**Fornecedor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Certificado** □

**Não Certificado** □

**Produto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Certificado** □

**Não Certificado** □

|  |  |
| --- | --- |
| **Parâmetros de avaliação:** | **Pontuação:**  **(escala de 1 a 10)** |
| Roturas de stock |  |
| Não conformidades entre a guia de remessa e o produto entregue |  |
| Condições de embalagem/transporte |  |
| Cumprimentos de prazos |  |
| Preço e condições financeiras |  |
| Capacidade para ultrapassar obstáculos |  |
| Reclamações de clientes com origem no produto comprado |  |
| Assistência pós-venda |  |
| **Total** |  |
| **Média dos parâmetros avaliados** |  |

**Critério de classificação:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pontuação média** | **Tipo** | **Classificação** |
| 8 ≤ ā < 10 | A | Fornecedor excelente: existe plena confiança no fornecimento e na atuação do fornecedor. |
| 5 ≤ ā < 8 | B | Fornecedor bem classificado: o fornecimento tem sido realizado com qualidade face aos requisitos da empresa. |
| 3 ≤ ā < 5 | C | Fornecedor aceitável: o fornecimento satisfaz minimamente os requisitos da empresa, embora apresente esporadicamente alguns condicionalismos. |
| 1 ≤ ā < 3 | D | Fornecedor rejeitado: o fornecedor apresenta graves desajustes face aos requisitos da empresa.  Estes fornecedores são desqualificados podendo vir a ser reintegrados caso não existam alternativas no mercado e sob condições controladas de receção. São avaliados pelos mesmos critérios utilizados para os restantes fornecedores. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ano de avaliação** |  | **Tipo de fornecedor** |  |

|  |
| --- |
| **O RESPONSÁVEL** |
| (Data / Rubrica) |