



**Privacy and Cookie Policy IA Group B.V.**  
**Politique de confidentialité et d'usage de cookies de IA Group B.V.**

This is the Privacy and Cookie Policy of IA Group B.V. based at Van Boshuizenstraat 12, 1083 BA in Amsterdam, the Netherlands and its subsidiaries IA Consultancy B.V.; IA Recovery B.V.; IA Middle East B.V.; IA North America B.V.; IA Latam B.V, IA Shared Services B.V., IA Europe B.V., IA APAC B.V. and IA Africa B.V., hereinafter jointly referred to as “IA”. In this document, IA explains how IA, as a data controller in the meaning of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”), uses personal data in the context of the services provided by IA and we provide you with information about your privacy rights. The concept of ‘personal data’ includes all information about an identified or identifiable natural person.

Veillez trouver ci-joint la Politique de confidentialité et d'usage de cookies de IA Group B.V. ayant son siège à l'adresse Van Boshuizenstraat 12 à 1083 BA Amsterdam, Pays-Bas, ainsi que de ses filiales IA Consultancy B.V.; IA Recovery B.V. ; IA Middle East B.V. ; IA North America B.V.; IA Latam B.V, IA Shared Services B.V., IA Europe B.V., IA APAC B.V. et IA Africa B.V., ci-après référées « IA ». Dans ce document, IA explique comment, en tant que contrôleur des données au sens du Règlement général sur la Protection des données 2016/679 de l'UE (“RGPD”), elle utilise les données personnelles dans le contexte des services fournis. Nous vous donnons également des informations sur vos droits à la protection de vos données personnelles. La notion de ‘données personnelles’ comprend toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

**Contacting IA**

If you have any questions about how IA uses your personal data, you can contact IA via [privacy@iagroup.com](mailto:privacy@iagroup.com) or by post via:

IA  
Attn. Legal Department  
Van Boshuizenstraat 12  
1083 BA Amsterdam  
The Netherlands

**Contacter IA**

Si vous avez des questions sur la manière dont IA utilise vos données personnelles, vous pouvez contacter IA via [privacy@iagroup.com](mailto:privacy@iagroup.com) ou par courrier via:

IA  
Attn. Département juridique  
Van Boshuizenstraat 12  
1083 BA Amsterdam



Pays-Bas

### **IA's services and the personal data that IA may process**

IA is generally engaged for document review, trade, claim and shipment investigations, bilateral and multilateral negotiations, debt management, debt restructuring, litigation, arbitration, insolvencies and legal advice.

When providing these services IA may process personal data of different categories of people.

Below we indicate which personal data we may process of (contact persons of) **clients, debtors, suppliers, job applicants and (other) third parties**

### **Services de IA et données personnelles que IA peut traiter**

IA est mandaté pour les missions telles que : examen de documents, enquêtes sur les relations commerciales, les réclamations et expéditions, négociations bi- et multilatérales, gestion des dettes, restructuration des dettes, contentieux, arbitrage, faillites et consultations juridiques.

En fournissant ces services, IA peut être amenée à traiter les données personnelles de diverses catégories de personnes.

Veillez trouver ci-dessous quelles données personnelles nous pouvons traiter de (personnes de contact de) **clients, débiteurs, fournisseurs, candidats à un emploi et (autres) tiers**.

#### ***Clients***

IA may process the following (categories of) personal data of clients and their contact persons:

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, job title) as provided by the client;
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data required for communication) as provided by the client;
- Payment details, including bank account information as provided by the client;
- Additional information, such as the client's industry and information about the contact person's work history (i.e. previous organizations some worked at before), gender of the contact person(s), mailing language, areas of interest, home address, birthday, a spouse/partner's name, hobbies, and other personal notes as collected during contacts with the contact person(s) of the client;
- File reference numbers and information about client's clients;
- In addition thereto if you use IA' Portal: login-details such as user name and password and any personal data relating to you that you enter into the open text field;
- Other data of which the processing is required by or necessary to comply with applicable laws or regulations, as provided by the client, obtained from a public source, obtained from supervisory or regulatory authorities or another third party.



