



## **Política de Privacidad y Cookies para IA Group B.V.**

### **Privacy and Cookie Policy IA Group B.V.**

This is the Privacy and Cookie Policy of IA Group B.V. based at Van Boshuizenstraat 12, 1083 BA in Amsterdam, the Netherlands and its subsidiaries IA Consultancy B.V.; IA Recovery B.V.; IA Middle East B.V.; IA North America B.V.; IA Latam B.V., IA Shared Services B.V., IA Europe B.V., IA APAC B.V. and IA Africa B.V., hereinafter jointly referred to as “IA”. In this document, IA explains how IA, as a data controller in the meaning of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”), uses personal data in the context of the services provided by IA and we provide you with information about your privacy rights. The concept of ‘personal data’ includes all information about an identified or identifiable natural person.

Esta es la Política de Privacidad y Cookies de IA Group B.V. con sede en Van Boshuizenstraat 12, 1083 BA en Ámsterdam, Países Bajos, así como de sus subsidiarias: IA Consultancy B.V.; IA Recovery B.V.; IA Middle East B.V.; IA North America B.V.; IA Latam B.V., IA Shared Services B.V., IA Europe B.V., IA APAC B.V. e IA Africa B.V., las cuales en lo sucesivo serán denominadas conjuntamente como "IA". En este documento, IA explica cómo IA, como controlador de datos en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 ("GDPR"), utiliza datos personales en el contexto de los servicios prestados por IA y le proporcionamos información sobre sus derechos de privacidad. El concepto de 'datos personales' incluye toda la información sobre una persona natural identificada o identificable.

### **Contacting IA**

If you have any questions about how IA uses your personal data, you can contact IA via [privacy@iagroup.com](mailto:privacy@iagroup.com) or by post via:

IA  
Attn. Legal Department  
Van Boshuizenstraat 12  
1083 BA Amsterdam  
The Netherlands

### **Ponerse en contacto con IA**

Si tiene más preguntas sobre cómo IA utiliza sus datos personales, puede ponerse en contacto con IA a través de [privacy@iagroup.com](mailto:privacy@iagroup.com) o por correo postal:

IA  
Atención Departamento legal  
Van Boshuizenstraat 12



1083 BA Amsterdam  
Los países bajos

### **IA's services and the personal data that IA may process**

IA is generally engaged for document review, trade, claim and shipment investigations, bilateral and multilateral negotiations, debt management, debt restructuring, litigation, arbitration, insolvencies and legal advice.

When providing these services IA may process personal data of different categories of people.

Below we indicate which personal data we may process of (contact persons of) **clients, debtors, suppliers, job applicants and (other) third parties.**

### **Los servicios de IA y los datos personales que IA trata:**

IA generalmente presta servicios de revisión de documentos, investigaciones comerciales, sobre reclamaciones y envíos, negociaciones bilaterales y multilaterales, gestión de deudas, reestructuración de deudas, litigios, arbitrajes, insolvencias y asesoramiento legal.

Al prestar estos servicios, IA puede tratar datos personales de diferentes categorías de personas.

A continuación indicamos qué datos personales podemos procesar de (personas de contacto de) clientes, deudores, proveedores, solicitantes de empleo y (otros) terceros.

### ***Clients***

IA may process the following (categories of) personal data of clients and their contact persons:

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, job title) as provided by the client;
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data required for communication) as provided by the client;
- Payment details, including bank account information as provided by the client;
- Additional information, such as the client's industry and information about the contact person's work history (i.e. previous organizations some worked at before), gender of the contact person(s), mailing language, areas of interest, home address, birthday, a spouse/partner's name, hobbies, and other personal notes as collected during contacts with the contact person(s) of the client;
- File reference numbers and information about client's clients;
- In addition thereto if you use IA' Portal: login-details such as user name and password and any personal data relating to you that you enter into the open text field;



- Other data of which the processing is required by or necessary to comply with applicable laws or regulations, as provided by the client, obtained from a public source, obtained from supervisory or regulatory authorities or another third party.

