

MIT
apo-me
IN EINE NEUE
DIENSTLEISTUNGS-
GALAXIE



Die Zukunft Ihrer Apotheke

Stark! Fernab von
Online-Apotheken & Co!

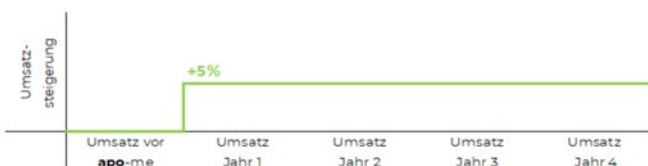
apo-me SERVICE



- Vorteile der digitalen Welt mit den einmaligen Stärken einer niedergelassenen Apotheke verbinden.
- Digitaler Vertrieb, aber trotzdem persönlich.
- Regional zur Kunden-Gewinnung und -Bindung.
- 24/7 Warenabholung ohne zusätzliches Personal.
- Die Antwort der niedergelassenen Apotheken auf die Online-Apotheken und Plattformen.
- Mit wenig Aufwand die Bedürfnisse moderner Kunden erfüllen.

Alles was „die“ Apotheke ausmacht –
BERATUNG – PERSÖNLICHES VERTRAUEN – QUALITÄT – SICHERHEIT
mit neuen Kommunikationsmitteln, mehr
Komfort und einer neuen Dienstleistungsdimension

- **apo-me** ist kein Selbstzweck sondern eine Ertragschance!
- Anhand Ihrer eigenen und der Branchen-zahlen können wir Ihnen vorrechnen, was **apo-me** für Möglichkeiten bietet.
- 5 % Umsatzsteigerung im Schnitt über 4 Jahre gerechnet – damit sind Sie mit **apo-me** bereits auf der Gewinnerseite.



- Fordern Sie uns heraus, wir rechnen mit Ihnen und sind uns sicher, dass die Rechnung für Sie aufgeht.



apo-me APP

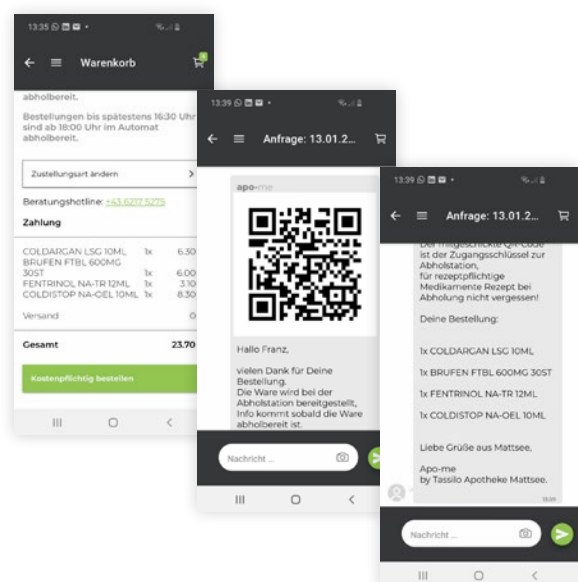


- Jeder Nutzer und jede Nutzerin ist persönlich bekannt – App kann nur in Apotheke aktiviert werden => Verschlüsselung für Kommunikation wird so aktiviert.
- Einfachste Bedienbarkeit – Aufbau wie ein Chat.
- Verfügbarkeit der Ware in der Apotheke wird in Echtzeit angezeigt.
- 5 Bestellmöglichkeiten:
 - Rezeptscan
 - Scan Barcode Medikament
 - Wahl aus dem Sortiment
 - freie Anfrage
 - Wiederholbestellung
- Zu jeder Anfrage und Bestellung persönliche Beratung im Chatformat.
- Hohe Automatisierung der Benachrichtigungen an User – möglichst wenig Aufwand in der Apotheke.

