



Privacy- en Cookieverklaring IA Group B.V.

Dit is de Privacy- en Cookieverklaring van IA Group B.V., gevestigd aan de Boshuizenstraat 12, 1083 BA in Amsterdam en haar dochterondernemingen IA Latam B.V, IA Shared Services B.V., IA Europe B.V., IA APAC B.V. en IA Africa B.V., hierna gezamenlijk “**IA**”. In dit documenten legt IA uit hoe IA, als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“AVG”) persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar dienstverlening en verschaffen wij u informatie over uw privacyrechten. Onder het begrip ‘persoonsgegeven’ wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon verstaan.

Contact opnemen met IA

Neemt u gerust contact op indien u vragen heeft over hoe IA omgaat met uw persoonsgegevens. U kunt ons bereiken via privacy@iagroup.com of per post via:

IA
T.a.v. Afdeling Juridische Zaken
Van Boshuizenstraat 12
1083 BA Amsterdam

De dienstverlening van IA en de persoonsgegevens die door IA verwerkt kunnen worden

IA wordt over het algemeen ingeschakeld voor documentbeoordeling, handels-, claim- en verzendingsonderzoeken, bilaterale en multilaterale onderhandelingen, schuldbeheer, schuldsanering, procesvoering, arbitrage, insolventies en voor het verlenen van juridisch advies.

In het kader van deze dienstverlening kan IA persoonsgegevens van verschillende groepen personen verwerken.

Hierna geven we aan welke persoonsgegevens we kunnen verwerken van (contactpersonen van) **klanten, debiteuren, leveranciers, sollicitanten en (andere) derde partijen.**

Klanten

IA kan de volgende (categorieën) van persoonsgegevens van klanten en hun contactpersonen verwerken:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door klant verstrekt;
- Overige (contact)gegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door klant verstrekt;
- Betaalgegevens, waaronder het bankrekeningnummer zoals door klant is verstrekt;



- Additionele informatie, zoals de zoals de branche van de klant en informatie over de werkverleden van de contactpersoon (zoals eerdere organisaties waar sommigen eerder hebben gewerkt), geslacht van de contactpersoon/-personen, de taal waarin met de contactpersoon gecommuniceerd wordt, interessegebieden, thuisadres, verjaardag, naam van een echtgenoot/partner, hobby's en andere persoonlijke aantekeningen zoals verzameld tijdens contacten met de contactpersoon/personen) van de klant;
- Dossierreferentienummers en informatie over de klanten van klanten;
- In aanvulling daarop indien u gebruikt maakt van de IA Portal: inloggegevens zoals gebruikersnaam en wachtwoord en alle op u betrekking hebbende persoonsgegevens die u invoert in het open tekstveld;
- Andere informatie waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om aan de toepasselijke wet- of regelgeving te voldoen zoals door de klant verstrekt, verkregen uit een openbare bron, verkregen van een toezichthoudende of regelgevende instantie of een derde partij.

Debiteuren

Indien u een debiteur in een dossier dat door een klant aan IA is toevertrouwd, dan voert IA een diepgaand onderzoek uit. Door dit onderzoek kan IA de volgende (categorieën van) persoonsgegevens verwerken die zijn verkregen via onze klant, via openbare bronnen, van toezichthoudende of regelgevende instanties of een andere derde partij of rechtstreeks van u als u dergelijke persoonsgegevens aan ons verstrekt:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats, functietitel);
- Overige (contact)gegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens);
- Het bedrag van de openstaande vordering;
- Commerciële, financiële en handelsgeschiedenis;
- Aandeelhouders- en/of bestuurdersinformatie;
- Informatie over activa; bankrekeningen en andere inkomstenbronnen;
- Additionele informatie, zoals de zoals de branche waarin de debiteur werkzaam is, en informatie over de werkverleden van de contactpersoon (zoals eerdere organisaties waar sommigen eerder hebben gewerkt), geslacht van de contactpersoon/-personen, de taal waarin met de debiteur gecommuniceerd wordt, interessegebieden, thuisadres, verjaardag, naam van een echtgenoot/partner, hobby's en andere persoonlijke aantekeningen;
- Andere informatie waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om aan de toepasselijke wet- of regelgeving te voldoen.