### ***Clientela***

IA puede procesar las siguientes (categorías de) datos personales de los clientes y sus personas de contacto

- Nombre y dirección (nombre, primer nombre, iniciales, títulos, género, dirección, código postal, cargo) que son proporcionados por el cliente;
- Otros datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos similares necesarios para la comunicación) que son proporcionados por el cliente;
- Detalles de pago, incluyendo la información de la cuenta bancaria proporcionada por el cliente;
- Información adicional, como la industria del cliente e información sobre el historial laboral de la persona de contacto (es decir, empleadores anteriores), sexo de la(s) persona(s) de contacto, lenguaje empleado en comunicaciones postales, áreas de interés, domicilio, cumpleaños, nombre del cónyuge/pareja, pasatiempos y otras notas personales recopiladas durante comunicaciones con la(s) persona(s) de contacto del cliente.
- Números de referencia del archivo e información sobre los clientes del cliente;
- Adicionalmente, si usa el Portal IA: detalles de inicio de sesión, como nombre de usuario, contraseña, y cualquier dato personal relacionado con usted que ingrese en el campo de texto abierto;
- Otros datos cuyo procesamiento sea requerido o necesario para cumplir con las leyes o reglamentaciones aplicables, según lo proporcionado por el cliente, obtenido de una fuente pública, obtenido de las autoridades de supervisión o reguladoras o de otro tercero.

### ***Debtors***

If you are a debtor in a file that is entrusted to IA by a client, IA performs an in-depth investigation. Through this investigation, IA may process the following (categories of) personal data obtained via our client, via public sources, obtained from supervisory or regulatory authorities or another third party or directly from you if you provide such personal data to us:

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, job title);
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data required for communication);
- Claim amount;



- Commercial, financial and trade history;
- Shareholder and/or director's information;
- Information regarding assets; bank accounts and other sources of income;
- Additional such as the industry the debtor works in, work history (i.e. previous organizations some worked at before), gender, mailing language, areas of interest, home address, birthday, a spouse/partner's name, hobbies, and other personal notes.
- Other data of debtors of which the processing is required by or necessary to comply with applicable laws or regulations.

### ***Deudores***

Si usted es deudor en un expediente que un cliente le ha encomendado a IA, IA realiza una investigación detallada. A través de esta investigación, IA puede procesar las siguientes (categorías de) datos personales obtenidos a través de nuestro cliente, a través de fuentes públicas, obtenidos de autoridades de supervisión o reguladoras u otro tercero o directamente de usted si nos proporciona dichos datos personales:

- Nombre y dirección (nombre, apellidos, iniciales, títulos, género, dirección, código postal, cargo);
- Otros datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos similares necesarios para la comunicación);
- Monto a reclamar
- Historial comercial, financiero y comercial;
- Información del accionista y/o director;
- Información sobre activos; cuentas bancarias y otras fuentes de ingresos;
- Otros, como la industria en la que trabaja el deudor, historial laboral (es decir, empleadores anteriores), género, lenguaje empleado en comunicaciones postales, áreas de interés, domicilio, fecha de nacimiento, nombre del cónyuge/pareja, pasatiempos y otras notas personales.
- Otros datos de deudores cuyo procesamiento sea requerido o necesario para cumplir con las leyes o reglamentos aplicables.

IA' clients can obtain access to IA' Portal in which they can find information about their cases. The Portal contains general file information including the name of the debtor, the claim amount, information about IA' client's client and IA' file reference number and the client can add additional information in an open text field.

Los clientes de IA pueden obtener acceso al portal de IA en el que pueden encontrar información sobre sus casos. El Portal contiene información general del caso, incluido el nombre del deudor, el monto a reclamar, información sobre el cliente del cliente de IA y el número de referencia del caso de IA, y el cliente puede agregar información adicional en un campo de texto abierto.



## ***Suppliers***

IA may process the following (categories of) personal data of persons from whom IA purchases products or services or who work for these **suppliers**:

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, residence) as provided by the supplier;
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data required for communication) as provided by the supplier;
- Data for the purpose of placing orders or purchasing services; calculating and recording fees and expenses and making payments, including the bank account number as provided by the supplier;
- Other data of suppliers of which the processing is required by or necessary to comply with applicable laws or regulations as provided by the supplier, obtained from a public source, obtained from supervisory or regulatory authorities or another third party.