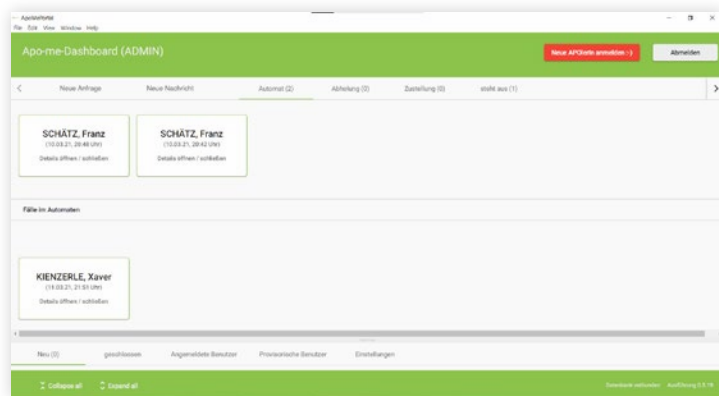
3 Wege für den Kunden zur Ware



- **BERATUNG** „groß geschrieben“, und schriftlich nachlesbar. 1:1 wie an der Tara, lediglich digital.
- **apo-me-Chat** statt Telefon.
- Abholcode für 24/7 Service.
- Zahlungsverkehr erledigt vor Abholung.
- Maximale Datensicherheit: verschlüsselte Kommunikation, Daten nur lokal beim Kunden am Handy und lokal in der Apotheke.



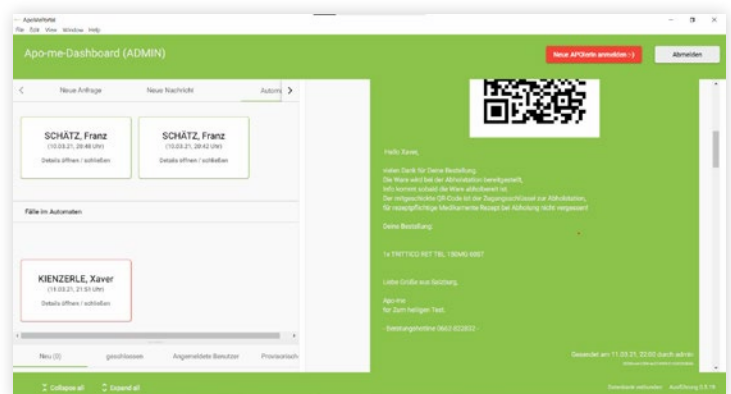
apo-me PORTAL



- Der Kommandostand für das Apothekenteam.
 - Alle Kundenanfragen kommen im **apo-me-Portal** an, werden dort abgewickelt und erledigt.
 - 2 Arbeitsplätze in der Grundlizenz in Verbindung mit der **apo-me-Abholstation** inklusive.
 - Auf beliebig viele Arbeitsplätze ausbaubar.
 - Hoher Automatisierungsgrad, keine Doppelerfassungen, einfache Handhabung.
- Aufbau wie „Ticketsystem“ – für die Abwicklung einer Anfrage ist bis zum Abschluss immer ein Mitarbeiter verantwortlich.
 - Schnelle Übersicht über den jeweiligen Status des Geschäftsfalles.
 - Ist ein To-Do vom Team nötig, ist das auf „einen Blick“ erkennbar.
 - Vernetzung mit dem Apothekenabwicklungssystem (z.B. AVS).

Das **apo-me-Portal** bildet möglichst genau die bestehenden Abläufe in der Apotheke ab – aus einem „Abholer“ wird einfach eine befüllte Lockbox.
Kein Mehraufwand für das Team.

- Kundenverwaltung bleibt im apotheken-eigenen Abwicklungssystem. **apo-me-Portal** übernimmt daraus die Daten.
- Jeder Kommunikationsschritt mit dem Kunden/der Kundin ist nachvollziehbar.
- Kunde/in weiß immer, mit wem er/sie aus dem Team kommuniziert und von wem er/sie beraten wird (persönliche Ebene).
- Pflichtfelder (zum Beispiel Eingabe Rezeptnummer), um Fehler möglichst zu vermeiden.
- Nachrichtenfunktion, wenn eine neue Nachricht in das System kommt.



