



IA 의 서비스 및 IA 가 처리할 수 있는 개인 정보

이것은 네덜란드 암스테르담 Van Boshuizenstraat 12, 1083 BA 에 위치한 IA Group B.V. , 계열사 및 IA 의 지역 대표 사무실(이하 "IA"로 통칭)에 관한 개인 정보 및 쿠키 정책입니다. 여기서 IA 는 IA 가 제공하는 서비스와 관련하여 개인 데이터를 사용하는 방법을 설명하고 개인 정보 권리에 관한 정보를 제공합니다. '개인 데이터' 개념은 식별 가능한 자연인에 관한 모든 정보를 포함합니다.

Contacting IA

IA 가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방법에 대한 질문이 있는 경우 이메일 privacy@iagroup.com 또는 아래주소로 우편을 통해 IA 에 문의할 수 있습니다.

IA
Attn. Legal Department
Van Boshuizenstraat 12
1083 BA Amsterdam
The Netherlands

IA 의 서비스 및 IA 가 처리할 수 있는 개인 데이터.

IA 는 일반적으로 문서 검토, 무역, 클레임 및 선적 조사, 양자 및 다자간 협상, 부채 관리, 부채 재조정, 소송, 중재, 파산 및 법률 자문에 종사하고 있습니다.

이러한 서비스를 제공할 때 IA 는 다른 범주의 사람들의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

아래는 처리할 수 있는 **고객, 채무자, 공급업체, 구직자 및 (기타) 제 3 자(*열거한 이들의 연락 담당자들 포함)**의 개인 데이터를 나타냅니다.

클라이언트

IA 는 고객과 연락처의 다음과 같은(범주) 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

- 고객이 제공한 이름 및 주소 세부 정보(이름, 이니셜, 제목, 성별, 주소, 우편 번호, 직책).
- 고객이 제공한 기타 연락처 정보(전화번호, 전자 메일 주소 및 통신에 필요한 유사한 데이터).
- 고객이 제공한 은행 계좌 정보를 포함한 결제 세부 정보.
- 고객의 산 및 연락처 사람의 작업 내역에 대한 정보(즉, 이전에 근무한 이전 조직), 연락처 사람의 성별, 우편 언어, 관심 분야, 집 주소, 생일, 배우자/파트너 이름, 취미 및 기타 개인 메모와 같은 추가 정보.
- 파일 참조 번호 및 클라이언트 클라이언트에 대한 정보.
- 추가로 채무자가 근무하는 업종, 근무 이력(예: 이전에 근무했던 조직), 성별, 사용하는 언어, 관심 분야, 집 주소, 생일, 배우자/파트너 이름, 취미 및 기타 개인 메모 등의 추가 정보입니다..

- 감독 또는 규제 당국 또는 다른 제 3 자로부터 얻은 공공 출처에서 얻은 클라이언트가 제공한 관련법률 또는 규정을 준수하기 위해 처리가 요구되거나 필요한 기타 데이터.

채무자

고객이 IA 에 위임된 파일의 채무자인 경우 IA 는 심층 조사를 수행합니다. IA 는 이 조사를 통해 당사 고객, 공공 자료 출처, 감독 혹은 규제 당국 또는 다른 제 3 자 혹은 귀하가 직접 제공한 자료를 처리할 수 있습니다(귀하께서 이런 개인 정보들을 제공하실 경우).

이름 및 주소 세부 사항 (이름, 성, 이니셜, 제목, 성별, 주소, 우편 번호, 직책);

- 기타 연락처 정보(전화 번호, 전자 메일 주소 및 통신에 필요한 유사한 데이터).
- 청구 금액.
- 상업, 금융 및 무역 역사.
- 주주 및/또는 이사 정보.
- 자산에 관한 정보; 은행 계좌 및 기타 소득원.
- 채무자가 근무하는 산업, 작업 내역(예: 이전에 근무한 이전 조직), 성별, 우편 언어, 관심 분야, 집 주소, 생일, 배우자/파트너 이름, 취미 및 기타 개인 메모와 같은 추가.
- 관련 법률 또는 규정을 준수하기 위해 처리가 필요하거나 필요한 채무자의 기타 데이터.

IA 의 클라이언트는 IA 포털에 접근할 수 있으며, 이에 대한 정보를 찾을 수 있습니다. 포털에는 채무자의 이름, 클레임 금액, IA 클라이언트의 클라이언트 및 IA 의 파일 참조 번호에 대한 정보를 포함한 일반 파일 정보가 포함되어 있으며, 클라이언트는 열린 텍스트 필드에 추가 정보를 추가할 수 있습니다.

