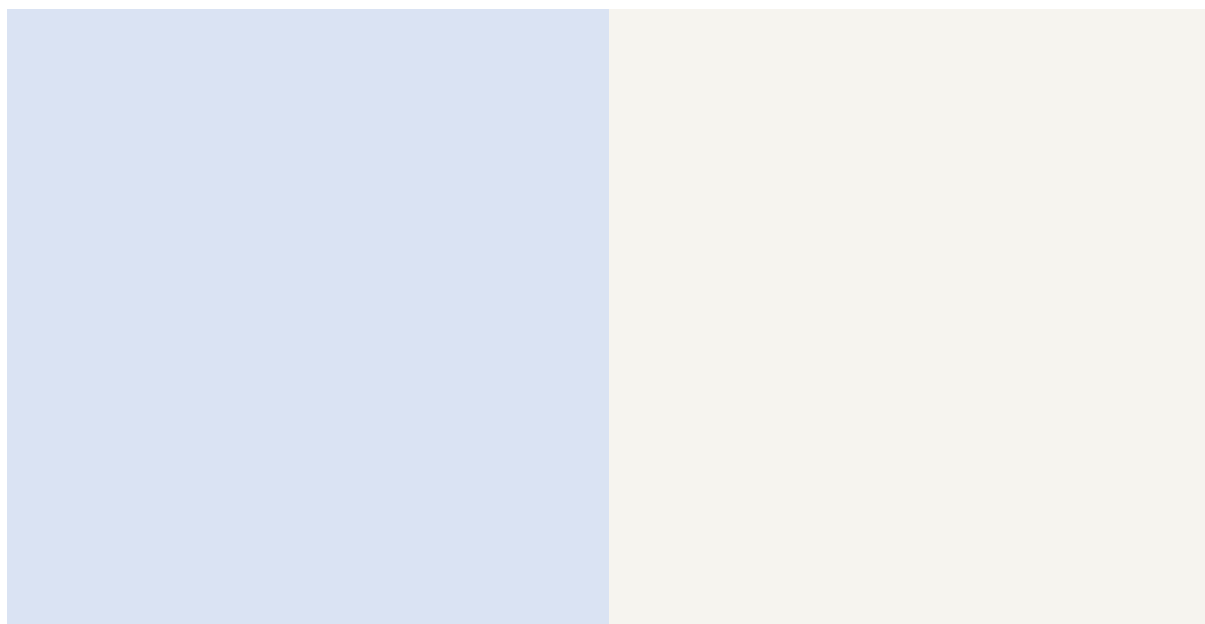


Reitan Retail

Etiske Retningslinjer



REITAN
RETAIL

Innholdsfortegnelse

1	Om Reitan Retail.....	4
2	Etterlevelse av disse etiske retningslinjene	4
3	Menneskerettigheter.....	4
4	Trygghet og sikkerhet.....	5
5	Rusmidler og alkohol.....	5
6	Likestilling, mangfold og inkludering.....	5
7	Overholdelse av regelverk og god forretningsetikk	5
8	Antikorrupsjon og antihvitvasking.....	5
9	Personvern, konkurranse og konfidensialitet	6
10	Finansiell og forretningsmessig dokumentasjon og rapportering	6
11	Internprising.....	7
12	Uavhengighet.....	7
13	Våre leverandører og samarbeidspartnere	7
14	Bærekraft	7
15	Rapporter dine bekymringer	8

Brev fra CEO

Kjære kollegaer

Vårt mål er å skape de beste kundeopplevelsene i folks hverdag og bidra positivt til en bærekraftig fremtid. Vi er til stede der folk er, nær kunden og lokalsamfunn, og driver vår virksomhet effektivt og ansvarlig. På denne måten skaper vi verdier for lokalsamfunn, for samarbeidspartnere, og ikke minst for kunden – vår øverste sjef.

