



Privacy and Cookie Policy IA Group B.V.

This is the Privacy and Cookie Policy of IA Group B.V. based at Van Boshuizenstraat 12, 1083 BA in Amsterdam, the Netherlands and its subsidiaries IA Consultancy B.V.; IA Recovery B.V.; IA Middle East B.V.; IA North America B.V.; IA Latam B.V, IA Shared Services B.V., IA Europe B.V., IA APAC B.V. and IA Africa B.V., hereinafter jointly referred to as “IA”. In this document, IA explains how IA, as a data controller in the meaning of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”), uses personal data in the context of the services provided by IA and we provide you with information about your privacy rights. The concept of ‘personal data’ includes all information about an identified or identifiable natural person.

이것은 네덜란드 암스테르담 Van Boshuizenstraat 12, 1083 BA 에 소재한 IA Group B.V.와 자회사인 IA Consultancy B.V.의 개인정보 및 쿠키 정책입니다. IA Consultancy B.V.; IA Recovery B.V.; IA Middle East B.V.; IA North America B.V.; IA Latam B.V, IA Shared Services B.V., IA Europe B.V., IA APAC B.V. 및 IA Africa B.V., 이하 “IA”로 통칭합니다. 이 문서에서 IA 는 IA 가 일반 데이터 보호 규정(EU) 2016/679("GDPR")의 의미에 따른 데이터 컨트롤러로서 IA 가 제공하는 서비스의 맥락에서 개인 데이터를 사용하는 방법을 설명합니다. 당사는 귀하의 개인 정보 보호 권리에 대한 정보를 제공합니다. '개인 데이터'의 개념은 식별되었거나 식별 가능한 자연인에 대한 모든 정보를 포함합니다.

Contacting IA

IA 에 문의하기

If you have any questions about how IA uses your personal data, you can contact IA via privacy@iagroup.com or by post via:

IA 가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방법에 대한 질문이 있는 경우 이메일 privacy@iagroup.com 또는 아래 주소로 우편을 통해 IA 에 문의할 수 있습니다.

IA
Attn. Legal Department
Van Boshuizenstraat 12
1083 BA Amsterdam
The Netherlands

IA's services and the personal data that IA may process



IA 의 서비스 및 IA 가 처리할 수 있는 개인 데이터

IA is generally engaged for document review, trade, claim and shipment investigations, bilateral and multilateral negotiations, debt management, debt restructuring, litigation, arbitration, insolvencies and legal advice.

IA 는 일반적으로 문서 검토, 무역, 클레임 및 선적 조사, 양자 및 다자간 협상, 부채 관리, 부채 재조정, 소송, 중재, 파산 및 법률 자문에 종사하고 있습니다.

When providing these services IA may process personal data of different categories of people.

Below we indicate which personal data we may process of (contact persons of) **clients, debtors, suppliers, job applicants and (other) third parties.**

이러한 서비스를 제공할 때 IA 는 다른 범주의 사람들의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

아래는 처리할 수 있는 **고객, 채무자, 공급업체, 구직자 및 (기타) 제 3 자(*열거한 이들의 연락 담당자들 포함)**의 개인 데이터를 나타냅니다.

Clients

클라이언트

IA may process the following (categories of) personal data of clients and their contact persons:

IA 는 고객과 연락처의 다음과 같은(범주) 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, job title) as provided by the client;
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data required for communication) as provided by the client;
- Payment details, including bank account information as provided by the client;
- Additional information, such as the client's industry and information about the contact person's work history (i.e. previous organizations some worked at before), gender of the contact person(s), mailing language, areas of interest, home address, birthday, a spouse/partner's name, hobbies, and other personal notes as collected during contacts with the contact person(s) of the client;
- File reference numbers and information about client's clients;
- In addition thereto if you use IA' Portal: login-details such as user name and password and any personal data relating to you that you enter into the open text field;