### **Clients**

IA peut traiter les (catégories de) données personnelles suivantes des clients, ainsi que de leurs personnes de contact :

- Noms et coordonnées (nom, prénoms, initiales, titres, sexe, adresse, code postal, fonction), fournis par le client ;
- Autres coordonnées (numéro de téléphone, adresse électronique et données similaires requises pour la communication) fournies par le client ;
- Les détails de paiement, y compris les informations bancaire, fournis par le client ;
- Autres informations supplémentaires, telles que secteur d'activité du client et informations concernant l'expérience professionnelle de la personne de contact (c.à.d. organisations précédentes dans lesquelles elle a travaillé), sexe de la (des) personne(s) de contact, langue de préférence, zones d'intérêt, adresse personnelle, date de naissance, nom du conjoint/partenaire, hobbies, et autres notes personnelles récoltées lors des contacts avec la (les) personne(s) de contact du client ;
- Numéros de référence du dossier et les informations sur les clients du client ;
- De plus, si vous utilisez le portail de IA : identifiants, tels que nom d'utilisateur et mot de passe et tout renseignement personnel vous concernant que vous entrez dans la zone de texte libre ;
- Autres données dont le traitement est requis ou nécessaire pour satisfaire aux lois ou règlements applicables, telles que fournies par le client, obtenues d'une source publique, des autorités de contrôle ou d'un autre tiers.

### **Debtors**

If you are a debtor in a file that is entrusted to IA by a client, IA performs an in-depth investigation. Through this investigation, IA may process the following (categories of) personal data obtained via our client, via public sources, obtained from supervisory or regulatory authorities or another third party or directly from you if you provide such personal data to us:

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, job title);
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data required for communication);
- Claim amount;
- Commercial, financial and trade history;
- Shareholder and/or director's information;
- Information regarding assets; bank accounts and other sources of income;
- Additional such as the industry the debtor works in, work history (i.e. previous organizations some worked at before), gender, mailing language, areas of interest, home address, birthday, a spouse/partner's name, hobbies, and other personal notes.
- Other data of debtors of which the processing is required by or necessary to comply with applicable laws or regulations.



### ***Débiteurs***

Si vous êtes un débiteur dans un dossier confié à IA par un client, IA effectuera une enquête approfondie. Au cours de cette enquête, IA peut être amenée à traiter les (catégories de) données personnelles suivantes obtenues via notre client, via des sources publiques, des autorités de contrôle ou par un tiers ou directement de vous si vous nous fournissez de telles données personnelles :

- Nom et coordonnées (nom, prénoms, initiales, titres, sexe, adresse, code postal, fonction);
- Autres coordonnées (numéro de téléphone, adresse électronique et données similaires requises pour la communication);
- Montant de la créance ;
- Historique commercial et financier ;
- Information sur les actionnaires et/ou administrateurs ;
- Informations concernant l'actif, les comptes bancaires et autres sources de revenu ;
- Autres informations telles que secteur d'activité du débiteur, expérience professionnelle (par ex., organisations précédentes où il a travaillé), sexe, langue de préférence, zones d'intérêt, adresse personnelle, date de naissance, nom du conjoint/partenaire, hobbies, et autres notes personnelles.
- Autres données de débiteurs dont le traitement est requis ou nécessaire pour satisfaire aux lois et règlements applicables.

IA' clients can obtain access to IA' Portal in which they can find information about their cases. The Portal contains general file information including the name of the debtor, the claim amount, information about IA' client's client and IA' file reference number and the client can add additional information in an open text field.

Les clients de IA peuvent obtenir l'accès au portail de IA pour avoir accès aux informations concernant leurs dossiers. Le portail reprend les informations générales du dossier, y compris le nom du débiteur, le montant de la créance, les informations concernant le client du client de IA et le numéro de référence du dossier de IA. Le client peut ajouter des informations supplémentaires dans une zone de texte libre.

### ***Suppliers***

IA may process the following (categories of) personal data of persons from whom IA purchases products or services or who work for these **suppliers**:

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, residence) as provided by the supplier;
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data required for communication) as provided by the supplier;



- Data for the purpose of placing orders or purchasing services; calculating and recording fees and expenses and making payments, including the bank account number as provided by the supplier;
- Other data of suppliers of which the processing is required by or necessary to comply with applicable laws or regulations as provided by the supplier, obtained from a public source, obtained from supervisory or regulatory authorities or another third party.