## ***Proveedores***

IA puede procesar las siguientes (categorías de) datos personales de personas a quienes IA compra productos o servicios o que trabajan para estos proveedores:

- Nombre y dirección (nombre, apellidos, iniciales, títulos, sexo, dirección, código postal, residencia) proporcionados por el proveedor,
- Otros datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos similares necesarios para la comunicación) proporcionados por el proveedor;
- Datos con el fin de realizar pedidos o comprar servicios; calcular y registrar tarifas y gastos y realizar pagos, incluido el número de cuenta bancaria proporcionado por el proveedor;
- Otros datos de proveedores cuyo procesamiento se requiera o sea necesario para cumplir con las leyes o reglamentos aplicables proporcionados por el proveedor, obtenidos de una fuente pública, obtenidos de autoridades supervisoras o reguladoras u otro tercero.

## ***Job applicants***

When you apply for a job at IA, we may process the following data in order to deal with your job application:

- Name and address
- Contact details, including telephone number and email address
- Bank details
- Gender
- Date of birth
- Educational attainment
- Availability



- Content of your CV
- Cover letter with your reasons for applying, certificates, references and where relevant: assessment results.

### ***Candidatos para trabajo***

Cuando solicita un trabajo en IA, podemos procesar los siguientes datos para tratar su solicitud de empleo:

- Nombre y dirección
- Datos de contacto, incluido el número de teléfono y la dirección de correo electrónico
- Detalles del banco
- Género
- Fecha de nacimiento
- Nivel de educación
- Disponibilidad
- Contenido de su CV
- Carta de presentación con los motivos de la solicitud, certificados, referencias y de ser el caso, resultados de la evaluación.

### ***Third parties***

When rendering its services IA may process personal data from other third parties, for example shipping agents, port authorities, witnesses, experts, court officials, receivers, clients of IA' clients, governmental officials, lawyers, advisors and notaries with whom IA is in contact. We may process the following (categories) of personal data:

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, residence), as far as known to IA;
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data necessary for communication), as far as known to IA;
- Data relating to electronic messages originating from or intended for third parties and data required to maintain contact with these third parties;
- Other data from third parties obtained from public sources or provided to IA by clients (e.g. in IA' Portal), supervisory or regulatory authorities or another third party or the third party itself.



### **Terceros**

Al prestar sus servicios, IA puede procesar datos personales de otros terceros, por ejemplo, agentes marítimos, autoridades portuarias, testigos, peritos, funcionarios judiciales, síndicos, clientes de los clientes de IA, funcionarios gubernamentales, abogados, asesores y notarios con quienes IA está en contacto. Podemos procesar las siguientes (categorías) de datos personales:

- Nombre y dirección (nombre, nombres, iniciales, títulos, sexo, dirección, código postal, residencia), en la medida en que los conozca IA;
- Otros datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos similares necesarios para la comunicación), en la medida en que los conozca IA;
- Datos relacionados con mensajes electrónicos con origen o destinados a terceros e información necesaria para mantener el contacto con estos terceros;
- Otros datos de terceros obtenidos de fuentes públicas o proporcionados a IA por los clientes (por ejemplo, en el Portal de IA), las autoridades de supervisión o regulación u otro tercero o el propio tercero.

### Camera surveillance

- Please note that we may use camera surveillance at our offices. If this is the case, it will be clearly indicated.

### Videovigilancia

- *IA se reserva el derecho de utilizar cámaras de vigilancia en nuestras oficinas. Si este es el caso, se indicará claramente.*

### **On the basis of which legal processing grounds and for which purposes does IA process your personal data?**

IA processes your personal data on the basis of one or more of the following legal processing grounds:

- a) If this is necessary for the performance of an agreement to which you are a party or to perform precontractual acts at your request;
- b) If this is necessary to comply with statutory obligations;
- c) If this is necessary to justify our legitimate interests or the interests of a third party;
- d) Your consent.

### **¿Sobre qué bases legales de procesamiento y con qué fines IA procesa sus datos personales?**



IA procesa sus datos personales sobre la base de uno o más de los siguientes motivos legales de procesamiento:

- a) Si esto es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para realizar actos precontractuales a petición suya;
- b) Si es necesario para cumplir con las obligaciones legales;
- c) Si esto es necesario para justificar nuestros intereses legítimos o los intereses de un tercero;
- d) Su consentimiento.