Samtidig som vi kontinuerlig styrker og utvikler våre konsepter og verdigrunnlag, er vi et innovativt og ansvarlig handelsselskap som våger å tenke annerledes om fremtidig handel. Vi søker å fremme løsninger for bærekraftig mobilitet, redusere klimautslipp og matsvinn, slik at det blir enklere for kundene å ta sunne og ansvarlige valg i hverdagen.

Vår verdibaserte kultur er hjørnesteinen i vår virksomhet. Vår kultur er basert på REITAN-tankegangen og er nedfelt i åtte verdigrunnlag. Disse verdigrunnlagene, sammen med vår kultur, er grunnlaget for å få kunder, ansatte og partnere til å føle seg verdifulle, skape økonomiske verdier og drive våre aktiviteter med integritet og ansvar, i alle våre selskaper i Norden og Baltikum.

Våre åtte verdigrunnlag rettleder oss i hva vi gjør:

1. Vi rendyrker bedriftens forretningsidé
2. Vi holder høy forretningsmoral
3. Vi skal være gjeldfri
4. Vi skal motivere til vinnerkultur
5. Vi tenker positivt og offensivt
6. Vi snakker med hverandre ikke om hverandre
7. Kunden er vår øverste sjef
8. Vi vil ha det morsomt og lønnsomt

Å drive forretninger på en etisk og transparent måte i tråd med våre verdigrunnlag er essensielt for oss - for å inspirere tillit. Vi er avhengige av tillit til hverandre i hele organisasjonen, og vi er avhengige av tillit fra våre kunder, leverandører, samarbeidspartnere, eiere, myndigheter og fra samfunnet for øvrig.

Disse etiske retningslinjene er i tråd med vårt verdigrunnlag, og obligatorisk for alle som jobber på vegne av Reitan Retail og våre datterselskaper.

Integritet begynner med hver enkelt av oss, og vi er alle ansvarlige for å overholde den etiske forretningspraksisen som er skissert i disse etiske retningslinjene – Sammen gjør vi hverdagen litt enklere og verden litt bedre.

Ole Robert Reitan
CEO, Reitan Retail AS

1 Om Reitan Retail

Reitan Retail omfatter forretningsområdene Uno-X Mobility, Reitan Convenience, REMA 1000 Norge og REMA 1000 Danmark. Vi er et ledende detaljhandelselskap i Norden og Baltikum, og opererer innen dagligvare-, convenience- og mobilitetssektoren i Norge, Sverige, Danmark, Finland, Latvia, Estland og Litauen.

I vår forretningsvirksomhet vil Reitan Retail overholde gjeldende lover, opptre på en bærekraftig, sosial og etisk ansvarlig måte. Reitan Retail vil drive sin virksomhet i samsvar med de ti prinsippene i FNs (FN) Global Compact, Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) og OECDs retningslinjer for ansvarlig forretningsatferd. Videre støtter Reitan Retail FNs bærekraftsmål.

Disse etiske retningslinjene ("Retningslinjene") gjelder, uavhengig av sted, for alle ansatte så vel som for alle franchisetakere, vikarer, konsulenter og andre som handler på vegne av eller representerer Reitan Retail eller dets datterselskaper, og for medlemmene av styret i Reitan Retail. Alle de ovennevnte forventes å drive forretninger med integritet og åpenhet og å vise forpliktelse til de høyeste etiske standarder i din omgang med kunder, forretningspartnere, kolleger og samfunnet for øvrig. Sikre fortsatt tillit til våre virksomheter fra alle interessenter. Administrerende direktør i hvert selskap er ansvarlig for å implementere disse etiske retningslinjene, eller tilsvarende retningslinjer i hvert selskap.

2 Etterlevelse av disse etiske retningslinjene

Disse etiske retningslinjene er godkjent av styret i Reitan Retail AS. Styret og administrerende direktør i hvert datterselskap er ansvarlig for implementering og etterlevelse av retningslinjene. Ledere på alle nivåer har et spesielt ansvar for å sikre at ansatte og relevante tredjeparter er informert og har forstått innholdet i disse retningslinjene, interne føringer og retningslinjer. I tillegg har ledere på alle nivåer ansvar for å sikre at aktiviteter innenfor deres ansvarsområde utføres i samsvar med ovenstående og gjeldende lov.