### ***Fournisseurs***

IA peut avoir à traiter les (catégories de) données personnelles suivantes des personnes auxquelles IA achète des produits ou services ou qui travaillent pour ces **fournisseurs** :

- Nom et coordonnées (nom, prénoms, initiales, titres, sexe, adresse, code postal, résidence) fournis par le fournisseur ;
- Autres coordonnées (numéro de téléphone, adresse électronique et données similaires requises pour la communication) fournies par le fournisseur ;
- Données aux fins de passer des commandes ou acheter des services ; de calculer et consigner frais et dépens et de faire des paiements, y compris le numéro de compte bancaire fourni par le fournisseur ;
- Autres données de fournisseurs dont le traitement est requis ou nécessaire pour satisfaire aux lois ou règlements applicables fournies par le fournisseur, obtenues d'une source publique, des autorités de contrôle ou d'un autre tiers.

### ***Job applicants***

When you apply for a job at IA, we may process the following data in order to deal with your job application:

- Name and address
- Contact details, including telephone number and email address
- Bank details
- Gender
- Date of birth
- Educational attainment
- Availability
- Content of your CV
- Cover letter with your reasons for applying, certificates, references and where relevant: assessment results.

### ***Postulants***

Lorsque vous postulez à un emploi chez IA, nous pouvons avoir à traiter les données suivantes afin de traiter votre demande d'emploi :

- Nom et adresse
- Coordonnées, y compris numéro de téléphone et adresse électronique
- Détails bancaires



- Sexe
- Date de naissance
- Degré d'instruction
- Disponibilité
- Contenu de votre CV
- Lettre de motivation accompagnée de certificats, références et le cas échéant : résultats d'évaluation.

### ***Third parties***

When rendering its services IA may process personal data from other third parties, for example shipping agents, port authorities, witnesses, experts, court officials, receivers, clients of IA' clients, governmental officials, lawyers, advisors and notaries with whom IA is in contact. We may process the following (categories) of personal data:

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, residence), as far as known to IA;
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data necessary for communication), as far as known to IA;
- Data relating to electronic messages originating from or intended for third parties and data required to maintain contact with these third parties;
- Other data from third parties obtained from public sources or provided to IA by clients (e.g. in IA' Portal), supervisory or regulatory authorities or another third party or the third party itself.

### ***Tiers***

Lors de la prestation de ses services, IA peut traiter les données personnelles d'autres tiers, par exemple agents logistiques, autorités portuaires, témoins, experts, fonctionnaires de justice, receveurs, clients de clients de IA, fonctionnaires d'Etat, avocats, conseillers et notaires avec qui IA est en contact. Nous pouvons traiter les (catégories) de données personnelles suivantes :

- Nom et coordonnées (nom, prénoms, initiales, titres, sexe, adresse, code postal, résidence) pour autant que connus de IA;
- Autres coordonnées (numéro de téléphone, adresse électronique et données similaires nécessaires pour la communication) pour autant que connues de IA ;
- Données relatives aux messages électroniques provenant de, ou destinés à des tiers et données requises pour maintenir le contact avec ces tiers ;
- Autres données de tiers obtenues de sources publiques ou fournies à IA par des clients (par ex., sur le portail de IA), des autorités de contrôle, une autre tiers ou par le tiers lui-même.

### **Camera surveillance**



Please note that we may use camera surveillance at our offices. If this is the case, it will be clearly indicated.

### Caméras de surveillance

Veillez noter que nous pouvons utiliser des caméras de surveillance dans nos locaux. Dans ce cas, cela sera clairement indiqué.

### **On the basis of which legal processing grounds and for which purposes does IA process your personal data?**

IA processes your personal data on the basis of one or more of the following legal processing grounds:

- a) If this is necessary for the performance of an agreement to which you are a party or to perform precontractual acts at your request;
- b) If this is necessary to comply with statutory obligations;
- c) If this is necessary to justify our legitimate interests or the interests of a third party;
- d) Your consent.

### **Sur la base de quels fondements juridiques et à quelles fins vos données personnelles sont-elles traitées par IA ?**

IA traite vos données personnelles sur la base d'un ou de plusieurs fondements juridiques suivant(s) :

- a) En cas de nécessité pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour exécuter des actes précontractuels à votre demande ;
- b) En cas de nécessité pour satisfaire à vos obligations statutaires ;
- c) En cas de nécessité pour justifier nos intérêts légitimes ou les intérêts d'un tiers;
- d) votre consentement.

