



POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES PARA IA GROUP

Esta es la Política de Privacidad y Cookies de IA Group B.V. con sede en Van Boshuizenstraat 12, 1083 BA en Ámsterdam, Países Bajos, así como de sus subsidiarias: IA Consultancy B.V.; IA Recovery B.V.; IA Middle East B.V.; IA North America B.V.; IA Latam B.V., IA Shared Services B.V., IA Europe B.V., IA APAC B.V. e IA Africa B.V., las cuales en lo sucesivo serán denominadas conjuntamente como "**IA**". En este documento, IA explica cómo IA, como controladora de datos en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 ("GDPR"), utiliza datos personales en el contexto de los servicios prestados por IA y le proporcionamos información sobre sus derechos de privacidad. El concepto de 'datos personales' incluye toda la información sobre una persona natural identificada o identificable.

Ponerse en contacto con IA

Si tiene más preguntas sobre cómo IA utiliza sus datos personales, puede ponerse en contacto con IA a través de privacy@iagroup.com o por correo postal:

IA
Atención: Departamento legal
Van Boshuizenstraat 12
1083 BA Ámsterdam
Países Bajos

Los servicios de IA y los datos personales que IA trata:

IA generalmente presta servicios de revisión de documentos, investigaciones comerciales, sobre reclamaciones y envíos, negociaciones bilaterales y multilaterales, gestión de deudas, reestructuración de deudas, litigios, arbitrajes, insolvencias y asesoramiento legal.

Al prestar estos servicios, IA puede tratar datos personales de diferentes categorías de personas.

A continuación indicamos qué datos personales podemos procesar de (personas de contacto de) **clientes, deudores, proveedores, solicitantes de empleo y (otros) terceros.**

Clientela

IA puede procesar las siguientes (categorías de) datos personales de los clientes y sus personas de contacto

- Nombre y dirección (nombre, primer nombre, iniciales, títulos, género, dirección, código postal, cargo) que son proporcionados por el cliente.



- Otros datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos similares necesarios para la comunicación) que son proporcionados por el cliente.
- Detalles de pago, incluyendo la información de la cuenta bancaria proporcionada por el cliente.
- Información adicional, como la industria del cliente e información sobre el historial laboral de la persona de contacto (es decir, empleadores anteriores), género de la(s) persona(s) de contacto, lenguaje empleado en comunicaciones postales, áreas de interés, domicilio, cumpleaños, nombre del cónyuge/pareja, pasatiempos y otras notas personales recopiladas durante comunicaciones con la(s) persona(s) de contacto del cliente.
- Números de referencia del archivo e información sobre los clientes del cliente.
- Adicionalmente, si utiliza el Portal IA: detalles de inicio de sesión como nombre de usuario, contraseña y cualquier dato personal relacionado con usted que ingrese en el campo de texto abierto.
- Otros datos cuyo procesamiento sea requerido o necesario para cumplir con las leyes o reglamentaciones aplicables, según lo proporcionado por el cliente, obtenido de una fuente pública, obtenido de las autoridades de supervisión o reguladoras o de otro tercero.

Deudores

Si usted es deudor en un expediente que un cliente le ha encomendado a IA, IA realiza una investigación detallada. A través de esta investigación, IA puede procesar las siguientes (categorías de) datos personales obtenidos a través de nuestro cliente, a través de fuentes públicas, obtenidos de autoridades de supervisión o reguladoras u otro tercero o directamente de usted si nos proporciona dichos datos personales:

- Nombre y dirección (nombre, apellidos, iniciales, títulos, género, dirección, código postal, cargo).
- Otros datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos similares necesarios para la comunicación).
- Monto a reclamar.
- Historial comercial, financiero y comercial.
- Información del accionista y/o director.
- Información sobre activos; cuentas bancarias y otras fuentes de ingresos.
- Otros, como la industria en la que trabaja el deudor, historial laboral (es decir, empleadores anteriores), género, lenguaje empleado en comunicaciones postales, áreas de interés, domicilio, fecha de nacimiento, nombre del cónyuge/pareja, pasatiempos y otras notas personales.



- Otros datos de deudores cuyo procesamiento sea requerido o necesario para cumplir con las leyes o reglamentos aplicables.

Los clientes de IA pueden obtener acceso al portal de IA en el que pueden encontrar información sobre sus casos. El Portal contiene información general del caso, incluido el nombre del deudor, el monto a reclamar, información sobre el cliente del cliente de IA y el número de referencia del caso de IA, y el cliente puede agregar información adicional en un campo de texto abierto.