Alle datterselskaper, som arbeidsgivere, er ansvarlige for å gi sine ansatte informasjon som er nødvendig for å utføre deres oppgaver og ansvar. Samtidig har alle ansatte et ansvar for å sikre at de forstår og overholder gjeldende lover og forskrifter, samt disse retningslinjene og datterselskaperens interne føringer og retningslinjer.

Potensielle lov- eller regelbrudd kan bli undersøkt av interne eller eksterne eksperter, og vi vil forfølge ansattes eventuelle lovbrudd eller brudd på disse retningslinjene.

3 Menneskerettigheter

Reitan Retail respekterer og beskytter aktivt arbeidstakeres rett til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi følger FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter som angir den globale standarden for å forebygge og håndtere risikoen for negative innvirkninger på menneskerettigheter knyttet til forretningsaktivitet.

4 Trygghet og sikkerhet

Beskyttelse av våre ansattes helse og sikkerhet er en topp-prioritet, og Reitan Retail har en nullskade-ambisjon med hensyn til både mennesker og miljø. Vi er forpliktet til å tilby et trygt, sunt og sikkert miljø for alle arbeidstakere ved våre lokasjoner, og forhindre at ulykker og hendelser påvirker mennesker, miljøet og våre eiendeler. Våre datterselskaper har derfor interne HMS-retningslinjer og utøver god dømmekraft i sitt arbeid.

5 Rusmidler og alkohol

Det er forbudt å innta alkohol og andre rusmidler i arbeidstiden hos Reitan Retail. Inntak av begrensede mengder alkohol som serveres som ledd i samarbeidspartner- eller bedriftsarrangement kan imidlertid unntaksvis godkjennes, forutsatt at inntaket ikke kombineres med betjening av maskiner eller kjøretøy, eller andre arbeidsrelaterte oppgaver som er uforenlig med inntak av alkohol.

6 Likestilling, mangfold og inkludering

Reitan Retail tilstreber et inkluderende arbeidsmiljø preget av mangfold og likeverd. Derfor forventes det at Reitan Retail-personell behandler kolleger, kunder, forretningspartnere og andre med respekt, spesielt når det gjelder kulturelle forskjeller. Ansatte skal ikke delta i noen form for trakassering eller annen oppførsel som kan oppfattes som støtende, truende eller nedverdiggende, inkludert noen form for uønsket oppmerksomhet av seksuell karakter. Reitan Retail har nulltoleranse for diskriminering. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, ulik behandling, preferanse eller eksklusjon basert på alder, kjønnsidentitet eller uttrykk, funksjonshemming, seksuell legning, etnisitet, politisk eller religiøs tro eller andre individuelle karakteristikk.

Reitan Retail respekterer alle ansattes rett til organisasjonsfrihet. Vi respekterer ansattes rettigheter til å bli med i, danne eller ikke bli med i en forening etter eget valg uten frykt for represalier, innblanding, trusler eller trakassering.

7 Overholdelse av regelverk og god forretningsetikk

Reitan Retail og våre datterselskaper er både forpliktet og motivert til å drive vår virksomhet innenfor rammen av gjeldende lover i landene vi opererer i, samt disse retningslinjene og interne retningslinjer. På områder der disse retningslinjene setter standarder høyere enn nasjonal lovgivning, skal disse retningslinjer gjelde, forutsatt at retningslinjene ikke er i strid med nasjonale lover. Lokal kutyme eller praksis skal aldri gå foran Reitan Retail's standarder, og Reitan Retail's virksomhet skal aldri utføres på en ulovlig eller uetisk måte.