If IA processes your personal data on the basis of your consent, IA will ask you for it separately. You may withdraw your consent at any time. IA draws your attention to the fact that the withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of the processing of your personal data prior to the withdrawal of your consent.

IA uses the above personal data for the purposes stated below, in respect of which we have indicated for each purpose on the basis of which of the abovementioned legal processing grounds (a through d) IA does so. If the processing is based on the principle of 'legitimate interest', we briefly explain this interest. If you have any specific questions in this respect, please do not hesitate to contact us.

Si IA traite vos données personnelles sur la base de votre consentement, elle vous le demandera séparément. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. IA attirera



vous attirer votre attention sur le fait que le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement de vos données personnelles antérieur à ce retrait.

IA utilise les données personnelles ci-dessus aux fins sus-mentionnées. Pour chaque objet, nous avons indiqué sur la base de quel fondement juridique IA y a recours, parmi ceux mentionnés ci-dessus (a à d). Dans le cas où le traitement est basé sur le principe de l'“intérêt légitime”, nous expliquons brièvement cet intérêt. Si vous avez des questions spécifiques à cet égard, n'hésitez pas à nous contacter.

#### *Purposes with corresponding processing grounds*

We may process your personal data in order to:

- To provide the requested services (*a, b and c: being able to offer and improve our services*);
- To provide clients with access to IA' Portal, in which a client can see general information about a case, including, but not limited to the status of the file and the pending amount (*a and c: optimizing our services*), see also under “Cookies”;
- For IA's administration, including the calculation or recording of fees or benefits, income and expenses, the payment and collection of claims (including the use of collection agencies or bailiffs) (*a, b and c: the importance of keeping proper records*);
- To be able to deal with any complaints and disputes about our services (*a, b and c: to defend rights, to maintain and improve existing relationships by means of proper handling of complaints, to improve the quality of our services*);
- To maintain contact and communicate with you (*a, b, c: the interest in bringing IA' services to the attention of existing clients*);
- To handle your job application, more specifically:
  - Recruitment and selection
  - Assessment of suitability for a position with IA
  - Dealing with any expenses incurred
  - Internal checks and business security service
  - Improving our job application procedure
  - Dealing with your questions, comments and complaints
  - Analysing and reporting on questions, comments and complaints
  - Regulatory compliance and compliance with court orders

#### *Objets et motifs de traitement correspondants*

Nous pouvons traiter vos données personnelles afin de :

- fournir les services demandés (*a, b et c: capacité à offrir et améliorer nos services*);
- fournir aux clients un accès au portail de IA, sur lequel un client peut voir les informations générales concernant un dossier, y compris, sans y être limité, le statut du dossier et le montant restant (*a et c: optimisation de nos services*), voir aussi sous “Cookies”;





- Pour l'administration de IA, y compris le calcul ou l'enregistrement des frais ou bénéfiques, revenus et dépenses, le paiement et le recouvrement de créances (y compris le recours à des bureaux de recouvrement ou huissiers) (*a, b et c: importance de tenir des dossiers appropriés*);
- être capable de traiter les plaintes et litiges concernant nos services (*a, b et c: défense des droits, maintien et amélioration des relations existantes par un traitement adéquat des plaintes, pour améliorer la qualité de nos services*);
- maintenir le contact et la communication avec vous (*a, b, c: intérêt d'attirer l'attention de clients existants sur les services de IA*);
- traiter votre demande d'emploi, et plus spécifiquement :
  - recrutement et sélection
  - évaluation de l'aptitude pour un emploi chez IA
  - traitement des frais encourus
  - contrôles internes et service de sécurité des affaires
  - amélioration de notre procédure de demande d'emploi
  - traitement de vos questions, commentaires et plaintes
  - analyse et rapportage sur les questions, commentaires et plaintes
  - conformité aux règlements et conformité aux ordonnances de tribunaux

*(a, b, c: our legitimate interest in assessing whether you are suitable for the job opening and d: consent if you wish to remain in our portfolio, see the header: "How long does IA retain your personal data?")*

- For internal knowhow purposes and training (*c: our interest in optimizing our services and training our staff adequately*);
- For placing orders or purchasing services (*a, b and c: our interest in being able to keep proper records*);
- For conducting audits and other internal controls (*a, b and c: our interest in being able to keep proper records*);
- For the security and access control of our premises property and the protection of our employees and visitors, and for following up incidents (*c: our interest in using camera surveillance to protect our visitors, employees and property*).
- To comply with our legal and statutory obligations (*b, c: the interest of being able to meet these obligations*);