- Other data of which the processing is required by or necessary to comply with applicable laws or regulations, as provided by the client, obtained from a public source, obtained from supervisory or regulatory authorities or another third party.
- 고객이 제공한 이름 및 주소 세부 정보(이름, 이니셜, 제목, 성별, 주소, 우편 번호, 직책)
- 고객이 제공한 기타 연락처 정보(전화번호, 전자 메일 주소 및 통신에 필요한 유사한 데이터);
- 고객이 제공한 은행 계좌 정보를 포함한 결제 세부 정보;
- 고객의 산 및 연락처 사람의 작업 내역에 대한 정보(즉, 이전에 근무한 이전 조직), 연락처 사람의 성별, 우편 언어, 관심 분야, 집 주소, 생일, 배우자/파트너 이름, 취미 및 기타 개인 메모와 같은 추가 정보
- 파일 참조 번호 및 클라이언트 클라이언트에 대한 정보;
- 또한 IA 포털을 사용하는 경우: 사용자 이름 및 암호와 같은 로그인 세부 정보 및 열린 텍스트 필드에 입력하는 것과 관련된 개인 데이터;
- 감독 또는 규제 당국 또는 다른 제 3 자로부터 얻은 공공 출처에서 얻은 클라이언트가 제공한 관련법률 또는 규정을 준수하기 위해 처리가 요구되거나 필요한 기타 데이터.

Debtors

채무자

If you are a debtor in a file that is entrusted to IA by a client, IA performs an in-depth investigation. Through this investigation, IA may process the following (categories of) personal data obtained via our client, via public sources, obtained from supervisory or regulatory authorities or another third party or directly from you if you provide such personal data to us:

고객이 IA 에 위임된 파일의 채무자인 경우 IA 는 심층 조사를 수행합니다. IA 는 이 조사를 통해 당사 고객, 공공 자료 출처, 감독 혹은 규제 당국 또는 다른 제 3 자 혹은 귀하가 직접 제공한 자료를 처리할 수 있습니다(귀하께서 이런 개인 정보들을 제공하실 경우).

Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, job title);

이름 및 주소 세부 사항 (이름, 성, 이니셜, 제목, 성별, 주소, 우편 번호, 직책);



- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data required for communication);
 - Claim amount;
 - Commercial, financial and trade history;
 - Shareholder and/or director's information;
 - Information regarding assets; bank accounts and other sources of income;
 - Additional such as the industry the debtor works in, work history (i.e. previous organizations some worked at before), gender, mailing language, areas of interest, home address, birthday, a spouse/partner's name, hobbies, and other personal notes.
 - Other data of debtors of which the processing is required by or necessary to comply with applicable laws or regulations.
-
- 기타 연락처 정보(전화 번호, 전자 메일 주소 및 통신에 필요한 유사한 데이터);
 - 청구 금액;
 - 상업, 금융 및 무역 역사;
 - 주주 및/또는 이사 정보;
 - 자산에 관한 정보; 은행 계좌 및 기타 소득원;
 - 채무자가 근무하는 산업, 작업 내역(예: 이전에 근무한 이전 조직), 성별, 우편 언어, 관심 분야, 집 주소, 생일, 배우자/파트너 이름, 취미 및 기타 개인 메모와 같은 추가.
 - 관련 법률 또는 규정을 준수하기 위해 처리가 필요하거나 필요한 채무자의 기타 데이터.

IA' clients can obtain access to IA' Portal in which they can find information about their cases. The Portal contains general file information including the name of the debtor, the claim amount, information about IA' client's client and IA' file reference number and the client can add additional information in an open text field.

IA 의 클라이언트는 IA 포털에 접근할 수 있으며, 이에 대한 정보를 찾을 수 있습니다. 포털에는 채무자의 이름, 클레임 금액, IA 클라이언트의 클라이언트 및 IA 의 파일 참조 번호에 대한 정보를 포함한 일반 파일 정보가 포함되어 있으며, 클라이언트는 열린 텍스트 필드에 추가 정보를 추가할 수 있습니다.



Suppliers

공급자

IA may process the following (categories of) personal data of persons from whom IA purchases products or services or who work for these **suppliers**:

IA 는 IA 가 제품 이나 서비스를 구매하거나 이러한 **공급업체**에서 일하는 사람의 다음과 같은 (범주) 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, residence) as provided by the supplier;
 - Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data required for communication) as provided by the supplier;
 - Data for the purpose of placing orders or purchasing services; calculating and recording fees and expenses and making payments, including the bank account number as provided by the supplier;
 - Other data of suppliers of which the processing is required by or necessary to comply with applicable laws or regulations as provided by the supplier, obtained from a public source, obtained from supervisory or regulatory authorities or another third party.
-
- IA 는 IA 가 제품 이나 서비스 공급업체에서 일하는 사람의 다음과 같은 (범주) 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.
 - 공급업체가 제공한 이름 및 주소 세부 정보 (이름, 성을 제외한 이름, 이니셜, 제목, 성별, 주소, 우편 번호, 거주지)
 - 공급업체가 제공한 기타 연락처 정보 (전화번호, 전자 메일 주소 및 통신에 필요한 유사한 데이터)
 - 주문 또는 구매 서비스를 위한 데이터; 공급자가 제공한 은행 계좌 번호를 포함하여 수수료 및 비용 계산 및 기록 및 결제내역
 - 공급업체가 제공한 관련 법률 또는 규정을 준수하기 위해 처리가 요구되거나 필요한 공급업체의 기타 데이터는 공공의 출처에서 얻은 것으로, 감독 또는 규제 당국 또는 다른 제 3 자로부터 얻은 것입니다.