공급자

IA 는 IA 가 제품이나 서비스를 구매하거나 이러한 **공급업체**에서 일하는 사람의 다음과 같은 (범주) 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

- IA 는 IA 가 제품이나 서비스 공급업체에서 일하는 사람의 다음과 같은 (범주) 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.
- 공급업체가 제공한 이름 및 주소 세부 정보 (이름, 성을 제외한 이름, 이니셜, 제목, 성별, 주소, 우편 번호, 거주지).
- 공급업체가 제공한 기타 연락처 정보 (전화번호, 전자 메일 주소 및 통신에 필요한 유사한 데이터).
- 주문 또는 구매 서비스를 위한 데이터; 공급자가 제공한 은행 계좌 번호를 포함하여 수수료 및 비용 계산 및 기록 및 결제내역.
- 공급업체가 제공한 관련 법률 또는 규정을 준수하기 위해 처리가 요구되거나 필요한 공급업체의 기타 데이터는 공공의 출처에서 얻은 것으로, 감독 또는 규제 당국 또는 다른 제 3 자로부터 얻은 것입니다.

입사 지원자



귀하께서 IA 에 입사지원할 때, 당사는 귀하의 입사지원서류 처리하기 위해 다음 데이터를 처리할 수 있습니다.

- 이름 및 주소.
- 전화번호 및 이메일 주소를 포함한 연락처 정보.
- 은행 정보.
- 성별.
- 생년월일.
- 학력.
- 경력 및 특기사항.
- 귀하의 입사 지원 이유, 자격증, 레퍼런스가 담긴 자기소개서, 적절한 경우 평가결과.

제 3 자

IA 는 서비스를 제공할 때 제 3 자(예:운송 에이전트, 항만조직, 증인, 전문가, 법원 관계자, 수신자, IA 고객, 정부 관계자, 변호사, 고문 및 IA 가 접촉하는 공증인과 같은 다른 제 3 자의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다. 당사는 다음과 같은 범주의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

- 이름 및 주소 세부 사항 (IA 에 알려진 바; 이름, 이니셜, 제목, 성별, 주소, 우편 번호, 거주지).
- IA 에 알려진 다른 연락처 정보(전화번호, 전자 메일 주소 및 통신에 필요한 유사한 데이터).
- 제 3 자로부터 만들어지거나 의도된 전자 메시지와 관련된 데이터 및 제 3 자와의 접촉을 유지하는 데 필요한 데이터.
- 제 3 자가 공공 자료 출처에서 얻었거나 제공받은 기타 데이터, 또는 고객(예: IA 포털)이 IA 에 제공한 데이터, 감독 혹은 규제 당국이나 다른 제 3 자 또는 제 3 자 자체가 제공한 데이터.

카메라 감시

IA 사무실에서 카메라를 이용한 감시를 할 수 있으며 이 경우 명확하게 표시됩니다.

어떤 법적 처리 근거에 의해서 자료가 처리되나요? 또한 IA 가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 목적은 무엇인가요?

IA 는 다음 법적 처리 근거 중 하나 이상을 기준으로 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

- a) 귀하가 당사자인 계약의 이행을 위해 필요한 경우 또는 귀하의 요청에 따라 사전 계약 행위를 수행하는 경우.
- b) 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 경우.
- c) 이것이 우리의 정당한 이익 또는 제 3 자의 이익을 정당화하기 위해 필요한 경우.
- d) 귀하의 동의.

IA 가 귀하의 동의에 근거하여 귀하의 개인 데이터를 처리하는 경우 IA 는 별도로 귀하께 요청을 드립니다. 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. IA 는 귀하의 동의 철회가 귀하의 동의를 철회하기 전 귀하의 개인 데이터 처리의 적법성에 영향을 미치지 않는다는 사실에 주의를 기울입니다.



IA 가 수행하는 (a 부터 d 까지) 상기 언급한 법적 처리의 기반에 근거한 각기 목적들을 지칭하는 것과 관련하여, IA 는 위에서 언급한 개인 데이터를 아래 언급한 목적을 위해 사용합니다. 처리가 '합법적인 이익'의 원칙에 기초한 경우, 여기서 '이익'을 간략하게 설명합니다. 이 점에서 특정 질문이 있는 경우 주저하지 말고 저희에게 연락하십시오.

