون للوظائف

عندما تقدم طلبًا للوظيفة في "IA"، قد نقوم بمعالجة البيانات التالية للتعامل مع طلبك للوظيفة:

- الاسم والعنوان.
- بيانات الاتصال، بما في ذلك رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني.
- تفاصيل البنك.
- الجنس.
- تاريخ الولادة.
- التحصيل العلمي.
- الإتحادية.
- محتوى سيرتك الذاتية.
- خطاب تعريفى يحتوي على أسباب تقديم طلبك، الشهادات، المراجع، و نتائج التقييم إذا اقتضى الأمر.

الأطراف الثالثة

عند تقديم الخدمات، قد تقوم "IA" بمعالجة بيانات شخصية من جهات طرف ثالث أخرى، مثل وكلاء الشحن، السلطات المينائية، الشهود، الخبراء، المسؤولين القضائيين، المستلمين، عملاء لعملاء "IA"، المسؤولين الحكوميين، المحامين، المستشارين والكتاب العدول الذين هم على اتصال بـ "IA". قد تقوم "IA" بمعالجة الفئات التالية من البيانات الشخصية:

- تفاصيل الاسم والعنوان (الاسم، الأسماء الأولى، الأحرف الأولى، الألقاب، الجنس، العنوان، الرمز البريدي، مكان الإقامة)، وفقاً للمعلومات المتوفرة لدى "IA".
- تفاصيل الاتصال الأخرى (رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني، وبيانات مماثلة ضرورية للاتصال)، وفقاً للمعلومات المتوفرة لدى "IA".
- بيانات تتعلق برسائل البريد الإلكتروني الصادرة من أو موجهة إلى أطراف ثالثة والبيانات اللازمة للحفاظ على الاتصال مع هذه الأطراف الثالثة.
- بيانات أخرى من أطراف ثالثة تم الحصول عليها من مصادر عامة أو تم توفيرها لـ "IA" من قبل العملاء (على سبيل المثال، في بوابة "IA")، أو من السلطات الرقابية أو التنظيمية، أو طرف ثالث آخر أو من الطرف الثالث نفسه.

كاميرا مراقبة

يرجى ملاحظة أن "IA" قد تستخدم مراقبة الكاميرا في مكاتبنا. وفي هذه الحالة سيتم الإشارة إلى ذلك بوضوح.

بناءً على أي أسس قانونية ولأي أغراض تقوم IA بمعالجة بياناتك الشخصية؟

تعالج IA بياناتك الشخصية على أساس واحد أو أكثر من الأسس القانونية التالية:

- إذا كان ذلك ضرورياً لأداء اتفاقية تكون طرفاً فيها أو لأداء أعمال ما قبل العقد بناءً على طلبك.
- إذا كان ذلك ضرورياً للامتثال للوائح القانونية.
- إذا كان ذلك ضرورياً لتبرير مصالحنا المشروعة أو مصالح طرف ثالث.
- موافقتك.

إذا كانت شركة IA تعالج بياناتك الشخصية على أساس موافقتك، فستطلب منك ذلك على جده. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت. تُلقت شركة IA انتباهك إلى أن سحب موافقتك لا يؤثر على قانونية معالجة بياناتك الشخصية قبل سحبك للموافقة.



تستخدم IA البيانات الشخصية أعلاه للأغراض المذكورة أدناه، ونشير إلى كل غرض من هذه الأغراض على أساس الأسس القانونية المذكورة أعلاه (من أ) إلى د)) والتي تقوم الشركة بموجبها بمعالجة هذه البيانات. إذا كانت عملية المعالجة تعتمد على مبدأ "المصلحة المشروعة"، فسنقوم بشرح موجز لهذه المصلحة. إذا كان لديك أي أسئلة محددة في هذا الصدد، فلا تتردد في الاتصال بنا.

أغراض مع الأسس الملائمة للمعالجة

قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل:

