



Privacy and Cookie Policy IA Group B.V.
Privacy- en Cookieverklaring IA Group B.V.

This is the Privacy and Cookie Policy of IA Group B.V. based at Van Boshuizenstraat 12, 1083 BA in Amsterdam, the Netherlands and its subsidiaries IA Consultancy B.V.; IA Recovery B.V.; IA Middle East B.V.; IA North America B.V.; IA Latam B.V, IA Shared Services B.V., IA Europe B.V., IA APAC B.V. and IA Africa B.V., hereinafter jointly referred to as “IA”. In this document, IA explains how IA, as a data controller in the meaning of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”), uses personal data in the context of the services provided by IA and we provide you with information about your privacy rights. The concept of ‘personal data’ includes all information about an identified or identifiable natural person.

Dit is de Privacy- en Cookieverklaring van International Group B.V., gevestigd aan de Boshuizenstraat 12, 1083 BA in Amsterdam en haar dochterondernemingen IA Consultancy B.V.; IA Recovery B.V.; IA Middle East B.V.; IA North America B.V.; IA Latam B.V, IA Shared Services B.V., IA Europe B.V., IA APAC B.V. and IA Africa B.V., hierna gezamenlijk “IA”. In dit documenten legt IA uit hoe IA, als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“AVG”) persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar dienstverlening en verschaffen wij u informatie over uw privacyrechten. Onder het begrip ‘persoonsgegeven’ wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon verstaan.

Contacting IA

If you have any questions about how IA uses your personal data, you can contact IA via privacy@iagroup.com or by post via:

IA
Attn. Legal Department
Van Boshuizenstraat 12
1083 BA Amsterdam
The Netherlands

Contact opnemen met IA

Neemt u gerust contact op indien u vragen heeft over hoe IA omgaat met uw persoonsgegevens. U kunt ons bereiken via privacy@iagroup.com of per post via:

IA
T.a.v. Afdeling Juridische Zaken
Van Boshuizenstraat 12
1083 BA Amsterdam



IA's services and the personal data that IA may process

IA is generally engaged for document review, trade, claim and shipment investigations, bilateral and multilateral negotiations, debt management, debt restructuring, litigation, arbitration, insolvencies and legal advice.

When providing these services IA may process personal data of different categories of people.

Below we indicate which personal data we may process of (contact persons of) **clients, debtors, suppliers, job applicants and (other) third parties**.

De dienstverlening van IA en de persoonsgegevens die door IA verwerkt kunnen worden

IA wordt over het algemeen ingeschakeld voor documentbeoordeling, handels-, claim- en verzendingsonderzoeken, bilaterale en multilaterale onderhandelingen, schuldbeheer, schuldsanering, procesvoering, arbitrage, insolventies en voor het verlenen van juridisch advies.

In het kader van deze dienstverlening kan IA persoonsgegevens van verschillende groepen personen verwerken.

Hierna geven we aan welke persoonsgegevens we kunnen verwerken van (contactpersonen van) **klanten, debiteuren, leveranciers, sollicitanten en (andere) derde partijen**.

Clients

IA may process the following (categories of) personal data of clients and their contact persons:

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, job title) as provided by the client;
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data required for communication) as provided by the client;
- Payment details, including bank account information as provided by the client;
- Additional information, such as the client's industry and information about the contact person's work history (i.e. previous organizations some worked at before), gender of the contact person(s), mailing language, areas of interest, home address, birthday, a spouse/partner's name, hobbies, and other personal notes as collected during contacts with the contact person(s) of the client;
- File reference numbers and information about client's clients;
- In addition thereto if you use IA' Portal: login-details such as user name and password and any personal data relating to you that you enter into the open text field;



- Other data of which the processing is required by or necessary to comply with applicable laws or regulations, as provided by the client, obtained from a public source, obtained from supervisory or regulatory authorities or another third party.