해당 처리 근거가 있는 목적

당사는 다음을 위해 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

- 요청된 서비스(a, b, c: 서비스는 제공되고 개선될 수 있음)를 제공하기 위해.
- 클라이언트가 파일 상태 및 보류 중인 금액(a 와 c: 서비스 최적화)을 포함하되 이에 국한되지 않는 사건에 대한 일반적인 정보를 볼 수 있는 IA 포털에 대한 액세스를 클라이언트에게 제공하려면 "쿠키"를 참조하세요.
- IA 의 행정처리를 위해, 수수료 또는 혜택, 소득 및 비용의 계산 또는 기록, 수입 및 비용, 청구금액의 지불 및 수집 (대금 수금 대행 기관 또는 집행관 의 사용 포함) (a, b, c : 적절한 기록을 유지하는 것의 중요성)을 포함함.
- 우리의 서비스에 대한 불만과 분쟁을 처리 할 수 있도록 (a, b , c : 권리를 보호하고, 불만을 적절하게 처리 함으로 기존 관계를 유지하고 개선하기 위해, 우리의 서비스의 품질을 개선하기 위해).
- 귀하와 연락하고 의사 소통을 하기 위해 (a, b, c: 기존 고객의 주의를 끌기 위해 IA 의 서비스를 가져오는 것에 대한 이익).
- 입사 지원서를 처리하기 위해; 더욱 구체적으로
 - 채용 및 선정
 - IA 의 직책에 대한 적합성의 평가
 - 발생한 비용 처리
 - 내부 검사 및 비즈니스 보안 서비스
 - 입사 지원 절차 개선
 - 질문, 의견 및 불만 처리
 - 질문, 의견 및 불만에 대한 분석 및 보고
 - 규정 준수 및 법원 명령 준수

(a, b, c: 귀하가 취업에 적절한지 여부를 판단하는 우리의 정당한 이익 그리고 d: 우리의 포트폴리오에 남아 있기를 원한다면 동의, 헤더를 참조하십시오: "IA 는 귀하의 개인 데이터를 얼마나 오래 보관합니까?")

- 내부 노하우 및 교육 목적(c : IA 의 서비스를 최적화하고 직원을 적절하게 교육하고자 하는 의도).
- 주문 또는 구매 서비스(a, b 및 c: 적절한 기록을 보관할 수 있는 것에 대한 당사의 이익);
- 감사 및 기타 내부 통제(a, b 및 c: 적절한 기록을 보관할 수 있는 것에 대한 당사의 이익)를 수행하기 위한 것입니다.
- 사내 자산 보안 및 액세스 제어, 직원 및 방문자 보호, 그리고 기타 상황에 대한 목적(c: 방문자, 직원 및 자산보호 목적).
- 당사의 법적 및 법적 의무를 준수하기 위해 (b, c: 이러한 의무를 충족하는 것과 관련된 이익).



데이터 보안

IA 는 사무실 차원의 보안 조치를 취합니다. 기술적 조치에는 기능 수준 및 관할 구역에 따라 액세스 제어 및 제한 사용이 포함됩니다. IA 는 또한 방화벽, 바이러스 백신 및 트래픽 모니터링을 사용합니다. 추가 조치로는 클린 데스크 및 스크린 정책, IA 직원 및 IA 의 서비스 제공업체와의 기밀 유지 조항이 포함됩니다.

개인 데이터의 보안에 대한 질문이 있거나 오용의 징후가 의심되는 경우 privacy@iagroup.com 통해 문의하십시오.

쿠키

IA 포털을 사용하기로 선택한 경우 IA 포털이 제대로 작동하는지 확인하기 위해 기기(예: 컴퓨터, 스마트폰 또는 태블릿)에 특정 쿠키를 배치합니다. 쿠키는 IA 포털을 사용할 때 브라우저에서 저장하는 작은 데이터 파일입니다. IA 는 필수 쿠키라고도 하는 다음과 같은 기능 쿠키를 사용합니다.

이름	제공자	목적	유효기간
ia_portal_session	IA	이 쿠키에는 서버의 세션에 요청을 연결하고 사용자가 로그인했는지 여부를 확인하는 고유 ID 가 포함되어 있어 사용자의 세션을 추적할 수 있습니다	Session
XSRF-TOKEN	IA	이 쿠키에는 교차 사이트 요청(cross-site request) 위조를 방지하기 위해 임의의 고유 ID 가 포함되어 있습니다(최종 사용자가 현재 인증된 웹 응용 프로그램에서 원치 않는 작업을 실행하도록 강제).	Session

IA 는 귀하의 개인 데이터를 누구에게 제공합니까?