- لتوفير الخدمات المطلوبة (أ، ب، ج: القدرة على تقديم خدماتنا وتحسينها).
- لتمكين للعملاء من الوصول إلى بوابة IA، حيث يمكن للعميل رؤية معلومات عامة حول القضية، على سبيل الذكر لا الحصر، وضعية الملف والمبلغ المعلق (أ وج: تحسين خدماتنا)، انظر أيضًا "ملفات تعريف الارتباط".
- لإدارة أعمال الشركة IA، بما في ذلك حساب أو تسجيل الرسوم أو الفوائد، والإيرادات والنفقات، والدفع والتحصيل من المطالبات (بما في ذلك استخدام وكالات التحصيل أو النفاذ) (أ، ب، ج: أهمية الاحتفاظ بسجلات صحيحة).
- لكي نكون قادرين على التعامل مع أي شكاوى أو نزاعات بشأن خدماتنا (أ، ب، ج: للدفاع عن الحقوق، وللحفاظ على وتعزيز العلاقات القائمة من خلال التعامل السليم مع الشكاوى، ولتحسين جودة خدماتنا).
- للحفاظ على الاتصال والتواصل معك (أ، ب، ج: الاهتمام بجذب انتباه العملاء الحاليين إلى خدمات IA).
- لمعالجة طلبك للوظيفة، وبالتحديد:

- التوظيف والاختيار
- تقييم مدى ملاءمتك للوظيفة مع IA
- التعامل مع أي نفقات متكبدة
- مراقبة داخلية وخدمة أمان الأعمال
- تحسين إجراءات طلب الوظيفة لدينا
- التعامل مع الأسئلة والتعليقات والشكاوى الخاصة بك
- تحليل وتقديم تقارير حول الأسئلة والتعليقات والشكاوى
- الالتزام باللوائح التنظيمية والامتثال لأوامر المحكمة

(أ، ب، ج: مصلحتنا المشروعة في تقييم ما إذا كنت مناسبًا للمنبص الوظيفي و: الموافقة إذا كنت ترغب على البقاء في ملفتنا، انظر عنوان: "كم من الوقت تحتفظ IA ببياناتك الشخصية؟").

- لأغراض الخبرة الداخلية والتدريب (ج: اهتمامنا في تحسين خدماتنا وتدريب موظفينا بشكل مناسب).
- لتقديم الطلبات أو شراء الخدمات (أ، ب، ج: اهتمامنا بالقدرة على الاحتفاظ بسجلات صحيحة).
- لإجراء عمليات التدقيق وسائر عمليات التحكم الداخلية (أ، ب، ج: اهتمامنا بالقدرة على الاحتفاظ بسجلات صحيحة).
- للأمن والتحكم بالوصول إلى ممتلكات الشركة وحماية موظفينا وزوارنا، ومتابعة الحوادث (ج: اهتمامنا باستخدام مراقبة الكاميرا لحماية زوارنا وموظفينا وممتلكاتنا).
- للامتثال للالتزامات القانونية والنظامية (ب، ج: اهتمامنا بالقدرة على تحقيق هذه الالتزامات).

أمن البيانات

تتخذ IA تدابير أمنية على نطاق المكتب. تتضمن التدابير التقنية استخدام ضبط النفاذ والقيود بناءً على مستوى الوظيفة والتصريحات القضائية. تستخدم IA أيضًا جدران الحماية، وبرامج مكافحة الفيروسات، ورصد حركة المرور. تتضمن الإجراءات الإضافية سياسة المكتب النظيفة والشاشة الخالية، وبنود السرية مع موظفي IA ومقدمي الخدمة لديها.



إذا كان لديك أي أسئلة حول أمن بياناتك الشخصية، أو إذا كنت تشتبه في أو تلاحظ علامات تدلّ على سوء استخدامها، فيرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني privacy@iagroup.com.

ملفات تعريف الارتباط

عندما تختار استخدام بوابة IA لدينا، سنقوم بوضع بعض ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) على جهازك (مثل حاسوبك أو هاتفك الذكي أو جهاز اللوحي) لضمان عمل بوابة IA بشكل سليم. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات بيانات صغيرة يتم تخزينها من قبل متصفحك على جهازك ويتم قراءتها عندما تستخدم بوابة IA. تستخدم IA ملفات تعريف الارتباط الوظيفية التالية، والمعروفة أيضًا باسم ملفات تعريف الارتباط الضرورية:

تاريخ الانقضاء	الغرض	المزوّد	الاسم
الجلسة	يحتوي هذا الملف التعريفي على مُعرّف فريد لربط الطلب بجلسة على الخادم ولفحص ما إذا كان المستخدم قد قام بتسجيل الدخول، مما يمكن من تتبع جلسة المستخدم.	IA	ia_portal_session
الجلسة	يحتوي ملف تعريف الارتباط هذا على معرف فريد عشوائي لمنع تزوير الطلب عبر المواقع (الذي يجبر المستخدم النهائي على تنفيذ إجراءات غير مرغوب فيها على تطبيق ويب تتم المصادقة عليه في الوقت الحالي).	IA	XSRF-TOKEN