Klanten

IA kan de volgende (categorieën) van persoonsgegevens van klanten en hun contactpersonen verwerken:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door klant verstrekt;
- Overige (contact)gegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door klant verstrekt;
- Betaalgegevens, waaronder het bankrekeningnummer zoals door klant is verstrekt;
- Additionele informatie, zoals de zoals de branche van de klant en informatie over de werkverleden van de contactpersoon (zoals eerdere organisaties waar sommigen eerder hebben gewerkt), geslacht van de contactpersoon/-personen, de taal waarin met de contactpersoon gecommuniceerd wordt, interessegebieden, thuisadres, verjaardag, naam van een echtgenoot/partner, hobby's en andere persoonlijke aantekeningen zoals verzameld tijdens contacten met de contactpersoon/personen) van de klant;
- Dossierreferentienummers en informatie over de klanten van klanten;
- In aanvulling daarop indien u gebruikt maakt van de IA Portal: inloggegevens zoals gebruikersnaam en wachtwoord en alle op u betrekking hebbende persoonsgegevens die u invoert in het open tekstveld;
- Andere informatie waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om aan de toepasselijke wet- of regelgeving te voldoen zoals door de klant verstrekt, verkregen uit een openbare bron, verkregen van een toezichthoudende of regelgevende instantie of een derde partij.

Debtors

If you are a debtor in a file that is entrusted to IA by a client, IA performs an in-depth investigation. Through this investigation, IA may process the following (categories of) personal data obtained via our client, via public sources, obtained from supervisory or regulatory authorities or another third party or directly from you if you provide such personal data to us:

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, job title);
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data required for communication);
- Claim amount;
- Commercial, financial and trade history;
- Shareholder and/or director's information;
- Information regarding assets; bank accounts and other sources of income;



- Additional such as the industry the debtor works in, work history (i.e. previous organizations some worked at before), gender, mailing language, areas of interest, home address, birthday, a spouse/partner's name, hobbies, and other personal notes.
- Other data of debtors of which the processing is required by or necessary to comply with applicable laws or regulations.

Debiteuren

Indien u een debiteur in een dossier dat door een klant aan IA is toevertrouwd, dan voert IA een diepgaand onderzoek uit. Door dit onderzoek kan IA de volgende (categorieën van) persoonsgegevens verwerken die zijn verkregen via onze klant, via openbare bronnen, van toezichthoudende of regelgevende instanties of een andere derde partij of rechtstreeks van u als u dergelijke persoonsgegevens aan ons verstrekt:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats, functietitel);
- Overige (contact)gegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens);
- Het bedrag van de openstaande vordering;
- Commerciële, financiële en handelsgeschiedenis;
- Aandeelhouders- en/of bestuurdersinformatie;
- Informatie over activa; bankrekeningen en andere inkomstenbronnen;
- Additionele informatie, zoals de zoals de branche waarin de debiteur werkzaam is, en informatie over de werkverleden van de contactpersoon (zoals eerdere organisaties waar sommigen eerder hebben gewerkt), geslacht van de contactpersoon/-personen, de taal waarin met de debiteur gecommuniceerd wordt, interessegebieden, thuisadres, verjaardag, naam van een echtgenoot/partner, hobby's en andere persoonlijke aantekeningen;
- Andere informatie waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om aan de toepasselijke wet- of regelgeving te voldoen.

IA' clients can obtain access to IA' Portal in which they can find information about their cases. The Portal contains general file information including the name of the debtor, the claim amount, information about IA' client's client and IA' file reference number and the client can add additional information in an open text field.

Klanten van IA kunnen toegang krijgen tot de IA Portal waar zij informatie over hun lopende dossiers kunnen vinden. De Portal bevat algemene dossierinformatie, waaronder de naam van de debiteur, het bedrag van de openstaande vordering, informatie over de klant van IA's klant en het dossierreferentienummer van IA en de klant kan additionele informatie toevoegen in een open tekstveld.