Job applicants

입사 지원자



When you apply for a job at IA, we may process the following data in order to deal with your job application:

귀하께서 IA 에 입사지원할 때, 당사는 귀하의 입사지원서류 처리하기 위해 다음 데이터를 처리할 수 있습니다.

- Name and address
 - Contact details, including telephone number and email address
 - Bank details
 - Gender
 - Date of birth
 - Educational attainment
 - Availability
 - Content of your CV
 - Cover letter with your reasons for applying, certificates, references and where relevant: assessment results.
-
- 이름 및 주소
 - 전화번호 및 이메일 주소를 포함한 연락처 정보
 - 은행 정보
 - 성별
 - 생년월일
 - 학력
 - 경력 및 특기사항
 - 귀하의 입사 지원 이유, 자격증, 레퍼런스가 담긴 자기소개서, 적절한 경우 평가결과

Third parties

제 3 자

When rendering its services IA may process personal data from other third parties, for example shipping agents, port authorities, witnesses, experts, court officials, receivers, clients of IA' clients, governmental officials, lawyers, advisors and notaries with whom IA is in contact. We may process the following (categories) of personal data:

IA 는 서비스를 제공할 때 운송 에이전트, 항만 당국, 증인, 전문가, 법원 관계자, 수신자, IA 고객, 정부 관계자, 변호사, 고문 및 IA 가 접촉하는 공증인과 같은 다른 제 3 자의 개인



데이터를 처리할 수 있습니다. 당사는 다음과 같은 (범주)의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, residence), as far as known to IA;
 - Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data necessary for communication), as far as known to IA;
 - Data relating to electronic messages originating from or intended for third parties and data required to maintain contact with these third parties;
 - Other data from third parties obtained from public sources or provided to IA by clients (e.g. in IA' Portal), supervisory or regulatory authorities or another third party or the third party itself.
-
- 이름 및 주소 세부 사항 (IA 에 알려진 바; 이름, 이니셜, 제목, 성별, 주소, 우편 번호, 거주지)
 - IA 에 알려진 다른 연락처 정보(전화번호, 전자 메일 주소 및 통신에 필요한 유사한 데이터);
 - 제 3 자로부터 만들어지거나 의도된 전자 메시지와 관련된 데이터 및 제 3 자와의 접촉을 유지하는 데 필요한 데이터;
 - 제 3 자가 공공 자료 출처에서 얻었거나 제공받은 기타 데이터, 또는 고객(예: IA 포털)이 IA 에 제공한 데이터, 감독 혹은 규제 당국이나 다른 제 3 자 또는 제 3 자 자체가 제공한 데이터.

Camera surveillance

Please note that we may use camera surveillance at our offices. If this is the case, it will be clearly indicated.

카메라 감시

사무실에서 카메라를 이용한 감시를 할 수 있으며 이 경우 명확하게 표시됩니다.

On the basis of which legal processing grounds and for which purposes does IA process your personal data?

어떤 법적 처리 근거에 의해서 자료가 처리되나요? 또한 IA 가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 목적은 무엇인가요?



IA processes your personal data on the basis of one or more of the following legal processing grounds:

IA 는 다음 법적 처리 근거 중 하나 이상을 기준으로 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

- a) If this is necessary for the performance of an agreement to which you are a party or to perform precontractual acts at your request;
- b) If this is necessary to comply with statutory obligations;
- c) If this is necessary to justify our legitimate interests or the interests of a third party;
- d) Your consent.

- a) 귀하가 당사자인 계약의 이행을 위해 필요한 경우 또는 귀하의 요청에 따라 사전 계약 행위를 수행하는 경우;
- b) 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 경우;
- c) 이것이 우리의 정당한 이익 또는 제 3 자의 이익을 정당화하기 위해 필요한 경우;
- d) 귀하의 동의.

If IA processes your personal data on the basis of your consent, IA will ask you for it separately. You may withdraw your consent at any time. IA draws your attention to the fact that the withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of the processing of your personal data prior to the withdrawal of your consent.