Klanten van IA kunnen toegang krijgen tot de IA Portal waar zij informatie over hun lopende dossiers kunnen vinden. De Portal bevat algemene dossierinformatie, waaronder de naam van de debiteur, het bedrag van de openstaande vordering, informatie over de klant van IA's klant



en het dossierreferentienummer van IA en de klant kan additionele informatie toevoegen in een open tekstveld.

Leveranciers

IA kan de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van personen van wie IA producten of diensten afneemt of die werkzaam zijn bij deze **leveranciers**:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door leverancier verstrekt;
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door leverancier verstrekt;
- Gegevens met het oog op het doen van bestellingen, het inkopen van diensten; het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven en het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer zoals door leverancier verstrekt;
- Andere gegevens van leveranciers waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving zoals door leverancier is verstrekt of uit openbare bron van toezichthoudende of regelgevende instanties of een andere derde partij.

Sollicitanten

Wanneer u bij IA solliciteert, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken om uw sollicitatie te behandelen:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, met inbegrip van uw telefoonnummer en e-mailadres
- Bankgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Opleidingsniveau
- Beschikbaarheid
- Inhoud van uw CV
- Uw motivatiebrief met uw redenen om te solliciteren, certificaten en referenties en waar relevant: assessmentresultaten.

Derde partijen

Bij het verlenen van haar diensten kan IA persoonsgegevens verwerken van andere derde partijen, bijvoorbeeld expediteurs, havenautoriteiten, getuigen, deskundigen, gerechtsambtenaren, curatoren, klanten van IA's klanten, overheidsfunctionarissen, advocaten, adviseurs en notarissen met wie IA contact onderhoudt. Wij kunnen de volgende (categorieën van) persoonsgegevens verwerken:



- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats), voor zover aan IA bekend gemaakt;
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), voor zover aan IA bekend gemaakt;
- Gegevens met betrekking tot elektronische berichten afkomstig van of bestemd voor derden en gegevens die noodzakelijk zijn om met deze derden contact te onderhouden;
- Andere gegevens van derden die uit openbare bron zijn verkregen of van klanten (bijv. via de IA Portal), toezichthoudende of regelgevende instanties of een andere derde partij of de derde partij zelf.

Cameratoezicht

Graag wijzen dat wij op onze kantoren gebruik kunnen maken van cameratoezicht. Wanneer dit het geval is, wordt dit duidelijk aangegeven.

Op basis van welke grondslagen en voor welke doeleinden verwerkt IA uw persoonsgegevens?

IA verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende juridische grondslagen:

- a) Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of het op uw verzoek verrichten van precontractuele handelingen;
- b) Wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- c) Wanneer dit noodzakelijk is ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde;
- d) Met uw toestemming.

Wanneer IA uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, zal IA deze afzonderlijk aan u vragen. U mag uw toestemming altijd weer intrekken. IA wijst u erop dat het intrekken van uw toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming, onverlet laat.

IA gebruikt bovenstaande persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden waarbij per doeleinde wordt aangegeven op basis van welke hierboven genoemde grondslag (a t/m d) IA dit doet. Wanneer een verwerking is gebaseerd op de grondslag van het 'gerechtvaardigd belang', wordt dit belang kort toegelicht. Indien u hier specifieke vragen over heeft, kunt u altijd contact opnemen.

Doeleinden met daaraan gekoppelde grondslagen:

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken om:

- om de gevraagde diensten te kunnen verlenen (*a, b en c: het kunnen aanbieden en verbeteren van de dienstverlening*);



- om klanten toegang tot de IA Portal te kunnen verschaffen, waarin een klant algemene informatie over een zaak kan zien, waaronder, maar niet beperkt tot, de status van het dossier en het openstaande bedrag (*a en c: het optimaliseren van onze dienstverlening*), zie ook onder “Cookies”;
- voor de administratie van IA, waaronder het berekenen of vastleggen van vergoedingen of uitkeringen, inkomsten en uitgaven, het betalen en het innen van vorderingen (met inbegrip van het inschakelen van incassobureaus of deurwaarders) (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- voor het kunnen behandelen van eventuele klachten en geschillen over onze dienstverlening (*a, b en c: ter verdediging van rechten, ter behoud en verbetering van bestaande relaties door middel van goede klachtenbehandeling en ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening*);
- om contact met u te houden en om met u te communiceren (*a, b, c: het belang om de diensten van IA onder de aandacht van bestaande klanten te brengen*);
- om uw sollicitatie te behandelen, meer specifiek:
 - Recrutment en selectie
 - Beoordeling van de geschiktheid voor een functie bij IA
 - Afhandeling van gemaakte onkosten
 - Interne controle en bedrijfsbeveiliging
 - Verbetering van de sollicitatieprocedure
 - Behandelen van vragen, opmerkingen en klachten
 - Maken van analyses en rapportages over vragen, opmerkingen en klachten
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen

(a, b, c: ons gerechtvaardigde belang om te beoordelen of u geschikt bent voor de openstaande vacature en d: toestemming indien u langer in portefeuille wenst te blijven, zie: “Hoelang bewaart IA uw persoonsgegevens?”);

- voor het optimaliseren van onze interne knowhow en het trainen van onze medewerkers (*c: ons gerechtvaardigde belang om onze dienstverlening te optimaliseren en onze medewerkers adequaat op te leiden*);
- voor het doen van bestellingen of het inkopen van diensten (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- voor het doen uitoefenen van accountantscontrole en overige interne controle (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- ter beveiliging van onze eigendommen en ter bescherming van onze medewerkers en bezoekers en het opvolgen van incidenten (*c: ons belang om met behulp van cameratoezicht onze bezoekers, medewerkers en eigendommen te kunnen beschermen*).
- voor het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen (*b, c: het belang om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen*).

Beveiliging



IA neemt kantoorbrede beveiligingsmaatregelen. Technische maatregelen omvatten het gebruik van toegangscontrole en beperkingen op basis van functieniveau en jurisdictie. IA maakt ook gebruik van firewalls, virusscanners en verkeersmonitoring. Aanvullende maatregelen zijn onder meer een clean desk- en schermbeleid en vertrouwelijkheidsbepalingen met IA-medewerkers en dienstverleners van IA.

Voor vragen over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als u het vermoeden of aanwijzingen van misbruik hebt, kunt u contact opnemen via privacy@iagroup.com.

Aan wie verstrekt IA uw persoonsgegevens?

IA verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden ('ontvangers' in de zin van de privacywetgeving), tenzij dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de in deze Privacy- en Cookieverklaring omschreven doeleinden, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven. De derden aan wie de persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld, zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Indien deze partijen als 'verwerker' in de zin van de privacywetgeving worden aangemerkt, zorgt IA ervoor dat met deze partijen een verwerkersovereenkomst wordt gesloten die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet.

Door IA ingeschakelde derde partijen die als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving. Hierbij kunt u denken aan accountants, notarissen en partijen die worden ingeschakeld voor het afgeven van een opinie of een deskundigenrapport.

IA kan persoonsgegevens bijvoorbeeld delen met:

- Onze lokale kantoren en agenten;
- Leveranciers (bijv. softwareleveranciers, deurwaarders, koeriersdiensten, vertaalbureaus, accountants, assessmentbureaus etc.);
- Rechtsopvolger(s) ingeval IA wordt overgenomen door of fuseert met een ander bedrijf, bijvoorbeeld door faillissement en tevens met derden die betrokken zijn bij een dergelijke voorgestelde of feitelijke zakelijke transactie;
- Gerechten en overheidsinstellingen;
- Toezichthouders en andere instanties.

Door de aard van onze dienstverlening worden persoonsgegevens van debiteuren gedeeld met de klant die het betreffende dossier aan ons heeft toevertrouwd.

Ten behoeve van de dienstverlening kan IA persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte dat een lagere mate van bescherming van persoonsgegevens dan de Europese wetgeving biedt. In dat geval zal IA erop toezien dat



een dergelijke doorgifte van persoonsgegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld door het sluiten van een voor dat doel door de Europese Commissie opgesteld en goedgekeurd modelcontract en toetsen of nog aanvullende maatregelen nodig zijn om een passend beschermingsniveau van uw persoonsgegevens te waarborgen. Aarzel niet om contact met IA op te nemen indien u meer informatie wil ontvangen over de aanwezige passende of geschikte waarborgen voor de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte of wanneer u daarvan een kopie wenst te ontvangen.