*(a, b, c: notre intérêt légitime à évaluer si vous êtes apte pour l'emploi vacant et d: consentement si vous souhaitez rester dans notre portfolio, voir rubrique : "Combien de temps IA garde-t-elle vos données personnelles ?")*

- A des fins de savoir-faire internes et ainsi qu'à des fins de formation (*c : notre intérêt pour l'optimalisation de nos services et la formation adéquate de notre personnel*) ;



- Pour passer des commandes ou avoir recours à des services (*a, b et c : notre intérêt à être capable de tenir des dossiers adéquats*) ;
- Pour mener des audits et autres contrôles internes (*a, b et c : notre intérêt à être capable de tenir des dossiers adéquats*) ;
- Pour la sécurité et le contrôle d'accès à nos locaux, la protection de nos employés et de nos visiteurs, ainsi qu'en cas d'incidents (*c : notre intérêt à l'utilisation de cameras de surveillance afin de protéger nos visiteurs, nos employés et notre propriété*).
- Pour répondre à nos obligations légales et réglementaires (*b, c : intérêt d'être capable de répondre à ces obligations*);

### **Data security**

IA takes office-wide security measures. Technical measures include the use of access control and restrictions based on function level and jurisdictional clearance. IA also uses firewalls, virus scanners and traffic monitoring. Additional measures include clean desk and screen policy, confidentiality provisions with IA's employee's and IA's service providers.

If you have any questions about the security of your personal data, or if you suspect or see signs of misuse, please contact us via [privacy@iagroup.com](mailto:privacy@iagroup.com).

### **Sécurité des données**

IA prend des mesures de sécurité pour l'ensemble de ses bureaux. Les mesures techniques incluent l'utilisation du contrôle d'accès basé sur le niveau de fonction et l'autorisation. IA utilise également des barrières de sécurité, des scanners de virus et la surveillance du trafic. Des mesures supplémentaires incluent la "politique du rangement du bureau de l'écran net", les dispositions en matière de confidentialité avec les employés de IA et les prestataires de services de IA.

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, ou si vous suspectez ou constatez des signes d'abus, veuillez nous contacter via [privacy@iagroup.com](mailto:privacy@iagroup.com).

### **Cookies**

When you choose to use our IA Portal, we will place certain cookies on your device (e.g. your computer, smartphone or tablet) in order to ensure that the IA Portal works properly. Cookies are small data files that are stored by your browser on your device read out when you use the IA Portal. IA uses the following functional cookies, also known as necessary cookies:

<b>Name</b>	<b>Provider</b>	<b>Purpose</b>	<b>Expiry date</b>
ia_portal_session	IA	This cookie contains a unique id to link a	Session



		request to a session on the server and to check whether a user is logged in and thereby enables tracking of the session of the user.	
XSRF-TOKEN	IA	This cookie contains a random unique ID in order to prevent cross-site request forgery (that forces an end user to execute unwanted actions on a web application in which they're currently authenticated).	Session

### **Cookies**

Lorsque vous choisissez d'utiliser notre portail, nous placerons certains cookies sur votre appareil (par ex., votre ordinateur, smartphone ou tablette) afin de garantir le bon fonctionnement du portail. Les cookies sont de petits dossiers de données stockés par votre navigateur sur votre appareil et qui sont lus lorsque vous utilisez le portail de IA. IA utilise les cookies fonctionnels suivants, également appelés cookies nécessaires :

<b>Nom</b>	<b>Fournisseur</b>	<b>Objet</b>	<b>Date d'expiration</b>
ia_portal_session	IA	Ce cookie contient une ID unique pour lier une demande à une session sur le serveur et vérifier si un utilisateur est identifié. Cela permet donc de pister la session de l'utilisateur.	Session
XSRF-TOKEN	IA	Ce cookie contient une ID unique aléatoire pour empêcher la falsification de requêtes intersites (qui oblige un utilisateur final à effectuer des actions non souhaitées sur une application web dans laquelle il est actuellement authentifié).	Session

### **To whom does IA provide your personal data?**

IA does not provide your personal data to third parties ('recipients' within the meaning of the applicable privacy legislation), unless this is necessary for the proper performance of the purposes set out in this Privacy and Cookie Policy, if the law requires us to do so or if you have provided your consent to this end. The third parties to whom the personal data are made available are obliged to handle your personal data confidentially. If these parties qualify as a 'data processor' within the meaning of the applicable privacy legislation, IA will ensure that a



data processing agreement is concluded with these parties, which complies with the requirements included in the GDPR.