If IA processes your personal data on the basis of your consent, IA will ask you for it separately. You may withdraw your consent at any time. IA draws your attention to the fact that the withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of the processing of your personal data prior to the withdrawal of your consent.

IA uses the above personal data for the purposes stated below, in respect of which we have indicated for each purpose on the basis of which of the abovementioned legal processing grounds (a through d) IA does so. If the processing is based on the principle of 'legitimate interest', we briefly explain this interest. If you have any specific questions in this respect, please do not hesitate to contact us.

Si IA procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento, IA se lo solicitará por separado. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. IA llama su atención sobre el hecho de que la retirada de su consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento de sus datos personales antes de haber retirado su consentimiento.

IA utiliza los datos personales anteriormente mencionados para los fines que se indican a continuación, con respecto a los cuales hemos indicado para cada propósito sobre cuál de las bases jurídicas de procesamiento mencionados anteriormente (a a d) IA lo hace. Si el procesamiento se basa en el principio de "interés legítimo", explicamos brevemente este interés. Si tiene alguna pregunta específica a este respecto, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

#### *Purposes with corresponding processing grounds*

We may process your personal data in order to:

- To provide the requested services (*a, b and c: being able to offer and improve our services*);
- To provide clients with access to IA' Portal, in which a client can see general information about a case, including, but not limited to the status of the file and the pending amount (*a and c: optimizing our services*), see also under "Cookies";
- For IA's administration, including the calculation or recording of fees or benefits, income and expenses, the payment and collection of claims (including the use of collection agencies or bailiffs) (*a, b and c: the importance of keeping proper records*);





- To be able to deal with any complaints and disputes about our services (*a, b and c: to defend rights, to maintain and improve existing relationships by means of proper handling of complaints, to improve the quality of our services*);
- To maintain contact and communicate with you (*a, b, c: the interest in bringing IA' services to the attention of existing clients*);
- To handle your job application, more specifically:
  - Recruitment and selection
  - Assessment of suitability for a position with IA
  - Dealing with any expenses incurred
  - Internal checks and business security service
  - Improving our job application procedure
  - Dealing with your questions, comments and complaints
  - Analysing and reporting on questions, comments and complaints
  - Regulatory compliance and compliance with court orders

### **Finalidades con los correspondientes motivos de tratamiento**

Podemos procesar sus datos personales para:

- Prestar los servicios solicitados (*a, b y c: para poder ofrecer y mejorar nuestros servicios*);
- Proporcionar a los clientes acceso al Portal IA, en el que un cliente puede ver información general sobre un caso, que incluye, entre otros, el estado del expediente y el monto pendiente (*a y c: para optimizar nuestros servicios*);
- Para la administración de IA, incluido el cálculo o registro de honorarios o beneficios, ingresos y gastos, el pago y cobro de reclamaciones (incluido el uso de agencias de cobro o alguaciles) (*a, b y c: para la importancia de llevar registros adecuados*);
- Para poder tratar cualquier queja y disputa sobre nuestros servicios (*a, b y c: para defender derechos, para mantener y mejorar las relaciones existentes mediante el manejo adecuado de las quejas, para mejorar la calidad de nuestros servicios*);
- Para mantener contacto y comunicarnos con usted (*a, b, c: para hacer conocer los servicios de IA a clientes existentes*);
- Para tramitar su solicitud de empleo, más concretamente:
  - Reclutamiento y selección
  - Evaluación de idoneidad para un puesto en IA
  - Justificar gastos incurridos
  - Servicio de controles internos y seguridad empresarial
  - Mejorar nuestro procedimiento de solicitud de empleo
  - Atender a sus consultas, comentarios y quejas
  - Análisis y reportes sobre relacionados con preguntas, comentarios o quejas.
  - Cumplimiento normativo y cumplimiento de órdenes judiciales



*(a, b, c: our legitimate interest in assessing whether you are suitable for the job opening and d: consent if you wish to remain in our portfolio, see the header: "How long does IA retain your personal data?")*