Cookies

Indien u ervoor kiest om gebruik te maken van de IA Portal, plaatsen wij bepaalde cookies op uw apparaat (bijvoorbeeld uw computer, smartphone of tablet) om te zorgen dat de IA Portal naar behoren werkt. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door uw browser op uw apparaat worden uitgelezen wanneer u de IA Portal gebruikt. IA gebruikt de volgende functionele cookies, ook wel noodzakelijke cookies genoemd:

Naam	Provider	Doel	Duur
ia_portal_session	IA	Deze cookie bevat een unieke id om een verzoek te koppelen aan een sessie op de server en om te controleren of een gebruiker is ingelogd en daarmee het volgen van de sessie van de gebruiker mogelijk maakt.	Sessie
XSRF-TOKEN	IA	Deze cookie bevat een willekeurige unieke ID om vervalsing van verzoeken tussen sites te voorkomen (die een eindgebruiker dwingt ongewenste acties uit te voeren op een webtoepassing waarin ze momenteel zijn geverifieerd).	Sessie

Hoelang bewaart IA uw persoonsgegevens?

IA bewaart uw persoonsgegevens niet langer in een identificeerbare vorm dan nodig is voor het bereiken van de in deze Privacy- en Cookieverklaring genoemde doeleinden. Meer specifiek hanteert IA de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens die op grond van artikel 52 van de [Algemene wet inzake rijksbelastingen](#) (AWR) moeten worden geadministreerd, worden gedurende 7 jaar (vanaf het einde van het jaar waarin de betreffende gegevens hun actuele belang voor de (fiscale) bedrijfsvoering hebben verloren) bewaard in verband met de op IA ex artikel 52 lid 4 AWR rustende fiscale bewaarplicht.



- De persoonsgegevens die u voor uw sollicitatie aan IA verstrekt worden tot vier weken na het einde van de sollicitatieprocedure bewaard. Indien u hiervoor toestemming geeft, houden wij uw persoonsgegevens tot één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure in portefeuille. Dit geeft ons de mogelijkheid om u voor eventuele toekomstige vacatures bij IA te benaderen. Wanneer u in dienst treedt bij IA zullen uw persoonsgegevens onderdeel worden van uw personeelsdossier.
- Camerabeelden en bijbehorende informatie (datum en tijdstip) worden gedurende 72 uur bewaard.

De hierboven genoemde specifieke bewaartermijnen kunnen worden verlengd indien wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn/worden. Ook kan IA de persoonsgegevens langer bewaren indien dit nodig is ter behartiging van IA's gerechtvaardigde belangen, zoals voor het afwikkelen van incidenten en/of juridische geschillen. Voor meer informatie over de bewaartermijnen aangaande het gebruik van cookies, verwijzen wij u naar de sectie "Cookies" in deze Privacy- en Cookieverklaring.

Uw privacyrechten

U heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door IA:

- het recht om te verzoeken of IA persoonsgegevens van u verwerkt en indien dit het geval is, op inzage in uw persoonsgegevens en bepaalde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- het recht om toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op uw toestemming is gebaseerd;
- het recht op ontvangst of afgifte van uw persoonsgegevens aan een door u aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ('recht op dataportabiliteit').

IA maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van art. 22 AVG.

Uitoefenen van uw privacyrechten

Om uw privacyrechten uit te oefenen kunt u contact met IA opnemen via privacy@iagroup.com of per post via de contactgegevens die bovenaan deze Privacy- en Cookieverklaring zijn opgenomen.



Indien u in het Verenigd Koninkrijk woont of werkt, kunt u ook contact opnemen met onze vertegenwoordiger voor gegevensbescherming voor het Verenigd Koninkrijk via iagroup@lionheartsquared.co.uk of per post via:

Lionheart Squared Limited
FAO IA Group
17 Glasshouse Studios, Fryern Court Road
Fordingbridge, Hampshire
SP6 1QX
United Kingdom

Om te voorkomen dat IA informatie aan een verkeerde persoon verstrekt, kan IA om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. In beginsel informeert IA u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek of IA aan uw verzoek kan voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijv. wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zal IA u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren. Op grond van de privacywetgeving kan IA onder bepaalde omstandigheden uw verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zal IA u uitleggen waarom. Meer informatie over uw privacyrechten vindt u op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Klachten

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door IA, dan probeert IA hier graag samen met u uit te komen. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Wanneer u in een ander land van de Europese Unie woont of werkt, kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder in dat land. In het Verenigd Koninkrijk kunt u een klacht indienen bij de [Information Commissioner's Office](#).

Wijzigingen

Deze Privacy- en Cookieverklaring is voor het laatst aangepast op **10 mei 2022**. IA behoudt zich het recht voor om deze Privacy- en Cookieverklaring te wijzigen. De meest recente versie van deze Privacy- en Cookieverklaring zal steeds op onze website worden geplaatst.