IA 가 귀하의 동의에 근거하여 귀하의 개인 데이터를 처리하는 경우 IA 는 별도로 귀하께 요청을 드립니다. 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. IA 는 귀하의 동의 철회가 귀하의 동의를 철회하기 전 귀하의 개인 데이터 처리의 적법성에 영향을 미치지 않는다는 사실에 주의를 기울입니다.

IA uses the above personal data for the purposes stated below, in respect of which we have indicated for each purpose on the basis of which of the abovementioned legal processing grounds (a through d) IA does so. If the processing is based on the principle of 'legitimate interest', we briefly explain this interest. If you have any specific questions in this respect, please do not hesitate to contact us.

IA 가 수행하는 (a 부터 d 까지) 상기 언급한 법적 처리의 기반에 근거한 각기 목적들을 지칭하는 것과 관련하여, IA 는 위에서 언급한 개인 데이터를 아래 언급한 목적을 위해 사용합니다. 처리가 '합법적인 이익'의 원칙에 기초한 경우, 여기서 '이익'을 간략하게 설명합니다. 이 점에서 특정 질문이 있는 경우 주저하지 말고 저희에게 연락하십시오.

Purposes with corresponding processing grounds



해당 처리 근거가 있는 목적

We may process your personal data in order to:

당사는 다음을 위해 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

- To provide the requested services (*a, b and c: being able to offer and improve our services*);
- To provide clients with access to IA' Portal, in which a client can see general information about a case, including, but not limited to the status of the file and the pending amount (*a and c: optimizing our services*), see also under "Cookies";
- For IA's administration, including the calculation or recording of fees or benefits, income and expenses, the payment and collection of claims (including the use of collection agencies or bailiffs) (*a, b and c: the importance of keeping proper records*);
- To be able to deal with any complaints and disputes about our services (*a, b and c: to defend rights, to maintain and improve existing relationships by means of proper handling of complaints, to improve the quality of our services*);
- To maintain contact and communicate with you (*a, b, c: the interest in bringing IA' services to the attention of existing clients*);
- To handle your job application, more specifically:
 - 요청된 서비스(*a, b, c: 서비스는 제공되고 개선될 수 있음*)를 제공하기 위해;
 - 클라이언트가 파일 상태 및 보류 중인 금액(*a*와 *c: 서비스 최적화*)을 포함하되 이에 국한되지 않는 사건에 대한 일반적인 정보를 볼 수 있는 IA 포털에 대한 액세스를 클라이언트에게 제공하려면 "쿠키"를 참조하세요.
 - IA의 행정처리를 위해, 수수료 또는 혜택, 소득 및 비용의 계산 또는 기록, 수입 및 비용, 청구금액의 지불 및 수집 (대금 수금 대행 기관 또는 집행관의 사용 포함) (*a, b, c: 적절한 기록을 유지하는 것의 중요성*)을 포함함.
 - 우리의 서비스에 대한 불만과 분쟁을 처리할 수 있도록 (*a, b, c: 권리를 보호하고, 불만을 적절하게 처리 함으로 기존 관계를 유지하고 개선하기 위해, 우리의 서비스의 품질을 개선하기 위해*);
 - 귀하와 연락하고 의사 소통을 하기 위해 (*a, b, c: 기존 고객의 주의를 끌기 위해 IA의 서비스를 가져오는 것에 대한 이익*);
 - 입사 지원서를 처리하기 위해; 더욱 구체적으로
 - Recruitment and selection
 - Assessment of suitability for a position with IA
 - Dealing with any expenses incurred
 - Internal checks and busiss security service
 - Improving our job application procedure



- Dealing with your questions, comments and complaints
- Analysing and reporting on questions, comments and complaints
- Regulatory compliance and compliance with court orders

- 채용 및 선정
- IA 의 직책에 대한 적합성의 평가
- 발생한 비용 처리
- 내부 검사 및 비즈니스 보안 서비스
- 입사 지원 절차 개선
- 질문, 의견 및 불만 처리
- 질문, 의견 및 불만에 대한 분석 및 보고
- 규정 준수 및 법원 명령 준수

(a, b, c: our legitimate interest in assessing whether you are suitable for the job opening and d: consent if you wish to remain in our portfolio, see the header: "How long does IA retain your personal data?")

(a, b, c: 귀하가 취업에 적절한지 여부를 판단하는 우리의 정당한 이익 그리고 d: 우리의 포트폴리오에 남아 있기를 원한다면 동의, 헤더를 참조하십시오: "IA 는 귀하의 개인 데이터를 얼마나 오래 보관합니까?")