- For internal knowhow purposes and training (*c: our interest in optimizing our services and training our staff adequately*);
- For placing orders or purchasing services (*a, b and c: our interest in being able to keep proper records*);
- For conducting audits and other internal controls (*a, b and c: our interest in being able to keep proper records*);
- For the security and access control of our premises property and the protection of our employees and visitors, and for following up incidents (*c: our interest in using camera surveillance to protect our visitors, employees and property*).
- To comply with our legal and statutory obligations (*b, c: the interest of being able to meet these obligations*);

(a, b, c: nuestro interés legítimo en evaluar si es apto para la vacante y d: consentimiento si desea permanecer en nuestra base de datos, consulte el encabezado: "¿Cuánto tiempo conserva IA sus datos personales?") Para fines de conocimiento interno y capacitación (c: nuestro interés en optimizar nuestros servicios y capacitar adecuadamente a nuestro personal);

- Con motivo de entrenamiento y formación (nuestro interés en optimizar nuestros servicios y entrenar a nuestro personal)
- Para realizar pedidos o comprar servicios (a, b y c: nuestro interés en poder llevar registros adecuados);
- Para realizar auditorías y otros controles internos (a, b y c: nuestro interés en poder mantener registros adecuados);
- Para el control de seguridad y de acceso a nuestras instalaciones y la protección de nuestros empleados y visitantes, y para el seguimiento de incidentes (c: nuestro interés en utilizar cámaras de vigilancia para proteger a nuestros visitantes, empleados y propiedades).
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y estatutarias (b, c: el interés de poder cumplir con estas obligaciones);

## **Data security**

IA takes office-wide security measures. Technical measures include the use of access control and restrictions based on function level and jurisdictional clearance. IA also uses firewalls, virus scanners and traffic monitoring. Additional measures include clean desk and screen policy, confidentiality provisions with IA's employee's and IA's service providers.



If you have any questions about the security of your personal data, or if you suspect or see signs of misuse, please contact us via [privacy@iagroup.com](mailto:privacy@iagroup.com).

### **Seguridad de datos**

IA toma medidas de seguridad en toda la oficina. Las medidas técnicas incluyen el uso de control de acceso y restricciones basadas en el nivel y autorización jurisdiccional. IA también usa firewalls, escáneres de virus, monitoreo de tráfico. Medidas adicionales incluyen una política de escritorio y pantalla limpios, disposiciones de confidencialidad con los empleados de IA y los proveedores de servicios de IA.

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de sus datos personales, si sospecha o ve signos de uso indebido, comuníquese con nosotros a través de [privacy@iagroup.com](mailto:privacy@iagroup.com).

### **Cookies**

When you choose to use our IA Portal, we will place certain cookies on your device (e.g. your computer, smartphone or tablet) in order to ensure that the IA Portal works properly. Cookies are small data files that are stored by your browser on your device read out when you use the IA Portal. IA uses the following functional cookies, also known as necessary cookies:

<b>Name</b>	<b>Provider</b>	<b>Purpose</b>	<b>Expiry date</b>
ia_portal_session	IA	This cookie contains a unique id to link a request to a session on the server and to check whether a user is logged in and thereby enables tracking of the session of the user.	Session
XSRF-TOKEN	IA	This cookie contains a random unique ID in order to prevent cross-site request forgery (that forces an end user to execute unwanted actions on a web application in which they're currently authenticated).	Session

### **Cookies:**

Cuando elige usar nuestro portal IA, colocaremos ciertas cookies en su dispositivo (por ejemplo, su computadora, teléfono inteligente o tableta), para garantizar que el Portal IA funcione correctamente.