Suppliers

IA may process the following (categories of) personal data of persons from whom IA purchases products or services or who work for these **suppliers**:



- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, residence) as provided by the supplier;
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data required for communication) as provided by the supplier;
- Data for the purpose of placing orders or purchasing services; calculating and recording fees and expenses and making payments, including the bank account number as provided by the supplier;
- Other data of suppliers of which the processing is required by or necessary to comply with applicable laws or regulations as provided by the supplier, obtained from a public source, obtained from supervisory or regulatory authorities or another third party.

Leveranciers

IA kan de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van personen van wie IA producten of diensten afneemt of die werkzaam zijn bij deze **leveranciers**:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door leverancier verstrekt;
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door leverancier verstrekt;
- Gegevens met het oog op het doen van bestellingen, het inkopen van diensten; het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven en het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer zoals door leverancier verstrekt;
- Andere gegevens van leveranciers waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving zoals door leverancier is verstrekt of uit openbare bron van toezichthoudende of regelgevende instanties of een andere derde partij.

Job applicants

When you apply for a job at IA, we may process the following data in order to deal with your job application:

- Name and address
- Contact details, including telephone number and email address
- Bank details
- Gender
- Date of birth
- Educational attainment
- Availability
- Content of your CV
- Cover letter with your reasons for applying, certificates, references and where relevant: assessment results.



Sollicitanten

Wanneer u bij IA solliciteert, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken om uw sollicitatie te behandelen:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, met inbegrip van uw telefoonnummer en e-mailadres
- Bankgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Opleidingsniveau
- Beschikbaarheid
- Inhoud van uw CV
- Uw motivatiebrief met uw redenen om te solliciteren, certificaten en referenties en waar relevant: assessmentresultaten.

Third parties

When rendering its services IA may process personal data from other third parties, for example shipping agents, port authorities, witnesses, experts, court officials, receivers, clients of IA' clients, governmental officials, lawyers, advisors and notaries with whom IA is in contact. We may process the following (categories) of personal data:

- Name and address details (name, first names, initials, titles, gender, address, postal code, residence), as far as known to IA;
- Other contact details (telephone number, e-mail address and similar data necessary for communication), as far as known to IA;
- Data relating to electronic messages originating from or intended for third parties and data required to maintain contact with these third parties;
- Other data from third parties obtained from public sources or provided to IA by clients (e.g. in IA' Portal), supervisory or regulatory authorities or another third party or the third party itself.

Derde partijen

Bij het verlenen van haar diensten kan IA persoonsgegevens verwerken van andere derde partijen, bijvoorbeeld expediteurs, havenautoriteiten, getuigen, deskundigen, gerechtsambtenaren, curatoren, klanten van IA's klanten, overheidsfunctionarissen, advocaten, adviseurs en notarissen met wie IA contact onderhoudt. Wij kunnen de volgende (categorieën van) persoonsgegevens verwerken:



- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats), voor zover aan IA bekend gemaakt;
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), voor zover aan IA bekend gemaakt;
- Gegevens met betrekking tot elektronische berichten afkomstig van of bestemd voor derden en gegevens die noodzakelijk zijn om met deze derden contact te onderhouden;
- Andere gegevens van derden die uit openbare bron zijn verkregen of van klanten (bijv. via de IA Portal), toezichhoudende of regelgevende instanties of een andere derde partij of de derde partij zelf.

Camera surveillance

Please note that we may use camera surveillance at our offices. If this is the case, it will be clearly indicated.

Cameratoezicht

Graag wijzen dat wij op onze kantoren gebruik kunnen maken van cameratoezicht. Wanneer dit het geval is, wordt dit duidelijk aangegeven.

On the basis of which legal processing grounds and for which purposes does IA process your personal data?

IA processes your personal data on the basis of one or more of the following legal processing grounds:

- a) If this is necessary for the performance of an agreement to which you are a party or to perform precontractual acts at your request;
- b) If this is necessary to comply with statutory obligations;
- c) If this is necessary to justify our legitimate interests or the interests of a third party;
- d) Your consent.