- For internal knowhow purposes and training (*c: our interest in optimizing our services and training our staff adequately*);
- For placing orders or purchasing services (*a, b and c: our interest in being able to keep proper records*);
- For conducting audits and other internal controls (*a, b and c: our interest in being able to keep proper records*);
- For the security and access control of our premises property and the protection of our employees and visitors, and for following up incidents (*c: our interest in using camera surveillance to protect our visitors, employees and property*).
- To comply with our legal and statutory obligations (*b, c: the interest of being able to meet these obligations*);

- 내부 노하우 및 교육 목적(*c : 우리의 서비스를 최적화하고 직원을 적절하게 교육하는 데 있어 우리의 이익*);
- 주문 또는 구매 서비스(*a, b 및 c: 적절한 기록을 보관할 수 있는 것에 대한 당사의 이익*);



- 감사 및 기타 내부 통제(a, b 및 c: 적절한 기록을 보관할 수 있는 것에 대한 당사의 이익)를 수행하기 위한 것입니다.
- 사내 자산 보안 및 액세스 제어, 직원 및 방문자 보호, 그리고 기타 상황에 대한 목적(c: 방문자, 직원 및 자산보호 목적).
- 당사의 법적 및 법적 의무를 준수하기 위해 (b, c: 이러한 의무를 충족하는 것과 관련된 이익);

Data security

데이터 보안

IA takes office-wide security measures. Technical measures include the use of access control and restrictions based on function level and jurisdictional clearance. IA also uses firewalls, virus scanners and traffic monitoring. Additional measures include clean desk and screen policy, confidentiality provisions with IA's employee's and IA's service providers.

If you have any questions about the security of your personal data, or if you suspect or see signs of misuse, please contact us via privacy@iagroup.com.

IA 는 사무실 차원의 보안 조치를 취합니다. 기술적 조치에는 기능 수준 및 관할 구역에 따라 액세스 제어 및 제한 사용이 포함됩니다. IA 는 또한 방화벽, 바이러스 백신 및 트래픽 모니터링을 사용합니다. 추가 조치로는 클린 데스크 및 스크린 정책, IA 직원 및 IA 의 서비스 제공업체와의 기밀 유지 조항이 포함됩니다.

개인 데이터의 보안에 대한 질문이 있거나 오용의 징후가 의심되는 경우 privacy@iagroup.com 통해 문의하십시오.

Cookies

쿠키

When you choose to use our IA Portal, we will place certain cookies on your device (e.g. your computer, smartphone or tablet) in order to ensure that the IA Portal works properly. Cookies are small data files that are stored by your browser on your device read out when you use the IA Portal. IA uses the following functional cookies, also known as necessary cookies:

IA 포털을 사용하기로 선택한 경우 IA 포털이 제대로 작동하는지 확인하기 위해 기기(예: 컴퓨터, 스마트폰 또는 태블릿)에 특정 쿠키를 배치합니다. 쿠키는 IA 포털을 사용할 때



브라우저에서 저장하는 작은 데이터 파일입니다. IA 는 필수 쿠키라고도 하는 다음과 같은 기능 쿠키를 사용합니다.

Name 이름	Provider 제공자	Purpose 목적	Expiry date 유효기간
ia_portal_session	IA	<p>This cookie contains a unique id to link a request to a session on the server and to check whether a user is logged in and thereby enables tracking of the session of the user.</p> <p>이 쿠키에는 서버의 세션에 요청을 연결하고 사용자가 로그인했는지 여부를 확인하는 고유 ID 가 포함되어 있어 사용자의 세션을 추적할 수 있습니다</p>	Session
XSRF-TOKEN	IA	<p>This cookie contains a random unique ID in order to prevent cross-site request forgery (that forces an end user to execute unwanted actions on a web application in which they're currently authenticated).</p> <p>이 쿠키에는 교차 사이트 요청(cross-site request) 위조를 방지하기 위해 임의의 고유 ID 가 포함되어 있습니다(최종 사용자가 현재 인증된 웹 응용 프로그램에서 원치 않는 작업을 실행하도록 강제).</p>	Session

To whom does IA provide your personal data?

IA 는 귀하의 개인 데이터를 누구에게 제공합니까?