### **Avec qui IA partage vos données personnelles ?**

IA ne partage aucune de vos données personnelles à des tiers ('destinataires' au sens de la législation sur la confidentialité applicable), excepté en cas de nécessité pour l'exécution adéquate des objets indiqués dans cette Politique de protection de la matière confidentialité et d'usage de cookies, si la loi exige de nous que nous le fassions ou si vous avez donné votre consentement. Les tiers avec lesquels les données personnelles sont partagées sont tenus de traiter vos données personnelles de manière confidentielle. Si ces tiers se qualifient comme « sous-traitant » au sens de la législation applicable sur la confidentialité, IA veillera à conclure avec ces tiers une convention de traitement des données répondant aux exigences inclus dans le RGPD.

Third parties which offer services to IA as an independent data controller, such as accountants, civil law notaries experts engaged to provide an opinion or export report, are themselves responsible for the (further) processing of your personal data in accordance with the applicable privacy legislation.

Les tiers offrant des services à IA en tant que contrôleur de données indépendant, tels que comptables, notaires de droit civil et experts engagés pour donner un avis ou établir un rapport, sont eux-mêmes responsables du traitement (ultérieur) de vos données personnelles conformément à la législation applicable sur la confidentialité.

IA can e.g. share personal data with:

- Our local offices and agents;
- Suppliers (for example software suppliers, bailiffs, courier services, translation agencies, accountants, assessment companies etc.);
- With IA's legal successors if IA is acquired by or merged with another company, for example through bankruptcy and also with third parties involved in such proposed or actual business transaction;
- Courts and government institutions;
- Regulators and other authorities.

By nature of our services, personal data of debtors will be shared with the client that has entrusted the respective corresponding file to us.

IA peut, par ex., partager des données personnelles avec :

- nos bureaux et agents locaux ;
- des fournisseurs (par exemple, fournisseurs de logiciel, huissiers, services de messagerie, bureaux de traduction, comptables, sociétés d'évaluation, etc.) ;



- les successeurs légaux de IA, si IA est acquise par, ou fusionne avec, une autre société, par exemple en cas de faillite et également avec des tiers impliqués dans une telle transaction commerciale proposée ou réelle ;
- les tribunaux et institutions gouvernementales ;
- les régulateurs et autres autorités.

De par la nature de nos services, les données personnelles des débiteurs seront partagées avec le client qui nous a confié le dossier correspondant.

In order to provide our services, IA might need to transfer your personal data to a recipient in a country outside the European Economic Area with a lower degree of protection of personal data than the European law offers. In that case, IA will ensure that such a transfer of personal data is in accordance with the applicable laws and regulations, for example by concluding a model contract prepared and approved for that purpose by the European Commission and will assess whether any additional measures are necessary to guarantee an appropriate level of protection of your personal data. Please do not hesitate to reach out to IA if you wish to receive more information about the appropriate or suitable safeguards in place for data transfers outside of the European Economic Area or if you would like to obtain a copy of them

Afin de fournir ses services, IA pourrait être amenée à transférer vos données personnelles à un destinataire dans un pays hors de l'Espace Economique Européen avec un degré de protection des données personnelles moindre que celui offert par la loi européenne. Dans ce cas, IA s'assurera qu'un tel transfert de données personnelles est conforme aux lois et règlements applicables, par exemple en signant un contrat-type préparé et approuvé à cette fin par la Commission européenne et elle évaluera si des mesures supplémentaires sont nécessaires pour garantir un niveau approprié de protection de vos données personnelles. N'hésitez pas à vous adresser à IA pour obtenir plus d'informations concernant les sauvegardes appropriées ou raisonnables installées pour les transferts de données en-dehors de l'Espace Economique Européen ou si vous voulez en obtenir une copie.