IA 는 귀하의 개인정보를 제 3 자(해당 개인정보 보호법의 의미 내에서 '수신자')에게 제공하지 않습니다. 본 개인정보 보호 및 쿠키 정책에 명시된 목적을 수행하는 데 필요한 경우를 제외하고, 법에 따라 요구되는 경우 또는 귀하가 이에 동의한 경우, 개인 데이터를 제공받는 제 3 자는 귀하의 개인 데이터를 기밀로 처리할 의무가 있습니다.

.개인 데이터를 사용할 수 있는 제 3 자는 귀하의 개인 데이터를 기밀로 처리해야 합니다. 이러한 당사자가 해당 개인 정보 보호 법의 의미 내에서 '데이터 처리자'로 인정되는 경우 IA 는 GDPR 에 포함된 요구 사항을 준수하는 이러한 당사자와 데이터 처리 계약을 체결하도록 보장합니다.



IA 에 의견을 제시하거나 수출 보고서를 제공하는 데 종사하는 회계사, 민법 공증인 전문가와 같은 독립적인 데이터 컨트롤러로서 IA 에 서비스를 제공하는 제 3 자는 해당 개인 정보 보호 법에 따라 귀하의 개인 데이터의 (추가) 처리에 대한 책임이 있습니다.

IA 는 예를 들어 다음과 같은 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.

- IA 의 지역 사무실 및 에이전트.
- 공급업체(예: 소프트웨어 공급업체, 집행관, 택배 서비스, 번역 기관, 회계사, 평가 회사 등).
- IA 가 파산을 통해 다른 회사에 인수 또는 합병되는 경우 IA 의 법적 계승자와, 이러한 제안을 한 제 3 자 또는 실제 비즈니스 거래에 관련된 제 3 자와.
- 법원 및 정부 기관.
- 규제 기관 및 기타 당국.

당사의 서비스의 특성상 채무자의 개인 데이터는 해당 파일을 당사에 위탁한 고객과 공유됩니다.

IA 는 당사의 서비스를 제공하기 위해 유럽보다 개인 데이터 보호수준이 낮은 유럽 경제 지역 이외의 국가의 수령인에게 귀하의 개인 데이터를 전송해야 할 수 있습니다. 이 경우 IA 는 이러한 개인 데이터의 전송이 적용 가능한 법과 규제에 따라 전송되는 것을 보장합니다. 예컨대 그 목적을 위해 유럽 위원회(European Commission)에 의해 준비되고 승인된 모범 계약을 체결하는 것 등을 통해 어떠한 추가적인 조치가 귀하의 개인정보의 보호의 적절한 수준을 보장하는데 중요한지를 평가하게 됩니다. 유럽 경제 지역 외부의 데이터 전송에 적합하거나 적절한 안전 장치에 대한 자세한 정보를 얻으시거나 사본을 얻으시려면 주저하지 말고 IA 에 연락하십시오.

IA 는 귀하의 개인 데이터를 얼마나 오래 보관합니까?

IA 는 본 개인정보 보호 및 쿠키 정책에 포함된 목적을 이루기 위해 필요한 것보다 더 오랫동안 식별 가능한 형태로 귀하의 개인 데이터를 보유하지 않습니다. 보다 구체적으로, IA 는 다음과 같은 보존 기간을 적용합니다.

- 네덜란드 세법 제 52 조 제 4 항에 따라 IA 에 존재하는 세금 유지 의무와 관련된 개인정보(네덜란드 세법 제 52 조에 근거하여 보관해야 하는)는 7 년간((세금과) 관계된 사업 실행을 위한 현재 가치를 상실한 연말부터) 의무적으로 보관되어야 합니다.
- 입사 지원을 위해 IA 에 제공하는 개인 데이터는 지원 절차가 끝난 후 최대 4 주 동안 유지됩니다. 귀하의 동의 하에, 당사는 신청 절차가 종료된 후 최대 1 년 까지 당사 포트폴리오에 귀하의 개인 데이터를 보관합니다. 이 개인데이터는 I 에서 장차 채용을 할 때 귀하에게 연락을 할 수 있게 합니다. IA 에 지원을 한다는 의미에서 귀하가 제공하는 개인 데이터는 귀하께서 IA 에서 근무를 시작하실 때 귀하의 인사파일의 일부가 됩니다.
- 카메라 이미지 및 해당 정보(날짜 및 타임스탬프)는 72 시간 동안 보관됩니다.