Las cookies son pequeños archivos de datos que su navegador almacena en su dispositivo y se leen cuando utiliza el Portal IA. IA utiliza las siguientes cookies funcionales, también conocidas como cookies necesarias:



Nombre	Proveedor	Propósito	Fecha de caducidad
ia_portal_session	IA	Esta cookie contiene una identificación única para vincular una solicitud a una sesión en el servidor y verificar si un usuario ha iniciado sesión y, por lo tanto, permite el seguimiento de la sesión del usuario.	Sesión
XSRF-TOKEN	IA	Esta cookie contiene una identificación única aleatoria para evitar la falsificación de solicitudes entre sitios (que obliga a un usuario final a ejecutar acciones no deseadas en una aplicación web en la que está autenticado actualmente).	Sesión

### **To whom does IA provide your personal data?**

IA does not provide your personal data to third parties ('recipients' within the meaning of the applicable privacy legislation), unless this is necessary for the proper performance of the purposes set out in this Privacy and Cookie Policy, if the law requires us to do so or if you have provided your consent to this end. The third parties to whom the personal data are made available are obliged to handle your personal data confidentially. If these parties qualify as a 'data processor' within the meaning of the applicable privacy legislation, IA will ensure that a data processing agreement is concluded with these parties, which complies with the requirements included in the GDPR.

### **¿A quién proporciona IA sus datos personales?**

IA no proporciona sus datos personales a terceros ('destinatarios' en el sentido de la legislación de privacidad aplicable), a menos que sea necesario para el correcto desempeño de los fines establecidos en esta Política de Privacidad y Cookies, si la ley nos obliga a hacerlo, o si ha prestado su consentimiento para ello. Los terceros a los que se ponen a disposición los datos personales están obligados a tratar sus datos personales de forma confidencial. Si estas partes califican como un "procesador de datos" en el sentido de la legislación de privacidad aplicable, IA se asegurará de que se celebre un acuerdo de



procesamiento de datos con estas partes, que cumpla con los requisitos incluidos en el RGPD.

Third parties which offer services to IA as an independent data controller, such as accountants, civil law notaries experts engaged to provide an opinion or export report, are themselves responsible for the (further) processing of your personal data in accordance with the applicable privacy legislation.

Los terceros que ofrecen servicios a IA como controlador de datos independiente, como contadores, notarios de derecho civil expertos contratados para proporcionar una opinión o informe de exportación, son ellos mismos responsables del procesamiento (posterior) de sus datos personales de acuerdo con la legislación de privacidad aplicable.

IA can e.g. share personal data with:

- Our local offices and agents;
- Suppliers (for example software suppliers, bailiffs, courier services, translation agencies, accountants, assessment companies etc.);
- With IA's legal successors if IA is acquired by or merged with another company, for example through bankruptcy and also with third parties involved in such proposed or actual business transaction;
- Courts and government institutions;
- Regulators and other authorities.

IA puede, por ejemplo, compartir datos personales con:

- Nuestras oficinas y agentes locales;
- Proveedores (por ejemplo, proveedores de software, alguaciles, servicios de mensajería, agencias de traducción, contadores, empresas de evaluación, etc.);
- Con los sucesores legales de IA si IA es adquirida por otra empresa o se fusiona con ella, por ejemplo, a través de la quiebra y también con terceros involucrados en dicha transacción comercial propuesta o real;
- Tribunales e instituciones gubernamentales;
- Reguladores y otras autoridades.

By nature of our services, personal data of debtors will be shared with the client that has entrusted the respective corresponding file to us.

Por la naturaleza de nuestros servicios, los datos personales de los deudores serán compartidos con el cliente que nos ha encomendado el caso respectivo.



In order to provide our services, IA might need to transfer your personal data to a recipient in a country outside the European Economic Area with a lower degree of protection of personal data than the European law offers. In that case, IA will ensure that such a transfer of personal data is in accordance with the applicable laws and regulations, for example by concluding a model contract prepared and approved for that purpose by the European Commission and will assess whether any additional measures are necessary to guarantee an appropriate level of protection of your personal data. Please do not hesitate to reach out to IA if you wish to receive more information about the appropriate or suitable safeguards in place for data transfers outside of the European Economic Area or if you would like to obtain a copy of them.

Para proporcionar nuestros servicios, IA podría necesitar transferir sus datos personales a un destinatario en un país fuera del Espacio Económico Europeo con un grado de protección de datos personales más bajo que el que ofrece la ley europea. En ese caso, IA se asegurará de que dicha transferencia de datos personales se realice de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables, por ejemplo, mediante la celebración de un modelo de contrato elaborado y aprobado a tal efecto por la Comisión Europea, y evaluará si es necesario adoptar medidas adicionales para garantizar un nivel adecuado de protección de sus datos personales. No dude en ponerse en contacto con IA si desea recibir más información sobre las medidas de seguridad vigentes, apropiadas o adecuadas para las transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo o si desea obtener una copia de las mismas.