Op basis van welke grondslagen en voor welke doeleinden verwerkt IA uw persoonsgegevens?

IA verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende juridische grondslagen:

- a) Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of het op uw verzoek verrichten van precontractuele handelingen;
- b) Wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- c) Wanneer dit noodzakelijk is ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde;



d) Met uw toestemming.

If IA processes your personal data on the basis of your consent, IA will ask you for it separately. You may withdraw your consent at any time. IA draws your attention to the fact that the withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of the processing of your personal data prior to the withdrawal of your consent.

Wanneer IA uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, zal IA deze afzonderlijk aan u vragen. U mag uw toestemming altijd weer intrekken. IA wijst u erop dat het intrekken van uw toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming, onverlet laat.

IA uses the above personal data for the purposes stated below, in respect of which we have indicated for each purpose on the basis of which of the abovementioned legal processing grounds (a through d) IA does so. If the processing is based on the principle of 'legitimate interest', we briefly explain this interest. If you have any specific questions in this respect, please do not hesitate to contact us.

IA gebruikt bovenstaande persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden waarbij per doeleinde wordt aangegeven op basis van welke hierboven genoemde grondslag (a t/m d) IA dit doet. Wanneer een verwerking is gebaseerd op de grondslag van het 'gerechtvaardigd belang', wordt dit belang kort toegelicht. Indien u hier specifieke vragen over heeft, kunt u altijd contact opnemen.

Purposes with corresponding processing grounds

We may process your personal data in order to:

- To provide the requested services (*a, b and c: being able to offer and improve our services*);
- To provide clients with access to IA' Portal, in which a client can see general information about a case, including, but not limited to the status of the file and the pending amount (*a and c: optimizing our services*), see also under "Cookies";
- For IA's administration, including the calculation or recording of fees or benefits, income and expenses, the payment and collection of claims (including the use of collection agencies or bailiffs) (*a, b and c: the importance of keeping proper records*);
- To be able to deal with any complaints and disputes about our services (*a, b and c: to defend rights, to maintain and improve existing relationships by means of proper handling of complaints, to improve the quality of our services*);
- To maintain contact and communicate with you (*a, b, c: the interest in bringing IA' services to the attention of existing clients*);
- To handle your job application, more specifically:
 - Recruitment and selection
 - Assessment of suitability for a position with IA



- Dealing with any expenses incurred
- Internal checks and business security service
- Improving our job application procedure
- Dealing with your questions, comments and complaints
- Analysing and reporting on questions, comments and complaints
- Regulatory compliance and compliance with court orders

Doeleinden met daaraan gekoppelde grondslagen:

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken om:

- om de gevraagde diensten te kunnen verlenen (*a, b en c: het kunnen aanbieden en verbeteren van de dienstverlening*);
- om klanten toegang tot de IA Portal te kunnen verschaffen, waarin een klant algemene informatie over een zaak kan zien, waaronder, maar niet beperkt tot, de status van het dossier en het openstaande bedrag (*a en c: het optimaliseren van onze dienstverlening*), zie ook onder “Cookies”;
- voor de administratie van IA, waaronder het berekenen of vastleggen van vergoedingen of uitkeringen, inkomsten en uitgaven, het betalen en het innen van vorderingen (met inbegrip van het inschakelen van incassobureaus of deurwaarders) (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- voor het kunnen behandelen van eventuele klachten en geschillen over onze dienstverlening (*a, b en c: ter verdediging van rechten, ter behoud en verbetering van bestaande relaties door middel van goede klachtenbehandeling en ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening*);
- om contact met u te houden en om met u te communiceren (*a, b, c: het belang om de diensten van IA onder de aandacht van bestaande klanten te brengen*);
- om uw sollicitatie te behandelen, meer specifiek:
 - Recruitment en selectie
 - Beoordeling van de geschiktheid voor een functie bij IA
 - Afhandeling van gemaakte onkosten
 - Interne controle en bedrijfsbeveiliging
 - Verbetering van de sollicitatieprocedure
 - Behandelen van vragen, opmerkingen en klachten
 - Maken van analyses en rapportages over vragen, opmerkingen en klachten
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen

(a, b, c: our legitimate interest in assessing whether you are suitable for the job opening and d: consent if you wish to remain in our portfolio, see the header: “How long does IA retain your personal data?”)