IA does not provide your personal data to third parties ('recipients' within the meaning of the applicable privacy legislation), unless this is necessary for the proper performance of the purposes set out in this Privacy and Cookie Policy, if the law requires us to do so or if you have



provided your consent to this end. The third parties to whom the personal data are made available are obliged to handle your personal data confidentially. If these parties qualify as a 'data processor' within the meaning of the applicable privacy legislation, IA will ensure that a data processing agreement is concluded with these parties, which complies with the requirements included in the GDPR.

IA 는 본 개인정보 보호 및 쿠키 정책에 명시된 목적의 적절한 이행을 위해 필요한 경우, 법이 당사에 요구하거나 귀하가 이에 동의한 경우 제 3 자(관련 개인정보 보호법의 의미 내에서 수령인)에게 귀하의 개인 데이터를 제공하지 않습니다. 개인 데이터를 사용할 수 있는 제 3 자는 귀하의 개인 데이터를 기밀로 처리해야 합니다. 이러한 당사자가 해당 개인정보 보호 법의 의미 내에서 '데이터 처리자'로 인정되는 경우 IA 는 GDPR 에 포함된 요구 사항을 준수하는 이러한 당사자와 데이터 처리 계약을 체결하도록 보장합니다.

Third parties which offer services to IA as an independent data controller, such as accountants, civil law notaries experts engaged to provide an opinion or export report, are themselves responsible for the (further) processing of your personal data in accordance with the applicable privacy legislation.

IA 에 의견을 제시하거나 수출 보고서를 제공하는 데 종사하는 회계사, 민법 공증인 전문가와 같은 독립적인 데이터 컨트롤러로서 IA 에 서비스를 제공하는 제 3 자는 해당 개인정보 보호 법에 따라 귀하의 개인 데이터의 (추가) 처리에 대한 책임이 있습니다.

IA can e.g. share personal data with:

IA 는 예를 들어 다음과 같은 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.

- Our local offices and agents;
 - Suppliers (for example software suppliers, bailiffs, courier services, translation agencies, accountants, assessment companies etc.);
 - With IA's legal successors if IA is acquired by or merged with another company, for example through bankruptcy and also with third parties involved in such proposed or actual business transaction;
 - Courts and government institutions;
 - Regulators and other authorities.
-
- IA 의 지역 사무실 및 에이전트;
 - 공급업체(예: 소프트웨어 공급업체, 집행관, 택배 서비스, 번역 기관, 회계사, 평가 회사 등);



- IA 가 파산을 통해 다른 회사에 인수 또는 합병되는 경우 IA 의 법적 계승자와, 이러한 제안을 한 제 3 자 또는 실제 비즈니스 거래에 관련된 제 3 자와;
- 법원 및 정부 기관;
- 규제 기관 및 기타 당국.

By nature of our services, personal data of debtors will be shared with the client that has entrusted the respective corresponding file to us.

당사의 서비스의 특성상 채무자의 개인 데이터는 해당 파일을 당사에 위탁한 고객과 공유됩니다.

In order to provide our services, IA might need to transfer your personal data to a recipient in a country outside the European Economic Area with a lower degree of protection of personal data than the European law offers. In that case, IA will ensure that such a transfer of personal data is in accordance with the applicable laws and regulations, for example by concluding a model contract prepared and approved for that purpose by the European Commission and will assess whether any additional measures are necessary to guarantee an appropriate level of protection of your personal data. Please do not hesitate to reach out to IA if you wish to receive more information about the appropriate or suitable safeguards in place for data transfers outside of the European Economic Area or if you would like to obtain a copy of them. IA 는 당사의 서비스를 제공하기 위해 유럽보다 개인 데이터 보호수준이 낮은 유럽 경제 지역 이외의 국가의 수령인에게 귀하의 개인 데이터를 전송해야 할 수 있습니다. 이 경우 IA 는 이러한 개인 데이터의 전송이 적용 가능한 법과 규제에 따라 전송되는 것을 보장합니다. 예컨대 그 목적을 위해 유럽 위원회(European Commission)에 의해 준비되고 승인된 모범 계약을 체결하는 것 등을 통해 어떠한 추가적인 조치가 귀하의 개인정보의 보호의 적절한 수준을 보장하는데 중요한지를 평가하게 됩니다. 유럽 경제 지역 외부의 데이터 전송에 적합하거나 적절한 안전 장치에 대한 자세한 정보를 얻으시거나 사본을 얻으시려면 주저하지 말고 IA 에 연락하십시오.

How long does IA retain your personal data?

IA 는 귀하의 개인 데이터를 얼마나 오래 보관합니까?