### **How long does IA retain your personal data?**

IA does not retain your personal data in an identifiable form for longer than is necessary to achieve the purposes included in this Privacy and Cookie Policy. More specifically, we apply the following retention periods:

- Personal data that must be kept on the basis of Article 52 of the Dutch State Taxes Act will be kept for 7 years (from the end of the year in which the data in question have lost their current value for the (tax-) related business operations) in connection with the tax retention obligation incumbent on IA pursuant to Article 52(4) of the Dutch State Taxes Act.
- The personal data you provide to IA for your job application will be retained for up to four weeks after the end of the application procedure. With your consent, we will retain your personal data in our portfolio up to one year after termination of the application process. This will give us the possibility to contact you for possible future job openings at IA. Personal data that you have provided in the context of your application will become part of your personnel file when you start working for IA.
- Camera images and corresponding information (date and time stamp) are kept for 72 hours.

### **¿Cuánto tiempo retiene IA sus datos personales?**

IA no conserva sus datos personales de forma identificable durante más tiempo del necesario para lograr los fines incluidos en esta Política de Privacidad y Cookies. Más específicamente, aplicamos los siguientes períodos de retención:



- Los datos personales que deben conservarse sobre la base del artículo 52 de la Ley de Impuestos Estatales de los Países Bajos se conservarán durante 7 años (a partir del final del año en el que los datos en cuestión hayan perdido su valor actual para los fines (impuestos) relacionados). operaciones comerciales) en relación con la obligación de retención de impuestos que incumbe a IA de conformidad con el artículo 52(4) de la Ley de Impuestos Estatales de los Países Bajos.
- Los datos personales que proporcione a IA para su solicitud de empleo se conservarán hasta cuatro semanas después de la finalización del procedimiento de solicitud. Con su consentimiento, conservaremos sus datos personales en nuestra base de datos hasta un año después de la finalización del proceso de solicitud. Esto nos dará la posibilidad de contactarlo para posibles futuras vacantes en IA. Los datos personales que haya proporcionado en el contexto de su solicitud pasarán a formar parte de su expediente personal cuando empiece a trabajar para IA.
- Las imágenes de la cámara de seguridad y la información correspondiente (sello de fecha y hora) se conservan durante 72 horas.

The abovementioned specific retention periods can be extended if statutory retention obligations apply or will become applicable. IA may also retain the personal data for a longer period of time if this is necessary in light of IA' legitimate interests, e.g. for the handling of incidents and/or legal disputes. For more information regarding the retention periods related to the use of cookies, we kindly refer you to the section "Cookies" in this Privacy and Cookie Policy.

Los períodos de retención específicos mencionados anteriormente pueden extenderse en caso de que la normativa aplicable así lo requiera. IA también puede conservar los datos personales durante un período de tiempo más largo si es necesario a la luz de los intereses legítimos de IA, por ejemplo, para la atención de incidencias y/o litigios judiciales.

### **Your privacy rights**

You have the following rights in respect of the processing of your personal data by IA:

- the right to request whether IA processes your personal data and if so, the right to access your personal data and to receive information about the processing of your personal data;
- the right to rectification of your personal data if these are incorrect or incomplete;
- the right to have your personal data deleted ('right to be forgotten');
- the right to object to the processing of your personal data or to limit the processing of your personal data;
- the right to withdraw your consent for the processing of your personal data, if the processing is based on your consent;
- the right to receive or surrender your personal data to a third party appointed by you in a structured, customary and machine-readable form ('right to data portability').



IA does not use automated decision-making within the meaning of Article 22 GDPR.

### **Sus derechos de privacidad**

Tiene los siguientes derechos con respecto al procesamiento de sus datos personales por parte de IA:

- el derecho a solicitar si IA procesa sus datos personales y, de ser así, el derecho a acceder a sus datos personales y a recibir información sobre el procesamiento de sus datos personales;
- el derecho a la rectificación de sus datos personales si estos son incorrectos o incompletos;
- el derecho de supresión de sus datos personales ("al olvido");
- el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales o a limitar el procesamiento de sus datos personales;
- el derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, si el procesamiento se basa en su consentimiento;
- el derecho a recibir o entregar sus datos personales a un tercero designado por usted en una forma estructurada, habitual y legible por máquina ("derecho a la portabilidad de datos").