إلى من تقدم IA بياناتك الشخصية؟

لا تقوم IA بتقديم بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة (المستخدمين وفقًا للتشريعات الخصوصية ذات الصلة)، ما لم يكن ذلك ضروريًا لأداء الأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه بشكل صحيح، أو إذا كانت القوانين تُلزم IA بذلك، أو إذا قدمت موافقتك لهذا الغرض. يتعين على الأطراف الثالثة الذين يتم توفير بياناتك الشخصية لهم أن يتعاملوا معها بسرية. إذا تأهلت هذه الأطراف كـ "معالجين للبيانات" وفقًا للتشريعات الخصوصية ذات الصلة، ستضمن IA توقيع اتفاقية معالجة البيانات مع هذه الأطراف، والتي تتوافق مع المتطلبات المدرجة في قانون حماية البيانات العام الأوروبي (GDPR).

الأطراف الثالثة التي تقدم خدمات لـ IA كمراقبين مستقلين للبيانات، مثل المحاسبين والموثّقين القانونيين والمدنيين والخبراء الذين تم التعاقد معهم لتقديم رأي أو تقرير تصدير، هم بدورهم مسؤولون عن (مزيد من) معالجة بياناتك الشخصية وفقًا للتشريعات الخصوصية ذات الصلة.

يُمكن لـ IA مشاركة البيانات الشخصية مع على سبيل المثال:

- مكاتبنا ووكلائنا المحليين.
- مع الموردين (مثل موردي البرمجيات، ومأموري التنفيذ، وخدمات البريد، ووكالات الترجمة، والمحاسبين، وشركات التقييم، إلخ).
- مع الخلفاء القانونيين لـ IA إذا تم اكتسابها أو دمجها مع شركة أخرى، على سبيل المثال من خلال الإفلاس، وأيضًا مع أطراف ثالثة مشاركة في مثل هذه الصفقة التجارية المقترحة أو الفعلية.
- مع المحاكم والمؤسسات الحكومية.
- مع المنظمين والسلطات الأخرى.

بناءً على طبيعة خدماتنا، سيتم مشاركة بيانات المديونين الشخصية مع العميل الذي قام بتكليفنا بملفه المعني المتقابل.



لتقديم خدماتنا، قد تحتاج IA إلى نقل بياناتك الشخصية إلى متلقي في بلد خارج منطقة الاتحاد الاقتصادي الأوروبي والذي يوفر درجة أقل من حماية البيانات الشخصية مما تقدمه القوانين الأوروبية. في هذه الحالة، سيؤكد IA من أن نقل بياناتك الشخصية يتم وفقاً للقوانين واللوائح السارية، على سبيل المثال من خلال توقيع اتفاقية نموذجية أُعدت ووافقت عليها اللجنة الأوروبية لهذا الغرض، وستقوم بتقييم ما إذا كانت هناك إجراءات إضافية ضرورية لضمان مستوى مناسب من حماية بياناتك الشخصية. لا تتردد في التواصل مع IA إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول التدابير اللازمة أو الملائمة المتخذة لنقل البيانات خارج منطقة الاتحاد الاقتصادي الأوروبي، أو إذا كنت تود الحصول على نسخة منها.

ما هي مدة احتفاظ IA ببياناتك الشخصية؟

لا تحتفظ IA ببياناتك الشخصية بصورة يمكن تحديدها لفترة أطول مما هو ضروري لتحقيق الأغراض المدرجة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه. وبشكل أكثر تحديداً، تطبق IA فترات الاحتفاظ التالية:

- سيتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي يجب الاحتفاظ بها بموجب المادة 52 من قانون ضرائب الدولة الهولندية لمدة 7 سنوات (من نهاية العام الذي فقدت فيه البيانات في السياق الحالي لها قيمتها في عمليات الأعمال ذات الصلة بالضرائب)، وذلك في اتباع التزام الاحتفاظ بالضرائب الذي يقع على عاتق IA وفقاً للمادة 52(4) من قانون ضرائب الدولة الهولندية.
- سيتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي تقدمها لـ IA عند التقدم لطلب الوظيفة لمدة تصل إلى أربعة أسابيع بعد انتهاء إجراءات الطلب. بموافقتك، ستحتفظ IA ببياناتك الشخصية في ملفنا لمدة تصل إلى عام واحد بعد انتهاء عملية التقدم لطلب الوظيفة. سيمنحنا ذلك إمكانية التواصل معك لفتح وظائف مستقبلية محتملة في IA. ستصبح البيانات الشخصية التي قدمتها في سياق طلبك جزءاً من ملفك الشخصي عندما تبدأ في العمل في IA.
- يتم الاحتفاظ بصور الكاميرا والمعلومات المقابلة (ختم التوقيت والتاريخ) لمدة 72 ساعة.