- For internal knowhow purposes and training (*c: our interest in optimizing our services and training our staff adequately*);



- For placing orders or purchasing services (*a, b and c: our interest in being able to keep proper records*);
- For conducting audits and other internal controls (*a, b and c: our interest in being able to keep proper records*);
- For the security and access control of our premises property and the protection of our employees and visitors, and for following up incidents (*c: our interest in using camera surveillance to protect our visitors, employees and property*).
- To comply with our legal and statutory obligations (*b, c: the interest of being able to meet these obligations*);

(a, b, c: ons gerechtvaardigde belang om te beoordelen of u geschikt bent voor de openstaande vacature en d: toestemming indien u langer in portefeuille wenst te blijven, zie: "Hoelang bewaart IA uw persoonsgegevens?");

- voor het optimaliseren van onze interne knowhow en het trainen van onze medewerkers (*c: ons gerechtvaardigde belang om onze dienstverlening te optimaliseren en onze medewerkers adequaat op te leiden*);
- voor het doen van bestellingen of het inkopen van diensten (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- voor het doen uitoefenen van accountantscontrole en overige interne controle (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- ter beveiliging van onze eigendommen en ter bescherming van onze medewerkers en bezoekers en het opvolgen van incidenten (*c: ons belang om met behulp van cameratoezicht onze bezoekers, medewerkers en eigendommen te kunnen beschermen*).
- voor het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen (*b, c: het belang om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen*).

Data security

IA takes office-wide security measures. Technical measures include the use of access control and restrictions based on function level and jurisdictional clearance. IA also uses firewalls, virus scanners and traffic monitoring. Additional measures include clean desk and screen policy, confidentiality provisions with IA's employee's and IA's service providers.

If you have any questions about the security of your personal data, or if you suspect or see signs of misuse, please contact us via privacy@iagroup.com.

Beveiliging

IA neemt kantoorbrede beveiligingsmaatregelen. Technische maatregelen omvatten het gebruik van toegangscontrole en beperkingen op basis van functieniveau en jurisdictie. IA maakt ook gebruik van firewalls, virusscanners en verkeersmonitoring. Aanvullende maatregelen zijn onder meer een clean desk- en schermbeleid en vertrouwelijkheidsbepalingen met IA-medewerkers en dienstverleners van IA.



Voor vragen over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als u het vermoeden of aanwijzingen van misbruik hebt, kunt u contact opnemen via privacy@iagroup.com.

Cookies

When you choose to use our IA Portal, we will place certain cookies on your device (e.g. your computer, smartphone or tablet) in order to ensure that the IA Portal works properly. Cookies are small data files that are stored by your browser on your device read out when you use the IA Portal. IA uses the following functional cookies, also known as necessary cookies:

Name	Provider	Purpose	Expiry date
ia_portal_session	IA	This cookie contains a unique id to link a request to a session on the server and to check whether a user is logged in and thereby enables tracking of the session of the user.	Session
XSRF-TOKEN	IA	This cookie contains a random unique ID in order to prevent cross-site request forgery (that forces an end user to execute unwanted actions on a web application in which they're currently authenticated).	Session

Cookies

Indien u ervoor kiest om gebruik te maken van de IA Portal, plaatsen wij bepaalde cookies op uw apparaat (bijvoorbeeld uw computer, smartphone of tablet) om te zorgen dat de IA Portal naar behoren werkt. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door uw browser op uw apparaat worden uitgelezen wanneer u de IA Portal gebruikt. IA gebruikt de volgende functionele cookies, ook wel noodzakelijke cookies genoemd:

Naam	Provider	Doel	Duur
ia_portal_session	IA	Deze cookie bevat een unieke id om een verzoek te koppelen aan een sessie op de server en om te controleren of een gebruiker is ingelogd en daarmee het volgen van de sessie van de gebruiker mogelijk maakt.	Sessie
XSRF-TOKEN	IA	Deze cookie bevat een willekeurige	Sessie



		unieke ID om vervalsing van verzoeken tussen sites te voorkomen (die een eindgebruiker dwingt ongewenste acties uit te voeren op een webtoepassing waarin ze momenteel zijn geverifieerd).	
--	--	--	--

To whom does IA provide your personal data?

IA does not provide your personal data to third parties ('recipients' within the meaning of the applicable privacy legislation), unless this is necessary for the proper performance of the purposes set out in this Privacy and Cookie Policy, if the law requires us to do so or if you have provided your consent to this end. The third parties to whom the personal data are made available are obliged to handle your personal data confidentially. If these parties qualify as a 'data processor' within the meaning of the applicable privacy legislation, IA will ensure that a data processing agreement is concluded with these parties, which complies with the requirements included in the GDPR.

Aan wie verstrekt IA uw persoonsgegevens?

IA verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden ('ontvangers' in de zin van de privacywetgeving), tenzij dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de in deze Privacy- en Cookieverklaring omschreven doeleinden, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven. De derden aan wie de persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld, zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Indien deze partijen als 'verwerker' in de zin van de privacywetgeving worden aangemerkt, zorgt IA ervoor dat met deze partijen een verwerkersovereenkomst wordt gesloten die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet.

Third parties which offer services to IA as an independent data controller, such as accountants, civil law notaries experts engaged to provide an opinion or export report, are themselves responsible for the (further) processing of your personal data in accordance with the applicable privacy legislation.

IA can e.g. share personal data with:

- Our local offices and agents;
- Suppliers (for example software suppliers, bailiffs, courier services, translation agencies, accountants, assessment companies etc.);
- With IA's legal successors if IA is acquired by or merged with another company, for example through bankruptcy and also with third parties involved in such proposed or actual business transaction;
- Courts and government institutions;
- Regulators and other authorities.



Door IA ingeschakelde derde partijen die als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving. Hierbij kunt u denken aan accountants, notarissen en partijen die worden ingeschakeld voor het afgeven van een opinie of een deskundigenrapport.

IA kan persoonsgegevens bijvoorbeeld delen met:

- Onze lokale kantoren en agenten;
- Leveranciers (bijv. softwareleveranciers, deurwaarders, koeriersdiensten, vertaalbureaus, accountants, assessmentbureaus etc.);
- Rechtsopvolger(s) ingeval IA wordt overgenomen door of fuseert met een ander bedrijf, bijvoorbeeld door faillissement en tevens met derden die betrokken zijn bij een dergelijke voorgestelde of feitelijke zakelijke transactie;
- Gerechten en overheidsinstellingen;
- Toezichthouders en andere instanties.

By nature of our services, personal data of debtors will be shared with the client that has entrusted the respective corresponding file to us.

In order to provide our services, IA might need to transfer your personal data to a recipient in a country outside the European Economic Area with a lower degree of protection of personal data than the European law offers. In that case, IA will ensure that such a transfer of personal data is in accordance with the applicable laws and regulations, for example by concluding a model contract prepared and approved for that purpose by the European Commission and will assess whether any additional measures are necessary to guarantee an appropriate level of protection of your personal data. Please do not hesitate to reach out to IA if you wish to receive more information about the appropriate or suitable safeguards in place for data transfers outside of the European Economic Area or if you would like to obtain a copy of them.

Door de aard van onze dienstverlening worden persoonsgegevens van debiteuren gedeeld met de klant die het betreffende dossier aan ons heeft toevertrouwd.