Proveedores

IA puede procesar las siguientes (categorías de) datos personales de personas a quienes IA compra productos o servicios o que trabajan para estos proveedores:

- Nombre y dirección (nombre, apellidos, iniciales, títulos, sexo, dirección, código postal, residencia) proporcionados por el proveedor.
- Otros datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos similares necesarios para la comunicación) proporcionados por el proveedor.
- Datos con el fin de realizar pedidos o comprar servicios; calcular y registrar tarifas y gastos y realizar pagos, incluido el número de cuenta bancaria proporcionado por el proveedor.
- Otros datos de proveedores cuyo procesamiento se requiera o sea necesario para cumplir con las leyes o reglamentos aplicables proporcionados por el proveedor, obtenidos de una fuente pública, obtenidos de autoridades supervisoras o reguladoras u otro tercero.

Candidatos para trabajo

Cuando usted solicita un trabajo en IA, podemos procesar los siguientes datos para tratar su solicitud de empleo:

- Nombre y dirección.
- Datos de contacto, incluido el número de teléfono y la dirección de correo electrónico.
- Detalles del banco.
- Género.
- Fecha de nacimiento.
- Nivel de educación.
- Disponibilidad.
- Contenido de su CV.
- Carta de presentación con los motivos de la solicitud, certificados, referencias y de ser el caso, resultados de la evaluación.



Terceros

Al prestar sus servicios, IA puede procesar datos personales de otros terceros, por ejemplo, agentes marítimos, autoridades portuarias, testigos, peritos, funcionarios judiciales, síndicos, clientes de los clientes de IA, funcionarios gubernamentales, abogados, asesores y notarios con quienes IA está en contacto. Podemos procesar las siguientes (categorías) de datos personales:

- Nombre y dirección (nombre, nombres, iniciales, títulos, género, dirección, código postal, residencia), en la medida en que los conozca IA.
- Otros datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos similares necesarios para la comunicación), en la medida en que los conozca IA.
- Datos relacionados con mensajes electrónicos con origen o destinados a terceros e información necesaria para mantener el contacto con estos terceros.
- Otros datos de terceros obtenidos de fuentes públicas o proporcionados a IA por los clientes (por ejemplo, en el Portal de IA), las autoridades de supervisión o regulación u otro tercero o el propio tercero.

Videovigilancia

IA se reserva el derecho de utilizar cámaras de vigilancia en nuestras oficinas. Si este es el caso, se indicará claramente.

¿Sobre qué bases legales de procesamiento y con qué fines IA procesa sus datos personales?

IA procesa sus datos personales sobre la base de uno o más de los siguientes motivos legales de procesamiento:

- a) Si esto es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para realizar actos precontractuales a petición suya.
- b) Si es necesario para cumplir con las obligaciones legales.
- c) Si esto es necesario para justificar nuestros intereses legítimos o los intereses de un tercero.
- d) Su consentimiento.

Si IA procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento, IA se lo solicitará por separado. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. IA llama su atención sobre el hecho de que el retiro de su consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento de sus datos personales antes de haber retirado su consentimiento.

IA utiliza los datos personales anteriormente mencionados para los fines que se indican a continuación, con respecto a los cuales hemos indicado para cada propósito sobre cuál de las bases jurídicas de procesamiento mencionados anteriormente (a hasta d) IA lo hace. Si el



procesamiento se basa en el principio de "interés legítimo", explicamos brevemente este interés. Si tiene alguna pregunta específica a este respecto, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Finalidades con los correspondientes motivos de tratamiento

Podemos procesar sus datos personales para:

- Prestar los servicios solicitados (a, b y c: para poder ofrecer y mejorar nuestros servicios).
- Proporcionar a los clientes acceso al Portal IA, en el que un cliente puede ver información general sobre un caso, que incluye, entre otros, el estado del expediente y el monto pendiente (*a y c: para optimizar nuestros servicios*), véase también "Cookies".
- Para la administración de IA, incluido el cálculo o registro de honorarios o beneficios, ingresos y gastos, el pago y cobro de reclamaciones (incluido el uso de agencias de cobro o alguaciles) (a, b y c: para la importancia de llevar registros adecuados).
- Para poder tratar cualquier queja y reclamo sobre nuestros servicios (*a, b y c: para defender derechos, para mantener y mejorar las relaciones existentes mediante el manejo adecuado de las quejas, para mejorar la calidad de nuestros servicios*).
- Para mantener contacto y comunicarnos con usted (a, b, c: para hacer conocer los servicios de IA a clientes existentes).
- Para tramitar su solicitud de empleo, más concretamente:
 - Reclutamiento y selección
 - Evaluación de idoneidad para un puesto en IA
 - Justificar gastos incurridos
 - Servicio de controles internos y seguridad empresarial
 - Mejorar nuestro procedimiento de solicitud de empleo
 - Atender a sus consultas, comentarios y quejas
 - Análisis y reportes sobre relacionados con preguntas, comentarios o quejas.
 - Cumplimiento normativo y cumplimiento de órdenes judiciales

(a, b, c: nuestro interés legítimo en evaluar si es apto para la vacante y d: consentimiento si desea permanecer en nuestra base de datos, consulte el encabezado: "¿Cuánto tiempo conserva IA sus datos personales?") Para fines de conocimiento interno y capacitación (c: nuestro interés en optimizar nuestros servicios y capacitar adecuadamente a nuestro personal)

- Con motivo de entrenamiento y formación (a, b y c: nuestro interés en optimizar nuestros servicios y entrenar a nuestro personal).
- Para realizar pedidos o comprar servicios (a, b y c: nuestro interés en poder llevar registros adecuados).
- Para realizar auditorías y otros controles internos (a, b y c: nuestro interés en poder mantener registros adecuados).