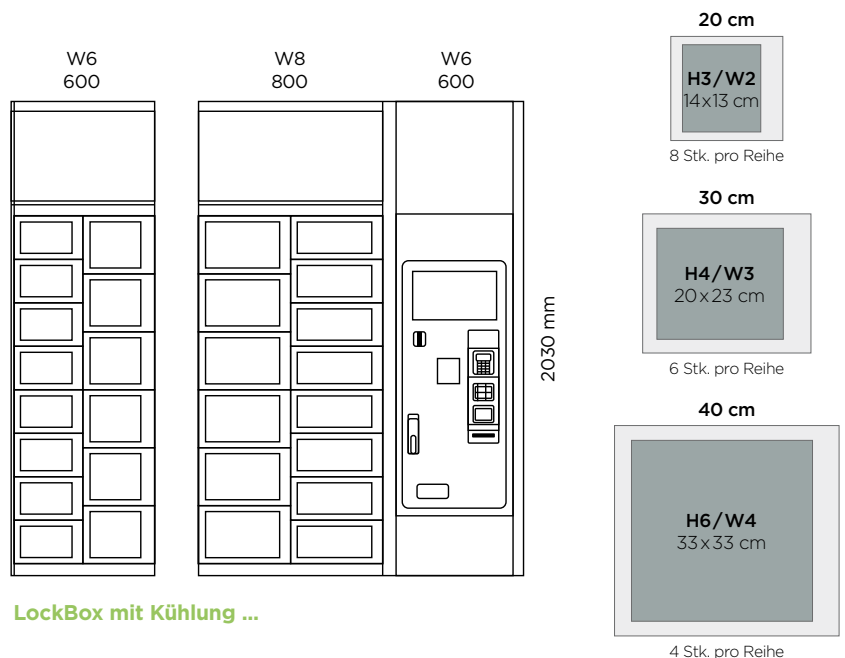
apo-me ABHOLSTATION

- 24/7 Bereitstellung der Ware für die Kunden und Kundinnen.
- Abholung der Ware: Rezeptprüfung und Einzug – die intelligente Abholstation überprüft, ob das Rezept auch zur zugehörigen Bestellung gehört, zieht das Rezept für die spätere Abrechnung ein und öffnet erst, wenn alles übereinstimmt, die Lockbox.
- Lockboxen sind gekühlt, können optional auch geheizt werden.
- Bestückung der Lockboxen: Jedem Geschäftsvorgang wird eine Lockbox zugeordnet, es öffnet immer nur die Lockbox zur Befüllung, die für den jeweiligen Vorgang ausgewählt wurde, um Verwechslungen auszuschließen.
- Die Abholstation ist völlig individuell anpassbar: Größe und Anzahl der Lockboxen; es wird auch ein Ausbaumodul für Spontankäufe von Nicht-Arzneimitteln geben.
- Problemlose Installation, Internet- und Stromanschluss sind ausreichend.
- Hohe Betriebssicherheit.
- Vollintegriert in das **apo-me**-Portal.
- Viele Schritte automatisiert: Lockbox Abholungen landen automatisch im Steuerungs- und Bestückungssystem der Abholstation. Befüllt der Mitarbeiter die Lockbox, erhält die Kundschaft automatisch mit Schließen der Lockbox beim Befüllvorgang eine Push-Nachricht in die **apo-me**-App.



24/7 Service für Kunden, die z.B. vom Standort der Apotheke weiter entfernt ihren Arbeitsplatz haben – Intelligentes Click & Collect: Digitaler Komfort trifft auf persönliche Betreuung

- Wir bieten Ihnen beinahe unbegrenzte Möglichkeiten der Konfiguration.
- Was noch nicht möglich ist, kann in Projektform entwickelt werden.
- Abholstation von einem starken österreichischen Partner mit sehr viel Know-How und Erfahrung im Vending Bereich.
- IT von einem Salzburger IT-Profi.
- Engineered in Austria.



apo-me

An Apotheken Science-Fiction wollen Sie nicht so richtig glauben,
aber den Ansatz finden Sie „faszinierend“?

(Sie können unserer Idee etwas abgewinnen?
... um nicht Mr. Spock von der Enterprise zu intensiv zu zitieren)

Sprechen Sie uns einfach an –
Ihre **apo-me** Vertriebspartner

DIENSTAM
KUNDEN



DI Franz Schätz
Moosstraße 126c, 5020 Salzburg
vertrieb@dienst-am-kunden.com
+43 664 38 11 471
www.dienst-am-kunden.com

 **BISCHOF**
HANDELS-GMBH



BISCHOF Handels GmbH
Radezkystraße 154, 6854 Hohenems
office@bischof-automaten.com
+43 5576 767 00
www.bischof-automaten.com