IA no utiliza la toma de decisiones automatizada en el sentido del artículo 22 del RGPD.

### **Exercising your privacy rights**

To exercise your privacy rights, you can contact IA via [privacy@iagroup.com](mailto:privacy@iagroup.com) or by post using the contact details stated above.

If you live or work in the UK, you can also contact our data protection representative for the UK via [iagroup@lionheartsquared.co.uk](mailto:iagroup@lionheartsquared.co.uk) or by post via:

Lionheart Squared Limited  
FAO IA Group  
17 Glasshouse Studios, Fryern Court Road  
Fordingbridge, Hampshire  
SP6 1QX  
United Kingdom

### **Ejercicio de sus derechos de privacidad**





Para ejercer sus derechos de privacidad, puede ponerse en contacto con IA a través de [privacy@iagroup.com](mailto:privacy@iagroup.com) o por correo postal utilizando los datos de contacto indicados anteriormente.

Si vive o trabaja en el Reino Unido, también puede comunicarse con nuestro representante de protección de datos para el Reino Unido a través de [iagroup@lionheartsquared.co.uk](mailto:iagroup@lionheartsquared.co.uk) o por correo postal a través de:

Corazón de león al cuadrado limitado  
Grupo de IA de la FAO  
17 Estudios Glasshouse, Fryern Court Road  
Fordingbridge, Hampshire  
SP6 1QX  
Reino Unido

In order to prevent that IA discloses information to the wrong person, IA can ask you for additional information to verify your identity. In principle, IA will inform you of whether IA can comply with your request, within one month after receipt. In specific cases, for example when it concerns a complex request, this term may be extended by two months. IA will inform you of such an extension within one month after receiving your request. On the basis of the applicable privacy legislation, IA can refuse your request under certain circumstances. If this is the case, we will explain to you why. You can find more information about your privacy rights on the website of the [Dutch Data Protection Authority](#).

Para evitar que IA divulgue información a la persona equivocada, IA puede solicitarle información adicional para verificar su identidad. En principio, IA le informará si IA puede atender su solicitud, en el plazo de un mes desde su recepción. En casos específicos, por ejemplo, cuando se trate de una solicitud compleja, este plazo podrá prorrogarse por dos meses. IA le informará de dicha prórroga en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Sobre la base de la legislación de privacidad aplicable, IA puede rechazar su solicitud en determinadas circunstancias. Si este es el caso, le explicaremos por qué.

Puede encontrar más información sobre sus derechos de privacidad en el sitio web de la [Autoridad Holandesa de Protección de Datos](#).

### **Complaints**

If you have a complaint about the processing of your personal data by IA, we will be happy to work together to find a solution. If this does not lead to the desired result, you will have the right to file a complaint with the competent supervisory authority. In the Netherlands, this is the [Dutch Data Protection Authority](#). If you live or work in another country of the European Union, you can file a complaint with the supervisory authority of that country. In the United Kingdom, individuals can file a complaint with the [Information Commissioner's Office](#).



## **Quejas**

Si tiene una queja sobre el procesamiento de sus datos personales por parte de IA, estaremos encantados de trabajar juntos para encontrar una solución. Si ello no conduce al resultado deseado, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. En los Países Bajos, esta es la [Autoridad Holandesa de Protección de Datos](#).

Si vive o trabaja en otro país de la Unión Europea, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control de ese país. En el Reino Unido, las personas pueden presentar una queja ante [la Oficina del Comisionado de Información](#).

## **Amendments**

This Privacy and Cookie Policy was last amended on **9 November 2022**. IA reserves the right to amend this Privacy and Cookie Policy. The most recent version of this Privacy and Cookie Policy will always be posted on our website.

## **Enmiendas**

Esta Política de Privacidad y Cookies se modificó por última vez el **9 Noviembre 2022**. IA se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad y Cookies. La versión más reciente de esta Política de Privacidad y Cookies siempre se publicará en nuestro sitio web.