8 Antikorrupsjon og antihvitvasking

Reitan Retail tolererer ikke noen form for bestikkelser, korrupsjon og hvitvasking i noen form. Korrupsjon og hvitvasking undergraver lovlig forretningsvirksomhet, virker konkurransevridende, kan medføre fengsel og annet sivilt og strafferettslig ansvar, og hindrer styrking av menneskerettigheter. Reitan Retail skal derfor alltid overholde

gjeldende antikorrupsjons- og hvitvaskingsregelverk, og skal ikke tilby eller akseptere noe som kan stille selskapets profesjonalitet og etiske måte å drive virksomhet på i tvil. Gaver og sosiale ytelser tilbys eller aksepteres kun når de er av beskjeden verdi og tjener et klart forretningsmessig formål. Gaver og sosiale ytelser av høy verdi skal avslås. Disse standardene gjelder for Reitan Retail-selskapene, så vel som for alle ansatte, franchisetakere og personer som representerer våre selskaper.

9 Personvern, konkurranse og konfidensialitet

Vi er forpliktet til å beskytte retten til personvern for våre ansatte, kunder og andre som vi samarbeider med, samt den konfidensielle karakter av mange av våre forretningsforhold.

- *Personopplysningsbeskyttelse:* Reitan Retail anerkjenner ansvaret for å beskytte og sikre personopplysningene til våre kunder, ansatte og andre relevante tredjeparter. Reitan Retail og våre datterselskaper skal behandle personopplysninger med respekt, konfidensialitet, på en etisk og korrekt måte, med integritet og alltid i samsvar med gjeldende lover og regler, inkludert GDPR.
- *Rettferdig konkurranse og ærlig markedsføring:* Reitan Retail skal alltid respektere og følge lover om kartellforebygging, konkurranse mellom foretak og markedsføring. Vi vil ikke inngå avtaler eller være del av arrangementer med konkurrenter som vil bryte gjeldende konkurranselovgivning, eller på annen måte opptre på en måte som undergraver rettferdig konkurranse. All markedsføring skal være ærlig og ansvarlig.
- *Konfidensialitet:* Reitan Retail's forretnings- og driftsinformasjon er verdifulle eiendeler i våre svært konkurranseutsatte markeder. Det er svært viktig å beskytte denne informasjonen. Reitan Retail-personell med tilgang til konfidensiell informasjon om Reitan Retail eller tredjeparter (f.eks. avtaleparter) skal ivareta informasjonen i samsvar med våre interne retningslinjer for konfidensiell informasjon, i tråd med våre leverandørers og forretningspartneres interesser, og alltid i samsvar med avtalemessige forpliktelser, gjeldende lover og regler. Slik informasjon kan være finansiell informasjon, forretningsplaner, leverandørklassifisering, benchmarks, informasjon om ansatte, kunder, partnere (og andre avtaleparter) og andre typer sensitiv informasjon.

10 Finansiell og forretningsmessig dokumentasjon og rapportering

Reitan Retail er forpliktet til korrekt og eksakt regnskapsføring og rapportering i samsvar med gjeldende lovgivning og standarder i hvert land. Dette er avgjørende for selskapets troverdighet og omdømme. Alle transaksjoner skal være fullstendig og korrekt dokumentert og registrert i samsvar med gjeldende lover og regnskapsstandarder. Gale eller villedende informasjon kan behandles som svindel og skal ikke aksepteres.

11 Internprising

Transaksjoner mellom Reitan Retail-selskaper eller mellom et Reitan Retail-selskap og en aksjonær skal avtales og gjennomføres på armlengdes vilkår (internprising). Følgelig skal de samme standarder gjelde mellom Reitan Retail-selskaper, som mellom et Reitan-selskap og en tredjepart som ikke er tilknyttet Reitan Retail.

12 Uavhengighet

Reitan Retail er uavhengig i forhold til politiske partier og kandidater. Selskapsnavn, selskapseide varemerker eller eiendeler knyttet til selskaper innenfor Reitan Retail skal ikke benyttes til å fremme eller diskreditere interessene til politiske partier eller kandidater.