يمكن تمديد فترات الاحتفاظ المحددة المذكورة أعلاه إذا تم تطبيق التزامات الاحتفاظ القانونية أو إذا أصبحت قابلة للتطبيق. قد تقوم IA أيضاً بالاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول إذا كان ذلك ضرورياً في ضوء مصالح IA المشروعة، مثل لمعالجة الحوادث و/أو النزاعات القانونية. لمزيد من المعلومات حول فترات الاحتفاظ المتعلقة باستخدام ملفات تعريف الارتباط، يُرجى منك إلقاء نظرة على قسم "ملفات تعريف الارتباط" في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه.

حَقَّكَ فِي الْخُصُوصِيَّةِ.

تمنحك IA الحقوق التالية فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية من قبلها:

- الحق في طلب معرفة ما إذا كانت IA تعالج بياناتك الشخصية، وإذا كان الأمر كذلك، الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية واستلام معلومات حول معالجة بياناتك الشخصية.
- الحق في تصحيح بياناتك الشخصية إذا كانت غير صحيحة أو غير مكتملة.
- الحق في أن تُحذف بياناتك الشخصية ("الحق في النسيان").
- الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية أو الحد من معالجة بياناتك الشخصية.
- الحق في سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية، إذا كانت المعالجة تعتمد على موافقتك.
- الحق في استلام بياناتك الشخصية أو تسليمها إلى طرف ثالث تم تعيينه من قبلك في شكل منظم ومعتمد وقابل للقراءة بوسائل آلية (حق نقل البيانات).

لا تستخدم IA اتخاذ القرارات التلقائية وفقاً للمادة 22 من قانون النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR).



ممارسة حقك في الخصوصية.

لممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك، يمكنك الاتصال بـ IA عبر البريد الإلكتروني على privacy@iagroup.com أو عن طريق البريد العادي باستخدام تفاصيل الاتصال المذكورة أعلاه.

إذا كنت تُقيم أو تعمل في المملكة المتحدة ، فيمكنك أيضًا الاتصال بممثل حماية البيانات الخاص بنا في المملكة المتحدة عبر iagroup@lionheartssquared.co.uk أو عن طريق البريد على العنوان التالي:

Lionheart Squared Limited
FAO IA Group
Glasshouse Studios, Fryern Court Road 17
Fordingbridge, Hampshire
SP6 1QX
United Kingdom

لمنع الكشف عن المعلومات للشخص الخاطئ، قد تطلب منك IA تقديم معلومات إضافية للتحقق من هويتك. بشكل عام، ستقوم IA بإعلامك مما إذا كان بإمكانها الامتثال لطلبك، خلال شهر واحد بعد استلام الطلب. في الحالات الخاصة، مثل عندما يتعلق الأمر بطلب معقد، يمكن تمديد هذا الأجل بشهرين. ستقوم IA بإعلامك بمثل هذا التمديد خلال شهر واحد بعد استلام طلبك. بناءً على التشريعات الخصوصية السارية، يمكن لـ IA رفض طلبك في ظروف معينة. إذا كان الأمر كذلك، سيقوم IA بشرح السبب لك. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول حقوق الخصوصية الخاصة بك على موقع الويب الخاص بـ [هيئة حماية البيانات الهولندية](#).

الشكاوى

إذا كان لديك شكوى بخصوص معالجة بياناتك الشخصية من قبل IA، ستسكون IA سعيدة بالتعاون معك للعثور على حل. إذا لم تؤدي هذه الجهود إلى النتيجة المرجوة، سيكون لديك الحق في تقديم شكوى إلى السلطة الرقابية المختصة. وهي [هيئة حماية البيانات الهولندية في هولندا](#). إذا كنت تعيش أو تعمل في دولة أخرى من الاتحاد الأوروبي، يمكنك تقديم شكوى إلى السلطة الرقابية المختصة في تلك الدولة. في المملكة المتحدة، يمكن للأفراد تقديم شكوى إلى مكتب المفوض لمعلومات الاتصال ([Information Commissioner's Office](#)).

التعديلات

تم تعديل سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه آخر مرة في **24 يوليو من سنة 2023**. تحتفظ IA بالحق في تعديل سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه. سيتم دائمًا نشر أحدث إصدار من سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه على موقعنا.