상기 명시된 특정 보존 기간은 법정 보관 의무가 적용되었거나 적용이될 경우 연장될 수 있습니다. IA 는 IA 의 적법한 이익을 고려하여 사건 및/또는 법적 분쟁 처리를 위해 필요한 경우 개인 데이터를 장기간 보관할 수 있습니다. 쿠키 사용과 관련된 보존 기간에 대한 자세한 내용은 IA 는 본 개인정보 보호 및 쿠키 정책의 "쿠키" 섹션을 참조하시기 바랍니다.

귀하의 개인정보 보호권리



귀하는 IA 에 의한 귀하의 개인 데이터 처리와 관련하여 다음과 같은 권리를 가집니다.

- IA 가 귀하의 개인 데이터를 처리하는지 여부를 문의할 권리, 만일 처리할 경우 귀하의 개인 데이터에 액세스하고 귀하의 개인 데이터 처리에 대한 정보를 받을 수 있는 권리.
- 부정확하거나 불완전한 경우 귀하의 개인 데이터를 수정할 수 있는 권리.
- 귀하의 개인 데이터를 삭제할 권리('잊혀질 권리').
- 귀하의 개인 데이터 처리에 이의를 제기하거나 귀하의 개인 데이터 처리를 제한할 권리.
- 처리가 귀하의 동의에 근거한 경우 귀하의 개인 데이터 처리에 대한 동의를 철회할 권리.
- 구조화되고 관습적이며 기계가 읽을 수 있는 양식('데이터 휴대성에 대한 권리')에서 귀하가 임명한 제 3 자에게 귀하의 개인 데이터를 수신하거나 양도할 수 있는 권리.

IA 는 제 22 GDPR 의 의미 내에서 자동화 된 의사 결정(automated decision-making)을 사용하지 않습니다.

Exercising your privacy rights

개인정보 보호 권리 행사

개인 정보 보호의 권리를 행사하려면 privacy@iagroup.com 통해 또는 위에 명시된 연락처 정보로 IA 에 문의할 수 있습니다.

영국에 거주하거나 근무하는 경우 iagroup@lionheartssquared.co.uk 을 통해 또는 우편으로 영국의 데이터 보호 담당자에게 연락할 수도 있습니다.

Lionheart Squared Limited

FAO IA Group
17 Glasshouse Studios, Fryern Court Road
Fordingbridge, Hampshire
SP6 1QX
United Kingdom

IA 가 잘못된 사람에게 정보를 공개하는 것을 방지하기 위해 IA 는 귀하의 신원을 확인을 목적으로 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 원칙적으로 IA 는 요청을 받은 후 1 개월 이내에 IA 가 귀하의 요청에 응할 수 있는지 여부를 귀하에게 알려드립니다. 요청이 복잡한 특별한 경우에는 이 기간이 2 개월 연장될 수 있습니다. IA 는 귀하의 요청을 받은 후 1 개월 이내에 그러한 연장에 대해 알려드릴 것입니다. 해당 개인 정보 보호법에 따라 IA 는 특정 상황에서 귀하의 요청을 거부할 수 있습니다. 이러한 경우, IA 는 귀하에게 그 이유를 설명할 것입니다. 귀하는 네덜란드 데이터 보호 기관 웹사이트에서 귀하의 개인정보 보호 권리에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

불만접수

IA 의 개인 데이터 처리에 대한 불만이 있는 경우, IA 는 해결책을 찾기 위해 함께 노력할 것입니다. 이것이 원하는 결과로 이어지지 않으면 관할 감독 당국에 불만을 제기할 권리가 있습니다.



네덜란드에서는 [네덜란드 데이터 보호 당국](#)에 문제제기가 가능합니다. 유럽 연합의 다른 국가에 거주하거나 일하는 경우 해당 국가의 감독 당국에 불만을 제기할 수 있습니다. 영국에서 개인은 [정보 감독관실](#)에 불만을 제기할 수 있습니다.

개정

본 개인정보 보호 및 쿠키 정책은 2023년 7월 24일에 마지막으로 개정되었습니다. IA는 본 개인정보 보호 및 쿠키 정책을 개정할 권리를 보유합니다. 본 개인정보 보호 및 쿠키 정책의 최신 버전은 항상 당사 웹사이트에 게시됩니다.