IA does not retain your personal data in an identifiable form for longer than is necessary to achieve the purposes included in this Privacy and Cookie Policy. More specifically, we apply the following retention periods:



IA 는 본 개인정보 보호 및 쿠키 정책에 포함된 목적을 이루기 위해 필요한 것보다 더 오랫동안 식별 가능한 형태로 귀하의 개인 데이터를 보유하지 않습니다. 보다 구체적으로, 우리는 다음과 같은 보존 기간을 적용합니다.

- Personal data that must be kept on the basis of Article 52 of the Dutch State Taxes Act will be kept for 7 years (from the end of the year in which the data in question have lost their current value for the (tax-) related business operations) in connection with the tax retention obligation incumbent on IA pursuant to Article 52(4) of the Dutch State Taxes Act.
- The personal data you provide to IA for your job application will be retained for up to four weeks after the end of the application procedure. With your consent, we will retain your personal data in our portfolio up to one year after termination of the application process. This will give us the possibility to contact you for possible future job openings at IA. Personal data that you have provided in the context of your application will become part of your personnel file when you start working for IA.
- **Camera images and corresponding information (date and time stamp) are kept for 72 hours.**

The abovementioned specific retention periods can be extended if statutory retention obligations apply or will become applicable. IA may also retain the personal data for a longer period of time if this is necessary in light of IA' legitimate interests, e.g. for the handling of incidents and/or legal disputes. For more information regarding the retention periods related to the use of cookies, we kindly refer you to the section "Cookies" in this Privacy and Cookie Policy.

- 네덜란드 세법 제 52 조 제 4 항에 따라 IA 에 존재하는 세금 유지 의무와 관련된 개인정보(네덜란드 세법 제 52 조에 근거하여 보관해야 하는)는 7 년간((세금과) 관계된 사업 실행을 위한 현재 가치를 상실한 연말부터) 의무적으로 보관되어야 합니다.
- 입사 지원을 위해 IA 에 제공하는 개인 데이터는 지원 절차가 끝난 후 최대 4 주 동안 유지됩니다. 귀하의 동의 하에, 당사는 신청 절차가 종료된 후 최대 1 년 까지 당사 포트폴리오에 귀하의 개인 데이터를 보관합니다. 이 개인데이터는 I 에서 장차 채용을 할 때 귀하에게 연락을 할 수 있게 합니다. IA 에 지원을 한다는 의미에서 귀하가 제공하는 개인 데이터는 귀하께서 IA 에서 근무를 시작하실 때 귀하의 인사파일의 일부가 됩니다.
- **카메라 이미지 및 해당 정보(날짜 및 타임스탬프)는 72 시간 동안 보관됩니다.**

상기 명시된 특정 보존 기간은 법에 의거한 보유 의무가 적용될 수 있고, 적용될 경우 연장될 수 있습니다. IA 는 또한 IA 의 합법적인 이익(예: 사건 및/또는 법적 분쟁의 처리)을 위해 필요한 경우 더 오랜 기간 동안 개인 데이터를 보유할 수 있습니다. 쿠키의 사용과 관련한 보존 기간에 대한 자세한 내용은, 이 개인정보 및 쿠키정책 내에 있는 "쿠키" 부분을 참조하시길 부탁드립니다.

Your privacy rights

귀하의 개인정보 보호권리



You have the following rights in respect of the processing of your personal data by IA:
귀하는 IA 에 의한 귀하의 개인 데이터 처리와 관련하여 다음과 같은 권리를 가집니다.

- the right to request whether IA processes your personal data and if so, the right to access your personal data and to receive information about the processing of your personal data;
- the right to rectification of your personal data if these are incorrect or incomplete;
- the right to have your personal data deleted ('right to be forgotten');
- the right to object to the processing of your personal data or to limit the processing of your personal data;
- the right to withdraw your consent for the processing of your personal data, if the processing is based on your consent;
- the right to receive or surrender your personal data to a third party appointed by you in a structured, customary and machine-readable form ('right to data portability').
- IA 가 귀하의 개인 데이터를 처리하는지 여부를 문의할 권리, 만일 처리할 경우 귀하의 개인 데이터에 액세스하고 귀하의 개인 데이터 처리에 대한 정보를 받을 수 있는 권리;
- 부정확하거나 불완전한 경우 귀하의 개인 데이터를 수정할 수 있는 권리;
- 귀하의 개인 데이터를 삭제할 권리('잊혀질 권리')
- 귀하의 개인 데이터 처리에 이의를 제기하거나 귀하의 개인 데이터 처리를 제한할 권리;
- 처리가 귀하의 동의에 근거한 경우 귀하의 개인 데이터 처리에 대한 동의를 철회할 권리;
- 구조화되고 관습적이며 기계가 읽을 수 있는 양식('데이터 휴대성에 대한 권리')에서 귀하가 임명한 제 3 자에게 귀하의 개인 데이터를 수신하거나 양도할 수 있는 권리.