### **How long does IA retain your personal data?**

IA does not retain your personal data in an identifiable form for longer than is necessary to achieve the purposes included in this Privacy and Cookie Policy. More specifically, we apply the following retention periods:

### **Combien de temps IA conserve vos données personnelles ?**

IA ne conserve pas vos données personnelles sous une forme identifiable plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs repris dans cette Politique de protection de la matière confidentialité et d'usage de cookies. Plus particulièrement, nous appliquons les périodes de rétention suivantes :

- Personal data that must be kept on the basis of Article 52 of the Dutch State Taxes Act will be kept for 7 years (from the end of the year in which the data in question have



lost their current value for the (tax-) related business operations) in connection with the tax retention obligation incumbent on IA pursuant to Article 52(4) of the Dutch State Taxes Act.

- The personal data you provide to IA for your job application will be retained for up to four weeks after the end of the application procedure. With your consent, we will retain your personal data in our portfolio up to one year after termination of the application process. This will give us the possibility to contact you for possible future job openings at IA. Personal data that you have provided in the context of your application will become part of your personnel file when you start working for IA.
- Camera images and corresponding information (date and time stamp) are kept for 72 hours.
  
- Les données personnelles qui doivent être conservées sur la base de l'article 52 de la Loi sur les impôts de l'Etat néerlandais seront conservées pendant 7 ans (à partir de la fin de l'année au cours de laquelle les données en question ont perdu leur valeur courante pour les opérations commerciales liées (à la fiscalité) en rapport avec l'obligation de retenue de l'impôt incombant à IA en vertu de l'article 52(4) de la loi sur les impôts de l'Etat néerlandais.
- Les données personnelles que vous fournissez à IA pour votre demande d'emploi seront conservées jusqu'à quatre semaines après la fin du processus de candidature. Avec votre consentement, nous garderons vos données personnelles dans notre portfolio jusqu'à une année après la fin du processus de candidature. Nous aurons ainsi la possibilité de vous contacter pour des emplois vacants ultérieurs au sein de IA. Les données personnelles que vous avez fournies dans le contexte de votre demande seront intégrées dans votre dossier personnel lorsque vous commencez à travailler pour IA.
- Les images des caméras ainsi que les informations correspondantes (date et horaire) sont conservées pendant 72 heures.

The abovementioned specific retention periods can be extended if statutory retention obligations apply or will become applicable. IA may also retain the personal data for a longer period of time if this is necessary in light of IA's legitimate interests, e.g. for the handling of incidents and/or legal disputes. For more information regarding the retention periods related to the use of cookies, we kindly refer you to the section "Cookies" in this Privacy and Cookie Policy.

Les périodes de rétention susmentionnées peuvent être étendues si des obligations de rétention réglementaires se révèlent applicables ou le deviennent. IA peut conserver les données personnelles pendant une période plus longue si nécessaire-eu égard aux intérêts légitimes de IA, par ex., pour la gestion d'incidents et/ou de différends juridiques. Pour plus d'informations concernant les périodes de rétention concernant l'utilisation des cookies, nous vous renvoyons à la section "Cookies" de cette Politique de protection de la matière confidentialité et d'usage de cookies.

### **Your privacy rights**



You have the following rights in respect of the processing of your personal data by IA:

- the right to request whether IA processes your personal data and if so, the right to access your personal data and to receive information about the processing of your personal data;
- the right to rectification of your personal data if these are incorrect or incomplete;
- the right to have your personal data deleted ('right to be forgotten');
- the right to object to the processing of your personal data or to limit the processing of your personal data;
- the right to withdraw your consent for the processing of your personal data, if the processing is based on your consent;
- the right to receive or surrender your personal data to a third party appointed by you in a structured, customary and machine-readable form ('right to data portability').

IA does not use automated decision-making within the meaning of Article 22 GDPR.

### **Droit à la protection de la vie privée**

Vous avez les droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles par IA :

- droit de demander si IA traite vos données personnelles et dans l'affirmative, droit d'accéder à vos données personnelles et de recevoir des informations concernant leur traitement ;
- droit de rectification de vos données personnelles si elles sont incorrectes ou incomplètes ;
- droit de faire supprimer vos données personnelles ('droit à l'oubli');
- droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou de limiter le traitement de vos données personnelles ;
- droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, si le traitement est basé sur votre consentement ;
- droit de recevoir ou de céder vos données personnelles à un tiers désigné par vous sous une forme structurée, usuelle et lisible par ordinateur ('droit à la portabilité des données').

