

Bikesizing Trainer & Customer Success Manager (m/w/d)

SMARTFIT
FIND YOUR SIZE

Freude am Rad – und an zufriedenen Kund*innen.

Wir möchten allen Menschen Freude am Radfahren ermöglichen. Das ist unser Beitrag zu mehr Gesundheit, Fitness und nachhaltiger Mobilität. Unsere Vision: Jeder Mensch fährt das passende und auf seine Bedürfnisse abgestimmte Fahrrad.

Mit SMARTFIT Bikefitting- und Bikesizing-Systemen stellen wir Radfachhändler*innen Vermessungstechnik im Verkauf zur Seite (www.smartfit.bike). Unsere Systeme unterstützen 600 Händler*innen weltweit.

Wir brauchen dich, um unsere große Familie von SMARTFIT Händler*innen bestmöglich auszubilden. .



Deine Rolle bei uns

Du stellst sicher, dass unsere Kund*innen erfolgreich mit SMARTFIT arbeiten. Dazu holst du Feedback ein, fährst auf Workshops und Events und bist eine zuverlässige Ansprechperson.

Du schulst neue Händler*innen vor Ort oder remote darin unsere Sizing & Fitting Systeme optimal zu nutzen.

Du entwirfst E-Learning Inhalte und Webinare. Du arbeitest an neuen Ideen und Formaten, z.B. Videoreihen oder anderen Projekten, die unsere Produkte noch sicherer und besser zu bedienen machen.

Das bist Du

Du bist Bike-Enthusiast*in und interessierst dich für die Themen Sport, Ergonomie und Gesundheit.

Du hast einen sport- oder bildungswissenschaftlichen Hintergrund oder praktische Erfahrung rund ums Thema Fahrrad und Schulungen.

Du bist zuverlässig und hast eine hohe Fähigkeit zur Selbststeuerung
Du hast Spaß an der Kommunikation mit Menschen

Das bieten wir Dir

Flexible Arbeitszeiten & Home-Office nach Absprache. 50-100% am Standort Freiburg.

Hervorragende Perspektiven und Fokus auf deine Entwicklung.

Offene und agile Teamkultur.



Dr. Björn Stapelfeldt
jobs@smartfit.bike

www.onlinesizing.bike
www.smartfit.bike