IA does not use automated decision-making within the meaning of Article 22 GDPR.

IA 는 제 22 GDPR 의 의미 내에서 자동화 된 의사 결정(automated decision-making)을 사용하지 않습니다.

Exercising your privacy rights

To exercise your privacy rights, you can contact IA via privacy@iagroup.com or by post using the contact details stated above.



If you live or work in the UK, you can also contact our data protection representative for the UK via iagroup@lionheartsquared.co.uk or by post via:

Lionheart Squared Limited

개인 정보 보호의 권리를 행사하려면 privacy@iagroup.com 통해 또는 위에 명시된 연락처 정보로 IA 에 문의할 수 있습니다.

영국에 거주하거나 근무하는 경우 iagroup@lionheartsquared.co.uk 을 통해 또는 우편으로 영국의 데이터 보호 담당자에게 연락할 수도 있습니다.

Lionheart Squared Limited

FAO IA Group

17 Glasshouse Studios, Fryern Court Road

Fordingbridge, Hampshire

SP6 1QX

United Kingdom

In order to prevent that IA discloses information to the wrong person, IA can ask you for additional information to verify your identity. In principle, IA will inform you of whether IA can comply with your request, within one month after receipt. In specific cases, for example when it concerns a complex request, this term may be extended by two months. IA will inform you of such an extension within one month after receiving your request. On the basis of the applicable privacy legislation, IA can refuse your request under certain circumstances. If this is the case, we will explain to you why. You can find more information about your privacy rights on the website of the [Dutch Data Protection Authority](#).

IA 가 잘못된 사람에게 정보를 공개하지 않도록 하기 위해 IA 는 귀하의 신원을 확인하기 위해 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 원칙적으로 IA 는 IA 가 수령 후 1 개월 이내에 귀하의 요청을 준수할 수 있는지 여부를 알려드립니다. 예를 들어 복잡한 요청과 관련된 경우 이 규칙은 2 개월 연장될 수 있습니다. IA 는 요청을 받은 후 한 달 이내에 이러한 연장여부를 알려드립니다. IA 는 해당 개인 정보 보호 법규를 근거로 특정 상황에서 귀하의 요청을 거부할 수 있습니다. 이 경우, 우리는 이유를 설명 합니다. [네덜란드 데이터 보호 당국](#)의 웹 사이트에서 개인 정보 보호 권리에 대한 자세한 정보를 찾을 수 있습니다.

Complaints

불만접수

If you have a complaint about the processing of your personal data by IA, we will be happy to work together to find a solution. If this does not lead to the desired result, you will have the right to file a complaint with the competent supervisory authority. In the Netherlands, this is



the [Dutch Data Protection Authority](#). If you live or work in another country of the European Union, you can file a complaint with the supervisory authority of that country. In the United Kingdom, individuals can file a complaint with the [Information Commissioner's Office](#).

IA의 개인 데이터 처리에 대한 불만이 있는 경우, 우리는 해결책을 찾기 위해 함께 노력할 것입니다. 이것이 원하는 결과로 이어지지 않으면 관할 감독 당국에 불만을 제기할 권리가 있습니다. 네덜란드에서는 [네덜란드 데이터 보호 당국](#)에 문제제기가 가능합니다. 유럽 연합의 다른 국가에 거주하거나 일하는 경우 해당 국가의 감독 당국에 불만을 제기할 수 있습니다. 영국에서 개인은 [정보 감독관실](#)에 불만을 제기할 수 있습니다.

Amendments

개정

This Privacy and Cookie Policy was last amended on **10 May 2022**. IA reserves the right to amend this Privacy and Cookie Policy. The most recent version of this Privacy and Cookie Policy will always be posted on our website.

본 개인정보 보호 및 쿠키 정책은 **2022년 5월 10일**에 마지막으로 개정되었습니다. IA는 본 개인정보 보호 및 쿠키 정책을 개정할 권리를 보유합니다. 본 개인정보 보호 및 쿠키 정책의 최신 버전은 항상 당사 웹사이트에 게시됩니다.