IA n'utilise pas la prise de décision automatisée au sens de l'article 22 RGPD.

### **Exercising your privacy rights**

To exercise your privacy rights, you can contact IA via [privacy@iagroup.com](mailto:privacy@iagroup.com) or by post using the contact details stated above.

If you live or work in the UK, you can also contact our data protection representative for the UK via [iagroup@lionheartsquared.co.uk](mailto:iagroup@lionheartsquared.co.uk) or by post via:



Lionheart Squared Limited  
FAO IA Group  
17 Glasshouse Studios, Fryern Court Road  
Fordingbridge, Hampshire  
SP6 1QX  
United Kingdom

### **Exercice de vos droits à la protection de la vie privée**

Pour exercer vos droits à la vie privée, vous pouvez contacter IA via [privacy@iagroup.com](mailto:privacy@iagroup.com) ou par courrier en utilisant les coordonnées indiqués ci-dessus.

Si vous vivez ou travaillez au Royaume-Uni, vous pouvez également contacter notre représentant chargé de la protection des données pour le Royaume-Uni via [iagroup@lionheartsquared.co.uk](mailto:iagroup@lionheartsquared.co.uk) ou par courrier via:

Lionheart Squared Limited  
FAO IA Group  
17 Glasshouse Studios, Fryern Court Road  
Fordingbridge, Hampshire  
SP6 1QX  
Royaume-Uni

In order to prevent that IA discloses information to the wrong person, IA can ask you for additional information to verify your identity. In principle, IA will inform you of whether IA can comply with your request, within one month after receipt. In specific cases, for example when it concerns a complex request, this term may be extended by two months. IA will inform you of such an extension within one month after receiving your request. On the basis of the applicable privacy legislation, IA can refuse your request under certain circumstances. If this is the case, we will explain to you why. You can find more information about your privacy rights on the website of the [Dutch Data Protection Authority](#).

Afin d'empêcher la divulgation d'informations à la mauvaise personne, IA peut vous demander des informations complémentaires pour vérifier votre identité. En principe IA vous indiquera si elle peut répondre à votre demande dans le mois suivant la réception. Dans certains cas spécifiques, par exemple lorsqu'il s'agit d'une demande complexe, ce délai peut être prolongé à deux mois. IA vous informera de cette prolongation dans le mois suivant la réception de votre demande. Sur la base de la législation applicable sur la confidentialité, IA peut refuser votre demande dans certaines circonstances. Si c'est le cas, nous vous en expliquerons les raisons. Vous pouvez trouver plus d'informations concernant vos droits à la protection de la vie privée sur le site internet de l'autorité néerlandaise de protection des données ([Dutch Data Protection Authority](#)).

### **Complaints**





If you have a complaint about the processing of your personal data by IA, we will be happy to work together to find a solution. If this does not lead to the desired result, you will have the right to file a complaint with the competent supervisory authority. In the Netherlands, this is the [Dutch Data Protection Authority](#). If you live or work in another country of the European Union, you can file a complaint with the supervisory authority of that country. In the United Kingdom, individuals can file a complaint with the [Information Commissioner's Office](#).

### **Plaintes**

En cas de plainte concernant le traitement de vos données personnelles par IA, nous serions heureux de trouver une solution ensemble. Au cas où nous n'arriverions pas au résultat souhaité, vous aurez le droit de faire une réclamation auprès de l'autorité de tutelle compétente. Aux Pays-Bas, il s'agit de l'autorité néerlandaise de protection des données ([Dutch Data Protection Authority](#)). Si vous vivez ou travaillez dans un autre pays de l'Union Européenne, vous pouvez faire une réclamation auprès de l'autorité de tutelle de ce pays. Au Royaume-Uni, les particuliers peuvent faire une réclamation auprès du Bureau du Commissaire à l'Information ([Information Commissioner's Office](#)).

### **Amendments**

This Privacy and Cookie Policy was last amended on **9 November 2022**. IA reserves the right to amend this Privacy and Cookie Policy. The most recent version of this Privacy and Cookie Policy will always be posted on our website.

### **Amendements**

La présente Politique de protection de la matière confidentialité et d'usage de cookies a été amendée pour la dernière fois le 9 novembre 2022. IA se réserve le droit d'amender cette Politique de protection de la matière confidentialité et d'usage de cookies. Sa dernière version en date sera également postée sur notre site web.