- Para el control de seguridad y de acceso a nuestras instalaciones y la protección de nuestros empleados y visitantes, y para el seguimiento de incidentes (c: nuestro interés en utilizar cámaras de vigilancia para proteger a nuestros visitantes, empleados y propiedades).
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y estatutarias (b, c: el interés de poder cumplir con estas obligaciones).

Seguridad de datos

IA toma medidas de seguridad en toda la oficina. Las medidas técnicas incluyen el uso de control de acceso y restricciones basadas en el nivel y autorización jurisdiccional. IA también usa firewalls, escáneres de virus, monitoreo de tráfico. Medidas adicionales incluyen una política de escritorio y pantalla limpios, disposiciones de confidencialidad con los empleados de IA y los proveedores de servicios de IA.

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de sus datos personales, si sospecha o ve signos de uso indebido, comuníquese con nosotros a través de privacy@iagroup.com.

Cookies:

Cuando elige usar nuestro portal IA, colocaremos ciertas cookies en su dispositivo (por ejemplo, su computadora, teléfono inteligente o tableta), para garantizar que el Portal IA funcione correctamente.

Las cookies son pequeños archivos de datos que su navegador almacena en su dispositivo y se leen cuando utiliza el Portal IA. IA utiliza las siguientes cookies funcionales, también conocidas como cookies necesarias:

Nombre	Proveed or	Propósito	Fecha de caducidad
ia_portal_session	IA	Esta cookie contiene una identificación única para vincular una solicitud a una sesión en el servidor y verificar si un usuario ha iniciado sesión y, por lo tanto, permite el seguimiento de la sesión del usuario.	Sesión
XSRF-TOKEN	IA	Esta cookie contiene una identificación única aleatoria para evitar la falsificación de solicitudes entre sitios (que obliga a un	Sesión



		usuario final a ejecutar acciones no deseadas en una aplicación web en la que está autenticado actualmente).	
--	--	---	--

¿IA a quién le proporciona sus datos personales?

IA no proporciona sus datos personales a terceros ('destinatarios' en el sentido de la legislación de privacidad aplicable), a menos que sea necesario para el correcto desempeño de los fines establecidos en esta Política de Privacidad y Cookies, si la ley nos obliga a hacerlo, o si ha dado su consentimiento para ello. Los terceros a los que se ponen a disposición los datos personales están obligados a tratar sus datos personales de forma confidencial. Si estas partes califican como un "procesador de datos" en el sentido de la legislación de privacidad aplicable, IA se asegurará de que se celebre un acuerdo de procesamiento de datos con estas partes, que cumpla con los requisitos incluidos en el RGPD.

Los terceros que ofrecen servicios a IA como controlador de datos independiente, como contadores, notarios de derecho civil expertos contratados para proporcionar una opinión o informe de exportación, son responsables por sí mismos del procesamiento (posterior) de sus datos personales de acuerdo con la legislación de privacidad aplicable.

IA puede, por ejemplo, compartir datos personales con:

- Nuestras oficinas y agentes locales.
- Proveedores (por ejemplo, proveedores de software, almacenes, servicios de mensajería, agencias de traducción, contadores, empresas de evaluación, etc.).
- Con los sucesores legales de IA si IA es adquirida por otra empresa o se fusiona con ella, por ejemplo, a través de la quiebra y también con terceros involucrados en dicha transacción comercial propuesta o real.
- Tribunales e instituciones gubernamentales.
- Entes reguladores y otras autoridades.

Por la naturaleza de nuestros servicios, los datos personales de los deudores serán compartidos con el cliente que nos ha encomendado el caso respectivo.

Para proporcionar nuestros servicios, IA podría necesitar transferir sus datos personales a un destinatario en un país fuera del Espacio Económico Europeo con un grado de protección de datos personales más bajo que el que ofrece la ley europea. En ese caso, IA se asegurará de que dicha transferencia de datos personales se realice de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables, por ejemplo, mediante la celebración de un modelo de contrato elaborado y aprobado a tal efecto por la Comisión Europea, y evaluará si es necesario adoptar medidas adicionales para garantizar un nivel adecuado de protección de sus datos personales.