Ten behoeve van de dienstverlening kan IA persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte dat een lagere mate van bescherming van persoonsgegevens dan de Europese wetgeving biedt. In dat geval zal IA erop toezien dat een dergelijke doorgifte van persoonsgegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld door het sluiten van een voor dat doel door de Europese Commissie opgesteld en goedgekeurd modelcontract en toetsen of nog aanvullende maatregelen nodig zijn om een passend beschermingsniveau van uw persoonsgegevens te waarborgen. Aarzel niet om contact met IA op te nemen indien u meer informatie wil



ontvangen over de aanwezige passende of geschikte waarborgen voor de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte of wanneer u daarvan een kopie wenst te ontvangen.

How long does IA retain your personal data?

IA does not retain your personal data in an identifiable form for longer than is necessary to achieve the purposes included in this Privacy and Cookie Policy. More specifically, we apply the following retention periods:

- Personal data that must be kept on the basis of Article 52 of the Dutch State Taxes Act will be kept for 7 years (from the end of the year in which the data in question have lost their current value for the (tax-) related business operations) in connection with the tax retention obligation incumbent on IA pursuant to Article 52(4) of the Dutch State Taxes Act.
- The personal data you provide to IA for your job application will be retained for up to four weeks after the end of the application procedure. With your consent, we will retain your personal data in our portfolio up to one year after termination of the application process. This will give us the possibility to contact you for possible future job openings at IA. Personal data that you have provided in the context of your application will become part of your personnel file when you start working for IA.
- Camera images and corresponding information (date and time stamp) are kept for 72 hours.

Hoelang bewaart IA uw persoonsgegevens?

IA bewaart uw persoonsgegevens niet langer in een identificeerbare vorm dan nodig is voor het bereiken van de in deze Privacy- en Cookieverklaring genoemde doeleinden. Meer specifiek hanteert IA de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens die op grond van artikel 52 van de [Algemene wet inzake rijksbelastingen](#) (AWR) moeten worden geadministreerd, worden gedurende 7 jaar (vanaf het einde van het jaar waarin de betreffende gegevens hun actuele belang voor de (fiscale) bedrijfsvoering hebben verloren) bewaard in verband met de op IA ex artikel 52 lid 4 AWR rustende fiscale bewaarplicht.
- De persoonsgegevens die u voor uw sollicitatie aan IA verstrekt worden tot vier weken na het einde van de sollicitatieprocedure bewaard. Indien u hiervoor toestemming geeft, houden wij uw persoonsgegevens tot één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure in portefeuille. Dit geeft ons de mogelijkheid om u voor eventuele toekomstige vacatures bij IA te benaderen. Wanneer u in dienst treedt bij IA zullen uw persoonsgegevens onderdeel worden van uw personeelsdossier.
- Camerabeelden en bijbehorende informatie (datum en tijdstip) worden gedurende 72 uur bewaard.



The abovementioned specific retention periods can be extended if statutory retention obligations apply or will become applicable. IA may also retain the personal data for a longer period of time if this is necessary in light of IA's legitimate interests, e.g. for the handling of incidents and/or legal disputes. For more information regarding the retention periods related to the use of cookies, we kindly refer you to the section "Cookies" in this Privacy and Cookie Policy.

De hierboven genoemde specifieke bewaartermijnen kunnen worden verlengd indien wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn/worden. Ook kan IA de persoonsgegevens langer bewaren indien dit nodig is ter behartiging van IA's gerechtvaardigde belangen, zoals voor het afwickelen van incidenten en/of juridische geschillen. Voor meer informatie over de bewaartermijnen aangaande het gebruik van cookies, verwijzen wij u naar de sectie "Cookies" in deze Privacy- en Cookieverklaring.

Your privacy rights

You have the following rights in respect of the processing of your personal data by IA:

- the right to request whether IA processes your personal data and if so, the right to access your personal data and to receive information about the processing of your personal data;
- the right to rectification of your personal data if these are incorrect or incomplete;
- the right to have your personal data deleted ('right to be forgotten');
- the right to object to the processing of your personal data or to limit the processing of your personal data;
- the right to withdraw your consent for the processing of your personal data, if the processing is based on your consent;
- the right to receive or surrender your personal data to a third party appointed by you in a structured, customary and machine-readable form ('right to data portability').