Ingen Reitan Retail-ansatt eller representant skal ta beslutninger eller engasjere seg i aktiviteter knyttet til Retail Retail basert på personlige interesser.

13 Våre leverandører og samarbeidspartnere

Reitan Retail forventer at alle våre samarbeidspartnere overholder gjeldende lover og våre etiske retningslinjer for leverandører (eller, hvis relevant, de etiske retningslinjer for leverandører til det Reitan Retail-selskapet som inngår en avtale med samarbeidspartneren), og respekterer internasjonalt anerkjente menneskerettigheter og etiske standarder. Våre samarbeidspartnere inkluderer leverandører, distributører, agenter, konsulenter, entreprenører, joint venture-partnere og andre som Reitan Retail samarbeider med.

Ledere på alle nivåer er ansvarlige for å sikre at Reitan Retail's samarbeidspartnere er informert om og forstår våre etiske retningslinjer for leverandører. Reitan Retail er forpliktet til kun å samarbeide med parter som oppfyller disse kravene. Reitan Retail forbeholder seg retten til å avslutte forretningsforholdet dersom det aktuelle selskapet ikke overholder disse kravene.

14 Bærekraft

Behovene til planeten og kundene utvikler seg raskt. Hos Reitan Retail kan og bør vi gjøre en forskjell. Vår ambisjon er å gå i spissen for den grønne omstillingen i våre markeder, og vi har skissert fire vesentlige fokusområder i vår ansvarsstrategi: Helse, Miljø, Mennesker og Verdikjede.

Helse - Våre kunder skal være trygge på at vi bryr oss om deres helse og velvære. Vi vil inspirere flere mennesker til å ta sunnere og mer bærekraftige valg gjennom våre produkter, tjenester og sponsorarbeid. Det er et stort potensial for oss til å bidra på dette området. God helse er en absolutt forutsetning for at mennesker skal nå sitt fulle potensial og bidra til å forbedre samfunnet.

Miljø - Vi skal bli klimanøytrale, hjelpe våre kunder med å ta ansvarlige valg og bidra til å etablere en mer bærekraftig verdikjede som bidrar til å beskytte og bevare naturen.

Mennesker - Å vise tillit til mennesker er et sentralt element i vår kultur hos Reitan Retail. For oss betyr mangfold suksess. Vi er retningsgivende inkluderende arbeidsplass når det gjelder kjønn, etnisitet, alder og bakgrunn, og lar alle lykkes.

Verdikjede - Etisk handel og produksjon er høyt prioritert i Reitan Retail. Våre kunder skal være trygge på at produktene vi selger er produsert og anskaffet på ansvarlig måte. Vi skal opprettholde et høyt nivå for forretningsetikk og forpliktet oss til å samarbeide med leverandører for å forebygge og begrense negativ påvirkning på mennesker, miljø og samfunn.

Vi søker å opprettholde åpenhet og ansvarlighet ved å rapportere vår fremdrift vedrørende disse temaene, sammen med tiltak som er tatt og planlagt i vår ansvarsrapport som vil bli publisert årlig.

15 Rapporter dine bekymringer

Reitan Retail er en verdibasert virksomhet, hvor åpenhet står sentralt. Vi har en åpen kommunikasjonspolicy, og setter pris på å bli varslet av alle om oppførsel de oppfatter som uetisk.

Hvis du er ansatt i Reitan Retail og har mistanke om mulig brudd på disse etiske retningslinjene eller annen uetisk opptreden, er det din plikt å rapportere dette umiddelbart. Eventuelle brudd eller annen uetisk oppførsel kan rapporteres til lederen din, lederens leder eller selskapets varslingskanal (<https://www.reitanretail.no/en/responsibility/whistleblowing>). Varsleren kan velge å være anonym.

Reitan Retail forbyr enhver form for gjengjeldelse mot en ansatt for å ha rapportert i god tro om mulig regelbrudd.



REITAN
RETAIL

+47 24 09 85 55
post@reitanretail.no
reitanretail.no

Gladengveien 2
0661 Oslo