No dude en ponerse en contacto con IA si desea recibir más información sobre las medidas de seguridad vigentes, apropiadas o adecuadas para las transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo o si desea obtener una copia de las mismas

¿Cuánto tiempo retiene IA sus datos personales?

IA no conserva sus datos personales de forma identificable durante más tiempo del necesario para lograr los fines incluidos en esta Política de Privacidad y Cookies. Más específicamente, IA aplica los siguientes períodos de retención:

- Los datos personales que deben conservarse sobre la base del Artículo 52 de la Ley de Impuestos Estatales de los Países Bajos durante 7 años (a partir de la finalización del año en el que los datos en cuestión hayan perdido su valor actual para los fines relacionados con operaciones de impuestos) en relación con la obligación de retención de impuestos que incumbe a IA de conformidad con el artículo 52(4) de la Ley de Impuestos Estatales de los Países Bajos.
- Los datos personales que proporcione a IA para su solicitud de empleo se conservarán hasta cuatro semanas después de la finalización del procedimiento de solicitud. Con su consentimiento, conservaremos sus datos personales en nuestra base de datos hasta un año después de la finalización del proceso de solicitud. Esto nos dará la posibilidad de contactarlo para posibles futuras vacantes en IA. Los datos personales que haya proporcionado en el contexto de su solicitud pasarán a formar parte de su expediente personal cuando empiece a trabajar para IA.
- Las imágenes de la cámara de seguridad y la información correspondiente (sello de fecha y hora) se conservan durante 72 horas.

Los períodos de retención específicos mencionados anteriormente pueden extenderse en caso de que la normativa aplicable así lo requiera. IA también puede conservar los datos personales durante un período de tiempo más largo si es necesario a la luz de los intereses legítimos de IA, por ejemplo, para la atención de incidencias y/o litigios judiciales. Para mayor información acerca de los periodos de retención relacionados con el uso de cookies, IA lo remite amablemente a la sección "Cookies" de esta "Política de Privacidad y Cookies".

Sus derechos de privacidad

Tiene los siguientes derechos con respecto al procesamiento de sus datos personales por parte de IA:

- el derecho a confirmar si IA procesa sus datos personales y, de ser así, el derecho a acceder a sus datos personales y a recibir información sobre el procesamiento de sus datos personales.
- el derecho a la rectificación de sus datos personales si estos son incorrectos o incompletos.
- el derecho de supresión de sus datos personales ("derecho al olvido").



- el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales o a limitar el procesamiento de sus datos personales.
- el derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, si el procesamiento se basa en su consentimiento.
- el derecho a recibir o entregar sus datos personales a un tercero designado por usted de manera estructurada, tradicional y legible por máquina ("derecho a la portabilidad de datos").

IA no utiliza la toma de decisiones automatizada en el sentido del artículo 22 del RGPD.

Ejercicio de sus derechos de privacidad

Para ejercer sus derechos de privacidad, puede ponerse en contacto con IA a través de privacy@iagroup.com o por correo postal utilizando los datos de contacto indicados anteriormente.

Si vive o trabaja en el Reino Unido, también puede comunicarse con nuestro representante de protección de datos para el Reino Unido a través de iagroup@lionheartsquared.co.uk o por correo postal a través de:

Lionheart Squared Limited
Grupo de IA de la FAO
17 Glasshouse Studios, Fryern Court Road
Fordingbridge, Hampshire
SP6 1QX
Reino Unido

Para evitar que IA divulgue información a la persona equivocada, IA puede solicitarle información adicional para verificar su identidad. En principio, IA le informará si IA puede atender su solicitud, en el plazo de un mes desde su recepción. En casos específicos, por ejemplo, cuando se trate de una solicitud compleja, este plazo podrá prorrogarse por dos meses. IA le informará de dicha prórroga en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Sobre la base de la legislación de privacidad aplicable, IA puede rechazar su solicitud en determinadas circunstancias. Si este es el caso, le explicaremos por qué.

Puede encontrar más información sobre sus derechos de privacidad en el sitio web de la [Autoridad Holandesa de Protección de Datos](#).

Quejas

Si tiene una queja sobre el procesamiento de sus datos personales por parte de IA, estaremos encantados de trabajar juntos para encontrar una solución. Si ello no conduce al resultado



deseado, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. En los Países Bajos, esta es la [Autoridad Holandesa de Protección de Datos](#).

Si vive o trabaja en otro país de la Unión Europea, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control de ese país. En el Reino Unido, las personas pueden presentar una queja ante [la Oficina del Comisionado de Información](#).

Enmiendas

Esta Política de Privacidad y Cookies se modificó por última vez el **24 de julio de 2023**. IA se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad y Cookies. La versión más reciente de esta Política de Privacidad y Cookies siempre se publicará en nuestro sitio web.