IA does not use automated decision-making within the meaning of Article 22 GDPR.

Uw privacyrechten

U heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door IA:

- het recht om te verzoeken of IA persoonsgegevens van u verwerkt en indien dit het geval is, op inzage in uw persoonsgegevens en bepaalde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');



- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- het recht om toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op uw toestemming is gebaseerd;
- het recht op ontvangst of afgifte van uw persoonsgegevens aan een door u aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ('recht op dataportabiliteit').

IA maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van art. 22 AVG.

Exercising your privacy rights

To exercise your privacy rights, you can contact IA via privacy@iagroup.com or by post using the contact details stated above.

If you live or work in the UK, you can also contact our data protection representative for the UK via iagroup@lionheartsquared.co.uk or by post via:

Lionheart Squared Limited
FAO IA Group
17 Glasshouse Studios, Fryern Court Road
Fordingbridge, Hampshire
SP6 1QX
United Kingdom

Uitoefenen van uw privacyrechten

Om uw privacyrechten uit te oefenen kunt u contact met IA opnemen via privacy@iagroup.com of per post via de contactgegevens die bovenaan deze Privacy- en Cookieverklaring zijn opgenomen.

Indien u in het Verenigd Koninkrijk woont of werkt, kunt u ook contact opnemen met onze vertegenwoordiger voor gegevensbescherming voor het Verenigd Koninkrijk via iagroup@lionheartsquared.co.uk of per post via:

Lionheart Squared Limited
FAO IA Group
17 Glasshouse Studios, Fryern Court Road
Fordingbridge, Hampshire
SP6 1QX
United Kingdom

In order to prevent that IA discloses information to the wrong person, IA can ask you for additional information to verify your identity. In principle, IA will inform you of whether IA can comply with your request, within one month after receipt. In specific cases, for example when



it concerns a complex request, this term may be extended by two months. IA will inform you of such an extension within one month after receiving your request. On the basis of the applicable privacy legislation, IA can refuse your request under certain circumstances. If this is the case, we will explain to you why. You can find more information about your privacy rights on the website of the [Dutch Data Protection Authority](#).

Om te voorkomen dat IA informatie aan een verkeerde persoon verstrekt, kan IA om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. In beginsel informeert IA u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek of IA aan uw verzoek kan voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijv. wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zal IA u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren. Op grond van de privacywetgeving kan IA onder bepaalde omstandigheden uw verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zal IA u uitleggen waarom. Meer informatie over uw privacyrechten vindt u op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Complaints

If you have a complaint about the processing of your personal data by IA, we will be happy to work together to find a solution. If this does not lead to the desired result, you will have the right to file a complaint with the competent supervisory authority. In the Netherlands, this is the [Dutch Data Protection Authority](#). If you live or work in another country of the European Union, you can file a complaint with the supervisory authority of that country. In the United Kingdom, individuals can file a complaint with the [Information Commissioner's Office](#).

Klachten

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door IA, dan probeert IA hier graag samen met u uit te komen. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Wanneer u in een ander land van de Europese Unie woont of werkt, kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder in dat land. In het Verenigd Koninkrijk kunt u een klacht indienen bij de [Information Commissioner's Office](#).

Amendments

This Privacy and Cookie Policy was last amended on **9 November 2022**. IA reserves the right to amend this Privacy and Cookie Policy. The most recent version of this Privacy and Cookie Policy will always be posted on our website.

Wijzigingen

Deze Privacy- en Cookieverklaring is voor het laatst aangepast op **9 November 2022**. IA behoudt zich het recht voor om deze Privacy- en Cookieverklaring te wijzigen. De meest



recente versie van deze Privacy- en Cookieverklaring zal steeds op onze website worden geplaatst.